

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «ПРАВИНСТРОЙ»
Редакция № 1 от 27.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «ПРАВИНСТРОЙ» (далее — **Оператор**), а также устанавливает гарантии защиты прав и свобод физических лиц при обработке их персональных данных.

Политика применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает при использовании официального сайта **<https://pravinstroy.ru>**, при обращении посредством электронной почты, телефонной связи, мессенджеров, а также в процессе оказания юридических услуг и иной законной деятельности.

Настоящая Политика является общедоступным документом и размещается в сети Интернет на официальном сайте Оператора.

1.2. Политика разработана в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
 - Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими вопросы обработки персональных данных.
-

1.3. Основной целью настоящей Политики является обеспечение законной, добросовестной и прозрачной обработки персональных данных, а также информирование пользователей сайта и иных лиц о том:

- какие персональные данные обрабатываются;
- в каких целях осуществляется их обработка;
- на каком правовом основании производится обработка;
- каким образом обеспечивается защита персональных данных;

- какими правами обладают субъекты персональных данных;
 - каким образом можно реализовать указанные права.
-

1.4. Оператор исходит из принципа минимизации обработки персональных данных и обрабатывает только те сведения, которые необходимы для достижения конкретных законных целей.

Оператор не требует предоставления персональных данных, не относящихся к предмету обращения, оказываемой услуги либо исполнению требований законодательства Российской Федерации.

1.5. Использование Пользователем Сайта не означает автоматического возникновения договорных отношений между Пользователем и Оператором.

Размещение информации на Сайте, направление обращения либо запроса посредством форм обратной связи, электронной почты, телефонной связи или мессенджеров само по себе не является заключением договора на оказание юридических услуг, принятием поручения либо возникновением обязанности Оператора предоставить юридическую консультацию.

Договорные отношения возникают исключительно после достижения сторонами соответствующего соглашения и оформления их в предусмотренном законодательством Российской Федерации порядке.

2. Сведения об Операторе

Оператором персональных данных является:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВИНСТРОЙ»

ИНН: 9706063947

ОГРН: 1267700251829

Юридический адрес:

119049, Российская Федерация, г. Москва, Крымский Вал, д. 3, стр. 2, помещ. 21/1/1.

Официальный сайт: **<https://pravinstroy.ru>**

Оператор осуществляет обработку персональных данных исключительно в пределах своей деятельности и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. Область действия Политики

Настоящая Политика применяется ко всем случаям обработки персональных данных, осуществляемой Оператором при взаимодействии с физическими лицами, представителями юридических лиц, индивидуальными предпринимателями и иными лицами.

Политика распространяется, в частности, на обработку персональных данных, полученных:

- при использовании официального сайта;
- посредством форм обратной связи;
- при обращении по телефону;
- посредством электронной почты;
- посредством программных средств обмена сообщениями (мессенджеров), информация о которых размещена на официальном Сайте Оператора;
- при личном обращении;
- в ходе переговоров о заключении договора;
- при заключении, исполнении, изменении и прекращении договоров;
- при участии в судебных и внесудебных процедурах;
- в рамках исполнения требований законодательства Российской Федерации.

Настоящая Политика не регулирует обработку персональных данных, осуществляемую третьими лицами, даже если ссылки на их информационные ресурсы размещены на Сайте Оператора.

4. Основные термины

Для целей настоящей Политики используются следующие понятия:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

Оператор — ООО «ПРАВИНСТРОЙ», самостоятельно организующее и осуществляющее обработку персональных данных.

Пользователь — любое физическое лицо, использующее Сайт, направляющее обращения Оператору либо иным образом взаимодействующее с ним.

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации либо без их использования.

Сайт — официальный интернет-сайт ООО «ПРАВИНСТРОЙ», расположенный по адресу <https://pravinstroy.ru>, включая все его страницы и поддомены.

Файлы Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек и получения статистической информации.

5. Категории субъектов персональных данных

В зависимости от характера взаимодействия с Оператором обработке могут подлежать персональные данные следующих категорий субъектов:

№	Категория субъектов	Примеры взаимодействия
1	Посетители сайта	Просмотр страниц сайта, использование сервисов
2	Потенциальные клиенты	Запрос консультации, коммерческого предложения, информации об услугах
3	Клиенты	Заключение и исполнение договора на оказание юридических услуг
4	Представители юридических лиц	Переговоры, исполнение договоров, обмен документами
5	Контрагенты и их представители	Исполнение договорных обязательств
6	Лица, направившие обращения	Электронная почта, телефон, формы сайта, Telegram, WhatsApp, MAX
7	Иные лица	В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

6. Категории обрабатываемых персональных данных

Состав персональных данных зависит от характера обращения Пользователя и объема предоставленной им информации.

Категория данных	Примеры
Идентификационные	Фамилия, имя, отчество
Контактные	Номер телефона, адрес электронной почты
Договорные	Реквизиты договора, сведения о доверенности, данные представителя
Корпоративные	Наименование организации, должность, контактные данные представителя
Коммуникационные	Сведения, содержащиеся в переписке, обращениях, заявлениях
Технические	IP-адрес, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства
Аналитические	Обезличенные сведения, получаемые с использованием сервиса Яндекс.Метрика
Иные	Данные, добровольно предоставленные Пользователем в связи с обращением

Оператор не требует предоставления персональных данных, не относящихся к целям обработки. Если Пользователь самостоятельно сообщает сведения, выходящие за пределы запрашиваемой информации, Оператор вправе не использовать персональные данные, не относящиеся к заявленным целям обработки.

Оператор не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей.

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
Рассмотрение обращений пользователей	Контактные, коммуникационные	п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона № 152-ФЗ (действия по инициативе субъекта до заключения договора) либо согласие — в зависимости от ситуации
Подготовка	Контактные,	Действия по инициативе

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание
коммерческих предложений	корпоративные	субъекта персональных данных
Заключение и исполнение договоров	Идентификационные, договорные, контактные	Исполнение договора
Оказание юридических услуг	Данные, необходимые для исполнения поручения	Исполнение договора, требования законодательства
Исполнение обязанностей, установленных законодательством	Данные, предусмотренные законом	Законодательство Российской Федерации
Ведение деловой переписки	Контактные, коммуникационные	Законный интерес Оператора и (или) исполнение договора
Анализ работы сайта	Технические, аналитические	Согласие (для необязательных Cookie) и законный интерес в части технически необходимых данных
Направление информационных материалов	Контактные	Отдельное согласие Пользователя

Персональные данные не используются для принятия решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, если такие решения порождают юридические последствия для Пользователя либо иным образом затрагивают его права и законные интересы.

8. Правовые основания обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований.

Таковыми основаниями являются:

- согласие субъекта персональных данных;

- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем является субъект персональных данных;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора либо третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ.

Под законным интересом Оператора, в частности, понимается необходимость ведения деловой переписки, фиксации волеизъявления сторон в процессе переговоров и исполнения обязательств, а также обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора в судебном и внесудебном порядке. Обработка на основании законного интереса не нарушает основных прав и свобод субъектов персональных данных.

Оператор не обрабатывает персональные данные при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации правовых оснований.

9. Порядок обработки персональных данных

9.1. Общие положения

Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, добросовестности, конфиденциальности и минимизации объема обрабатываемых данных.

Оператор принимает необходимые меры для обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных. При выявлении неполных, устаревших или недостоверных сведений Оператор вправе уточнить их у субъекта персональных данных либо прекратить их использование до получения уточнений.

9.2. Операции, осуществляемые с персональными данными

В зависимости от целей обработки Оператор вправе осуществлять следующие действия:

- получение персональных данных;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- извлечение;
- передачу в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Обработка осуществляется только в объеме, необходимом для достижения заявленных целей.

9.3. Достоверность предоставляемых данных

Пользователь самостоятельно определяет объем персональных данных, предоставляемых Оператору, подтверждает их достоверность и наличие законных оснований для передачи таких персональных данных Оператору.

Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, он подтверждает наличие законных оснований для такой передачи и принимает на себя ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации.

Оператор вправе запросить дополнительные сведения или документы, необходимые для подтверждения полномочий лица, действующего от имени другого лица или организации.

9.4. Минимизация обработки персональных данных

Оператор придерживается принципа минимизации обработки персональных данных и не требует предоставления сведений, не относящихся к целям обработки.

Если Пользователь добровольно сообщает избыточные сведения, Оператор вправе не использовать такие сведения, если они не требуются для достижения целей обработки или исполнения требований законодательства.

10. Использование сайта, форм обратной связи и средств коммуникации

10.1. Формы обратной связи

На Сайте могут использоваться формы обратной связи для:

- запроса консультации;
- направления обращения;
- получения коммерческого предложения;
- заказа обратного звонка;
- иных целей, связанных с деятельностью Оператора.

При заполнении формы Пользователь самостоятельно определяет объем предоставляемых персональных данных.

Перед отправкой формы Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой и, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предоставляет согласие на обработку персональных данных в порядке, установленном ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ. Подтверждением предоставления такого согласия является отправка заполненной формы.

10.2. Электронная почта

При направлении обращения на адрес электронной почты Оператора Пользователь соглашается с обработкой сведений, содержащихся в таком обращении, в объеме, необходимом для его рассмотрения и подготовки ответа.

Переписка хранится в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, исполнения требований законодательства Российской Федерации либо защиты прав и законных интересов Оператора.

10.3. Телефонная связь

При обращении по телефону Оператор вправе использовать предоставленные Пользователем сведения исключительно в целях обработки обращения, организации обратной связи, подготовки предложений и исполнения договорных обязательств.

10.4. Мессенджеры

Оператор может использовать программные средства обмена сообщениями (мессенджеры), информация о которых размещается на официальном сайте.

Использование указанных мессенджеров осуществляется по инициативе Пользователя.

Оператор обращает внимание, что работа соответствующих сервисов регулируется их собственными правилами и политиками конфиденциальности, на которые Оператор не может влиять.

Персональные данные, содержащиеся в переписке, обрабатываются исключительно в целях рассмотрения обращения, оказания юридических услуг, исполнения договора либо защиты законных интересов Оператора.

Пользователь уведомлен, что передача данных через мессенджеры может осуществляться с использованием серверов, расположенных за пределами территории Российской Федерации, и принимает на себя соответствующие риски, связанные с такой передачей.

11. Использование файлов Cookie и сервиса Яндекс.Метрика

11.1. Общие положения

Сайт использует файлы Cookie и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, повышения удобства его использования и получения статистической информации. Актуальная информация о порядке обработки данных сервисом Яндекс.Метрика размещается оператором указанного сервиса в соответствующей политике конфиденциальности.

Использование необязательных файлов Cookie осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и с учетом выбора Пользователя, если получение такого выбора требуется законом.

11.2. Виды используемых Cookie

На Сайте могут использоваться:

Вид Cookie	Назначение
Аналитические	Анализ посещаемости сайта
Технические необходимые	Обеспечение безопасности и корректной работы сайта

Оператор не использует Cookie для принятия решений, имеющих юридические последствия для Пользователя.

11.3. Яндекс.Метрика

На Сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика** для получения статистической информации о работе сайта. Состав обрабатываемых данных и порядок их обработки определяются настройками сервиса и действующим законодательством Российской Федерации.

Полученные сведения используются исключительно для анализа работы Сайта, повышения качества обслуживания пользователей и совершенствования содержания Сайта.

Обработка данных в рамках сервиса Яндекс.Метрика осуществляется в соответствии с пользовательским соглашением Яндекс.Метрики. Оператор использует данный сервис для сбора обезличенной статистики, при этом передача персональных данных Яндекс не осуществляется в целях их идентификации, если иное не предусмотрено настройками сервиса.

11.4. Управление Cookie

Пользователь вправе в любое время изменить настройки своего браузера, ограничить использование файлов Cookie либо полностью отказаться от их использования.

Следует учитывать, что отключение отдельных видов Cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

12. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные Пользователей без законных оснований.

Передача персональных данных допускается исключительно:

- при наличии согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется законодательством Российской Федерации;
- в целях исполнения договора;
- по запросам государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- лицам, привлекаемым Оператором для технического сопровождения информационных систем и обеспечения функционирования Сайта, при условии соблюдения ими требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Оператор не осуществляет продажу, обмен либо иную передачу персональных данных Пользователей третьим лицам в коммерческих целях.

Если для функционирования отдельных сервисов потребуется привлечение уполномоченных обработчиков персональных данных, Оператор обеспечивает заключение с такими лицами договоров, предусматривающих соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

13. Актуализация, блокирование и уничтожение персональных данных

13.1. Актуализация персональных данных

Оператор принимает разумные меры по обеспечению точности, достаточности и актуальности обрабатываемых персональных данных.

При поступлении от субъекта персональных данных либо его законного представителя сведений, подтверждающих изменение, неточность, неполноту или неактуальность персональных данных, Оператор в сроки и порядке, установленные законодательством Российской Федерации, осуществляет их уточнение либо обеспечивает прекращение обработки таких данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору с требованием об уточнении своих персональных данных, если они являются неполными, неточными или устаревшими.

13.2. Блокирование персональных данных

Оператор осуществляет блокирование персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- при выявлении неправомерной обработки персональных данных;
- при поступлении требования субъекта персональных данных либо уполномоченного органа о проверке правомерности обработки;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Блокирование осуществляется на срок, необходимый для проверки обстоятельств, послуживших основанием для блокирования, если иной порядок не установлен законодательством Российской Федерации.

13.3. Уничтожение персональных данных

Персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию при наступлении одного или нескольких следующих обстоятельств:

- достижение целей обработки персональных данных;
- утрата необходимости в достижении целей обработки;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;
- выявление неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- истечение сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации или внутренними документами Оператора, в том числе по истечении сроков хранения, установленных договором, а также сроков исковой давности и сроков хранения документов, предусмотренных законодательством об архивном деле и бухгалтерском учете;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность восстановления их содержания, если иной порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

14. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных обладает правами, предусмотренными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая право:

- получать сведения, касающиеся обработки своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления персональных данных в случае их неполноты, неточности либо неактуальности;
- требовать блокирования или уничтожения персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных в случаях, когда обработка осуществляется на основании такого согласия;
- получать информацию о правовых основаниях, целях, способах и сроках обработки персональных данных;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора, нарушающие требования законодательства Российской Федерации о персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных либо в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предоставленные законодательством Российской Федерации.

Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

15. Контакты по вопросам обработки персональных данных

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, реализацией прав субъектов персональных данных либо направлением обращений, Пользователь вправе обратиться к Оператору.

Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВИНСТРОЙ»

Адрес:

119049, Российская Федерация, г. Москва, Крымский Вал, д. 3, стр. 2, помещ. 21/1/1

Адрес электронной почты: pravinstroy@yandex.ru

16. Заключительные положения

Настоящая Политика действует бессрочно до принятия новой редакции.

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в случаях изменения законодательства Российской Федерации, структуры и функциональных возможностей Сайта, способов обработки персональных данных, а также в иных случаях, когда такие изменения необходимы для обеспечения соответствия деятельности Оператора требованиям законодательства Российской Федерации.

Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на официальном сайте Оператора по адресу <https://pravinstroy.ru>.

Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.