

ОФЕРТА

на заключение договора на оказание информационно-консультационных услуг

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) и определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Дементьевой Юлией Борисовной (ИНН 860230507155, ОГРНИП 325861700076197), именуемым в дальнейшем «Исполнитель» и любым физическим лицом, достигшим возраста 18 лет, принявшим (акцептовавшим) настоящее предложение (публичную оферту), именуемое в дальнейшем «Заказчик».

Лицо, осуществившее акцепт настоящей Оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором.

Акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

До момента оплаты Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с условиями настоящей оферты, описанием услуги и действующими правилами.

С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты, а также стоимостью услуг, предоставляемых Исполнителем и порядком их оплаты.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей Оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в открытом доступе. Для Заказчиков, совершивших акцепт оферты до публикации новых условий, Договор считается заключенным в прежней редакции.

Актуальный текст настоящего документа всегда находится по адресу: навигаторвыбора.рф

Внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Стороны пришли к соглашению о следующем толковании терминов и определений:

1.1. **Оферта** - публичное предложение любому физическому, достигшему возраста 18 лет, заключить настоящий Договор на получение информационно-консультационных услуг на условиях, изложенных ниже. Оферта включает: настоящий текст и приложения к нему (при наличии), опубликованные Исполнителем на Сайте: навигаторвыбора.рф, а также информацию, опубликованную Исполнителем на странице оплаты соответствующего продукта на Сайте: <https://xn--80aaaddbf3b4bpcvdw2l.xn--p1ai/#block-884092>

При необходимости оферта в целях ознакомления может быть направлена Заказчику посредством электронной почты либо предоставлена любыми другими способами.

1.2. **Сайт** - совокупность интегрированных программно-аппаратных и технических средств, а также информации, предназначенной для публикации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и отображаемой в определенной текстовой, графической или звуковых формах, расположенных в доменной зоне: Reg.ru

1.3. **Заказчик** - любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, изъявившее желание получить платные информационно-консультационные Услуги Исполнителя, акцептовавшее настоящую Оферту путем оплаты услуг на нижеописанных условиях.

1.4. **Участник** — физическое лицо, в интересах которого Заказчиком приобретены Услуги по настоящему Договору, в том числе несовершеннолетний. Участник является непосредственным получателем Услуг, но стороной Договора и носителем прав и обязанностей по нему является Заказчик.

1.5. **Доступ** - право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Закрытым чатом, материалами, присутствовать на встречах и онлайн-консультациях.

1.6. **Модуль** - самостоятельный полноценный набор материалов и услуг в рамках Тарифа. Каждый модуль посвящен определенной теме, направлен на формирование конкретных навыков у Заказчика или Участника и может быть использован отдельно от других модулей. Вне рамок настоящей оферты Исполнитель по своему усмотрению может предложить Заказчику купить отдельно один или несколько модулей.

1.7. **Онлайн-консультация** - групповая или индивидуальная встреча с Исполнителем или его представителями в формате онлайн-конференции с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем.

1.8. **Закрытый чат** - чат, созданный Исполнителем в любом мессенджере для оказания Услуг.

1.9. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненных Заказчиком заданий, тестов и (или) ответ на вопросы Заказчика. Обратная связь осуществляется в виде ответов на вопросы заказчика в Закрытом чате или в процессе проведения онлайн- консультаций.

1.10. **Тариф** - совокупность определенного набора Услуг, указанная на Сайте и/или в настоящей Оферте. Оплата Заказчиком выбранного им Тарифа означает его согласие с тем перечнем Услуг, которые содержит Тариф, а также с их стоимостью.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется оплатить и принять такие услуги.

2.2. В случае если Услуги приобретаются Заказчиком в интересах третьего лица (в том числе несовершеннолетнего), Заказчик подтверждает, что действует как законный представитель такого лица и обладает необходимыми полномочиями для заключения настоящего Договора. Услуги оказываются третьему лицу, при этом все права и обязанности по оплате и взаимодействию с Исполнителем возникают у Заказчика.

Совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что именно он является стороной Договора и потребителем в смысле Закона РФ “О защите прав потребителей”, осуществляет оплату, принимает условия Оферты и взаимодействует с Исполнителем. Услуги могут фактически оказываться третьему лицу (в том числе несовершеннолетнему), при этом все

заявления, уведомления, требования (включая отказ от Договора и требования о возврате) направляются Заказчиком.

2.3. К информационно-консультационным услугам относятся:

- индивидуальные консультации;
- групповые консультации, занятия тренинги;
- тьюторское сопровождение;
- участие в клубе, в том числе по абонементной модели.

2.4. Объем, перечень, структура и стоимость Услуг зависит от выбранного Заказчиком Тарифа. Конкретные условия услуги (формат, объем, срок оказания, стоимость) указываются на сайте Исполнителя и/или на странице оплаты соответствующего продукта и являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

2.5. Услуги оказываются Исполнителем путем:

- предоставления доступа к онлайн-консультациям;
- предоставления доступа к онлайн-тестам;
- проведения групповых и индивидуальных встреч и консультаций в очном и дистанционном формате;
- обработки тестов, проверки заданий, выполняемых Заказчиком;
- предоставления отчета по пройденным Заказчиком тестам, выполненным заданиям;
- консультационной поддержки Заказчика в индивидуальной переписке в мессенджере и/или по электронной почте.

2.6. Дата начала оказания Услуг определяется условиями выбранного продукта, в том числе расписанием/сроком доступа, указанными на странице оплаты. С момента оплаты Заказчик получает право на получение Услуг в рамках выбранного продукта, а Исполнитель приступает к организационным действиям по исполнению Договора (резервирование слота/подготовка/формирование группы/предоставление доступа).

2.7. Информация об Услугах, Тарифах, стоимости и перечне Услуг, информация об условиях предоставления доступа к Услугам, иные сведения или требования, которые должны или могут быть сообщены Заказчику в соответствии с Офертой или требованиями действующего законодательства Российской Федерации, считаются предоставленными Заказчику должным образом, если указанные сведения:

2.7.1. опубликованы на Сайте Исполнителя, в том числе включены в текст настоящей Оферты; и/или

2.7.2. доведены до сведения Заказчика посредством направления сообщения по контактам, указанным Заказчиком при оплате, независимо от факта прочтения такого сообщения

3. ФОРМАТЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. **Индивидуальные консультации:** разовые или серийные консультации, оказываемые лично Заказчику или Участнику.

3.2. **Групповые консультации и занятия, тренинги:** участие Заказчика или Участника в групповых форматах, проводимых по расписанию.

3.3. **Тьюторское сопровождение:** комплекс консультационных мероприятий, направленных на поддержку Заказчика или Участника в течение определённого периода.

3.4. **Клуб:** формат абонентского доступа к мероприятиям, встречам, материалам и/или сообществу в течение оплаченного периода.

3.5. Услуги могут оказываться как в очном, так и в дистанционном формате в зависимости от выбранного продукта.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

4.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика и/или Участника и любую иную информацию, предоставленную Заказчиком, в том числе сам факт оказания услуги по настоящему Договору, без согласия Заказчика, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего Договора.

4.1.3. Предоставить Услуги с помощью интернет-соединения или при личной встрече, если услуги оказываются в очном формате.

4.1.4. Если Исполнитель обеспечил проведение встречи/консультации в согласованные дату и время (включая подключение/готовность к проведению), а Заказчик/Участник не подключился/не явился либо не обеспечил возможность участия, обязательство Исполнителя по предоставлению возможности получения Услуги считается исполненным, а Услуга оказанной в соответствующей части при условии отсутствия технических неисправностей со стороны Исполнителя.

4.1.5. Прекратить доступ к Услугам Заказчику/Участнику, нарушающему п. 4.3.7 договора для обеспечения надлежащего качества оказания Услуг другим Заказчикам. В этом случае Договор считается расторгнутым по инициативе Исполнителя, а денежные средства удерживаются в размере стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты в установленные сроки.

4.2.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, своевременной оплаты Услуг Исполнителя, уважительного отношения к иным Заказчикам и Исполнителю и его представителям.

4.2.3. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

4.2.4. Переносить встречи и онлайн-консультации, уведомляя об этом Заказчика не позднее, чем за 24 часа.

4.2.5. С согласия Заказчика осуществлять видеозапись встреч и консультаций исключительно для внутреннего контроля качества. Использование фрагментов записи в рекламных/маркетинговых целях допускается только при наличии отдельного согласия Заказчика; если в записи присутствует несовершеннолетний — при наличии отдельного согласия законного представителя. Размещение/публикация материалов с изображением лица осуществляется только при наличии необходимых согласий, предусмотренных законодательством РФ.

4.2.6. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Принять и оплатить оказываемые по настоящему Договору услуги в размере и сроки, указанные в Договоре.

4.3.2. До заключения Договора получить и изучить необходимую информацию (в том числе изложенную на Сайте и в настоящей Оферте) и самостоятельно определить целесообразность заключения Договора, практическую применимость Услуг Исполнителя, а также объективно оценить возможность получения Услуг Исполнителя.

4.3.3. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

4.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору по запросу Исполнителя.

4.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или

некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Заказчиком.

4.3.7. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать и обеспечить соблюдение Участником, в интересах которого заключён Договор, следующих Правил поведения:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, его представителям и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю, его представителям и другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, его представителей, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на Встречах и онлайн-консультациях с Исполнителем, его представителями с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, его представителей или других Заказчиков;
- без разрешения Исполнителя не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

4.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Стоимость услуг указана на сайте Исполнителя. Стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. Стоимость оплаченной услуги не изменяется и остается фиксированной на протяжении всего периода оказания Услуги.

5.2. Вознаграждение Исполнителю по Договору производится в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуг до начала их оказания.

5.3. В случае абонементных форматов (клуб, сопровождение, пакеты консультаций) оплата производится за весь период действия абонемента. Неиспользование Заказчиком/Участником предоставленной возможности участия не влияет на обязанность оплаты. При этом право Заказчика на отказ от Договора и возврат денежных средств регулируется разделом 7 настоящей Оферты и законодательством РФ.

5.4. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Услуги считаются оказанными, если Исполнитель обеспечил возможность их получения в соответствии с описанием продукта.

6.2. Услуга в части предоставления доступа к онлайн-консультации считается оказанной при условии обеспечения Исполнителем возможности её получения в согласованное время и формате.

- 6.3. Услуги в части предоставления доступа к онлайн-тестированию считаются оказанными при условии обеспечения Исполнителем возможности ее получения в согласованное время и формате.
- 6.4. Неиспользование Заказчиком оплаченной услуги (неявка, пропуск, отказ от участия, непрохождение теста) не является основанием для признания услуги неоказанной, при условии, что Исполнитель обеспечил возможность получения Услуги в согласованные сроки и формате.
- 6.5. Условия оказания абонентских Услуг, включая порядок посещения, заморозки, перерасчётов и возвратов, определяются отдельным договором, заключаемым с Заказчиком.
- 6.6. Для участников клуба Исполнитель создает Закрытый чат. Доступ к Закрытому чату предоставляется в течение 1 (одного) календарного дня с момента формирования группы. Информация о начале работы клуба доводится до Участника дополнительно посредством направления сообщений в мессенджере с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг.
- 6.7. Услуга по предоставлению доступа в Закрытый чат считается оказанной в момент фактического предоставления доступа (добавления Заказчика/Участника в чат либо подтверждённой возможности входа по направленной ссылке).
- 6.8. Заказчик обязуется своевременно самостоятельно изучать размещенную в Закрытом чате информацию, своевременно подключаться к онлайн-встречам. Время и дата проведения онлайн-встреч, а также ссылки для доступа к ним размещаются Исполнителем в Закрытом чате.
- 6.9. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 10 (десяти) календарных дней с даты завершения оказания конкретной Услуги, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки Услуг по качеству и объему. Указанное условие не ограничивает права Заказчика, предусмотренные законодательством РФ о защите прав потребителей. Под отсутствием претензий понимается отсутствие мотивированных письменных требований, содержащих указание на конкретные недостатки Услуг.
- 6.10. Срок (и) оказания Услуг (и) указан (ы) на странице оплаты соответствующего продукта.
- 6.11. Исполнителем по своему усмотрению может увеличить количество онлайн-консультаций без взимания дополнительной оплаты с Заказчика.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 7.1. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком пункта 4.3.7. настоящего Договора с обязательной фиксацией факта нарушения.
- 7.3. Расторжение Договора по причине, указанной в п. 4.3.7. Договора происходит путем направления уведомления по адресу электронной почты Заказчика, либо в личный аккаунт Заказчика в мессенджере, указанные Заказчиком при заключении настоящего Договора. В этом случае денежные средства удерживаются в размере стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых расходов Исполнителя. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.
- 7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ “О защите прав потребителей” и ст. 782 ГК РФ, с оплатой Исполнителю фактически понесённых расходов и стоимости оказанных Услуг.
- 7.5. Претензия Заказчика с требованием о возврате денежных средств направляется на электронный адрес Исполнителя. Срок рассмотрения претензии Заказчика Исполнителем

составляет 10 (десять) календарных дней с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

7.6. Заявление о возврате денежных средств должно содержать:

- данные Заказчика (ФИО, телефон);
- сумму оплаченных Услуг и информацию об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты);
- причины возврата;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- дату, подпись и расшифровку;
- приложения (документ об оплате, иные документы).

В случае направления заявления в электронной форме допускается направление скан-копии заявления с подписью Заказчика.

7.7. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услуги подлежит возврату Заказчику за вычетом стоимости оказанных Услуг и расходов, понесенных Исполнителем до момента получения заявления от Заказчика о расторжении Договора, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Исполнителем требования.

Под фактически понесёнными расходами понимаются расходы Исполнителя, непосредственно связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору и документально подтверждённые при необходимости.

Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

7.8. При отказе Заказчика от абонентского формата возврат осуществляется пропорционально неоказанной части услуг с учётом фактически понесённых расходов Исполнителя.

7.9. Неявка Заказчика, пропуск мероприятий, отказ от участия по личным причинам не являются основанием для возврата. Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика на односторонний отказ от Договора в порядке, установленном законодательством. Стоимость оказанных Услуг и фактические расходы подлежат удержанию.

7.10 Исполнитель не несет ответственности за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) списания денежных средств с корреспондентского счета банка Исполнителя

8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуги, возникшим по вине Заказчика.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

8.3. Ответственность Исполнителя определяется в соответствии с законодательством РФ. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную выгоду Заказчика.

8.4. Услуги носят информационно-консультационный характер и не предполагают гарантий достижения конкретного результата. Исполнитель не несёт ответственности за решения Заказчика/Участника, принятые на основе полученной информации. При этом Исполнитель несёт ответственность в случаях и пределах, установленных законодательством РФ, включая ответственность за вред, причинённый по вине Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от личных качеств и добросовестного поведения Заказчика,

выполнения им рекомендаций Исполнителя, присутствия Заказчика на встречах и онлайн-консультациях, выполнении Заказчиком заданий Исполнителя. Услуги носят информационно-консультационный характер, не гарантируют конкретный результат.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству и не свидетельствует о ненадлежащем качестве Услуг.

8.7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

8.8. В случае наступления обстоятельств, указанных в п. 8.7 Договора срок исполнения Сторонами обязательств, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую Сторону.

8.9. В случае, когда действие указанных в п. 8.7 обстоятельств длится более 60 (шестьдесят) календарных дней, каждая из Сторон имеет право на расторжение Договора и не несет ответственности за такое расторжение, при условии, уведомления об этом другой Стороны не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Исключительные и личные неимущественные права на все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежит Исполнителю и охраняется действующим Законодательством РФ.

9.2. Вся информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена исключительно для личного использования Заказчиком и защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчику запрещено создавать производные продукты, выдавать техники и методики, сообщенные Исполнителем, за собственные разработки.

9.4. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на любые материалы и сайт, или их компоненты, влекут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных прав Исполнителя Исполнитель вправе требовать защиты прав и взыскания компенсации/убытков в порядке, предусмотренном законодательством РФ, в том числе в размерах, установленных законом.

9.6. Заказчик вправе оставлять отзывы и выражать мнение об Услугах. Распространение заведомо недостоверных сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя, влечёт последствия, предусмотренные законодательством РФ. Исполнитель вправе требовать опровержения и возмещения убытков в судебном порядке.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с заключением, исполнением или расторжением настоящего Договора, подлежат урегулированию в досудебном (претензионном) порядке.

10.2. Претензия направляется Стороной в адрес другой Стороны в письменной форме, в том числе посредством электронного письма на адрес электронной почты, указанный Исполнителем в оферте, а Заказчиком при покупке Услуг.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

10.4. В случае недостижения согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Настоящая оферта действует бессрочно до её отзыва Исполнителем.

11.2. Исполнитель вправе вносить изменения в оферту без предварительного уведомления.

11.3. В случае если между Исполнителем и Заказчиком заключён отдельный письменный договор на оказание Услуг (в том числе абонентского формата), условия такого договора имеют приоритет над условиями настоящей Оферты в части соответствующих Услуг.

11.4. Актуальная версия оферты размещается на сайте Исполнителя.

Реквизиты Исполнителя

ИП Дементьева Юлия Борисовна

ОГРНИП 325861700076197

ИНН 860230507155

Контактный e-mail: navi.prof@yandex.ru