

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства

(ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

г.о. Химки Московской области

«25» февраля 2025 г.

Настоящая oferta представляет собой официальное предложение ООО «Артинтелком», (ИНН 5001157589, КПП 500101001, ОГРН 1235000164992) в лице исполнительного директора Мясникова Евгения Сергеевича, действующего на основании Доверенности от «05» декабря 2024 года, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на оказание услуг на нижеследующих условиях.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Публичная oferta (далее – «oferta») – предложение Исполнителя, адресованное Абоненту (физическому лицу, проживающему по адресу запирающего устройства (собственнику, зарегистрированному по данному адресу лицу, др.), индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, имеющим право пользования соответствующим недвижимым объектом), заключить договор на оказание услуг на условиях, содержащихся в настоящей публичной ofercie.

Акцепт публичной oferty (далее – «акцепт» или «акцепт oferty») – полное и безоговорочное принятие Абонентом условий настоящей публичной oferty путем совершения действий, указанных в п. 8.1. настоящего Договора. Акцепт oferty создает договор на оказание услуг по установке, техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства (далее – «Договор») и признает Договор заключенным.

Договор – возмездное соглашение между Исполнителем и Абонентом на оказание услуг по техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства, заключенное посредством акцепта публичной oferty.

Абонент – физическое лицо, проживающее по адресу запирающего устройства (собственник, зарегистрированное по данному адресу лицо, др.), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющие право пользования соответствующим недвижимым объектом, являющиеся получателями услуг по данному Договору.

Стороны – именуемые совместно Абонент и Исполнитель.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется оказать Абоненту, а Абонент своевременно оплатить услуги по установке, техническому обслуживанию и ремонту запирающего устройства, в том числе домофона, видеодомофона, электромагнитного замка (далее по тексту – «Услуги»), в соответствии с актуальными сроками и тарифами, указанными на сайте управляющей компании ООО «УО Континент комфорта»: <https://ук-континенткомфорта.рф>, а также на сайте Исполнителя: <http://artintelcom.ru/> (цены на 25.02.2025 указаны в приложение № 1 к данному Договору).

2.2. Услуги состоят из технического обслуживания запирающего устройства (домофона, видеодомофона, электромагнитного замка и др.), а именно: установка, восстановление работоспособности домофонной системы как в целом, так и отдельных его узлов, выезд мастера к Абоненту по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

2.3. Акцептом oferty является факт оплаты Абонентом Услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать услуги надлежащего качества в согласованные с Абонентом сроки.

3.1.2. Гарантировать, что установленная домофонная система отвечает признакам общего имущества дома и является собственностью жильцов.

3.1.3. Принимать и обрабатывать в течение 24 (двадцати четырех) часов заявки Абонента, связанные с возникновением технических проблем по получению Услуг по телефону Единого Колл-центра по обслуживанию: 8 (495) 500 24-39.

3.1.4. Устранять неисправности по полученным заявкам либо при невозможности восстановить работоспособность домофонного оборудования без дополнительной подготовки уведомлять Абонента о сроках выполнения таких работ.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. В полном объеме и своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Исполнителем.

3.2.2. Обеспечивать беспрепятственный доступ представителей Исполнителя к запирающим устройствам.

3.3. Исполнитель вправе:

3.3.1. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

3.3.2. Изменить условия договора в одностороннем порядке;

3.3.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае нарушения Абонентом условий Договора;

3.3.4. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Абонента.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. При возникновении технических проблем с получением Услуг обратиться в Единый Колл-центр по обслуживанию в часы его работы, по телефону: 8 (495) 500 24-39.

3.4.2. Расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Исполнителя письменно либо по обращению в Единый Колл-центр по обслуживанию за 30 календарных дней до даты расторжения. Одновременно с этим Абонент обязуется погасить имеющуюся задолженность за оказанные Услуги.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Предлагаемые исполнителем Услуги действуют в рамках трех тарифов на выбор Абонента. Перечень услуг и цены на 25.02.2025 каждого их тарифов указаны в Приложении № 1. Актуальная стоимость услуги размещена на сайте управляющей компании ООО «УО Континент комфорта»: <https://ук-континенткомфорта.рф>, а также на сайте Исполнителя: <http://artintelcom.ru/>. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в период действия Договора (но не чаще одного раза в год).

4.2. Оказание Услуг осуществляется только при отсутствии задолженности на индивидуальном лицевом счете Абонента. В противном случае Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг.

4.3. Для получения Услуги Абонент заключает с Исполнителем Договор на оказание услуг (акцепт публичной оферты), а также пополняет свой образованный индивидуальный лицевой счет на необходимую сумму в соответствии с выбранным тарифом.

4.4. Ежемесячная плата за Услуги производится Абонентом путем пополнения индивидуального лицевого счета в соответствии с выбранным тарифом.

4.5. Расчетный период за оказанные услуги составляет 1 (один) календарный месяц. При подключении услуги не с первого дня расчетного месяца, абонентская плата рассчитывается пропорционально календарным дням фактического предоставления услуг. При изменении размера абонентской платы либо тарифа в период протекания уже оплаченного расчетного месяца, производится перерасчет, и оплата возникшей задолженности должна быть произведена Абонентом в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее возникновения.

4.6. В случае изменения размера оплаты Услуг, Исполнитель размещает информацию о новых ценах на тарифы на сайте управляющей компании ООО «УО Континент комфорта»: <https://ук-континенткомфорта.рф>, на сайте Исполнителя: <http://artintelcom.ru/>, а также не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до изменения предоставляет такую информацию в управляющую компанию ООО «УО Континент комфорта», которая вносит ее в ближайший к дате уведомления платежный документ.

4.7. Оплата Услуг Абонентом является акцептом (принятием) изменения оферты, что считается равносильным подписанию дополнительного Соглашения об изменениях к настоящему Договору.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор именуется публичным с момента первого размещения в сети «Интернет» на сайте управляющей компании ООО «УО Континент комфорта»: <https://ук-континенткомфорта.рф>, а также на сайте Исполнителя: <http://artintelcom.ru/> и считается заключенным с момента его акцепта.

5.2. Настоящий договор заключается сроком на один год с возможностью пролонгации. Договор считается пролонгированным в случае, если ни Исполнитель, ни Абонент не заявят о его расторжении. Настоящий договор может продлеваться неограниченное число раз.

5.3. Настоящий договор может быть изменен или дополнен. Все изменения и дополнения к настоящему договору публикуются в сети «Интернет» на сайте управляющей компании ООО «УО Континент комфорта»: <https://ук-континенткомфорта.рф>, а также на сайте Исполнителя: <http://artintelcom.ru/> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предстоящего изменения.

5.4. С момента заключения данного договора предыдущие договоры по обслуживанию запирающих устройств на тех же объектах недвижимости считаются утратившими юридическую силу.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту не распространяется на электронный ключ (карта) от вызывной панели. В случае утери либо выхода из строя Абонент заказывает новый электронный ключ (карту) у Исполнителя за дополнительную плату.

6.2. Исполнитель и Абонент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием действия непреодолимой силы, возникшей после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Исполнитель и Абонент не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К указанным обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение и иные стихийные бедствия, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля и прогнозирования Исполнителя и Абонента, прямо повлиявшие на выполнение обязательств по Договору. На период действия обстоятельств непреодолимой силы уполномоченные на то государственные органы, согласно законодательству Российской Федерации, имеют право приоритетного использования, а также приостановки предоставления Услуг, оказываемых Исполнителем. В случае наступления указанных обстоятельств, срок выполнения Исполнителем и Абонентом своих обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют указанные обстоятельства и их последствия.

6.3. Исполнитель не несет ответственности в случае предъявления претензий собственником жилого помещения, касаемо установки части домофонной системы внутри данного помещения, если настоящий Договор был заключен третьим лицом без согласования с собственником, а Исполнителю были предоставлены заведомо ложные сведения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И АБОНЕНТА ПО ДОГОВОРУ

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг доступа, Исполнитель вправе потребовать от Абонента оплаты неустойки в размере 1 % (одного процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.3. Споры и разногласия между Исполнителем и Абонентом разрешаются в претензионном порядке: претензия направляется Абонентом на официальный электронный адрес Исполнителя: artintelcom@yandex.ru. Срок рассмотрения претензии со дня ее направления Абонентом составляет 30 календарных дней. К претензии прилагаются документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба — о факте и размере причиненного ущерба.

7.4. При отклонении претензии без имеющихся на то оснований, а также в случае неполучения ответа в установленный для её рассмотрения срок, Абонент вправе обратиться в суд. Споры по договору или в связи с ним передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя (ООО «Артинтелком»), указанного в ЕГРЮЛ.

8. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты. Акцепт настоящего Договора наступает с момента оплаты Абонентом Услуг.

8.2. Осуществляя акцепт оферты, Абонент дает согласие на обработку предоставленных Исполнителю персональных данных. Заказчик обрабатывает персональные данные в целях оказания Услуг по настоящей оферте. Обработка данных включает в себя, но не ограничивается этим: сбор, хранение, систематизацию, комбинирование, обновление, распространение (включая передачу на обработку третьим лицам – партнерам Исполнителя). Данное согласие действует с момента подписания настоящего Договора и до момента его расторжения.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Артинтелком»

Юридический и почтовый адрес: 143909, Московская область,

г.о. Балашиха, г. Балашиха, ул. Дмитриева, д. 12, кв. 212

ОГРН 1235000164992, ИНН 5001157589, КПП 500101001

Тел: 8 (499) 490-00-99

Email: artintelcom@yandex.ru

Банковские реквизиты:

Р/счет 40702810724960001861

БИК 044525411

К/счет 30101810145250000411

Банк Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

Приложение № 1
к Договору оказания услуг (публичной оферте)
от «25» февраля 2025 г.

№	Наименование тарифа	Включенные услуги	Стоимость тарифа руб./мес.
1.	Тариф 1	Техническое обслуживание домофонного оборудования	72,58
2.	Тариф2	Техническое обслуживание автоматического запирающего устройства с электромагнитным замком	54,43