

Политика конфиденциальности

ИП Стрекнёва Елена Евгеньевна

ИНН: 504709465504

Адрес для направления обращений: royal.sofa@yandex.ru, +7 (499) 455-36-78

Сайт: royalsofa.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта royalsofa.ru (далее — «Сайт») и предоставляемых на нём услуг.

1.2. Оператор персональных данных — индивидуальный предприниматель Стрекнёва Елена Евгеньевна (ИНН 504709465504).

1.3. Цель Политики — обеспечить прозрачность в отношении того, какие данные собираются на Сайте, для чего они используются, кому могут передаваться и как защищаются.

1.4. Использование Сайта (в том числе заполнение форм, регистрация, оформление заказа) означает согласие пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1. Персональные данные, которые пользователь предоставляет самостоятельно:

- имя, фамилия;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные для доставки и оплаты (при этом платёжные реквизиты не хранятся Оператором, а передаются напрямую платёжной системе);
- информация в профилях, отзывах, заявках, формах обратной связи.

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес, тип браузера, операционная система;
- cookie-файлы и аналогичные технологии;
- сведения о посещённых страницах, времени пребывания, действиях на Сайте;
- данные об устройстве и разрешении экрана;
- источники переходов (реферальные ссылки, UTM-метки).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется для следующих целей:

- исполнения договора купли-продажи, оформления заказа, доставки товара и оказания сопутствующих услуг;
- предоставления доступа к функционалу Сайта, в том числе к личному кабинету;
- идентификации и аутентификации пользователя;
- коммуникации с пользователем (уведомления о статусе заказа, техническая поддержка, ответы на обращения);
- обработки отзывов и заявок, поступающих через формы обратной связи;
- улучшения работы Сайта, персонализации контента и повышения удобства пользования;
- аналитики и статистики (в том числе с помощью сервисов веб-аналитики);
- соблюдения требований законодательства РФ (в том числе налогового и бухгалтерского учёта);
- защиты прав и интересов Оператора и третьих лиц, включая противодействие мошенничеству.

4. Правовые основания обработки

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- согласие субъекта персональных данных (в случаях, когда это требуется по закону);
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- законные интересы Оператора при условии соблюдения баланса интересов и прав субъекта.

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор может передавать персональные данные:

- курьерским и логистическим службам для организации доставки заказов;
- платёжным системам и процессинговым центрам для проведения расчётов (при этом платёжные реквизиты напрямую передаются платёжной системе и не хранятся у Оператора);
- провайдером хостинга, сервисам веб-аналитики и иным подрядчикам, обеспечивающим работу Сайта;
- государственными органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ;

- правопреемникам в случае реорганизации или иного перехода прав и обязанностей Оператора.
- 5.2. Передача данных осуществляется при наличии правовых оснований и при условии, что получатели обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту персональных данных.
- 5.3. Оператор не продаёт персональные данные третьим лицам.
-

6. Хранение и защита персональных данных

- 6.1. Срок хранения персональных данных определяется целями обработки и требованиями законодательства, но не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки.
- 6.2. Оператор применяет следующие меры по защите персональных данных:
- разграничение доступа к данным, аутентификация сотрудников;
 - использование шифрования при передаче данных (HTTPS);
 - обеспечение безопасности инфраструктуры, регулярное обновление программного обеспечения;
 - контроль за соблюдением требований информационной безопасности;
 - обучение сотрудников правилам работы с персональными данными.
- 6.3. Несмотря на принимаемые меры, абсолютная гарантия безопасности в сети Интернет невозможна. Оператор не несёт ответственности за утечки, вызванные действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
-

7. Права пользователя

- 7.1. Пользователь вправе:
- получить информацию о наличии и содержании своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;
 - требовать уточнения, блокирования или удаления своих персональных данных;
 - отозвать согласие на обработку персональных данных (если оно было предоставлено отдельно);
 - возражать против обработки, осуществляемой на основании законных интересов Оператора;
 - запросить переносимость данных в применимых случаях.
- 7.2. Для реализации своих прав пользователь может обратиться к Оператору по электронной почте royal.sofa@yandex.ru либо по телефону +7 (499) 455-36-78.
- 7.3. Оператор рассматривает запросы пользователей в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
-

8. Использование cookie и аналогичных технологий

- 8.1. Сайт использует cookie-файлы для корректной работы функционала, персонализации и аналитики.
- 8.2. Пользователь может управлять cookie в настройках своего браузера. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности Сайта.
- 8.3. Подробнее о типах cookie и целях их использования может быть указано в отдельном документе «Политика использования cookie» (при наличии).
-

9. Дети и несовершеннолетние

- 9.1. Сайт не предназначен для целенаправленного сбора персональных данных детей до 18 лет без согласия родителей или законных представителей.
- 9.2. При выявлении фактов сбора персональных данных несовершеннолетних Оператор принимает меры по их удалению и прекращению обработки.
-

10. Изменения Политики

- 10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.
- 10.2. Новая редакция Политики публикуется на Сайте с указанием даты обновления. Продолжение использования Сайта после публикации изменений означает согласие пользователя с обновлённой Политикой.
-

11. Контакты для вопросов и обращений

- 11.1. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обращаться:
- по электронной почте: royal.sofa@yandex.ru;
 - по телефону: +7 (499) 455-36-78;
 - в письменной форме по адресу, указанному в реквизитах Оператора (при необходимости).

Дата принятия Политики: 01.07.2026