

## ДОКУМЕНТ

Политика обработки персональных данных

РЕДАКЦИЯ ОТ 19 ОКТЯБРЯ 2026 ГОДА

### 1. Общие положения

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных посетителей сайта «мастерская Мастера» составлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператором персональных данных является само занятый Любченко Тимур Павлович ИНН 482510359226 , осуществляющий деятельность с использованием обозначения «мастерская Мастера». По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу [Boss.tpl@yandex.ru](mailto:Boss.tpl@yandex.ru)

### 2. Какие данные обрабатываются

При отправке заявки Оператор обрабатывает имя, номер телефона и сведения о неисправности, которые посетитель указывает добровольно. Для работы сайта, защиты от автоматизированных и недействительных рекламных переходов и анализа источников посещений веб-сервер может записывать IP-адрес, дату и время запроса, путь страницы, рекламные метки перехода, источник перехода, User-Agent, язык браузера и передаваемые браузером стандартные сведения о браузере, платформе и мобильном режиме. Серийные номера и скрытый отпечаток устройства не собираются.

### 3. Цели и основания обработки

Данные заявки используются для связи, консультации, согласования выезда мастера, выполнения ремонта и клиентского обслуживания. Технические сведения используются для работы и защиты сайта, проверки подозрительных рекламных переходов и оценки их источников. Основания обработки данных заявки указаны в согласии на обработку персональных данных и применением договора; доступ к журналам технических запросов ограничивается и предоставляется только для перечисленных целей.

#### 4. Действия с данными и срок хранения

Журналы технических запросов хранятся до 14 дней с ежедневной ротацией и последующим удалением старых копий. Данные заявок хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством или необходим для исполнения обязательств.

#### 5. Передача и защита данных

Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в рекламных целях. Передача возможна только в случаях, предусмотренных законодательством, или когда это необходимо для исполнения согласованной с посетителем заявки. Оператор принимает разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа.

#### 6. Права посетителя

Посетитель вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, а также отозвать согласие. Для этого необходимо написать на [Boss.tpl@yandex.ru](mailto:Boss.tpl@yandex.ru) с адреса, указанного в заявке, либо иным способом, позволяющим подтвердить личность заявителя.

#### 7. Изменение политики

Оператор может обновлять настоящую Политику при изменении порядка работы сайта или требований законодательства. Актуальная версия всегда размещается по этому адресу.

Контакт по вопросам персональных данных [Boss.tpl@yandex.ru](mailto:Boss.tpl@yandex.ru)