

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» (далее — «Соглашение») определяет права и обязанности Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП» ИНН 9719082898, ОГРН 1257700440678, адрес: 105118, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Кирпичная, д. 20 стр. 7 (далее – «Владелец сайта») и дееспособного физического лица, (далее – «Пользователь», «Вы»). как пользователя сети Интернет, возникающие при использовании указанного Сайта <https://fesagroup.pro> на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении.

Это Соглашение адресовано всем Пользователям, которые пользуются Сайтом <https://fesagroup.pro>, а также обратились для заключения гражданско-правовых договоров с Владелцем сайта..

**Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с условиями Соглашения до того, как приступите к использованию Сайта. Если Вы не согласны с условиями Соглашения или не имеете права на заключение Соглашения, прекратите использование Сайта.**

Используя Сайт, Вы подтверждаете, что понимаете и без возражений принимаете значение терминов, слов и выражений, используемых в Соглашении и на Сайте, а также соглашаетесь с условиями Соглашения.

Положения Соглашения, регламентирующие вопросы Регистрации и использования Личного кабинета, а также размещения Контента, применяются при наличии соответствующей технической возможности на Сайте.

### 1. ТЕРМИНЫ и ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. «Владелец сайта» – Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП» ИНН 9719082898
- 1.2. «Правообладатель» – Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП» ИНН 9719082898
- 1.3. «Собственник» – юридическое или физическое лицо, кому принадлежит право обладания сайтом: Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП» ИНН 9719082898
- 1.4. «Пользователь» – любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и присоединившееся к настоящему Соглашению, а также обратившееся к Владелцу сайта для оформления Заказа в том числе посредством телефонной связи.
- 1.5. «Соглашение» – настоящий документ со всеми дополнениями, изменениями и указанными в нем обязательными документами, а также договор, заключенный на его основании.
- 1.6. «Регистрация» – совершение действий, которые указаны в Соглашении.

- 1.7.** «Сайт» – страница в сети Интернет, размещенная на домене <https://fesagroup.pro> и содержащая в себе совокупность объектов интеллектуальной собственности.
- 1.8.** «Сайт / Сайты» – любая из автоматизированных информационных систем, доступных в сети Интернет по сетевым адресам в следующих доменах (включая поддомены): fesagroup.ru
- 1.9.** «Нарушение» – действия, совершая которые, Вы злоупотребляете своими правами на Сайте или нарушаете условия данного Соглашения, а также злоупотребляете правами, связанными с товарами, услугами (работами), которые предоставляет Владелец сайта в ознакомительных целях.
- 1.10.** «Личный кабинет или Л/К» – защищенная часть Сайта, которая создается Владелцем сайта после Вашей Регистрации на Сайте.
- персональный раздел, к которому Пользователь получает доступ после прохождения регистрации и/или авторизации на Сайте.
- Личный кабинет предназначен для хранения персональных данных Пользователя.
- 1.11.** «Заказ» – действия, в результате которых заключается гражданско-правовая сделка с Владелцем сайта.
- 1.12.** «Контент» – изображения, текстовые, аудио- и видеоматериалы, а также прочие объекты авторских и (или) смежных прав, а равно не являющиеся таковыми информация и сообщения любого/ аналогичного характера.
- 1.13.** Любая информация на сайте предоставлена в ознакомительных целях и не является средством официальной публикации.
- 1.14.** Любая информация, размещенная на сайте, несет сугубо информационный характер и не каким образом ущемляет права третьих лиц.
- 1.15.** Использование вами Сайта любым способом и в любой форме в пределах их объявленных функциональных возможностей и назначения, включает:
- регистрацию и/или авторизацию в Л/К;
  - просмотр любых размещенных на сайте Материалов и текстовых сообщений;
  - размещение или отображение любого Контента;
  - иное использование функциональных возможностей Сайта – создает договор на условиях настоящего Соглашения в соответствии с положениями ст.ст.428, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.16.** Пользовательское соглашение, включая относящиеся к нему обязательные документы, может быть изменено правообладателем в любой момент времени без какого-либо специального уведомления Пользователей Сайта <https://fesagroup.pro>.

**1.17.** В настоящем Соглашении могут быть использованы иные термины и определения, не указанные в п.1.1. Соглашения. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина или определения в тексте Соглашения и иных документов, образующих договор на условиях Соглашения, следует руководствоваться его толкованием, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, и в последующем – обычаями делового оборота и научной доктриной.

## **2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

Принимая условия настоящего Соглашения, вы понимаете и признаете, что:

- 2.1.** Соглашение вступает в силу с момента ознакомления с ним Пользователя Сайта и действует до момента отзыва администрацией компании ООО «ФЕСА ГРУПП» ИНН 9719082898.
- 2.2.** Владелец сайта бесплатно, на условиях простой (неисключительной) лицензии, предоставляет Вам право использовать Сайт любыми способами, предусмотренными ст. 1270 ГК РФ, за исключением использования, направленного на извлечение прямой или косвенной коммерческой выгоды для Вас, а Вы обязуетесь использовать Сайт только в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.3.** Вы можете использовать Сайт на территории Российской Федерации.
- 2.4.** Просмотр Контента, размещенного на Сайте, требует обязательной регистрации и/или авторизации Пользователя.
- 2.5.** Сайт можно использовать в течение срока действия данного Соглашения.
- 2.6.** Действие простой (неисключительной) лицензии по Соглашению распространяется на все новые и предыдущие версии Сайта.
- 2.7.** Пожалуйста, ознакомьтесь со следующими документами Владельца сайта перед использованием Сайта:
  - 2.7.1.** «Политика конфиденциальности», которая размещена в сети Интернет по адресу: <https://fesagroup.pro>
  - 2.7.2.** «Согласие на получение рекламной и информационной рассылки», которое размещено в сети Интернет по адресу: <https://fesagroup.pro>
  - 2.7.3.** «Согласие на обработку персональных данных», которое размещено в сети Интернет по адресу: <https://fesagroup.pro>
  - 2.7.4.** «Правила оказания услуг», которые размещены в сети Интернет по адресу: <https://fesagroup.pro>

## **3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

**3.1. Вы можете:**

- 3.1.1. Получать доступ к Сайту;
- 3.1.2. Обращаться с вопросами к Владельцу сайта через указанные на Сайте каналы связи;
- 3.1.3. Знакомиться с информацией о товарах, услугах (работах) на Сайте;
- 3.1.4. Действовать любым другим способом, который не запрещен этим Соглашением и законодательством Российской Федерации.

**3.2. Вы не можете:**

- 3.2.1. Осуществлять действия, влияющие на некорректную работу Сайта.
- 3.2.2. Модифицировать Сайт, изменять и производить иные действия с объектным кодом Сайта;
- 3.2.3. Использовать Сайт для извлечения коммерческой выгоды, нанесения ущерба Владельцу сайта и совершения иных действий, целью которых не является удовлетворение Ваших личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 3.2.4. Рассылать через Сайт спам-сообщения (сообщения массового коммерческого, рекламного и иного характера);
- 3.2.5. Создавать и (или) использовать несколько Личных кабинетов;
- 3.2.6. Обходить блокировку своего Личного кабинета;
- 3.2.7. Опубликовывать / ссылаться в СМИ и других информационных источниках, в частности сети Интернет на любые письменные материалы, фото и видео контент, опубликованные на сайте без письменного согласия Владельца сайта.
- 3.2.8. Использовать полностью или частично любые письменные материалы, фото и видео контент, опубликованные на сайте без письменного согласия Владельца сайта.
- 3.2.9. Предпринимать какие – либо действия, направленные на размещение / распространение / корректировку информации и любых материалов на сайте без письменного согласия Владельца сайта.

**3.3. Владелец сайта должен:**

- 3.3.1. Предоставить Вам доступ к Сайту путем создания Личного кабинета.
- 3.3.2. Предоставлять Вам в Личном кабинете информацию об использовании Сайта;
- 3.3.3. Выполнять другие обязанности, согласно условиям Соглашения и законодательству Российской Федерации.

**3.4. Владелец сайта может:**

- 3.4.1. Получать от Вас всю необходимую информацию для заключения и исполнения с Вами гражданско-правовых договоров, включая, но не ограничиваясь, Ваш номер телефона, адрес электронной почты.
- 3.4.2. Модифицировать программное обеспечение, входящее в состав Сайта, изменять функционал Сайта;
- 3.4.3. Проводить профилактические работы на Сайте;
- 3.4.4. Хранить и обрабатывать переписку с Вами внутри Сайта, электронной почты, а также в мессенджерах и социальных сетях;
- 3.4.5. Заблокировать или удалить Ваш Личный кабинет или ограничить Ваш доступ к Сайту, если Вы нарушили условия Соглашения.

#### **4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА**

- 4.1.** Вы соглашаетесь с условиями данного Соглашения в момент, когда Вы получили доступ к указанному Сайту.
- 4.2.** Если Вы не ознакомились с условиями данного Соглашения в момент посещения сайта Вы не являетесь Пользователем данного сайта равно тому, как не имеете право на просмотр и совершение других действий на Сайте.
- 4.3.** Пользоваться Сайтом могут пользователи старше 14 (четырнадцать) лет. Используя Сайт, Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 14 (четырнадцать) лет. Владелец сайта может в любое время попросить Вас подтвердить свой возраст.
- 4.4.** Все действия, которые совершены через Ваш Личный кабинет, считаются Вашими действиями. Если кто-то получил доступ к Вашему Личному кабинету, Вы можете сообщить об этом Владельцу сайта через Службу поддержки в течение 1 (одного) календарного дня с момента обнаружения такого обстоятельства.
- 4.5.** Владелец сайта вправе ограничить доступ к Сайту, если Вы находитесь на территории, на которой Владелец сайта не может предоставить Вам свои услуги (работы). Владелец сайта уведомит Вас, если Вы находитесь на такой территории.
- 4.6.** Вы можете использовать Сайт в любое время, кроме времени проведения профилактических (технических) работ.
- 4.7.** Если Вы нарушаете условия этого Соглашения или законодательства Российской Федерации, Владелец сайта может:
  - 4.7.1. Ограничить Вам доступ к Сайту.
  - 4.7.2. Заблокировать Ваш Личный кабинет.

- 4.8. Вы не сможете пользоваться Сайтом, если Ваш Личный кабинет был заблокирован за нарушение условий Соглашения.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА**

- 5.1. На Сайте Вы можете ознакомиться с информацией о предлагаемых товарах, услугах (работах).
- 5.2. Вся информация о товарах, услугах (работах) размещается Владелцем сайта на сайте. Стоимость товаров, услуг (работ) определяется на момент заключения гражданско-правового договора / Договора поставки.
- 5.3. Вы можете заключить гражданско-правовой договор без создания Личного кабинета при наличии технической возможности, к примеру по телефону.
- 5.4. В случае, если товары, услуги (работы) были удалены из Сайта или перестали размещаться, Вы не сможете больше получить такую услугу (работу), но эта услуга (работа) будет доступна Вам, если до её удаления Вы полностью оплатили эту услугу (работу).
- 5.5. Вы оплачиваете услугу (работу) с помощью Сайта в соответствии с правилами Сайта.
- 5.6. Владелец сайта не возвращает платежи, которые Вы совершаете на Сайте, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.7. Вы принимаете на себя все риски, связанные с ошибками, допущенными Вами при совершении платежей.

## **6. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

- 6.1. Все используемые и размещенные на Сайте результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Сайт принадлежат Владельцу сайта, либо Владелец сайта получил разрешение на использование таких результатов интеллектуальной деятельности.
- 6.2. Вам и любому лицу не разрешается копировать, воспроизводить, изменять, перерабатывать, демонстрировать, распространять, опубликовывать, передавать, продавать или любым другим образом использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сайте, как целиком, так и по частям, без разрешения Владельца сайта или законного правообладателя такого результата интеллектуальной деятельности. Вы можете использовать результаты интеллектуальной деятельности, которые размещены на Сайте, если такое использование будет считаться свободным.
- 6.3. Если Вы обнаружили на Сайте результат интеллектуальной деятельности, который нарушает Ваши права, Вы имеете право сообщить об этом Владельцу сайта.
- 6.4. Если будет достоверно определено, что на Сайте присутствует результат интеллектуальной деятельности, который нарушает Ваши права, то Владелец сайта удалит такой Контент.

## **7. НАРУШЕНИЯ И ПОСЛЕДСТВИЯ**

- 7.1.** Нарушение – это любое действие, совершая которое, Вы злоупотребляете своими правами на Сайте, в связи с использованием Сайта или нарушаете условия этого Соглашения.
- 7.2.** Владелец сайта сохраняет идентификационную информацию Вашего устройства при блокировании Личного кабинета. После блокирования Личного кабинета Вы не сможете использовать Сайт и (или) создать новый Личный кабинет.
- 7.3.** Если Вы не согласны с тем, что Вы совершили Нарушение, Вы можете связаться по этому вопросу с Владельцем сайта.
- 7.4.** Владелец сайта не несет ответственности за возможные убытки, причинённые в связи с принятием Владельцем сайта мер для предотвращения и (или) прекращения Нарушений на Сайте.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1.** До начала использования Сайтов Вы заверяете и гарантируете, что:
  - 8.1.1.** Вы предоставили Владельцу сайта, достоверные персональные данные, относящиеся лично к Вам;
  - 8.1.2.** Вы обладаете необходимыми правами и полномочиями, которые требуются для использования Сайта и заключения договоров на Сайте.
- 8.2.** Вы и Владелец сайта обязуетесь не разглашать любые сведения друг о друге, которые содержат конфиденциальную информацию, включая, но не ограничиваясь, сообщений, полученные в процессе сотрудничества по Соглашению и/или Договору.
- 8.3.** Срок охраны конфиденциальной информации составляет срок действия Соглашения и 5 (пять) лет с даты его прекращения.
- 8.4.** Соглашение вступает в силу с момента начала использования Вами Сайта и действует бессрочно, если не было изменено или прекращено в одностороннем порядке в соответствии с положениями Соглашения.
- 8.5.** Актуальная редакция этого Соглашения находится на сайте: <https://fesagroup.pro>
- 8.6.** Владелец сайта может в любой момент изменить это Соглашение (полностью или в части) без предварительного согласования с Вами. Все изменения вступают в силу с даты размещения на Сайте, если иной срок не установлен дополнительно.
- 8.7.** Вы обязуетесь самостоятельно следить за изменениями условий данного Соглашения.
- 8.8.** Вы самостоятельно отвечаете за любые последствия, которые наступили в связи с неознакомлением с данным Соглашением.

- 8.9.** Все споры и разногласия, возникшие при исполнении Соглашения и в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 8.10.** Если, в ходе переговоров, Вы и Владелец сайта не достигнете согласия, такой спор подлежит обязательному досудебному урегулированию путем направления заинтересованной Стороной письменной претензии. Сторона, которая получила претензию, рассматривает ее в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения и предоставляет ответ относительно путей и сроков разрешения споров. Претензия направляется по реквизитам, указанным в разделе 9 Соглашения.
- 8.11.** Неурегулированные во внесудебном порядке споры должны быть разрешены в суде по месту регистрации Владельца сайта.
- 8.12.** Любое сообщение, которое отправлено Вами или Владельцем сайта через электронные средства коммуникации (включая, но не ограничиваясь, электронную почту, номер телефона) приравнивается к документу на бумажном носителе, который подписан собственноручной подписью.
- 8.13.** Любые файлы, которые Вы или Владелец сайта прикрепили к сообщению, являются неотъемлемой частью такого сообщения и имеет юридическую силу.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1.** Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, по возможности будут разрешаться путем переговоров между Сторонами до наступления мирового соглашения.
- 9.2.** В случае если Стороны не придут к мировому соглашению, спор подлежит разрешению в Арбитражном суде по адресу или месту жительства Владельца сайта.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП»

Юридический адрес: 105118, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Кирпичная, д. 20 стр. 7

ОГРН: 1257700440678

ИНН: 9719082898

Телефон: 8-916-727-83-88

E-mail: [INFO@FESAGROUP.RU](mailto:INFO@FESAGROUP.RU)