

ДОГОВОР ТРАНСПОРТНОЙ ЭКСПЕДИЦИИ № _____

для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц

г. Москва

«__» _____ 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Магистраль Авто», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице Генерального директора Чамалова Н.Н., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуем__ в дальнейшем «Клиент» (для юридического лица / индивидуального предпринимателя указываются представитель и основание полномочий, для физического лица - паспортные данные), с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента выполнять и (или) организовывать выполнение транспортно-экспедиционных услуг, связанных с перевозкой грузов Клиента автомобильным транспортом по территории Российской Федерации, а при отдельном согласовании - в международном сообщении, а Клиент обязуется предоставлять грузы, документы и информацию, необходимые для оказания услуг, и своевременно оплачивать услуги Экспедитора и возмещать понесенные им расходы.

1.2. По настоящему договору Экспедитор действует от своего имени, если иное прямо не согласовано Сторонами в отдельной заявке или дополнительном соглашении.

1.3. Конкретный состав услуг по каждой отправке определяется заявкой Клиента, экспедиторской распиской, накладной Экспедитора, поручением Экспедитору, универсальным передаточным документом (УПД), счетом, маршрутным листом и иными документами Экспедитора, оформленными в бумажной форме, через ЭДО, по официальной электронной почте, в личном кабинете либо посредством сервисов на официальном сайте Экспедитора. Форма Заявки, форма Экспедиторской расписки (накладной), правила упаковки, перечень запрещенных грузов, тарифы и иные правила оказания услуг размещаются на официальном сайте Экспедитора и являются неотъемлемой частью настоящего договора в части, не противоречащей закону и индивидуально согласованным условиям конкретной отправки.

1.4. Если условия конкретной заявки и условия настоящего договора противоречат друг другу, к соответствующей перевозке применяются условия заявки, а в неурегулированной части - условия настоящего договора.

1.5. Настоящий договор регулирует отношения Сторон в рамках главы 41 Гражданского кодекса Российской Федерации и Федерального закона от 30.06.2003 № 87-ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности».

1.6. Настоящий договор может применяться при оказании услуг юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам. Если Клиентом является физическое лицо, заказывающее услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, к отношениям Сторон дополнительно применяются императивные нормы законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия настоящего договора действуют постольку, поскольку они не ограничивают права такого Клиента, предоставленные законом.

2. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПРАВИЛА

- 2.1. Под «Клиентом» в настоящем договоре понимается заказчик услуг, а также, в применимой части, грузоотправитель, грузополучатель и плательщик, если они совпадают в одном лице либо действуют в рамках конкретной отправки по поручению Клиента.
- 2.2. Под «Официальными каналами связи» понимаются официальный сайт Экспедитора, адреса электронной почты, номера телефонов, аккаунты в мессенджерах, сведения в ЭДО и реквизиты, указанные в настоящем договоре, заявке, экспедиторской расписке, накладной или письменно сообщенные Сторонами друг другу.
- 2.3. Датой приема груза к экспедированию является дата, указанная в экспедиторской расписке или ином документе Экспедитора, подтверждающем прием груза.
- 2.4. Даты и сроки, отображаемые в калькуляторе, на сайте, в переписке, в счете, в личном кабинете либо сообщаемые устно, являются ориентировочными, если в заявке или экспедиторском документе прямо не указано, что срок является согласованным и обязательным.
- 2.5. Если иное не согласовано письменно, услуги оказываются по технологии «сборный груз», что означает совместное размещение груза Клиента с грузами других клиентов, возможность перегрузки, консолидации, временного хранения и обычного для такой технологии механического воздействия в пределах нормального транспортного процесса.

3. ПОРЯДОК ЗАКАЗА И ИСПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1. Клиент направляет Экспедитору заявку по форме, утвержденной Экспедитором и размещенной на официальном сайте Экспедитора, либо в иной форме, принятой у Экспедитора: по электронной почте, через ЭДО, личный кабинет, посредством заполнения формы на сайте, подписанного документа либо иным согласованным способом. Заявка должна содержать не менее: сведения о Клиенте, грузоотправителе, грузополучателе, плательщике, маршруте, наименовании груза, количестве мест, весе, объеме, характеристиках груза, особых условиях перевозки, необходимости страхования, адресах, контактных данных и желаемых дополнительных услугах.
- 3.2. Экспедитор вправе принять заявку к исполнению полностью или частично, направить подтверждение, выставить счет, оформить экспедиторскую расписку либо фактически принять груз. Любое из указанных действий считается акцептом заявки.
- 3.3. Лицо, передавшее груз Экспедитору и подписавшее экспедиторские документы, считается надлежащим представителем Клиента или грузоотправителя, если иное прямо и заблаговременно не было сообщено Экспедитору. Экспедитор не обязан проводить юридическую экспертизу подлинности подписей, печатей и полномочий сверх обычной разумной проверки документов.
- 3.4. Экспедитор вправе привлекать к исполнению обязательств перевозчиков, складских операторов, агентов, подрядчиков и иных третьих лиц без дополнительного согласования с Клиентом, оставаясь ответственным перед Клиентом в пределах и на условиях, установленных законом и настоящим договором.
- 3.5. Экспедитор вправе изменять маршрут, последовательность операций, терминал, способ исполнения и состав привлекаемых третьих лиц, если это необходимо для надлежащего исполнения обязательств, обеспечения безопасности груза, соблюдения законодательства или разумно отвечает интересам Клиента.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЭКСПЕДИТОРА

- 4.1. Экспедитор обязан:
- 4.1.1. выдать Клиенту документ, подтверждающий прием груза;

- 4.1.2. организовать перевозку и связанные с ней операции в объеме, согласованном Сторонами;
- 4.1.3. уведомить Клиента или грузополучателя о прибытии груза способами, предусмотренными настоящим договором;
- 4.1.4. по запросу Клиента предоставлять информацию о статусе отправки в объеме, доступном Экспедитору;
- 4.1.5. выставлять Клиенту счета, УПД, акты сверки и иные бухгалтерские документы в бумажной форме и (или) через ЭДО, либо направлять их по официальной электронной почте.
- 4.2. Экспедитор вправе:
- 4.2.1. проверять документы, сведения о грузе, условиях перевозки и личности Клиента, грузоотправителя, грузополучателя, плательщика и их представителей в порядке, допускаемом законом; 4.2.2. производить внешний осмотр груза, взвешивание, обмер, фотосъемку, маркировку, контрольное вскрытие, рентген-контроль, досмотр и иные действия, необходимые по закону, по требованиям безопасности либо для проверки достоверности сведений о грузе. При необходимости Клиент обязан обеспечить участие уполномоченного представителя в проверке груза в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления;
- 4.2.3. отказаться от приема груза либо приостановить исполнение заявки в случаях: отсутствия документов; предоставления недостоверной, неполной или противоречивой информации; несоответствия груза заявленным сведениям; наличия признаков запрещенного, опасного, скоропортящегося или иного специального груза; ненадлежащей упаковки; задолженности Клиента; отказа Клиента от обязательной проверки или упаковки; наличия угрозы жизни, здоровью, имуществу, безопасности перевозки или нарушения законодательства;
- 4.2.4. своими силами либо с привлечением третьих лиц выполнить дополнительную упаковку, маркировку, сортировку, переупаковку, погрузо-разгрузочные работы, хранение и иные необходимые операции за счет Клиента, если это вызвано свойствами груза, требованиями безопасности, условиями перевозки либо недостатками упаковки или документов;
- 4.2.5. приостановить оказание услуг и (или) не выдавать груз до полной оплаты вознаграждения Экспедитора, расходов, хранения, простоев, штрафов, переадресовки, возврата и иных сумм, подлежащих оплате Клиентом;
- 4.2.6. осуществлять аудио-, видеофиксацию и иную фиксацию информации в помещениях, на складах, терминалах, в транспортных средствах, в личном кабинете и при телефонных переговорах для целей безопасности, контроля качества, доказывания фактов исполнения и защиты своих прав;
- 4.2.7. вводить новые услуги, тарифы, технологические требования и перечни ограничений по грузам при условии доведения информации до Клиента путем размещения на сайте Экспедитора и (или) направления по электронной почте, и (или) отражения в заявке, счете, личном кабинете, тарифах или иных документах Экспедитора.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент обязан до передачи груза Экспедитору предоставить полную, точную и достоверную информацию о грузе, в том числе о его наименовании, свойствах, количестве, весе, объеме, стоимости, характере вложений, специальных условиях перевозки, наличии хрупкости, температурных требований, ограничений оборота, маркировки, опасных свойств, бывшем употреблении состоянии, износе и иных обстоятельствах, способных повлиять на приемку, перевозку, хранение, выдачу, безопасность и стоимость услуг.
- 5.2. Клиент обязан одновременно со сдачей груза передать документы, необходимые для перевозки, хранения, выдачи, контроля, таможенного оформления, страхования и подтверждения стоимости груза. При

непредставлении документов Экспедитор вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить их до устранения нарушения.

5.3. Клиент обязан подготовить груз к перевозке таким образом, чтобы упаковка, тара, крепление, внутритарная упаковка и маркировка обеспечивали сохранность груза при перевозке сборным грузом, при перегрузках и складских операциях, исключали причинение вреда иным грузам, транспортным средствам, оборудованию, имуществу Экспедитора и третьих лиц.

5.4. Клиент обязан письменно сообщить о передаче бывшего в употреблении груза, груза с эксплуатационными повреждениями, деформацией, сколами, царапинами, следами износа, а также о передаче жидкостей, техники, стекла, мебели, оборудования, хрупких и ценных грузов. При неисполнении этой обязанности стороны исходят из того, что выявленные при выдаче соответствующие эксплуатационные недостатки существовали до передачи груза Экспедитору, если не доказано иное.

5.5. Клиент обязан своевременно и полностью оплачивать услуги Экспедитора, а также возмещать все документально подтвержденные и (или) согласованные договором расходы Экспедитора, понесенные в интересах Клиента.

5.6. Клиент обязан обеспечить наличие у грузополучателя полномочий на прием груза, а также своевременно уведомить грузополучателя о передаче груза Экспедитору, порядке его получения, режиме работы терминала, необходимости осмотра при выдаче и последствиях неполучения груза.

5.7. При указании третьего лица в качестве плательщика Клиент остается основным обязанным лицом перед Экспедитором по оплате услуг и расходов. Неисполнение обязанности по оплате третьим лицом не освобождает Клиента от оплаты.

5.8. Клиент обязан возместить Экспедитору все убытки, штрафы, санкции, расходы, простои, хранение, возврат, утилизацию, переадресовку, расходы на безопасность и претензии третьих лиц, возникшие вследствие недостоверности сведений о грузе, ненадлежащей упаковки, отсутствия документов, нарушения обязательных требований, скрытия опасных свойств груза либо неисполнения иных обязанностей Клиента.

5.9. Клиент вправе получать информацию о статусе отправки, заменять грузополучателя до выдачи груза при условии письменного уведомления Экспедитора и отсутствии задолженности, а также заказывать дополнительные услуги Экспедитора.

6. ПРИЕМ ГРУЗА, ПРОВЕРКА, УПАКОВКА И МАРКИРОВКА

6.1. Прием груза Экспедитором осуществляется по количеству мест, внешнему состоянию упаковки, весу и (или) объему, без проверки внутреннего содержимого, работоспособности, ассортимента, комплектности, качества, внутритарного количества, наличия скрытых дефектов и чувствительности к температурному или механическому воздействию, если иное письменно не согласовано Сторонами.

6.2. Экспедитор не обязан определять действительную стоимость груза по собственной инициативе. Объявление стоимости производится только по письменному указанию Клиента с приложением документов, подтверждающих стоимость груза.

6.3. Если при приемке груза выявлены недостатки упаковки, отсутствие маркировки, несоответствие характера груза заявленным сведениям, признаки повреждения, течи, деформации, хрупкости или иные обстоятельства, создающие риск утраты или повреждения, Экспедитор вправе: а) отказать в приеме груза; б) потребовать устранения недостатков; в) предложить дополнительную упаковку; г) принять груз с оговорками, отраженными в экспедиторской расписке; д) выполнить необходимую упаковку за счет Клиента.

6.4. В случае письменного отказа Клиента от рекомендованной Экспедитором упаковки или от устранения выявленных недостатков упаковки Экспедитор вправе принять груз с соответствующими оговорками в экспедиторских документах. В таком случае Экспедитор не несет ответственности за утрату, недостачу, повреждение (порчу) груза в той части, в которой они вызваны свойствами груза, ненадлежащей упаковкой, отсутствием маркировки либо отказом Клиента от предложенной упаковки.

6.5. Клиент отвечает за внутритарную упаковку, размещение вложений, амортизацию внутри упаковки, фиксацию хрупких элементов, сохранность жидкостей, механизмов, стекла, мебели, бытовой техники, оборудования и иных чувствительных грузов, если иное прямо не согласовано в письменной форме.

6.6. Перечень запрещенных, ограниченных, специальных и требующих отдельного согласования грузов, а также требования к упаковке и маркировке утверждаются Экспедитором и размещаются на официальном сайте Экспедитора. Актуальная редакция таких правил может дополнительно доводиться до Клиента в тарифах, памятках, электронных письмах, личном кабинете или иных документах Экспедитора.

6.7. Опасные, легковоспламеняющиеся, взрывоопасные, токсичные, радиоактивные, скоропортящиеся, температурные, ценные, наложенным платежом, ювелирные, табачные, алкогольные, фармацевтические и иные специальные грузы принимаются только по отдельному письменному согласованию с Экспедитором. При сокрытии опасных или специальных свойств груза Экспедитор вправе обезвредить, уничтожить, изолировать, вернуть либо передать такой груз компетентным органам без возмещения Клиенту убытков, если это необходимо для защиты жизни, здоровья, имущества или соблюдения закона.

7. ОБЪЯВЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ, СТРАХОВАНИЕ И СРОКИ

7.1. Клиент вправе объявить стоимость груза в заявке или экспедиторском документе. Объявленная стоимость не может превышать действительную документально подтвержденную стоимость груза.

7.2. Если Клиент не объявил стоимость груза, Экспедитор несет ответственность в размере, определяемом действующим законодательством Российской Федерации исходя из действительной документально подтвержденной стоимости груза. Во избежание споров Клиент обязан по требованию Экспедитора и при предъявлении претензии представить документы, подтверждающие стоимость груза.

7.3. Организация страхования груза, страхования срока доставки, страхования ответственности и иного страхового покрытия является дополнительной услугой и осуществляется только по отдельному письменному поручению Клиента и при подтверждении со стороны Экспедитора. Отсутствие такого письменного поручения означает, что обязанность по организации страхования у Экспедитора не возникла.

7.4. Экспедитор вправе отказать в приеме незастрахованного груза, если груз является хрупким, особо ценным, имеет повышенный риск повреждения, используется услуга наложенного платежа либо если стоимость груза превышает лимиты, установленные Экспедитором.

7.5. Если Стороны не согласовали обязательный срок исполнения в заявке, нарушение ориентировочной даты само по себе не считается просрочкой. При согласовании обязательного срока его изменение допускается в случаях, предусмотренных законом, настоящим договором, а также при наличии обстоятельств, вызванных действиями или бездействием Клиента, властными ограничениями, дорожной обстановкой, режимом работы складов и терминалов, погодными условиями, технической необходимостью и иными объективными обстоятельствами.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И РАСЧЕТОВ

8.1. Стоимость услуг определяется по тарифам Экспедитора, размещенным на официальном сайте Экспедитора и действующим на дату приема груза к экспедированию, если иная стоимость не согласована в заявке, счете или дополнительном соглашении.

8.2. Клиент оплачивает услуги на условиях 100% предоплаты, если иное не установлено заявкой, счетом, дополнительным соглашением либо письменным подтверждением Экспедитора. При постоплате срок оплаты составляет не более 3 (трех) рабочих дней с даты выставления счета или УПД, если иной срок не согласован письменно.

8.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Экспедитора. Неполучение счета, УПД или иных документов не освобождает Клиента от обязанности по оплате фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

8.4. Независимо от назначения платежа, указанного в платежном документе, Экспедитор вправе зачесть поступившие от Клиента денежные средства прежде всего в счет ранее возникшей задолженности Клиента, включая услуги, хранение, простои, штрафы, убытки, переадресовку, возврат, а затем - в счет текущих и будущих отправок. Аванс и переплата не являются коммерческим кредитом, проценты на указанные суммы не начисляются.

8.5. Клиент обязан возместить Экспедитору все документально подтвержденные расходы, понесенные в интересах Клиента, в том числе расходы на хранение, перегрузку, вынужденную доставку, возврат, переадресовку, простой транспорта, платный въезд, платные дороги, оформление документов, дополнительные проверки, упаковку, маркировку, погрузо-разгрузочные работы, обеспечение безопасности, таможенные и иные обязательные платежи.

8.6. Изменение плательщика допускается только с письменного согласия Экспедитора и при отсутствии задолженности по соответствующей отправке и по иным обязательствам Клиента. После выдачи груза изменение плательщика не допускается.

8.7. Экспедитор вправе направлять Клиенту акт сверки взаиморасчетов по электронной почте и (или) через ЭДО. Если в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления акта сверки Клиент не представит мотивированных возражений, акт сверки считается принятым Клиентом без замечаний.

9. ВЫДАЧА ГРУЗА, УВЕДОМЛЕНИЕ, ХРАНЕНИЕ, НЕПОЛУЧЕНИЕ ГРУЗА

9.1. Экспедитор уведомляет Клиента и (или) грузополучателя о прибытии груза по официальным каналам связи: по телефону, SMS, электронной почте, в мессенджере, через ЭДО, личный кабинет либо иным способом, предусмотренным договором. Уведомление считается доставленным по правилам статьи 165.1 ГК РФ с момента его поступления по соответствующему каналу связи.

9.2. Груз выдается грузополучателю или иному уполномоченному лицу по количеству мест, весу и объему, без проверки внутреннего содержимого, если иное не согласовано Сторонами или не вызвано наличием явных признаков повреждения упаковки.

9.3. При наличии видимых повреждений упаковки, недостачи мест или иных явных признаков нарушения сохранности груза грузополучатель обязан при выдаче незамедлительно заявить об этом в письменной форме и участвовать в составлении акта. При отсутствии такого письменного уведомления и акта груз считается полученным без повреждений, если не доказано иное.

9.4. Если повреждение или недостача не могли быть установлены при обычном способе приемки, письменное уведомление должно быть направлено Экспедитору не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня приема груза.

9.5. Груз бесплатно хранится на терминале Экспедитора в течение 3 (трех) рабочих дней с даты уведомления о прибытии груза, если иной срок не указан в заявке, тарифах или уведомлении Экспедитора. По истечении срока бесплатного хранения взимается плата по тарифам Экспедитора, действующим на день выдачи груза.

9.6. Клиент обязан обеспечить получение груза в течение срока бесплатного хранения. Отсутствие грузополучателя, отказ от получения груза, уклонение от получения, невозможность выдачи по вине Клиента, непредставление документов либо задолженность по оплате не освобождают Клиента от обязанности оплатить доставку, хранение, возврат, переадресовку и иные расходы Экспедитора. В указанных случаях обязательство Экспедитора по доставке считается исполненным надлежащим образом с момента прибытия груза в согласованный пункт выдачи либо по адресу доставки.

9.7. По истечении 30 (тридцати) календарных дней хранения после окончания бесплатного периода Экспедитор вправе направить Клиенту письменное предупреждение о необходимости незамедлительно забрать груз и об иных последствиях неполучения груза, включая удержание, возврат и реализацию. После наступления обязанности Клиента забрать груз Экспедитор отвечает за утрату, недостачу или повреждение груза только при наличии умысла или грубой неосторожности.

9.8. При отсутствии в пункте назначения грузополучателя, указанного в заявке, либо при отказе грузополучателя от принятия груза Клиент оплачивает расходы Экспедитора по доставке в пункт назначения, хранению, возврату в пункт отправления либо переадресовке по новым реквизитам.

10. УДЕРЖАНИЕ, ВОЗВРАТ И РЕАЛИЗАЦИЯ ГРУЗА

10.1. Экспедитор вправе удерживать находящийся у него груз до полного исполнения Клиентом обязательств по оплате вознаграждения Экспедитора, возмещению расходов, оплате хранения, простоев, санкций и убытков. Удержание осуществляется в соответствии со статьями 359 и 360 ГК РФ.

10.2. Груз, доставленный, но не выданный грузополучателю по причине неуплаты причитающегося Экспедитору вознаграждения и расходов, не считается утраченным при условии своевременного уведомления Клиента в порядке, предусмотренном настоящим договором.

10.3. При неисполнении Клиентом обязанности забрать груз обратно после письменного предупреждения Экспедитора последний вправе по своему усмотрению: а) продолжить хранение груза за счет Клиента; б) вернуть груз Клиенту или грузоотправителю за счет Клиента; в) продать груз по цене, сложившейся в месте хранения, а если стоимость груза по оценке превышает 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей - продать груз с аукциона в порядке, установленном законом; г) в случаях, прямо предусмотренных законом либо обусловленных опасными свойствами, порчей, течью, запретом оборота или невозможностью дальнейшего безопасного хранения - обезвредить, утилизировать или уничтожить груз с составлением соответствующего акта.

10.4. Денежные средства, вырученные от реализации груза, передаются Клиенту за вычетом сумм, причитающихся Экспедитору, включая стоимость услуг, хранения, расходов на продажу, возврат, охрану, упаковку, экспертизу и иных убытков.

10.5. Если документы о стоимости груза отсутствуют, Экспедитор вправе исходить из цены, обычно взимаемой за аналогичный товар при сравнимых обстоятельствах, либо из оценки независимого специалиста.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

11.2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия груза и до его выдачи грузополучателю либо уполномоченному лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение произошли вследствие обстоятельств, которые Экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.

11.3. Экспедитор не несет ответственности за последствия, вызванные: а) неполнотой, недостоверностью или несвоевременностью сведений и документов, предоставленных Клиентом; б) ненадлежащей упаковкой, маркировкой, креплением или особыми свойствами груза; в) скрытыми дефектами груза; г) естественной убылью и естественными свойствами груза; д) эксплуатационным износом и ранее существовавшими повреждениями бывших в употреблении вещей; е) выдачей груза лицу, идентифицированному на основании данных, предоставленных Клиентом, либо по документам, поддельность которых не могла быть выявлена при обычной разумной проверке.

11.4. При целостности наружной упаковки, тары и пломб Клиента и отсутствии признаков доступа к содержимому Экспедитор не отвечает за внутритарную недостачу, пересортицу, некомплектность, несоответствие ассортимента и иные недостатки вложений, если не доказано иное.

11.5. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению информации и документов. В случае необоснованного отказа Клиента от оплаты расходов, понесенных Экспедитором в интересах Клиента, Клиент уплачивает Экспедитору помимо указанных расходов штраф в размере 10% от суммы таких расходов.

11.6. За просрочку оплаты вознаграждения Экспедитора и расходов, понесенных им в интересах Клиента, Клиент уплачивает неустойку в размере 0,1% от просроченной суммы за каждый день просрочки, но не более суммы задолженности по соответствующему обязательству.

11.7. При наличии согласованного обязательного срока исполнения Экспедитор возмещает Клиенту убытки, причиненные нарушением такого срока, если не докажет, что нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, по вине Клиента либо по иным основаниям, исключающим ответственность Экспедитора по закону и настоящему договору.

11.8. Уплата неустойки, возмещение расходов или убытков не освобождают Стороны от исполнения обязательств в натуре, если это исполнение возможно.

12. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК

12.1. До предъявления иска, вытекающего из настоящего договора, заинтересованная Сторона обязана соблюсти претензионный порядок, если его обязательность предусмотрена законом или настоящим договором.

12.2. Претензия предъявляется в письменной форме с приложением документов, подтверждающих право на ее предъявление, обстоятельства нарушения, количество, стоимость груза и размер заявленного требования. По претензиям об утрате, недостаче или повреждении груза обязательно прилагаются документы, подтверждающие стоимость груза, а также акт, составленный при выдаче, если нарушения были явными.

12.3. Претензии к Экспедитору могут быть предъявлены в течение 6 (шести) месяцев со дня возникновения права на их предъявление в случаях и в порядке, установленных Федеральным законом № 87-ФЗ.

12.4. Экспедитор рассматривает претензию и направляет ответ в письменной форме в течение 30 (тридцати) дней со дня ее получения.

12.5. Акт, составленный при выдаче груза, фотоматериалы, данные систем видеонаблюдения, электронная переписка, сведения ЭДО, данные личного кабинета, журналы телефонных обращений и иные электронные данные Экспедитора могут использоваться Сторонами в качестве доказательств.

13. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

13.1. Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных через ЭДО, с официальных адресов электронной почты, через личный кабинет, посредством SMS, мессенджеров, если такой способ связи обычно используется Сторонами и позволяет достоверно установить отправителя сообщения.

13.2. Сканированные копии документов, направленные по официальной электронной почте, имеют силу до обмена оригиналами, если закон не требует обязательной письменной формы под угрозой недействительности.

13.3. Экспедитор вправе использовать простую электронную подпись, код подтверждения, одноразовый код получения, электронную отметку о выдаче груза, электронную подпись в терминале, личном кабинете или мобильном приложении. Документы, подписанные указанным способом, признаются подписанными надлежащим лицом, если идентификаторы для их использования были предоставлены по контактными данным, сообщенным Клиентом.

13.4. Каждая Сторона обязана обеспечивать конфиденциальность кодов доступа, паролей, электронных подписей и иных средств идентификации. Риск последствий использования таких средств третьими лицами несет Сторона, которой эти средства принадлежат, если не докажет неправомерность их использования по обстоятельствам, не зависящим от нее.

13.5. Все уведомления, требования, претензии, счета, акты, УПД, акты сверки и иные юридически значимые сообщения считаются полученными адресатом с момента их доставки по правилам статьи 165.1 ГК РФ.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Сторона освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения договора и находящимися вне разумного контроля Стороны.

14.2. К таким обстоятельствам, в частности, могут относиться: стихийные бедствия, пожары, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, эпидемии, введение ограничений движения, закрытие дорог, запреты органов власти, аварии на объектах инфраструктуры, отключения информационных систем, санкционные ограничения, действия государственных органов, иные чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства.

14.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в разумный срок уведомить другую Сторону об их наступлении и прекращении. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств и их последствий.

15. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

15.1. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам конфиденциальную коммерческую информацию, полученную при исполнении настоящего договора, за исключением случаев, когда такое раскрытие необходимо для исполнения договора, предусмотрено законом либо осуществляется профессиональным консультантом,

страховщикам, банкам, перевозчикам, складским операторам и иным лицам, участвующим в исполнении обязательств.

15.2. Клиент подтверждает, что обладает необходимыми правовыми основаниями для передачи Экспедитору персональных данных своих представителей, грузоотправителей, грузополучателей, плательщиков и иных лиц, указанных в документах по конкретной отправке. Экспедитор вправе обрабатывать такие данные в объеме, необходимом для заключения и исполнения настоящего договора.

16. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

16.1. Настоящий договор в редакции, опубликованной на официальном сайте Экспедитора, является публичной офертой в соответствии со статьей 437 ГК РФ.

16.2. Порядок акцепта.

16.2.1. Акцептом настоящей оферты считается выполнение одного из следующих действий: оплата услуг Экспедитора; передача груза Экспедитору для транспортировки; направление заявки на оказание услуг любым доступным способом.

16.2.2. Акцепт означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящего договора.

16.3. Экспедитор вправе изменять условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на официальном сайте Экспедитора и применяются к отношениям, возникшим после публикации.

16.4. Реквизиты Экспедитора, указанные в разделе «Реквизиты Сторон», являются неотъемлемой частью настоящей оферты.

17. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ

17.1. Настоящий договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон не уведомит другую Сторону о прекращении договора не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока его действия, договор считается продленным на каждый последующий год на тех же условиях.

17.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в одностороннем внесудебном порядке при существенном нарушении договора другой Стороной с предварительным письменным уведомлением не менее чем за 10 (десять) календарных дней, если законом или характером нарушения не допускается немедленный отказ.

17.3. Прекращение договора не освобождает Стороны от исполнения денежных обязательств, обязательств по хранению, урегулированию претензий, конфиденциальности, возмещению убытков и иных обязательств, которые по своей природе сохраняют силу после прекращения договора.

18. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

18.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и в претензионном порядке.

18.2. Если Клиент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, спор, не урегулированный в претензионном порядке, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы и Московской области, если иная исключительная подсудность не установлена законом. Споры с Клиентами - физическими лицами подлежат рассмотрению судом общей юрисдикции в порядке и по правилам подсудности,

установленным законодательством Российской Федерации. Если физическое лицо выступает потребителем, сохраняются все императивные права, предоставленные законодательством о защите прав потребителей.

18.3. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

18.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии их совершения в письменной форме, в том числе путем обмена подписанными документами, электронными документами через ЭДО или письмами с официальных адресов электронной почты Сторон, если из содержания таких сообщений однозначно следует согласованная воля Сторон.

18.5. Недействительность отдельного положения настоящего договора не влечет недействительности договора в целом.

18.6. Настоящий договор может быть заключен путем подписания Сторонами единого документа либо путем акцепта публичной оферты в порядке, предусмотренном разделом 16 настоящего договора. При заключении договора путем подписания он составляется в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

19. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ЭКСПЕДИТОР

ООО «Магистраль Авто»

ИНН: 5029107387

КПП: 502901001

ОГРН: 1075029010858

Юридический адрес: 141005, Московская
Область, г. Мытищи, г.о. Мытищи, пр-д 4536-
Й, владение 5 СТРОЕНИЕ 1

р/с 40702810102580006061

в АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

Телефон: 8 (495) 845-49-88

Email: info@magistralcargo.ru

Генеральный директор:

_____ / Чамалов Н. Н./

М.П.

КЛИЕНТ

ИНН / ОГРНИП / паспорт: _____

Адрес / адрес регистрации: _____

р/с (при наличии) _____

тел./e-mail _____

_____/_____/_____