

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи товара и оказания услуг по доставке, подъёму и сборке

Индивидуальный предприниматель Стрекнёва Елена Евгеньевна

ИНН: 504709465504

ОГРН: 321508100380015

Телефон: +7 (499) 455-36-78

Сайт: royalsofa.ru

E-mail: royal.sofa@yandex.ru

1. Термины и определения

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещённый на сайте royalsofa.ru, содержащий предложение заключить договор купли-продажи и оказания услуг доставки, подъёма и сборки на указанных условиях.
- 1.2. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты путём совершения действий, предусмотренных разделом 3.
- 1.3. **Покупатель** — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее Оферту.
- 1.4. **Товар** — мебель и сопутствующие товары, представленные в каталоге на сайте.
- 1.5. **Услуги** — доставка Товара до адреса, указанного в Заказе, а также дополнительные услуги: подъём Товара на этаж и сборка.
- 1.6. **Заказ** — оформленная на сайте заявка на приобретение Товара и/или услуг с указанием ассортимента, количества, адреса доставки, этажа, необходимости подъёма и сборки, а также иных параметров.
- 1.7. **Акт приёма-передачи** — документ, подтверждающий передачу Товара Покупателю (или его уполномоченному представителю), в котором фиксируются комплектность, видимое состояние Товара и отсутствие/наличие замечаний.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях Оферты.
- 2.2. Продавец оказывает Покупателю возмездные услуги по доставке Товара, а также по подъёму на этаж и сборке (при выборе соответствующих опций). Стоимость услуг определяется по тарифам Продавца и указывается при оформлении Заказа.
- 2.3. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или повреждения Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара и подписания Акта приёма-передачи.

3. Порядок акцепта и заключения договора

- 3.1. Оферта является публичной и адресована неограниченному кругу лиц.
- 3.2. Акцептом Оферты считается оформление Заказа на сайте royalsofa.ru (заполнение формы, подтверждение контактных данных, выбор способа оплаты и услуг доставки/подъёма/сборки) и совершение оплаты (полной либо частичной, если предусмотрена предоплата).
- 3.3. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом Заказа и подтверждения его обработки. Подтверждением обработки Заказа является любое из следующих действий Продавца, осуществлённое по контактам, указанным Покупателем при оформлении Заказа:
 - исходящий звонок на номер телефона Покупателя;
 - электронное письмо на адрес электронной почты Покупателя;
 - SMS-сообщение на номер телефона Покупателя;
 - сообщение в мессенджере (WhatsApp, Telegram, Viber, Макс и др.), привязанном к номеру телефона или адресу электронной почты Покупателя.

Датой заключения Договора является дата и время фиксации соответствующего подтверждения (звонка, отправки письма, SMS или сообщения в мессенджере). В случае если Покупатель не ответил на звонок либо сообщение не было доставлено по вине Покупателя (недоступность номера, блокировка отправителя, неверный e-mail и т. п.), Договор считается заключённым в дату и время первой успешной попытки подтверждения, зафиксированной в учётной системе Продавца.

- 3.4. Продавец вправе отказать в исполнении Заказа при отсутствии Товара, технической ошибке в цене либо иных объективных причинах, уведомив Покупателя и вернув денежные средства.

4. Описание Товара, ассортимент и качество

- 4.1. Ассортимент, характеристики и цены на Товар размещены в каталоге на royalsofa.ru и являются существенными условиями договора.
- 4.2. Цвет, фактура и иные визуальные характеристики Товара могут незначительно отличаться от изображений на сайте в силу особенностей цветопередачи экранов и технологии производства.
- 4.3. Товар должен соответствовать обязательным требованиям к качеству и безопасности, установленным законодательством РФ. Гарантийный срок на Товар составляет 18 месяцев со дня получения Товара и подписания Акта приёма-передачи.

5. Цена и порядок расчётов

- 5.1. Цена Товара, указанная на сайте, не включает стоимость доставки, подъёма на этаж и сборки. Стоимость этих услуг рассчитывается отдельно в зависимости от района доставки, этажа и перечня выбранных дополнительных услуг.

5.2. Цена на сайте указана при условии оплаты наличными. При оплате по безналичному расчёту цена Товара может быть изменена Продавцом с учётом условий расчётов с платёжными системами и банковскими комиссиями.

5.3. Варианты оплаты:

- наличными при получении Товара;
- по QR-коду;
- безналичным расчётом от юридического лица (по счёту).

5.4. Оплата производится одним из способов, доступных на сайте или согласованных с Продавцом. Платёжные реквизиты не хранятся у Продавца — передача происходит напрямую платёжной системе.

5.5. В случае отмены Заказа до передачи Товара денежные средства возвращаются на счёт, с которого была произведена оплата, в срок до 10 рабочих дней.

6. Сроки и порядок передачи Товара и оказания услуг

6.1. Срок передачи Товара согласовывается при оформлении Заказа и зависит от наличия Товара на складе и загруженности службы доставки.

6.2. Товар доставляется Покупателю силами Продавца по адресу, указанному в Заказе.

6.3. Доставка осуществляется в пределах зоны доставки, указанной на сайте. При необходимости доставки за пределы зоны условия и стоимость согласовываются индивидуально.

6.4. Покупатель обязан принять Товар лично либо через уполномоченного представителя, имеющего надлежащим образом оформленные полномочия.

6.5. При передаче Товара Стороны подписывают Акт приёма-передачи либо иной документ, подтверждающий передачу. Покупатель (или его уполномоченный представитель) обязан проверить Товар по количеству, ассортименту, комплектности и внешним видимым дефектам.

6.6. Подписание Покупателем или его уполномоченным представителем Акта приёма-передачи означает согласие Покупателя с комплектностью и надлежащим качеством Товара на момент передачи. Претензии по видимым недостаткам, не отмеченные при передаче, в дальнейшем не принимаются.

6.7. При выявлении скрытых недостатков в течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить требования в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

7. Гарантийные обязательства

7.1. Гарантия на Товар составляет 18 месяцев, исчисляемых со дня получения Товара и подписания Акта приёма-передачи.

7.2. Гарантия не распространяется в следующих случаях:

- истечения гарантийного срока;
- невыполнения условий эксплуатации Товара, установленных производителем;
- наличия на изделии механических повреждений, возникших после передачи Товара Покупателю;
- превышения допустимых нагрузок на механизм трансформации;
- нанесения ущерба изделию или его утери вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожар, наводнение и т. п.);
- нанесения ущерба изделию в результате умышленных или ошибочных действий Покупателя;
- наличия следов постороннего вмешательства в изделие либо ремонта изделия самостоятельно либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными фабрикой-изготовителем;
- внесения изменений в конструкцию изделия;
- использования изделия в производственных целях;
- транспортировки, заноса и сборки мебели силами Покупателя либо третьих лиц, не являющихся службами Продавца.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Продавец обязан:

- передать Товар надлежащего качества в согласованные сроки;
- оказать услуги по доставке, подъёму и сборке (в случае их заказа) в соответствии с условиями Оферты;
- предоставить необходимую информацию о Товаре, условиях доставки, гарантийных обязательствах и порядке возврата;
- обеспечить сохранность персональных данных Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. Покупатель обязан:

- корректно указать адрес, контактные данные и иные сведения, необходимые для исполнения Заказа;
- принять Товар в согласованное время либо заранее уведомить о невозможности принять доставку;
- своевременно произвести оплату;
- соблюдать условия эксплуатации Товара для сохранения гарантийных обязательств.

9. Ответственность сторон и форс-мажор

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если докажут, что оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор), подтверждёнными документально.

9.3. В случае просрочки передачи Товара по вине Продавца Покупатель вправе требовать неустойку в порядке, предусмотренном законом.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Оформляя Заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для исполнения договора, в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте.

10.2. Обработка данных осуществляется только для целей исполнения договора, коммуникации по Заказу, доставки, учёта и иных целей, прямо связанных с исполнением обязательств по договору.

11. Возврат, обмен и претензии

11.1. Возврат и обмен Товара осуществляются в соответствии с законодательством РФ о защите прав потребителей и внутренними правилами Продавца, опубликованными на сайте.

11.2. Для возврата Товара надлежащего качества должны быть сохранены товарный вид, упаковка, ярлыки и документы, подтверждающие покупку.

11.3. Претензии принимаются в письменной форме по электронной почте royal.sofa@yandex.ru либо через форму обратной связи на сайте с приложением фото- и видеофиксации недостатков и иных подтверждающих документов.

12. Заключительные положения

12.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту нахождения Продавца.

12.2. Продавец вправе вносить изменения в Оферту, публикуя новую редакцию на сайте. Продолжение использования сайта и оформление Заказов после публикации изменений означает согласие Покупателя с обновлённой Офертой.

12.3. Документы, направляемые Сторонами по электронной почте, указанной при оформлении Заказа, признаются равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручной подписью.

ИП Стрекнёва Елена Евгеньевна

ИНН: 504709465504, ОГРН: 321508100380015

Дата публикации Оферты: 01.07.2026
