

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ) ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила оказания услуг (выполнения работ) (далее – «Правила») определяют и регламентируют порядок и условия оказания платных услуг (выполнения работ), связанных с техническим обслуживанием, ремонтом, диагностикой и иными действиями, направленными на поддержание, очистку, ремонт или улучшение состояния автотранспортного средства у Исполнителя: «Индивидуального предпринимателя Градинар Денис Алексеевич» (далее – «Исполнитель») Заказчикам.
- 1.2. Настоящие Правила разработаны на основании: Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ»); Закона РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – «Закон «О защите прав потребителей»); Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 мая 2025 г. № 780.
- 1.3. Правила обязательны для соблюдения и исполнения всеми сотрудниками Исполнителя и Заказчиками (Заказчиками), заключившими Договор оказания услуг.
- 1.4. Правила могут быть изменены без какого-либо специального уведомления. Новые редакции Правил вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **«Заказчик»** – гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий, либо использующий Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 2.2. **«Исполнитель»** – «Индивидуальный предприниматель Градинар Денис Алексеевич», вступающий с Заказчиком в правоотношения по оказанию Услуг (выполнения работ) в сфере обслуживания автотранспортных средств, включая Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств;
- 2.3. **«Услуги», «Работы»** – действия Исполнителя, осуществляемые на возмездной основе в рамках заключённого с Заказчиком договора, направленные на достижение результата, связанного с техническим обслуживанием, ремонтом, диагностикой, очисткой, восстановлением, дооснащением или иным профессиональным воздействием на автотранспортное средство, включая поддержание, улучшение или восстановление его технического состояния, внешнего

вида и (или) эксплуатационных характеристик.

- 2.4. **«Транспортное средство», «ТС»** – механическое транспортное средство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации, принадлежащее Заказчику на законном основании, допущенное к эксплуатации и к дорожно-транспортному движению на территории РФ, являющееся объектом Услуг и/или работ, оказываемых Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.
- 2.5. **«Заказ-наряд»** – документ, составляемый Исполнителем и подписываемый Заказчиком, удостоверяющий согласование сторонами условий оказания услуг (выполнения работ), включая их наименование, объём, стоимость, сроки выполнения, порядок оплаты, а также иные существенные условия, и являющийся формой индивидуального договора между Исполнителем и Заказчиком.
- 2.6. **«Сервисное обслуживание (Ремонт)»** - комплекс действия Исполнителя по восстановлению исправности и работоспособности ТС, а также действия, направленные на улучшение внешнего вида и характеристики ТС, в соответствии с запросом и заданием Заказчика, производимый по заказу и за счёт Заказчика.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗ-НАРЯДА. ПРИЕМ ТС.

- 3.1. Оказание Услуг (выполнение Работ) осуществляется на основании договора, заключаемого между Исполнителем и Заказчиком в письменной форме путём оформления Заказ-наряда, квитанции, счёта либо иного документа, подтверждающего согласование условий оказания Услуг. Заказ-наряд с приложениями, оформленный в соответствии с настоящими Правилами, считается договором на выполнение конкретного объёма Услуг (Работ).
- 3.2. При оказании Услуг, не подпадающих под действие Постановления Правительства Российской Федерации от 11 апреля 2001 г. N 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств», включая, но не ограничиваясь, подкачкой шин, экспресс-диагностикой, внешней мойкой и иными услугами, не предполагающими вмешательства в конструктивные элементы транспортного средства, его разборку, замену узлов и агрегатов, договор между Сторонами может считаться заключённым посредством оформления упрощённого документа, подтверждающего заказ и оплату: кассового чека, квитанции, жетона либо иного документа, используемого в порядке расчётов Исполнителя..

3.3. Подписывая Заказ-наряд, Заказчик подтверждает, что предварительно ознакомлен с настоящими Правилами, осознаёт их содержание и принимает их в полном объёме как обязательные условия договора.

3.4. Заказ-наряд должен содержать следующие сведения:

- наименование Исполнителя;
- данные Заказчика (ФИО, контактные данные);
- дата и срок оказания Услуг;
- стоимость и порядок оплаты;
- сведения о ТС (марка, модель, VIN, госномер);
- перечень оказываемых Услуг (Работ);
- перечень материалов и запасных частей (при наличии);
- гарантийные обязательства (если применимо);
- подписи сторон.

3.5. Оказание Услуг (выполнение Работ) в отношении автотранспортного средства осуществляется Исполнителем при наличии технической возможности, включая доступ к необходимым информационным ресурсам производителя транспортного средства, наличие технологических условий, оборудования, а также возможность поставки и применения запасных частей, комплектующих и иных элементов, предусмотренных договорённостями с Заказчиком. В случае отсутствия объективной возможности оказания Услуг (выполнения Работ), Исполнитель обязуется в разумный срок уведомить об этом Заказчика с указанием причин.

3.6. Для оформления Заказ-наряда Заказчик предоставляет Исполнителю:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение);
- документ, подтверждающий право владения или пользования транспортным средством (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства, справка-счёт или доверенность).
- для льготных категорий - документы, подтверждающие право на льготное обслуживание.

При передаче отдельных составных частей ТС, не имеющих идентификационных признаков, указанные документы могут не представляться.

Предъявленные документы не изымаются; при необходимости Исполнитель изготавливает копии, если иное не согласовано сторонами.

В случае утраты договора, транспортное средство выдается Заказчику на основании письменного заявления при предъявлении паспорта.

- 3.7. При наличии у Заказчика заявленных неисправностей, дефектов или иных особенностей, послуживших основанием для обращения, соответствующая информация фиксируется Исполнителем в Заказ-наряде со слов Заказчика. Отсутствие таких указаний в Заказ-наряде Стороны признают подтверждением отсутствия у Заказчика претензий или замечаний к состоянию транспортного средства на момент приёма.
- 3.8. В случае если при оформлении Заказ-наряда Исполнитель может предварительно определить предполагаемый объём Услуг (Работ), либо Заказчик формулирует соответствующее поручение, указанный объём подлежит включению в Заказ-наряд с отражением наименований, ориентировочных параметров и иных согласованных условий. Экземпляры договора и Акта выдаются Заказчику.
- 3.9. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика: оказывать дополнительные платные услуги; обуславливать одни услуги обязательным выполнением других.
- 3.10.** При оформлении Заказ-наряда Исполнитель в присутствии Заказчика производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов, средств контроля и т.п.) внешний осмотр ТС. По результатам визуального внешнего осмотра ТС Исполнитель и Заказчик подписывают Акт приема-передачи ТС (далее – «Акт») по форме Исполнителя, в котором указываются визуально установленные при внешнем осмотре ТС наружные повреждения и иные дефекты (за исключением осмотра днища кузова и иных узлов и механизмов, расположенных снизу ТС и/или в местах недоступных для такого осмотра без применения специальных средств и/или доступ к которым невозможен без проведения предварительных работ).
- 3.11.** Окончательный объем Работ (услуг), и перечень необходимых запасных частей и материалов определяется Исполнителем с использованием специального диагностического, измерительного, ремонтного и вспомогательного оборудования и инструмента, о чем Исполнитель информирует Заказчика устно (если Заказчик присутствовал при осмотре), либо посредством использования систем мгновенного обмена сообщениями (мессенджеров) WhatsApp, Telegram, иных, согласованных Заказчиком и Исполнителем. Направление Заказчиком соответствующего сообщения в мессенджере является согласием Заказчика с объемом и стоимостью работ (услуг), запасных частей и материалов.

- 3.12. Доставка ТС до Исполнителя может осуществляться как силами Заказчика, так и силами Исполнителя (при наличии соответствующей возможности). Способ доставки согласовывается сторонами дополнительно. При приемке-передаче ТС Исполнитель, в присутствии Заказчика, либо без присутствия Заказчика (в случае бесконтактной передачи ТС) производит визуальный (т.е. без применения специального оборудования, инструментов и средств контроля) внешний осмотр ТС. По результатам осмотра, Исполнителем составляется Акт, который направляется Заказчику.
- 3.13. Исполнитель обязан приостановить оказание Услуг (выполнение Работ) и незамедлительно уведомить Заказчика при выявлении обстоятельств, препятствующих надлежащему исполнению, включая: использование непригодных или некачественных запасных частей, риск ухудшения качества результата, угрозу срыва сроков. Возобновление оказания Услуг (выполнения работ) возможно только после устранения указанных причин и получения согласия Заказчика.

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПРИЕМ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ)

- 4.1. Стоимость оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств определяется на основании действующего прейскуранта Исполнителя и согласовывается с Заказчиком при заключении Договора. Цена включает стоимость услуг (работ), запасных частей и материалов (при их предоставлении Исполнителем), а также налог на добавленную стоимость (если применимо). Окончательная стоимость формируется после диагностики ТС и согласовывается с Потребителем перед началом оказания услуг (выполнения работ).
- 4.2. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Заказчику скидки на оказываемые услуги, а также устанавливать бонусные программы и иные меры поощрения. Виды скидок и бонусов, порядок и условия их предоставления, начисления и использования устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут изменяться им в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, если иное не предусмотрено индивидуальным соглашением сторон.
- 4.3. Исполнитель предоставляет Заказчику предварительную смету, которая по соглашению сторон может быть твердой или приблизительной. Твёрдая смета не подлежит изменению в одностороннем порядке и сохраняет свою обязательную силу в течение всего срока оказания услуг (выполнения работ), за исключением случаев, когда в ходе исполнения выявляются скрытые дефекты, не поддающиеся объективному обнаружению на момент заключения договора. В таких случаях выполнение дополнительных услуг (работ) допускается только при

предварительном согласии Заказчика. Приблизительная смета может быть скорректирована в связи с выявлением дополнительных объёмов, изменением условий оказания услуг (выполнения работ) или стоимости используемых материалов. В случае превышения согласованной суммы сметы на 10 процентов и более, Исполнитель обязан приостановить оказание услуг (выполнение работ) и получить согласие Заказчика на продолжение исполнения.

- 4.4. Порядок оплаты предусматривает 100% оплату услуг (работ) после их выполнения и приемки Потребителем, но до выдачи ТС. По согласованию сторон возможны альтернативные варианты оплаты: внесение аванса при заключении договора или оплата в рассрочку (для запасных частей и материалов). Запасные части и материалы, предоставленные Исполнителем, оплачиваются Потребителем либо полностью при заключении договора, либо частично с окончательным расчетом при получении ТС. Детали и материалы, приобретенные Потребителем самостоятельно, оплате Исполнителю не подлежат.
- 4.5. Оплата может производиться наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо путем безналичного перевода на расчетный счет. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя. Замененные в процессе ремонта узлы и агрегаты возвращаются Заказчику по его требованию. При отсутствии соответствующего запроса со стороны Заказчика замененные детали подлежат утилизации Исполнителем.
- 4.6. В случае отказа Заказчика от выполнения работ (услуг) после их начала, Заказчик обязан оплатить фактически выполненные работы (оказанные услуги) и использованные материалы. При этом неиспользованные запасные части подлежат возврату Заказчику за вычетом затрат Исполнителя на их закупку.
- 4.7. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг (выполнение Работ) при наличии просрочки оплаты со стороны Заказчика, если иное не согласовано сторонами. Приостановка не влечёт за собой ответственности Исполнителя и влечёт соответствующее продление сроков исполнения.
- 4.8. Изменение цен на услуги (работы) и материалы возможно только в случае существенного роста стоимости запасных частей или услуг поставщиков, о чем Заказчик уведомляется заблаговременно.
- 4.9. Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) в сроки, предусмотренные договором об оказании услуг (выполнении работ). В указанном договоре делается отметка о фактической дате оказания услуги (выполнения работы).
- 4.10. Заказчик обязан в порядке и сроки, которые предусмотрены договором об оказании услуг (выполнении работ), с участием Исполнителя осмотреть и принять выполненную работу (ее результат). При обнаружении отступлений от договора, ухудшающих результат работы (услуг),

или иных недостатков в работе (услуге), Заказчик должен заявить об этом Исполнителю. Указанные недостатки должны быть описаны в Акте либо в ином документе, удостоверяющем приемку.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)

- 5.1. Оказание Услуг (выполнение Работ) осуществляется Исполнителем в соответствии с условиями заключённого договора, действующим законодательством Российской Федерации, применимыми техническими стандартами и порядком, установленным настоящими Правилами. Качество оказанных Услуг (выполненных Работ) должно соответствовать договорённостям сторон, техническим характеристикам и обеспечивать безопасную эксплуатацию транспортного средства.
- 5.2. Предварительные сроки оказания Услуг (выполнения Работ) доводятся до сведения Заказчика при приёмке транспортного средства. Досрочное исполнение допускается при предварительном уведомлении Заказчика.
- 5.3. Информация об изменении сроков и иных существенных обстоятельствах исполнения передаётся Заказчику с использованием согласованных каналов связи, включая телефон, электронную почту и мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.п.). Уведомление, направленное по указанным каналам, считается надлежащим с момента его отправки.
- 5.4. Сроки оказания Услуг (выполнения Работ) могут быть изменены в случаях:
- выявления дополнительных объёмов, не установленных при первичном осмотре;
 - задержек поставки запасных частей, материалов или комплектующих;
 - наступления обстоятельств, не зависящих от Исполнителя (в том числе обстоятельств непреодолимой силы, действий третьих лиц и пр.);
 - приостановки оказания Услуг (Работ) по основаниям, установленным настоящими Правилами.

В указанных случаях срок исполнения подлежит переносу пропорционально времени приостановки.

- 5.5. Заказчику предоставляется право контролировать ход оказания Услуг (выполнения Работ) без вмешательства в технологический процесс, производственные действия и внутренние решения Исполнителя. Доступ на территорию и в производственные помещения, в которых оказываются Услуги (выполняются работы) осуществляется исключительно по согласованию с Исполнителем, в сопровождении уполномоченного представителя Исполнителя, при

соблюдении установленных требований техники безопасности.

5.6. При получении Услуг (выполнении работ) Заказчик обязуется:

- не принимать пищу в технических помещениях, предназначенных для выполнения работ (оказания услуг).
- не совершать действий, создающих угрозу жизни, здоровью или имуществу других лиц, а также нарушающих общественный порядок.
- не приносить и хранить оружие любого вида, взрыво/пожароопасные и отравляющие предметы и средства.
- находиться на территории Организации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения; приносить и распивать спиртные напитки, принимать наркотические средства;
- не курить на территории Организации;
- не входить в производственные, складские, технические и иные служебные помещения без сопровождения и разрешения уполномоченного сотрудника Исполнителя;
- не вмешиваться в работу технических систем Организации, препятствовать работе сотрудников Организации;
- соблюдать правила внутреннего распорядка, меры безопасности и охраны труда, установленные на территории Исполнителя;

5.7. В случае выявления нарушений требований, указанных в п. 5.6 Правил со стороны Заказчика, Исполнитель вправе:

- потребовать от Заказчика немедленно покинуть территорию;
- приостановить оказание Услуг (выполнение Работ) до устранения нарушений;
- отказать в дальнейшем оказании Услуг без возврата уплаченной суммы, если поведение Заказчика создало угрозу жизни, здоровью, имуществу или привело к нарушению работы Исполнителя.

Все действия Исполнителя, совершённые в пределах настоящего пункта Правил, не считаются нарушением обязательств по договору, и не влекут ответственности.

5.8. В случае выявления в ходе исполнения обстоятельств, создающих угрозу безопасности эксплуатации транспортного средства, оказание Услуг (выполнение Работ) приостанавливается, с обязательным уведомлением Заказчика. При отказе Заказчика от устранения выявленных

обстоятельств или невозможности их устранения без изменения условий исполнения, соответствующая информация фиксируется в Акте по форме Исполнителя. Исполнитель вправе отказаться от продолжения исполнения без ответственности за неисполнение обязательств.

- 5.9. В случае, если указания Заказчика могут привести к нарушению закона, ухудшению качества или снижению безопасности результата, Исполнитель вправе отказаться от их исполнения. Обоснованный отказ Исполнителя не признаётся нарушением обязательств.

6. СДАЧА-ПРИЕМКА УСЛУГ (РАБОТ)

- 6.1. По завершении оказания Услуг (выполнения Работ) Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности транспортного средства к выдаче. Уведомление осуществляется по одному или нескольким контактными каналам, указанным Заказчиком при оформлении договора: телефонный звонок, электронная почта, мессенджеры (WhatsApp, Telegram и т.п.) или иным способом, согласованным сторонами. Заказчик обязан явиться за транспортным средством и принять его в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления указанного уведомления.
- 6.2. Выдача транспортного средства Заказчику осуществляется после полной оплаты оказанных Услуг (выполненных Работ). В случае получения транспортного средства представителем Заказчика предъявляется документ, удостоверяющий личность, и оформленная надлежащим образом доверенность. При наличии задолженности Исполнитель вправе реализовать право удержания транспортного средства в соответствии со ст. 359-360 и 712 ГК РФ и п. 4.6 настоящих Правил.
- 6.3. По завершении оказания Услуг (выполнения Работ) Заказчику предоставляется возможность осмотра транспортного средства, в ходе которого он вправе заявить о выявленных недостатках. В случае отсутствия замечаний со стороны Заказчика, а также в случае фактического получения транспортного средства без подписания Акта приёма-передачи, результат оказанных Услуг (выполненных Работ) считается принятым в полном объёме и надлежащего качества. Отказ от подписания Акта при фактическом получении транспортного средства не освобождает Заказчика от обязанности оплаты и не препятствует признанию оказанных Услуг (выполненных Работ) надлежащим.
- 6.4. В случае отказа Заказчика от подписания Акта приёма-передачи при наличии замечаний по качеству оказанных Услуг (выполненных Работ), по инициативе одной из сторон может быть составлен Акт разногласий, фиксирующий выявленные претензии, при наличии оснований. Исполнитель вправе предложить проведение повторного осмотра, в том числе с привлечением независимого специалиста.
- 6.5. После приёма транспортного средства, включая случаи его фактического получения без

подписания Акта, все претензии по качеству оказанных Услуг (выполненных Работ) принимаются Исполнителем исключительно при наличии письменного уведомления Заказчика, поданного не позднее 3 (трёх) календарных дней с момента получения транспортного средства.

- 6.6. Недостатки, возникшие по причинам, не связанным с действиями Исполнителя (в том числе в результате эксплуатации транспортного средства, вмешательства третьих лиц или самого Заказчика), устранению за счёт Исполнителя не подлежат.
- 6.7. В случае, если Заказчик не заявил письменных возражений в установленный настоящими Правилами срок, результат оказанных Услуг (выполненных Работ) считается принятым без замечаний, обязательства Исполнителя — исполненными в полном объёме и надлежащим образом.
- 6.8. Положение, указанное в п. 6.5 Правил, не ограничивает права Заказчика, являющегося потребителем, на обращение с обоснованными требованиями в пределах, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей».
- 6.9. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги (выполненной работы), могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги (выполненной работы), в ходе оказания услуги (выполнения работы) либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги (выполненной работы), в течение гарантийного срока, а при его отсутствии - в разумный срок, в пределах 2 лет, со дня принятия оказанной услуги (выполненной работы).
- 6.10. Исполнитель отвечает за недостатки оказанной услуги (выполненной работы), на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.
- 6.11. В случае уклонения Заказчика от получения транспортного средства Исполнитель вправе реализовать право удержания ТС в порядке ст. 359–360 и 712 ГК РФ, а также передать транспортное средство на ответственное хранение с отнесением расходов на Заказчика. Уклонением от получения транспортного средства считается безосновательное неполучение его Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента направления уведомления о готовности, включая отказ от приёма без уважительных причин, игнорирование уведомлений, а также отсутствие ответной связи по предоставленным контактным данным.
- 6.12. Исполнитель вправе взыскать убытки и неустойку в случае просрочки исполнения обязательства Заказчиком по приёму результата оказанных Услуг (выполненных Работ). Убытками, подлежащими взысканию, в том числе признаются расходы на хранение транспортного средства, охрану, перемещение, использование стояночных мест, а также иные затраты,

вызванные уклонением Заказчика от получения результата. Взыскание указанных сумм не исключает реализацию иных предусмотренных законом способов защиты прав Исполнителя, включая удержание имущества, обращение в суд и взыскание задолженности в принудительном порядке.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания Услуг (выполнения Работ) стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями договора и настоящими Правилами.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки оказанных Услуг (выполненных Работ), а также за вред, причинённый жизни, здоровью, транспортному средству, имуществу или иным законным интересам Заказчика, если такие последствия наступили в результате:

- действия непреодолимой силы (форс-мажора), включая стихийные бедствия, аварии, перебои в подаче электроэнергии, воды, отказ оборудования, сбои коммуникаций, пожары, эпидемии, акты государственных или муниципальных органов, забастовки и иные чрезвычайные обстоятельства, не зависящие от Исполнителя;
- действий или бездействий третьих лиц, включая подрядчиков, поставщиков, транспортные или охранные компании, а также иных лиц, действия которых Исполнитель не мог контролировать и не обязан был контролировать по закону или договору;
- нарушения Заказчиком установленных законодательством, технической документацией, инструкциями по эксплуатации транспортного средства и/или дополнительного оборудования требований

а также настоящих Правил, в том числе:

- управление ТС с неисправностями, создающими угрозу безопасности, является нарушением со стороны Заказчика;
- использование нештатных, изношенных, неоригинальных или неподходящих по характеристикам комплектующих, расходных материалов и технических жидкостей, если их применение не было рекомендовано либо согласовано с Исполнителем.;
- эксплуатация ТС в условиях, нарушающих предписания производителя;
- самостоятельное вмешательство в техническое состояние ТС без согласования с Исполнителем;

- игнорирования или несоблюдения Заказчиком предупреждающих, ограничивающих, предписывающих или запрещающих надписей, указателей и/или инструкций, размещённых в помещениях Исполнителя или доведённых до Заказчика иным способом;
- неосторожных, неадекватных, агрессивных или противоправных действий самого Заказчика или лиц, сопровождающих его, а также третьих лиц, получивших доступ к ТС с его ведома или по его поручению;
- использования Заказчиком транспортного средства после выполнения Работ (оказания Услуг) без предварительной проверки, нарушающего рекомендации Исполнителя по технике безопасности, эксплуатации или необходимости последующего обслуживания.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за ущерб, повреждения, неисправности или иные последствия, возникшие в следующих случаях:

- наличия дефектов лакокрасочного покрытия, хрупких декоративных элементов, навесного оборудования, включая молдинги, спойлеры, дефлекторы, антенны, аэродинамические обвесы и иные внешние детали, имеющие скрытые повреждения, признаки износа, устаревания материалов или нестандартной установки;
- негерметичности узлов, агрегатов и соединений транспортного средства, если устранение указанных дефектов не являлось предметом оказания Услуг (выполнения Работ);
- нарушения работоспособности электрооборудования и электронных систем вследствие мойки двигателя, подкапотного пространства, днища либо иных узлов аппаратом высокого давления или вручную, если проведение таких процедур было согласовано с Заказчиком;
- перебоев в работе двигателя, коробки передач, тормозной и иных систем, вызванные последствиями мойки или ранее скрытыми неисправностями, не поддающимися внешнему осмотру до начала оказания Услуг;
- порча, утрата или хищение личного имущества, документов, денежных средств и иных ценных вещей, оставленных Заказчиком в транспортном средстве, если они не были переданы Исполнителю по описи и с оформлением Акта приёма;
- нарушение целостности или отслаивание защитной плёнки, антигравийных покрытий, декоративных плёнок, виниловых и иных нестандартных материалов, наклеенных на элементы кузова, если такие покрытия не были задекларированы Заказчиком при приёме ТС и не подлежат обработке в рамках технологического процесса, применяемого

Исполнителем.

- 7.4. Исполнитель не несёт ответственности за скрытые неисправности, дефекты и иные отклонения в техническом состоянии транспортного средства, не выявленные при визуальном осмотре без применения специального оборудования, если необходимость их диагностики не была явно заявлена Заказчиком и не входила в объём оказания Услуг (Работ).
- 7.5. Исполнитель освобождается от ответственности за недостатки, выявленные после вмешательства третьих лиц, самостоятельного ремонта, изменения параметров транспортного средства или его эксплуатации после приёма, если указанные действия могли повлиять на результат оказанных Услуг (выполненных Работ).
- 7.6. Исполнитель не несёт ответственности за задержку выполнения Услуг (Работ), вызванную необходимостью получения согласования от Заказчика, непредоставлением ТС или документов, задержкой поставки материалов/запчастей по не зависящим от Исполнителя причинам, либо необходимостью устранения обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию Услуг.
- 7.7. Все заявления, устные пояснения, демонстрации и иные сведения, полученные Заказчиком от сотрудников Исполнителя до заключения договора (оформления заказ-наряда), но не включённые в письменные документы, не имеют обязательной юридической силы, и не могут рассматриваться в качестве гарантии качества, срока или объёма оказания Услуг.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Настоящие Правила обязательны для соблюдения обеими Сторонами — как Исполнителем, так и Заказчиком, с момента заключения договора оказания Услуг (выполнения Работ).
- 8.2. Текст Правил размещается в доступном для обозрения месте по месту оказания Услуг (выполнения Работ), а также может быть опубликован на официальном сайте Исполнителя по адресу: «нейронавто.рф».
- 8.3. Изменения и дополнения к настоящим Правилам могут вноситься Исполнителем в одностороннем порядке. Новая редакция Правил вступает в силу с момента её размещения, если иное не предусмотрено.
- 8.4. В случае расхождений между положениями настоящих Правил и индивидуальным договором, заключённым между Сторонами, условия соответствующего договора подлежат применению.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Наименование Индивидуального предпринимателя Градинар
Денис Алексеевич

ОГРНИП: 326632700084470

ИНН/КПП: 972700399471

Юридический адрес: г. Самара, ул. Елизарова д 62 ком 53

Телефон: 89032238038

Электронная почта: neironavto@mail.ru