

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ АНО «ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Мы в ИРСТО¹ понимаем, что ваши персональные данные принадлежат только вам. Мы стремимся к полной прозрачности в работе с данными, чтобы вы могли управлять ими и принимать осознанные информированные решения.

Далее мы объясняем, как собираем, используем и защищаем вашу личную информацию. Прочитав эту Политику, вы узнаете, как контролировать обработку ваших данных.

△ **Вы - субъект персональных данных**, т.е. человек, к которому они относятся.

△ **Персональные данные** - любая информация, которая прямо (ФИО, паспортные данные) или косвенно (технические характеристики вашего компьютера или мобильного устройства) относится к вам.

К кому применяется эта Политика?

Здесь мы описываем работу с персональными данными пользователей ИРСТО, а также иных физических лиц, кто обращается к нашему сайту, мобильным приложениям или иным образом связывается с нами (например, правообладатели, которые сообщают нам о предполагаемом нарушении их интеллектуальных прав). Политика также применяется к данным участников наших семинаров, вебинаров, конкурсов и иных мероприятий.

Политика не применяется к данным работников ИРСТО и соискателей на наши вакансии.

Нашу работу с персональными данными регулирует российское законодательство.

Какова роль ИРСТО в обработке ваших данных?

ИРСТО несет всю ответственность за работу с персональными данными пользователей, выступая в роли оператора персональных данных.

△ **Оператор** - это компания, которая самостоятельно или совместно с партнерами обрабатывает персональные данные, определяя цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия.

В некоторых случаях ИРСТО может обрабатывать данные по поручению и в интересах другого лица (как правило, компании). В таком случае оператором, отвечающим за соблюдение закона о персональных данных, будет эта компания.

△ **Обработка персональных данных** - любые действия с данными, например, их сбор, передача, уничтожение, использование, обезличивание... список таких действий не ограничен.

Для чего мы обрабатываем персональные данные?

¹ АНО «Институт развития социально-трудовых отношений», ИНН 4400028054, ОГРН 1264400000952, 156013, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д. 20, пом. 4, ком. 75

Ниже мы перечислили, зачем обрабатываем ваши данные, и добавили поясняющие примеры.

1. Предоставление сервисов/услуг, поддержка пользователей

Работа с данными необходима при любом взаимодействии с ИРСТО - от создания участия в мероприятиях до получения образовательных услуг. Эта цель обработки также включает:

- обмен данными с партнерами, участвующими в нашей работе (например, с банками, через которые вы платите ИРСТО) или специализированными провайдерами услуг, которых мы привлекаем для получения профессиональной помощи (например, обучающие платформы);
- передачу данных другим партнерам ИРСТО (например, компании, на вакансию которой вы откликнулись).

В рамках этой цели мы также рассматриваем ваши обращения, отправляем сообщения, непосредственно связанные с нашей работой и осуществляем иную поддержку пользователей. Например, можем заметить, что вы столкнулись с проблемами при работе с интерфейсами, и свяжемся с вами, чтобы помочь.

2. Обеспечение безопасности ИРСТО для пользователей

Работа с данными (в том числе полученными от партнеров) необходима, чтобы выявлять и пресекать нарушения законов, иные недобросовестные практики, расследовать соответствующие инциденты и реагировать на них (в том числе применяя определенные ограничения). Мы также можем проверять достоверность сведений о вас (например, о полномочиях подписанта, о наличии лицензии, когда она нужна для оказания услуг и т.д.). Эта цель также включает сервисы, направленные на повышение доверия между пользователями (например, проверки благонадежности).

3. Совершенствование ИРСТО

По этой цели работа с данными ведется, чтобы персонализировать пользовательский опыт, привлечь новых пользователей, разрабатывать и внедрять новые сервисы/услуги, в том числе упрощающие ваше взаимодействие с ИРСТО.

Мы также собираем аналитику, которая позволяет оценить конкурентную среду на ИРСТО. Это помогает как текущим, так и потенциальным пользователям ИРСТО принимать или корректировать их бизнес-решения. А еще мы проводим опросы и иные исследования, чтобы оптимизировать наши управленческие решения.

4. Предоставление информации о сервисах

Мы можем взаимодействовать с вами (например, направлять советы и подборки) по разным каналам коммуникации (в том числе звонить вам), чтобы проинформировать об услугах ИРСТО и партнеров.

5. Показ рекламы

Мы демонстрируем вам различные виды рекламы (в том числе партнерской), а также оцениваем эффективность рекламных кампаний. Эта цель включает иные меры по продвижению услуг и по привлечению лиц, которые могут быть заинтересованы в услугах ИРСТО и партнеров.

6. Проведение публичных мероприятий

В акциях, конкурсах, любых иных мероприятиях, организуемых как непосредственно нами, так и нашими партнерами, могут использоваться персональные данные на всех этапах подготовки: от регистрации участников до

объявления победителей, вручения призов и оценки прошедшего события. Чтобы провести мероприятие, мы можем привлекать партнеров.

△ Мероприятия разнообразны. При регистрации участников мы дополнительно расскажем, как обрабатываем данные для конкретного события.

7. Выполнение требований закона

Например, необходимо отвечать на запросы государственных органов, рассматривать обращения правообладателей, организовывать хранение, передачу и иную обработку данных по законам о бухгалтерском учете, налогах, информации и ее защите, таможенном регулировании и иным применимым законам.

8. Осуществление права на судебную и иную защиту, а также иных прав и законных интересов ИРСТО (третьих лиц)

Например, нужно:

- хранить и обрабатывать данные в пределах сроков исковой давности, чтобы подготовить нашу позицию и представить доказательства по предъявленным требованиям или запросам регуляторов;
- передавать данные, чтобы получать юридическую и иную поддержку;
- привлекать представителей, заинтересованных лиц к участию в судебном, внесудебном или досудебном разбирательстве;
- принимать меры, чтобы при осуществлении деятельности ИРСТО не нарушались интеллектуальные права (в том числе надо проверять необходимый объем прав и разрешений при предложении товаров, работ, услуг, когда для этого есть основания);
- содействовать, в судебном и внесудебном порядке, урегулированию споров, возникших в связи с осуществлением деятельности ИРСТО.

Откуда мы получаем ваши данные и где их обрабатываем?

1. Непосредственно от вас. Например, когда вы обращаетесь в ИРСТО, участвуете в мероприятиях, исследованиях, конкурсах.

2. Через ваше взаимодействие с сервисами. Мы анализируем, как вы пользуетесь нашими сервисами, например, когда проходите повышение квалификации или обучение, оплачиваете услуги или общаетесь с другими пользователями.

3. От наших партнеров. В некоторых случаях мы получаем данные от наших партнеров.

4. Автоматически. Мы собираем техническую информацию: данные из файлов cookies, информацию о браузере и его настройках, время и дату доступа к ИРСТО, адреса просматриваемых страниц, действия на сайте или в приложении, технические характеристики вашего устройства, IP-адрес и другие подобные сведения.

Мы обрабатываем персональные данные любыми способами, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Мы осуществляем как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

При сборе данных такие действия с ними, как запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, мы осуществляем с использованием баз данных в России.

На каких основаниях мы обрабатываем ваши данные?

По закону мы обязаны обрабатывать ваши данные, соблюдая **правовые основания для обработки персональных данных**, и самые важные из них мы разъясняем здесь:

1. Заключение, исполнение, изменение или расторжение договора с вами. Когда мы предоставляем вам услуги ИРСТО, мы делаем это на основании договора, заключенного с вами - «Условий использования» и иных правил. Мы также можем обрабатывать ваши данные на основании договоров, которые вы заключаете с нашими партнерами, если партнеры привлекают нас к их исполнению.

2. Исполнение закона. Например, для бухгалтерского учета мы должны хранить информацию о ваших платежах.

3. Защита прав и законных интересов ИРСТО и других субъектов персональных данных (если это не нарушает ваших прав). Мы обрабатываем персональные данные, чтобы защитить клиентов от неправомерных действий других клиентов ИРСТО или злоумышленников.

4. Согласие на обработку данных. В некоторых случаях мы можем работать с вашими данными только с вашего разрешения. Это может потребоваться, например, для отправки вам рассылок или приглашений принять участие в опросе. Согласие можно дать через настройки профиля (в случае с рассылками), отметкой в чекбоксе (в опросах), нажатием на кнопку «Продолжить» и другими способами. Вы можете отозвать согласие в любой момент - и мы перестанем использовать ваши данные.

Какие права у вас есть и как их реализовать?

Ниже - ключевые права в области обработки данных.

1. Право на доступ к вашим данным. Вы можете запросить информацию о том, как, для чего и на каком основании мы обрабатываем ваши персональные данные, кому их передаем и сколько храним.

2. Право на исправление данных. Если ваши данные устарели или ошибочны, вы можете исправить их в личном кабинете или обратиться к нам.

3. Право прекратить незаконную обработку данных. Если вы считаете, что мы незаконно обрабатываем ваши данные, сообщите нам об этом. Мы устраним нарушение или прекратим обработку.

4. Право отозвать согласие на обработку данных. Если вы больше не хотите, чтобы мы обрабатывали ваши данные, вы можете отозвать согласие. Например, измените настройки в профиле, чтобы не получать рассылки.

△ **Не всегда обработка ваших персональных данных основана на согласии.** В основном мы обрабатываем данные, чтобы исполнять договор, заключенный с вами. Если вы считаете, что мы нарушили ваши права при обработке данных и не смогли вам помочь с проблемой, вы можете обратиться в Роскомнадзор или суд.

Сколько мы храним ваши данные?

Ниже мы перечислили ключевые принципы, определяющие, как долго мы храним данные и когда их уничтожаем.

1. Сроки хранения зависят от целей работы с данными. Мы обрабатываем ваши данные, пока они нужны для достижения целей в разделе «Для чего мы обрабатываем данные?». Могут быть и другие цели, которые будут актуальными даже после расторжения или исполнения договора. Например, чтобы обеспечить наше право на судебную защиту, мы храним некоторые данные в пределах сроков исковой давности (до 3 лет).

2. Мы храним данные, чтобы выполнить закон. Некоторые законы требуют хранить данные не меньше определенного срока. Например, налоговое и бухгалтерское законодательство требуют хранить данные не менее 5 лет.

3. Мы удалим данные, если выявим их неправомерную обработку. В любом процессе возможны ошибки. Мы можем обнаружить их самостоятельно или с вашей помощью, когда вы обращаетесь к нам с сообщением о незаконной обработке ваших данных. Мы внимательно проверим, есть ли правовые основания для обработки данных. Если таких оснований нет, мы прекратим обработку. Если вам кажется, что мы обрабатываем ваши данные незаконно, напишите нам. Мы разберемся в ситуации и сообщим о результатах.

4. Мы храним данные до отзыва согласия на их обработку. Согласие - одно из правовых оснований для работы с данными. Вы можете отозвать согласие в любой момент - мы прекратим работать с данными в те сроки, что указаны в законе. Но напомним, что многие процессы по работе с данными основаны не на согласии, а на других правовых основаниях.

Как мы защищаем ваши данные?

Мы используем разнообразные технологии и внедряем специальные процедуры для защиты ваших данных.

1. Мы самостоятельно контролируем информационную безопасность;
2. Мы храним ваши данные в защищенных системах, усиливая меры для более чувствительной информации;
3. Мы используем безопасные способы передачи данных, исключая доступ злоумышленников;
4. Мы предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым он действительно нужен для работы;
5. Мы регулярно проверяем наши продукты и услуги на соответствие закону и самым высоким стандартам защиты данных;
6. Перед тем, как работать с вашими данными, мы оцениваем возможные риски и с учетом этого подбираем надлежащие меры защиты;
7. Мы следим, чтобы все сотрудники проходили обязательные курсы по информационной безопасности, работе с персональными данными и разделяли наши ценности ответственной работы с ними.

Как вы узнаете об изменениях политики?

Мы постоянно совершенствуем наши сервисы и придумываем новые. Это может требовать от нас сбора новой информации, привлечения новых партнеров и т.

д. Поэтому мы периодически обновляем эту Политику конфиденциальности. Мы будем публиковать любые изменения на этой странице, обновляя эту Политику. После публикации любых изменений дальнейшее осуществление деятельности ИРСТО будет регулироваться обновленной Политикой.

Наши контакты и реквизиты

По любым вопросам можно обращаться к нашим сотрудникам, ответственным за организацию обработки персональных данных.

Официальные обращения вы можете направлять:

- на почтовый адрес АНО «Институт развития социально-трудовых отношений», 156013, Костромская область, г. Кострома, ул. Ленина, д. 20, пом. 4, ком. 75
- на адрес электронной почты: irsto.kostroma@yandex.ru