

## **Публичная оферта на предоставление услуг**

Настоящий документ является публичной офертой представляя собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Гурьянова Серафима Сергеевича (ИП Гурьянов Серафим Сергеевич), ОГРНИП: 325508100560024, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия Договора в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ адресованное неопределенному кругу лиц, физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг SMM продвижения, на изложенных ниже условиях.

### **1. Термины и определения**

1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1. «Оферта» — настоящий документ «Публичная оферта на информационно-консультационные услуги», опубликованный в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу <https://www.serdigital.ru>, поддоменах сайта, и онлайн платформ, боты Исполнителя (далее – платформа).
2. «Онлайн -платформа» — социальная сеть (сокр. соцсеть), такая как Телеграм (Telegram) и др., предназначенная для общения, знакомств и создания социальных отношений между людьми. Она позволяет пользователям создавать профили, делиться информацией, обмениваться сообщениями, фотографиями, видео и другими видами контента, а также взаимодействовать с другими пользователями.
3. «Бот» (сокращение от слова «робот») — компьютерная программа, цифровой помощник, которая автоматически выполняет повторяющиеся, заранее настроенные действия, имитируют диалог с пользователем, используют заранее заданные сценарии, или технологии искусственного интеллекта (ИИ), автоматизируют рутинные задачи.
4. «Акцепт оферты» — в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Акцептом является факт оплаты или предоплаты Заказчиком услуги, предоставляемые Исполнителем. Акцептирование Заказчиком настоящего договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего договора.
5. «Заказчик» — физическое, (или) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя.
6. «Договор» — договор оказания информационно-консультационных услуг SMM продвижения между Исполнителем и Заказчиком на возмездное оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.
7. «SMM (Social Media Marketing) / CMM (Социал Медиа Маркетинг) продвижение» — это форма маркетинга и продвижения бренда, продукта или услуги через социальные медиа. CMM (SMM) включает использование платформ социальных сетей (например, Телеграм (Telegram) и других) для контакта с целевой аудиторией и взаимодействия с ней.

8. «Услуги» — информационно-консультационные услуги по SMM продвижению в сети интернет, предоставляемые Исполнителем в рамках Договора и Приложений к нему.
  9. «Отчетный период» — период оказания Услуг равный (1) одному календарному месяцу.
  10. «Результаты интеллектуальной деятельности» (далее – РИД) — аудиовизуальные произведения, тексты, фото- и видеоматериалы, презентации, иные объекты интеллектуальных прав, в том числе Сайт, предоставляемые Заказчику в рамках оказания Услуг на основании неисключительной лицензии.
  11. «Платёжная система» — это цифровая инфраструктура, которая позволяет оплачивать товары и услуги, переводить деньги, использовать банковские карты и электронные кошельки, осуществляя перевод денежных средств друг другу вне зависимости от их местонахождения и используемых банковских счетов.
2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

## **2. Предмет договора**

1. Исполнитель обязуется по Заказу или согласованию с Заказчиком оказывать услуги по продвижению в сети интернет, включая услуги, указанные в Приложении №1.
2. Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в порядке, установленном настоящим Договором.
3. Способ оказания услуг определяется Исполнителем самостоятельно и согласовывается с Заказчиком:
  1. дистанционно с помощью электронных средств связи (например, электронная почта, видеосвязь или мессенджеры).
  2. очно в формате личной встречи
4. Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц по своему усмотрению, при этом отвечает за действия таких лиц как за свои собственные, если иное не предусмотрено Договором.
5. Акцепт настоящего договора оферты между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным в момент получения оплаты / предоплаты от Заказчика к Исполнителю на счет Исполнителя.
6. Осуществляя акцепт настоящего Договора-Оферты, Заказчик гарантирует достоверность и актуальность сведений, предоставляемых Исполнителю о себе, гарантирует, что он является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений.
7. Принятие настоящей публичной оферты, а равно заключение Договора, означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора и правилами платежной системы, спецификой функционирования Онлайн-платформы Исполнителя и Сайта, на которых размещаются материалы, а также с Программой и порядком оказания Услуги Исполнителя, размещенных на Сайте <https://serdigital.ru> и(или) его поддоменах, платформах Исполнителя.

## **3. Порядок оказания услуг**

1. Заказчик предоставляет Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания услуг расположенную на сайте Исполнителя, а Заказчик сам принимает решение, и в каком формате он желает получить услуги Исполнителя.

2. Заказчик в зависимости от выбранной услуги, производит оплату выбранной услуги непосредственно на сайте Исполнителя через платежный функционал сайта Исполнителя, или делает Заявку по телефону/электронной почте/ мессенджер Телеграмм или через сайт Исполнителя для обсуждения с Исполнителем объёма и вида требуемых Заказчику услуг с выставлением в дальнейшем от Исполнителя счета на оплату Заказчиком.
3. Заказчик гарантирует, что содержание и форма материалов, передаваемых Исполнителю для оказания услуг, не нарушает и не влечет за собой нарушение каких-либо прав третьих лиц, правил интернет-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг, и действующего законодательства РФ в том числе, включая, но, не ограничиваясь, ФЗ «О рекламе».
4. В случае возникновения потребности, Заказчик предоставляет по запросу Исполнителю лицензии, сертификаты, декларации соответствия и другие документы (при необходимости) или их надлежаще заверенные копии на товары (работы, услуги), а также документы, свидетельствующие о достоверности информации, содержащейся в информационных и рекламных материалах, и документы, подтверждающие соблюдение Заказчиком авторских и смежных прав в отношении объектов интеллектуальной собственности, используемых в информационных и рекламных материалах, а также выдает в письменном виде разрешение на использование интеллектуальной собственности Заказчика для осуществления Исполнителем своих обязанностей по настоящему договору оферты.
5. Услуги по продвижению оказываются Исполнителем в следующем режиме: по рабочим дням с 10-00 до 19-00 (обеденный перерыв с 13-00 до 14-00) по московскому времени. Кроме выходных и праздничных дней (по календарю праздничных дней в Российской Федерации). Время реакции на обращения включает в себя только по рабочим дням и рабочему времени. Обращения от Заказчика к Исполнителю обрабатываются в порядке их поступления.

#### **Статус Заказчика**

6. В случае если Заказчик не достиг возраста восемнадцати лет (является несовершеннолетним), он не вправе самостоятельно заключать настоящий Договор и совершать иные юридически значимые действия, связанные с его исполнением.
7. От имени несовершеннолетнего Заказчика вправе действовать только его законный представитель, к которым в соответствии с действующим законодательством РФ относятся: родители; усыновители; опекун или попечитель, назначенный в установленном законом порядке. Полномочия законного представителя должны быть подтверждены документально.
8. Настоящий Договор от имени несовершеннолетнего Заказчика заключается исключительно его законным представителем. Законный представитель, принимает на себя полную ответственность за исполнение обязательств по Договору.

#### **4. Права и обязанности сторон**

##### **1. Исполнитель обязуется:**

1. Оказать услуги надлежащего качества, в полном объёме и в надлежащие сроки, в рамках настоящего договора.
2. Обеспечить соответствие оказываемых услуг требованиям Заказчика и требованиям действующего законодательства РФ.
3. Обеспечить своевременное выставление счетов Заказчику. Счетом также является предложение в виде рекламной кнопки заказать – оплатить, находящееся на информационном ресурсе – сайте Исполнителя, в том числе

договоренность между сторонами через другие источники коммуникаций – мессенджеры указывающие на согласование стоимости услуг Исполнителя.

4. Приступить к оказанию Услуг после поступления оплаты от Заказчика не позднее 3-х рабочих дней.
5. Уведомлять Заказчика, путем направления сообщения, об изменениях стоимости услуг по настоящему договору.
6. Приступить к оказанию Услуг в течение 3-х рабочих дней с момента согласования с Заказчиком окончательной стоимости, сроков оплаты и объёма оказываемых услуг, в том случае если услуги не приобретаются Заказчиком непосредственно через информационный ресурс Исполнителя ссылку-кнопку на сайте с описанием и фиксированной стоимостью услуги и выполняется по установленному Исполнителем тарифу согласованных с Заказчиком.
7. В течении 3-х рабочих дней после окончания отчетного периода представлять Заказчику отчеты по результатам оказания услуги с указанием фактической стоимости услуг за прошедший отчетный период. Отчет предоставляется в случае, если Заказчик приобретал услугу без дополнительного согласования стоимости услуг с Исполнителем, то есть услуги были приобретены Заказчиком по фиксированному тарифу Исполнителя через ссылку (кнопку) находящихся в свободном доступе на информационном ресурсе - сайте Исполнителя. В случае приобретения Заказчиком Услуг по отдельному (индивидуальному) согласованию с Исполнителем, Исполнитель предоставляет отчеты по согласованному плану с Заказчиком.
8. Незамедлительно уведомлять Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут повлечь задержку в оказании услуг.
9. Сохранять конфиденциальность коммерческих условий настоящего Договора, а также информации, полученной от Заказчика в связи с исполнением настоящего Договора, в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.
10. Надлежащим образом выполнять иные обязанности, установленные Договором.

## **2. Исполнитель имеет право:**

1. Требовать от Заказчика предоставления необходимой информации для надлежащего оказания услуг.
2. Самостоятельно определять состав персонала, обеспечивающего надлежащее оказание услуг, при необходимости привлекать третьих лиц.
3. Не предоставлять гарантию Заказчику на какое-либо конкретное количество подписчиков, звонков/обращений, поступаемых к Заказчику в результате работы Исполнителя, ввиду того, что обращаясь к опубликованной информации Заказчиком, клиент, подписчик, и тп., принимает решение о подписки, звонке, и тп., основываясь на нужности или выгоды информации для него. Исполнитель не может влиять на данные обстоятельства, а следовательно, на интересы людей к информации. Не предоставлять гарантию Заказчику на количество заказов, каких либо продаж, совершаемых Заказчиком возможным покупателям, привлеченным Исполнителем в результате оказания информационно-консультационных услуг. Так как количество заказов, покупки определяется не Исполнителем. Исполнитель не может влиять на конкурентоспособность Заказчика, следовательно, и на количество подписчиков или заказов, обращений, и тп.

4. Требовать от Заказчика доступ от Яндекс.Метрики или иной системы аналитики, подключенной к сайту или аккаунту Заказчика, а также доступ к хостингу сайта Заказчика и прочим информационным системам Заказчика, который необходимы для корректного оказания услуг.
5. Размещать результаты и показатели эффективности рекламной кампании в публичном портфолио, с указанием ссылки на проект Заказчика.
6. Приостановить оказание услуг при несоблюдении Заказчиком требований п.3(подпункт 2) договора, а также в случае нарушения Заказчиком условий о приемке и оплате оказанных услуг.
7. Если согласовано Сторонами, предоставлять Заказчику права на использование и доступ к собственным или сторонним информационно-техническим ресурсам (ИТР) для проведения рекламной кампании (аккаунты в любых системах управления рекламой, системы сбора статистики, программное обеспечение Исполнителя). Доступ предоставляется: установкой программного обеспечения на оборудование Заказчика, или предоставлением данных для доступа (имя пользователя/логин и пароль), или передачей экземпляра программного обеспечения на материальном носителе. Порядок использования ИТР и плата за предоставление и использование (лицензионные платежи) могут устанавливаться в Заявках.
8. Требовать от Заказчика приемки и оплаты оказанных услуг в порядке, предусмотренном Договором.
9. Оставлять за собой право вносить изменения в информационные и рекламные материалы Заказчика с целью достижения соответствия требованиям Рекламных систем.
10. В любой момент изменять условия данной публичной оферты. При этом Исполнитель обеспечивает публикацию измененных условий по адресу: <https://serdigital.ru>, поддоменах и платформах. Все вновь внесенные изменения вступают в силу с момента даты их публикации.  
Исполнитель не обязан дополнительно оповещать об изменениях содержания Публичной оферты. Если Заказчик не согласен с новыми условиями Оферты, он вправе в течение 3 (Трех) календарных дней с момента размещения измененной Оферты на Сайте расторгнуть ее в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг.
11. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуги на любом этапе ее оказания в соответствии с п. 2 ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.
12. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, в том числе при существенном нарушении условий Договора. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных разделом IV Гражданского кодекса Российской Федерации «Права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации», в том числе однократное нарушение.

### **3. Заказчик обязуется:**

1. Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим договором до внесения оплаты.
2. Оплатить услуги в сроки и в порядке, установленные настоящим Договором. После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, Заказчик не вправе отменять исполнение услуги.



3. Выделить если это необходимо для Заказчика ответственное лицо для оперативного взаимодействия с сотрудником Исполнителя.
4. Обеспечить соответствие информационных и рекламных материалов условиям договора и требованиям действующего законодательства РФ.
5. Предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания Исполнителем услуг и проводить необходимые согласования результатов работ по настоящему Договору в форме обращений, направляемых Исполнителю по электронной почте.
6. Заказчик дает свое согласие, на бессрочное размещение зарегистрированного товарного знака и/или фирменного написания, графического элемента, логотипа Заказчика в публичном портфолио Исполнителя.
7. Надлежащим образом выполнять иные обязанности, установленные Договором.

#### **4. Заказчик имеет право:**

1. До начала оказания услуг согласовать с Исполнителем особые требования к объёму, формату и набору данных, предоставляемых Исполнителем в качестве отчёта. В противном случае объём, формат и набор данных, включаемых в отчёт, определяется только Исполнителем.
2. Требовать от Исполнителя оказания услуг и их сдачи в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
3. Требовать от Исполнителя предоставления отчетов об оказании услуг, если условиями оферты предусмотрено предоставление отчетов Заказчику.
4. Требовать от Исполнителя предоставления доступа к ИТР, если предоставление доступа согласовано Сторонами и требуется по характеру оказываемых услуг.
5. Необходимую дополнительную информацию по вопросам оказания Услуг Заказчик может узнать, направив письмо по адресу электронной почты: [info@serdigital.ru](mailto:info@serdigital.ru)

#### **5. Стоимость и порядок оплаты услуг**

1. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком на основании Счета, выставляемого Исполнителем, или согласованной сторонами Суммы выбранных Заказчиком Услуг. Оплата производится в срок не позднее 3(три) календарных дней с момента выставления счета Заказчику, кроме случаев установленного Исполнителем отдельного графика оплат для Заказчика.
2. Оплата производится на расчетный счет Исполнителя по банковским реквизитам Исполнителя на расчетный счет Исполнителя в банке, также через встроенный в функционал сайта (платформы) платежной системы такой как Юkassa.
3. Стоимость оказываемых услуг определяется в соответствии с условиями изложенными в Приложении № 2 к Договору и ценами (прайс-листом) расположенных на сайте, платформе Исполнителя или согласованные индивидуально с Заказчиком.
4. Заказчик также может через функционал платежной системы воспользоваться функциями оплаты в кредит/рассрочка. При этом вся ответственность при получении кредитных средств / рассрочки, пользования кредитными средствами лежит только на Заказчике. Исполнитель не является кредитной или банковской организацией предоставляющая кредитные

средства и рассрочки и не несет никакой ответственности при оформлении кредита или рассрочки Заказчиком перед кредитной организацией и(или) Заказчиком.

5. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6. Исполнитель выставляет отчет за отчетный период ежемесячно до пятого числа месяца, следующего за отчетным.
7. Стороны договорились, Акт приема передачи услуг не составляется.
8. Если Заказчик не выставил письменное замечание, претензию по объёму, своевременности и качеству оказанных услуг, указанные в отчете услуги считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым Заказчиком. Отчет Исполнителем Заказчику может предоставляться в любом неопределенном цифровом формате.
9. Стороны также обязуются при необходимости документального оборота своевременно предоставлять друг другу оригиналы первичных документов, необходимых для оплаты, оформления и деятельности сторон. Исполнитель по своему усмотрению вправе оказывать услуги Заказчику даже при наличии задолженности. Стороны вправе отдельным соглашением установить размер задолженности, при достижении которого Исполнитель приостанавливает оказание услуг (Лимит задолженности).
10. При задолженности Заказчика по оплате услуг (в том числе, при превышении Лимита задолженности) Исполнитель имеет право в любой момент по своему усмотрению приостановить оказание услуг, потребовать оплаты и/или погашения задолженности.
11. При наличии задолженности, денежные средства Заказчика, поступающие в оплату услуг, в первую очередь направляются на погашение имеющейся задолженности (на оплату уже оказанных услуг), и лишь затем – на оплату оказываемых услуг.
12. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости, оказанных по настоящей оферте услуг, являются данные статистики Исполнителя, которые Исполнитель отправляет Заказчику по его требованию или по окончании оплаченного периода.

## **6. Ответственность сторон**

1. За нарушение условий настоящей договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящего договора.
2. Исполнитель не несет ответственности по настоящему договору:
  1. за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Заказчика вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;
  2. за какую-либо часть работ/услуг, требуемых в рамках услуг по продвижению, выполняемых Заказчиком без предусмотренной ответственности и/или контроля Исполнителя, а также за какой-либо ущерб, явившийся следствием виновного действия или бездействия, или нарушения настоящей оферты Заказчиком.
3. Заказчик самостоятельно в полном объеме несет ответственность за соответствие содержания и формы рекламных материалов требованиям законодательства, юридическую правомерность использования логотипов, фирменных наименований и прочих объектов интеллектуальной собственности и средств индивидуализации в

рекламных материалах, в т.ч. в перечне ключевых слов, а равно за отсутствие в материалах обязательной информации, предусмотренной законодательством РФ.

4. В случае если размещение материалов по договору явилось основанием для предъявления к Исполнителю претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц. Заказчик обязуется незамедлительно по требованию Исполнителя предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся размещения и содержания материалов, содействовать Исполнителю в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить все убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Исполнителю вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или действующего законодательства РФ в результате размещения материалов.
5. В случае нарушения сроков оплаты Заказчик оплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,1% от суммы подлежащей оплате платежа за каждый день просрочки.

## **7. Срок действия и условия расторжения**

1. Договор на оказание услуг вступает в силу с момента Акцепта оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств в объеме, согласованном Сторонами до момента расторжения.
2. Договор считается пролонгированным на тех же условиях, если ни одной из Сторон не будет направлено уведомление о прекращении действия настоящей договора не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты окончания срока действия Отчетного периода. Пролонгация возможна неограниченное количество раз.
3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут досрочно:
  1. по соглашению Сторон в любое время;
  2. по инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 10 (Десять) дней до предполагаемой даты расторжения;
  3. по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и/или действующим законодательством РФ.
4. При расторжении настоящего Договора Сторонами производятся окончательные взаиморасчеты с учетом стоимости, фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов Исполнителем.
5. Возврат денежных средств в соответствии со ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (отказ от Договора) возможен до исполнения Сторонами обязательств по Договору, т.е. до момента предоставления доступа к материалам и/или чату с материалом на платформе в мессенджере Телеграм (Telegram) и/или другому средству коммуникации между Заказчиком и Исполнителем.
6. При расторжении настоящего Договора стороны соглашаются также с тем, что в случае, если Заказчик выражает намерение расторгнуть Договор спустя 24 часа с момента получения доступа к материалам - информации Исполнителя, которые содержат объекты интеллектуальной собственности РИД Исполнителя, уплаченные денежные средства не подлежат возврату. Данное условие обусловлено тем, что после получения указанных материалов - информации Заказчик потенциально может использовать их в дальнейшем без дополнительной оплаты Исполнителю, тем самым нарушая исключительные права Исполнителя на результаты интеллектуального труда и тем самым обесценивая интеллектуальный труд и предоставляемые Услуги Исполнителем.
7. Обязательства Сторон по настоящему Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания срока действия настоящего Договора.



## **8. Конфиденциальность информации**

1. Каждая Сторона обязуется не разглашать, не передавать третьим лицам и не использовать, кроме как для целей оказания услуг по продвижению в сети Интернет, любую полученную от другой Стороны информацию относительно планов другой Стороны, личной жизни, клиентов, технологий, программного обеспечения, компьютерных систем, методов маркетинга и продвижения, торговых наценок, стоимости товаров, стоимости материалов, структуры капитала, положения в обществе, материального положения, результатов основной деятельности или иных деловых вопросов и любую иную коммерческую тайну или личные секреты другой Стороны, без предварительного письменного разрешения другой Стороны (получаемого в каждом отдельном случае).
2. Не является конфиденциальной и не подлежит охране от разглашения:
  1. Общеизвестная информация, ставшая такой не по вине Стороны.
  2. Информация, предоставленная на законных основаниях из иного источника, нежели передающая Сторона при условии, что такой источник не связан соглашением о конфиденциальности с передающей Стороной.
  3. Информация, разглашение которой предусмотрено, допускается или требуется законодательством Российской Федерации.
3. Каждая Сторона обязана предпринимать достаточные меры охраны конфиденциальной информации. Конфиденциальная информация может быть сообщена любой из Сторон только тем лицам, которым она необходима для оказания услуг. До получения конфиденциальной информации такие лица (в том числе работники Стороны) должны быть уведомлены о ее конфиденциальном характере и должны письменно подтвердить обязательства по сохранению ее в тайне.
4. Любая из Сторон по согласованию с другой Стороной вправе сделать заявление, в том числе публичное, о факте заключения договора между Сторонами, но без разглашения его конкретных условий.

## **9. Персональные данные**

1. Заказчик при акцептировании настоящего договора дает свое Согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, которая в том числе находится на сайте Исполнителя по адресу <https://www.serdigital.ru> и поддоменах сайта, платформе, включая, но не ограничиваясь: имя, фамилия, адрес электронной почты; контактный телефон; изображение, аккаунты в программах обмена сообщениями и в социальных сетях; почтовый адрес.
2. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, публикации отзывов, а также направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление по адресу электронной почты. При этом Заказчик понимает и признает, что означает отзыв на обработку персональных данных, и может потребовать удаления любой информации. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке.
3. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает Согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте, платформе в общедоступной форме.
6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) переговоров-консультации с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) переговоров-консультации, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
7. Заказчик при акцептировании настоящего договора, дает свое Согласие Исполнителю, которая в том числе находится на сайте Исполнителя по адресу <https://www.serdigital.ru> и поддоменах сайта, на получение информационных и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя на адрес электронной почты, мессенджер соцсети, контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации при выборе Услуги.
8. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления по адресу электронной почты Исполнителя.
9. Заказчик при акцептировании настоящего договора, дает свое Согласие Исполнителю которая в том числе находится на сайте Исполнителя по адресу <https://www.serdigital.ru> и поддоменах сайта, платформе на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений, информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки, мессенджеры. Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления по электронной почте Исполнителя. С учетом того, что данное согласие необходимо для корректного исполнения Договора со стороны Исполнителя, в случае отзыва согласия по настоящему пункту Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем (внесудебном) порядке.
10. Заказчик при акцептировании настоящего договора дает Согласие Исполнителю которая в том числе находится на сайте Исполнителя по адресу <https://www.serdigital.ru> и поддоменах сайта, платформе, на использование Исполнителем отзывов Заказчика об Исполнителе и оказываемых им Услугах, оставленных Заказчиком в официальных группах, социальных сетях Исполнителя, закрытых чатах в мессенджере Телеграм (Telegram) и/или и других цифровых ресурсах, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения настоящего Договора.
11. Заказчик при акцептировании настоящего договора даёт свое согласие Исполнителю которая в том числе находится на сайте Исполнителя по адресу <https://www.serdigital.ru> и поддоменах сайта, платформе, на обнародование и дальнейшее использование изображения Заказчика в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах, платформах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период

взаимодействия с Заказчиком, а также полученные от Заказчика в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент путем направления письменного заявления по адресу электронной почты Исполнителя.

#### **10. Форс-мажорные обстоятельства**

1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.
2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящей оферте; санкции, проблемы технического характера (доступ в интернет, доступ к аккаунту) иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон.
3. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности, незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности.
4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящей Оферте, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящей оферты или её прекращения без возмещения убытков.

#### **11. Интеллектуальная собственность**

1. Стороны признают, что материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.
2. На любые материалы, к которым Исполнитель предоставляет доступ, распространяется режим коммерческой тайны.
3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:  
Не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа на платформу и/или в чаты в мессенджере Телеграмм (Telegram) третьим лицам. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к таким данным третьими лицами, Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем направления уведомления по адресу электронной почты Исполнителя. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием доступа Заказчика к Сайту, платформе и/или чаты в мессенджерах Телеграмм (Telegram), считаются совершенными Заказчиком.

4. Копирование материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам электронно, на электронную почту или в мессенджеры, - разглашать информацию, содержащуюся в материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
5. Не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.
6. Сайт и предоставляемая Исполнителем информации содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
7. Используя Сайт, платформу и/или чаты в мессенджерах Телеграмм (Telegram), в процессе получения Услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, платформы и/или чатов в мессенджерах Телеграмм (Telegram) и структура их содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, платформы и/или чатов в мессенджерах, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят в Заказчику в результате их использования и заключения настоящего договора.
8. Использование Заказчиком платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно) и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и/или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.
9. Заказчик обязуется немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.
10. Любое использование материалов Исполнителя, если такое использование осуществляется вне согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящим Договором и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:
  - воспроизведение материалов, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись материалов Исполнителя на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. В рамках настоящего Договора допускается воспроизведение материалов только в форме конспектирования исключительно для удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской либо профессиональной деятельностью нужд;
  - распространение предоставленных Исполнителем материалов путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;
  - публичный показ материалов Исполнителя, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу (семьи), независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его



демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

- публичное исполнение консультационных (обучающих) и иных материалов, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (телевидения, радио, и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу (семьи), независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

- сообщение в эфир содержимого материалов, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

- сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

- перевод или другая переработка обучающего и иных материалов Исполнителя. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки, пересъемки и тому подобного);

- доведение содержимого материалов до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет;

- прокат предоставленного экземпляра результата интеллектуальной деятельности предоставленного материала Исполнителем.

11. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации в размере 1000 000 (один миллион) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **10. Заключительные положения**

1. Настоящий договор и его исполнение регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон или размещены на Сайте –



- платформе Исполнителя для ознакомления, в этом случае письменная форма не является обязательной.
3. Стороны признают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогами собственноручной подписи понимаются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к платформе, Сайту и/или чатам в мессенджерах. Передача документации в цифровом формате является правомочной и имеет юридическую силу для Сторон.
  4. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты, номеров телефонов и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением и отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную папку или ошибки.
  5. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
  6. Признание какого-либо положения настоящей оферты недействительным согласно настоящего законодательства или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений оферты.
  7. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством предоставленные и полученные материалы Заказчиком от Исполнителя.
  8. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему договору Стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров. Если в результате переговоров Стороны не достигли взаимоприемлемого решения, спор подлежит разрешению в Суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя после соблюдения заявителем претензионного порядка, установленного законодательством Российской Федерации.
  9. При изменении адреса или банковских реквизитов Стороны незамедлительно письменно уведомляют об этом другую Сторону в течение 2 (двух) рабочих дней.
  10. Стороны пришли к взаимному пониманию, что все позиции настоящего договора согласованы, и не противоречат интересам сторон и признаются к исполнению, согласно ст. 427 Гражданского кодекса Российской Федерации.

#### **11. Реквизиты Исполнителя**

ИП Гурьянов Серафим Сергеевич,

ИНН: 500345358633, ОГРНИП: 325508100560024

Р/сч: 40802810038720038205 в ПАО «Сбербанк» г. Москва

К/сч: 30101810400000000225, БИК: 044525225

Юридический адрес банка: Россия, Москва, 117997, ул. Вавилова, д. 19

Электронная почта: E-mail: info@serdigital.ru

## **Приложение № 1 к Договору оферты**

### **Перечень оказываемых услуг**

В состав услуг по продвижению в сети интернет могут входить следующие услуги:

1. Консультация по продвижению в сети интернет – маркетинг;
2. SMM – продвижение;
3. Разработка стратегии продвижения;
4. Конкурентный анализ и бизнес-аналитика;
5. Подбор и анализ целевой аудитории;
6. Создание сайта (прототипирование, дизайн, верстка);
7. Администрирование и сопровождение сайта / аккаунта;
8. Технический аудит сайта;
9. SEO-аудит сайта;
10. Продвижение сайта в поисковых системах;
11. Подготовка/размещение рекламных кампаний контекстной рекламы;
12. Подготовка/размещение рекламных кампаний таргетированной рекламы;
13. Сопровождение рекламной кампании;
14. Сбор статистики и аудит рекламных кампаний;
15. Аудит группы/аккаунта в социальных сетях;
16. Оформление группы/аккаунта в социальных сетях;
17. Контент-менеджмент для группы/аккаунта в социальных сетях;
18. E-mail/СМС маркетинг, подготовка и проведение рассылок;
19. Внедрение и настройка CRM-системы;
20. Администрирование и сопровождение CRM-системы;
21. Создание Telegram -Ботов;
22. Создание AI – помощника;
23. Продвижение личного бренда;
24. Консультации и обучение;
25. Услуги по работе с доменами и хостингом.

Конкретный – конкретизируемый перечень услуг определяется Исполнителем самостоятельно, исходя из поставленных Заказчиком задач и согласовывается с Заказчиком.

## **Приложение №2 к Договору оферты**

### **Стоимость оказываемых услуг**

1. Стоимость и состав услуг в отчётном периоде указывается в Счете, выставляемом Исполнителем в адрес Заказчика или согласно договоренностям между Заказчиком и Исполнителем.
2. Итоговая стоимость услуг определяется исходя из количества нормочасов, затраченных Исполнителем в отчётном периоде.
3. Стоимость нормочаса Исполнителя установлена на весь период действия договора и составляет 2500 Р / час (две тысячи пятьсот рублей РФ/ час), а также по договоренности сторон у Исполнителя имеется фиксированная стоимость услуг в этом случае нормочас не применяется.
4. Рекламные бюджеты, необходимые для размещения рекламных материалов Заказчика, не входят в стоимость оказываемых услуг.
5. Стоимость услуг указана без НДС, в соответствии со ст. 346.11, п.2, части II Налогового Кодекса РФ.
6. По окончании оказания услуг Стороны производят сдачу-приемку услуг без составления Акта в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
7. Заказчик оплачивает стоимость услуг в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения Счёта на оплату, выставляемого Исполнителем кроме случаев, указанных в настоящем договоре.

г. Москва

**Дата «08» октября 2025 г.**

Дата последних изменений «08» октября 2025 г.

Дата вступления в силу / утверждено «08» октября 2025г.

Адрес размещения настоящего договора оферты в сети Интернет на официальном Сайте Исполнителя по адресу: <https://www.serdigital.ru>, а также на других поддоменах и платформах (социальная сеть Телеграм / Telegram) Исполнителя.

Настоящий Договор – оферта с приложением № 1, № 2, содержит 16 (шестнадцать) страниц.