ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ сайта gateclick.ru

Дата последнего обновления: [08.11.2026]

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые Оператор получает от пользователей сайта gateclick.ru (далее — Сайт) и клиентов Оператора.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.3. В Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них;
- **Оператор** — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, определяющее цели и состав обрабатываемых данных;
- **Пользователь** — посетитель Сайта; **Клиент** — лицо, зарегистрированное в личном кабинете Сайта либо заключившее договор с Оператором.

1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает как до вступления Политики в силу, так и после.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор: ИП Кузнецов Александр Анатольевич, ИНН 312328496525.

2.2. Адрес осуществления деятельности: 109202, г. Москва, ул. Люблинская, д. 76, к. 3, пом. 2Н.

2.3. E-mail для запросов субъектов персональных данных: sales@gateclick.ru.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

1. идентификация Пользователя на сайте с целью обработки его обращений;
2. заключение и исполнение договоров о предоставлении доступа к программному сервису (системе управления складом), включая выставление счетов и ведение бухгалтерского учёта;
3. проведение платежей через платёжный сервис АО «АЛЬФА-БАНК»;
4. оказание технической поддержки, обработка обращений, запросов и претензий Пользователей;
5. информирование о продукте, его возможностях, тарифах и изменениях по e-mail — только при наличии отдельного согласия Пользователя на такую коммуникацию;
6. веб-аналитика и улучшение работы Сайта посредством сервиса Яндекс Метрика;
7. обеспечение безопасности Сайта и защиты от мошенничества.

Обработка персональных данных несовместимых с этими целями не допускается.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании:

1. согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);

2. заключаемых Оператором договоров, включая публичную оферту, размещённую на Сайте (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
3. необходимости осуществления прав и законных интересов Оператора, в том числе защиты от претензий и мошеннических действий (п. 6 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ);
4. Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте» и Налогового кодекса РФ (в части данных, отражаемых в первичных учётных документах).

4.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется как отдельный документ, не совмещённый с другими соглашениями и документами, которые подтверждает Пользователь. На Сайте согласие даётся путём проставления отметки в чекбоксе (не активном по умолчанию) рядом с прямой ссылкой на текст согласия. Согласие может быть отозвано в любое время в порядке раздела 9 Политики.

5. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. **Посетители Сайта** (субъекты — физические лица): IP-адрес, сведения из файлов cookie и аналогичных технологий (идентификаторы Яндекс Метрики, данные User-Agent, сведения о действиях на Сайте). Перечень и категории cookie приведены в Политике в отношении файлов cookie, размещённой на Сайте.

5.2. **Потенциальные Клиенты и Клиенты — представители юридических лиц и ИП** (субъекты — физические лица):

- фамилия, имя (при наличии — отчество);
- e-mail;
- номер телефона;
- наименование организации, которую представляет субъект, и её ИНН;
- содержание обращений в службу поддержки.

5.3. **Реквизиты платёжных средств** (номер карты, CVV и иные банковские реквизиты) Оператор не собирает и не хранит: ввод и обработка платёжных данных происходят на защищённой платёжной странице эквайринга АО «АЛЬФА-БАНК».

5.4. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператор не обрабатывает.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них (на бумажных носителях — в части договоров и первичных учётных документов).

6.3. **Сроки обработки и хранения:**

Данные	Срок
Данные, использованные при заключении договора, и первичные учётные документы	5 лет
Данные из форм Сайта без заключения договора	1 год с даты отправки либо до отзыва согласия
Данные веб-аналитики и cookie	до 1 года либо до отзыва согласия
Обращения и переписка с поддержкой	1 год с даты получения ответа

По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются, если иное не установлено законодательством.

6.4. **Локализация баз данных.** Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ, собираемых на Сайте, осуществляются с использованием баз данных, размещённых на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

6.5. **Трансграничная передача** персональных данных Оператором не осуществляется.

6.6. **Меры защиты.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения, в том числе: применение TLS-шифрования при передаче данных; разграничение прав доступа сотрудников к обрабатываемым данным; хранение данных на серверах в защищённых дата-центрах; резервное копирование; антивирусную защиту; определение угроз безопасности и ведение внутренней документации по обработке персональных данных.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в целях, не указанных в настоящей Политике. Доступ к персональным данным предоставляется следующим лицам в объёме, необходимом для выполнения их функций:

Лицо	Цель передачи	Состав данных
ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс Метрика)	веб-аналитика	обезличенные технические данные о посещении Сайта (IP-адрес, cookie, сведения о действиях на Сайте)
АО «АЛЬФА-БАНК»	эквайринг, проведение платежей, защита от мошенничества	данные, необходимые для идентификации платежа; платёжные реквизиты субъект

Лицо	Цель передачи	Состав данных
		вводит непосредственно на стороне Банка
Хостинг-провайдер Рег.ру	обеспечение работы Сайта и хранение баз данных	данные учётных записей и данных форм в объёме, передаваемом технически

7.2. Передача персональных данных Яндексу и Альфа-Банку осуществляется в порядке, установленном их собственными политиками и условиями использования соответствующих сервисов. Эти лица выступают операторами в отношении обрабатываемых ими данных.

7.3. По требованию правоохранительных и уполномоченных государственных органов Оператор передаёт персональные данные в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе:

1. получать информацию об обработке своих персональных данных Оператором;
2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполны, устарели, неточны или получены незаконно;
3. отозвать согласие на обработку персональных данных;
4. обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор (115000, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, 19, подъезд 3) или в суд.

8.2. Запрос направляется на e-mail: sales@gateclick.ru. Запрос должен содержать ФИО субъекта, суть требования и подпись (либо быть отправлен с e-mail, подтверждённого как принадлежащий субъекту).

8.3. Оператор рассматривает запрос в срок не позднее 10 рабочих дней с даты его получения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта (ст. 20 Закона № 152-ФЗ). При выявлении неточности в данных Оператор уточняет их в срок не более 7 рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений (ст. 21 Закона № 152-ФЗ).

9. Отзыв согласия и прекращение обработки

9.1. Согласие отзывается заявлением на e-mail: sales@gateclick.ru. После отзыва Оператор прекращает обработку, если она не продолжается на ином правовом основании, и уничтожает данные в срок, предусмотренный разделом 6.

9.2. Отзыв согласия на необязательные cookie и аналитику не препятствует использованию Сайта; удаление учётной записи прекращает обработку данных Клиента по основаниям, связанным с договором.

10. Изменения Политики

10.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если не предусмотрено иное.

10.2. Контроль исполнения настоящей Политики осуществляет Оператор.