

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта адвокатблагава.рф (далее — «Сайт»), владельцем которого является адвокат Благава Маргарита Галинуровна (регистрационный номер в реестре Адвокатской палаты Амурской области № 28/499) (далее — «Адвокат» / «Оператор»).

1.2. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями настоящей Политики.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Кодексом профессиональной этики адвоката.

1.4. Отдельные сведения, предоставляемые пользователем в целях получения правовой помощи, могут составлять адвокатскую тайну в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 31.05.2002 № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

1.5. Сайт является статичным информационным ресурсом. Адвокат не осуществляет автоматизированный сбор технических данных (IP-адрес, тип браузера, операционная система, геолокация) и не использует сервисы веб-аналитики (Яндекс.Метрика, Google Analytics и иные).

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Адвокат не собирает технические данные автоматически. Единственное техническое взаимодействие происходит посредством хостинг-провайдера, на серверах которого размещен Сайт. Файлы cookie на Сайте не используются в качестве инструмента сбора персональных данных.

2.2. При заполнении форм обратной связи пользователь может предоставлять следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.

2.3. При обращении за правовой помощью пользователь может дополнительно предоставлять сведения о правовой ситуации, документы и иные материалы. Такие сведения могут составлять адвокатскую тайну.

2.4. При использовании формы с загрузкой файлов (скан-копий документов) пользователь может предоставлять копии документов, удостоверяющих личность, доверенности, процессуальные и иные материалы, необходимые для оказания правовой помощи. Такие данные также могут составлять адвокатскую тайну.

2.5. При заполнении формы «Запись на приём» пользователь указывает контактные данные (телефон, e-mail) и предпочтительные дату/время визита, а также краткое описание вопроса — для организации встречи.

2.6. Адвокат не осуществляет сбор данных о пользователях через сторонние сервисы, рекламные сети или системы аналитики. Все данные, указанные пользователем в формах, направляются непосредственно Адвокату.

3. Цели обработки данных

3.1. Данные из форм обратной связи (п. 2.2) обрабатываются для связи с пользователем, согласования формата взаимодействия и определения возможности оказания правовой помощи.

3.2. Сведения, составляющие адвокатскую тайну (п. 2.3, 2.4), обрабатываются исключительно для оказания квалифицированной правовой помощи доверителю в рамках заключённого соглашения.

3.3. Данные из формы «Запись на приём» (п. 2.5) используются для согласования времени консультации и направления подтверждения записи.

3.4. Персональные данные, полученные через Сайт, не используются для таргетированной рекламы, передачи в рекламные сети, создания профилей пользователей или коммерческой передачи третьим лицам.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка данных из форм обратной связи осуществляется с согласия пользователя, выраженного путём заполнения формы.

4.2. Обработка сведений, составляющих адвокатскую тайну, осуществляется в рамках адвокатской деятельности на основании соглашения с доверителем и в соответствии с законодательством об адвокатуре.

4.3. В случае коллизии между правом пользователя на доступ к персональным данным и обязанностью Адвоката сохранять адвокатскую тайну приоритет имеет адвокатская тайна в соответствии со ст. 8 Федерального закона № 63-ФЗ.

5. Порядок и сроки хранения данных

5.1. Данные, указанные пользователем в формах обратной связи, хранятся не более 30 дней с момента последнего взаимодействия, если не заключено соглашение об оказании правовой помощи. При наличии соглашения данные обрабатываются и хранятся в порядке, предусмотренном соглашением и законодательством.

5.2. Сведения, составляющие адвокатскую тайну, хранятся в соответствии с правилами делопроизводства адвоката и подлежат хранению и последующему архивированию/уничтожению в порядке, установленном для адвокатских производств.

5.3. По истечении сроков хранения данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

5.4. Данные, переданные через формы на Сайте, могут храниться в системе электронного документооборота или почтовом сервисе Адвоката в течение срока, необходимого для исполнения требований законодательства или оказания правовой помощи.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Адвокат не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.2. Сведения, составляющие адвокатскую тайну, не подлежат разглашению и передаче третьим лицам ни при каких обстоятельствах, кроме случаев добровольного письменного согласия доверителя.

6.3. Для технического функционирования Сайта может привлекаться хостинг-провайдер. Оператор обеспечивает соблюдение требований к защите персональных данных посредством заключения договора с таким лицом.

6.4. Адвокат не использует сторонние сервисы веб-аналитики и не передаёт данные пользователей каким-либо третьим лицам в целях аналитики, маркетинга или рекламы.

7. Защита данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

7.2. Адвокатская тайна дополнительно защищается в соответствии с требованиями законодательства об адвокатуре, включая хранение материалов на обособленных носителях и исключение доступа третьих лиц.

7.3. Передача данных через Сайт защищена протоколом HTTPS (SSL-шифрование) для обеспечения конфиденциальности при передаче по сети Интернет.

7.4. Пользователь предупреждается, что передача данных по открытым каналам связи (включая электронную почту, формы на сайте, мессенджеры) не является абсолютно безопасной. Пользователь осознаёт эти риски и принимает их на себя, отправляя информацию через Сайт.

8. Права пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получить информацию о наличии и составе обрабатываемых в отношении него персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или незаконно полученными;
- отозвать согласие на обработку персональных данных путём направления письменного обращения на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

8.2. Реализация указанных прав не затрагивает обязательства по сохранению адвокатской тайны, возникающие в рамках оказания правовой помощи.

8.3. Запросы пользователей рассматриваются в сроки, установленные законодательством РФ. Адвокат оставляет за собой право запросить дополнительную информацию для идентификации пользователя.

9. Изменения в Политике

9.1. Адвокат вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция Политики размещается на Сайте с указанием даты последней редакции.

9.2. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с обновлённой редакцией Политики.

10. Контакты для обращений

По вопросам обработки персональных данных и реализации своих прав пользователь может обратиться:

- по электронной почте: i@mblagova.ru

- по телефону: +7 (961) 956-18-02

11. Разграничение понятий «консультация» и «информация на Сайте»

11.1. Сайт носит исключительно информационно-справочный характер. Размещенные на Сайте сведения (тексты, статьи, описания услуг, ответы на типовые вопросы, новости) представляют собой общую юридическую информацию и не являются юридической консультацией**, заключением адвоката, советом, рекомендацией или офертой (публичной или иной).

11.2. Использование материалов Сайта, а также направление любых сообщений через формы обратной связи не создают между пользователем и Адвокатом отношений «доверитель – адвокат» и не порождают обязательств по сохранению адвокатской тайны в отношении переданных сведений, до тех пор, пока не

будет заключено соглашение об оказании юридической помощи в порядке, установленном Федеральным законом № 63-ФЗ «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации».

11.3. Сведения, направленные через формы Сайта (включая форму «Запись на приём» и формы с загрузкой документов), рассматриваются как предварительный запрос на установление контакта. Ни одно из таких сообщений не может расцениваться как факт предоставления юридической консультации, а также как основание для возникновения у Адвоката обязанности по выполнению каких-либо юридически значимых действий (подготовка документов, представительство в суде, составление исков и т.д.) до заключения соответствующего соглашения.

11.4. Пользователь, направляя свои данные через Сайт, осознает, что:

- общая информация на Сайте не может заменить индивидуальную консультацию, основанную на изучении полного пакета документов и конкретных обстоятельств дела;
- направление сведений о правовой ситуации и копий документов через формы Сайта не гарантирует автоматического начала оказания юридической помощи. Возможность оказания помощи определяется Адвокатом в каждом конкретном случае после ознакомления с материалами и оценки перспектив дела;
- сроки рассмотрения запросов могут зависеть от загруженности Адвоката; отсутствие ответа в течение установленного срока не является основанием для претензий или требований к Адвокату.

11.5. Адвокат не несет ответственности за действия, предпринятые пользователем на основании ознакомления с материалами Сайта, если эти действия не были согласованы с Адвокатом.

Пользователь самостоятельно несет риски использования информации с Сайта.

Дата редакции: 23.08.2026