Организационные правила проведения психологических консультаций

Формат работы. Консультанта Горобченко Галины Юрьевны работает в психоаналитическом подходе и оказывает психологическую помощь в формате психоаналитического коучинга, психодинамического консультирования. О формате работы клиент и консультант договариваются во время первичных консультаций.

День и время. Сессии (встречи с консультантом) проходят в один и тот же день (или дни) и время, о которых консультант и клиент договариваются на первичных консультациях. Частота сессий — от одного до трёх раз в неделю. Дни и время сессий не переносятся. О необходимости изменить постоянные дни и время клиент и психолог договариваются в индивидуальном порядке во время сессий.

Оплата пропущенных сессий. В формате постоянной работы все пропущенные клиентом сессии оплачиваются. Форс-мажорные ситуации обсуждаются индивидуально в процессе работы. В государственные праздники и во время отпусков сессий не проводится, об отпусках предупреждаем минимум за две недели.

Длительность сессии составляет 50 минут, если индивидуально не оговорено иное. Сессии начинаются и заканчиваются вовремя и не продлеваются в случае опозданий.

Оплата производится в соответствии с устными договорённостями о формате работы и стоимости услуг, после сессии, до конца дня, онлайн-платежом по предоставленной психологом платёжной ссылке.

Очный приём осуществляется в кабинете консультанта в г. Москве по представленному клиенту адресу. Клиент заходит в кабинет по своему времени.

Онлайн-приём осуществляется на заранее обговоренной платформе. Клиент заходит по своему времени по индивидуальной ссылке, которую предоставляет консультант.

Для возможности онлайн-работы с консультантом клиенту необходимо:

установить программу платформы на устройство, с которого он планирует выходить на сессию, заранее проверить, чтобы всё работало на его стороне;

обеспечить себе безопасное пространство в тихом помещении, в котором его никто не побеспокоит в течение всего времени сессии;

выходить на сессии со включённой камерой и микрофоном;

обеспечить хорошее качество интернет-связи, звука и видео.