

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в редакции от:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.
- 1.2. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, аккаунтов социальных сетей Оператора, аккаунтов мессенджеров Оператора.
- 1.3. В Политике указывается информация о том, что относится к персональным данным пользователей Сайта, как Оператор их обрабатывает (и любых страниц, размещенных на различных уровнях домена Сайта) аккаунтов социальных сетей Оператора, аккаунтов мессенджеров Оператора и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.
- 1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте или самостоятельно направит их Оператору посредством обмена сообщениями в мессенджерах или социальных сетях. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился и понял Политику, а также Пользователь является совершеннолетним.
- 1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:
 - нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
 - при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
 - при самостоятельном направлении их Оператору иным способом, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, через аккаунты, которые принадлежат Оператору, а также сообщения при личном общении с представителями Оператора
- 1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

- 2.1. «Сайт» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: <https://fesagroup.pro>,
- 2.2. «Оператор» — Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП» ИНН 9719082898, ОГРН 1257700440678, самостоятельно или совместно с третьими лицами организующее и (или)

осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

- 2.3. **«Персональные данные»** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
- 2.4. **«Пользователь»** — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.
- 2.5. **«Обработка персональных данных»** – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- 2.6. Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 Политики.

3. КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:
 - заполняет форму заявки на Сайте;
 - создает личный кабинет на Сайте;
 - пишет или звонит Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
 - пользуется услугами Оператора;
 - соглашается на рассылки.
- 3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.
- 3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: <https://fesagroup.pro>,

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адреса страниц в социальных сетях;
- адрес электронной почты.
- дата рождения
- адрес регистрации

– сведения о документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых данных
Оказание услуг, выполнение работ, исполнение гражданско-правовых договоров с пользователями	Пользователи сайта /Клиенты, их Законные представители, Выгодоприобретатели по договорам	<ul style="list-style-type: none">– фамилия, имя, отчество;– данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ;– номер телефона;– дата рождения;– адрес регистрации;– адрес места жительства;– адреса страниц в социальных сетях;– адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке	Пользователи сайта/Клиенты их Законные представители, Выгодоприобретатели по договорам	<ul style="list-style-type: none">– фамилия, имя, отчество;– номер телефона;– адреса страниц в социальных сетях;– адрес электронной почты.
Передача персональных данных третьему лицу	Пользователи сайта/Клиенты их Законные представители, Выгодоприобретатели по договорам	<ul style="list-style-type: none">– фамилия, имя, отчество;– номер телефона;– дата рождения;– адрес места жительства;– адреса страниц в социальных сетях;– адрес электронной почты.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	Пользователи сайта /Клиенты	<ul style="list-style-type: none">– cookie - файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или

без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), предоставление извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.2. Предоставление Персональных данных может осуществляться в адрес организаций, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы). Полный перечень таких организаций размещается на Сайте в соответствующем разделе.

Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных». включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данным;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Конституция Российской Федерации;
- Действующее законодательств РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 8.1. Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по адресу электронной почты: INFO@FESAGROUP.RU с обязательной пометкой «Запрос собственных персональных данных».
- 8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по адресу электронной почты: INFO@FESAGROUP.RU.
- 8.3. Предоставленное Пользователем, в соответствии с Политикой, согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.
- 8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору, подписанное надлежащим образом, уведомление по адресу электронной

почты INFO@FESAGROUP.RU с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.

9. Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):
 - прекращение деятельности Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
 - достижение целей обработки персональных данных.
10. Передача персональных данных на территорию иностранных государств не производится.
11. Политика размещена по адресу: <https://fesagroup.pro> и вступает в силу с момента ее опубликования.
Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по адресу: <https://fesagroup.pro>,
12. При принятии новой политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

13. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП»

ИНН: 9719082898

ОГРН: 1257700440678

Юридический адрес: 105118, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Кирпичная, д. 20 стр. 7

Телефон: 8-916-727-83-88

E-mail: INFO@FESAGROUP.RU

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, субъект персональных данных (далее - Пользователь), руководствуясь статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», действуя своей волей и в своем интересе, сознательно предоставляю свои персональные данные и даю оператору Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП» (далее - Оператор), свое согласие на обработку моих персональных данных (далее - Согласие).

1. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:

- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
- при самостоятельном направлении их Оператору иным способом, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, через аккаунты, которые принадлежат Оператору.

2. Настоящее Согласие является подписанным Пользователем простой электронной подписью посредством:

- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- заполнение формы на любой из страниц Сайта;
- при самостоятельном направлении их Оператору иным способом, в том числе путем переписки в мессенджерах/социальных сетях, через аккаунты, которые принадлежат Оператору.

3. Цели и объем персональных данных

Цели	Объем персональных данных
Оказание услуг, выполнение работ, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с Пользователями	<ul style="list-style-type: none">- фамилия, имя, отчество;- данные документа, удостоверяющего личность гражданина РФ;- дата рождения;- адрес регистрации;- адрес проживания;- номер телефона;

	<ul style="list-style-type: none"> – адреса страниц в социальных сетях; – адрес электронной почты.
Продвижение товаров, работ, услуг на рынке	<ul style="list-style-type: none"> – фамилия имя отчество; – контактный телефон; – адрес электронной почты; – адреса страниц в социальных сетях.
Передача персональных данных третьему лицу	<ul style="list-style-type: none"> – фамилия, имя, отчество; – адрес проживания; – номер телефона.
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	<ul style="list-style-type: none"> – Cookie - файлы (сведения собираемые посредством метрических программ)

4. В целях исполнения обязательств по заключенным договорам Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы) а также подрядчиком Оператора, которые оказывают отдельные работы или услуги. Полный перечень таких лиц размещается на Сайте в соответствующем разделе.
5. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачи персональных данных.
6. Согласие считается действующим до момента его отзыва Пользователем с учетом пп. 9. и 10 условий Согласия.
7. Условием для прекращения обработки является:
 - прекращение деятельности Оператора;
 - отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;

– достижение целей обработки персональных данных.

8. Пользователь имеет право отозвать свое Согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен на адрес электронной почты Оператора: _____.
9. Пользователь согласен с тем, что на основании его письменного обращения с требованием о прекращении обработки Персональных данных Оператор прекратит обработку таких сведений в срок, не превышающий срока, установленного российским законодательством.
10. В случае отзыва Пользователем Согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в пунктах 2–11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

11. Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП»

Юридический адрес: 105118, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Кирпичная, д. 20 стр. 7

ОГРН: 1257700440678

ИНН: 9719082898

Телефон: 8-916-727-83-88

E-mail: INFO@FESAGROUP.RU

СОГЛАСИЕ

на получение рекламной и информационной рассылки

Настоящим, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, я, Пользователь, даю «Полное наименование организации либо Индивидуального предпринимателя» (далее по тексту – «Оператор»), свое согласие:

1. На получение сообщений рекламного и информационного характера от Оператора, включая лиц, действующих по его поручению, посредством SMS-сообщений, пуш-уведомления, посредством приложений, мессенджеров, телефонных звонков, сообщений, отправленных на адрес электронной почты, иным образом на указанные мной на сайте _____ или в переписке через мессенджеры или социальные сети Оператора, а также при общении по телефону.
2. Настоящее согласие является подписанным мной простой электронной подписью путем нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных, в местах на Сайте, где размещена соответствующая кнопка или путем предоставления необходимых данных в рамках переписки в мессенджерах или социальных сетях Оператора, а также при сообщении данных в телефонном разговоре.
3. Отписка от e-mail-рассылок и рассылок на аккаунты в социальных сетях и мессенджерах, возможна путем перехода по гипертекстовой ссылке «Отписаться» (или с иным текстом — аналогичным по смыслу) в тексте e-mail-рассылки, рассылки в аккаунтах в социальных сетях и мессенджерах, что обеспечивает автоматическую отписку.
4. Согласие может быть отозвано полностью или частично в любой момент следующими способами:
 - 1) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия — на e-mail-адрес INFO@FESAGROUP.RU
 - 2) Путем направления в адрес Оператора заявления об отзыве Согласия по адресу, указанному в реквизитах Согласия.
5. Заявление об отзыве Согласия может быть составлено в свободной форме с указанием в нем следующих данных: номер телефона, адрес электронной почты, позволяющие идентифицировать заявителя. В заявлении указываются каналы получения рекламных материалов, от которых заявитель отказывается. Заявление может быть составлено в формате электронного текста или в виде приложения к e-mail-сообщению в форматах PNG или JPEG — отсканированного или сфотографированного заявления, заполненного от руки. Качество изображения должно быть достаточным для четкого и однозначного понимания текста заявления.

6. Согласие вступает в силу с даты его предоставления, бессрочно, и действует до момента его отзыва.
7. Я принимаю, что настоящие условия могут быть изменены и (или) дополнены Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Действующая редакция Согласия является открытым и общедоступным документом.

Реквизиты Оператора:

Общество с ограниченной ответственностью «ФЕСА ГРУПП»

Юридический адрес: 105118, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Соколиная Гора, ул. Кирпичная, д. 20 стр. 7

ОГРН: 1257700440678

ИНН: 9719082898

Телефон: 8-916-727-83-88

E-mail: INFO@FESAGROUP.RU