

1. Общие положения

1.1. В Политике конфиденциальности (далее — Политика) указан перечень персональных данных (далее — Данные), которые могут быть запрошены у пользователей (далее — Пользователь) на сайте guardsys.pro (далее — Сайт), а также способы обработки таких данных. Политика применяется также к информации, которую индивидуальный предприниматель Пуняков Сергей Олегович (далее — Оператор) получил в результате эксплуатации Пользователем его Сайта.

1.2. Использование сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации.

1.3. Политика разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2. Какие персональные данные мы собираем

2.1. Подлежащие обработке персональные данные Пользователя:

Фамилия, имя, отчество;

Адрес электронной почты;

Номер телефона;

Адрес доставки.

2.2. Подлежащие обработке технические данные Пользователя:

IP-адрес;

Информация из cookies;

Данные о браузере и устройстве;

Время и дата посещения сайта;

Просмотренные страницы.

Важно: Данные банковских карт (номер, срок действия, CVV) обрабатываются платежным провайдером Т-Банк и не передаются нам. Мы получаем только идентификатор транзакции и статус оплаты.

3. Цели сбора и обработки данных

3.1. Обработка и выполнение заказов, обработка вашего заказа, организация доставки, связь с вами по вопросам заказа.

3.2. Улучшение качества обслуживания, анализ предпочтений, персонализация предложений, улучшение работы сайта.

3.3. Коммуникация, отправка информации о статусе заказа, ответы на обращения, информирование об акциях и новинках (только с вашего согласия).

3.4. Предотвращение мошенничества, защита от несанкционированного доступа, выявление подозрительных действий.

3.5. Выполнение законодательных требований, соблюдение требований налогового и бухгалтерского учета, требований правоохранительных органов.

4. Защита персональных данных

4.1. Оператор хранит и оберегает Данные от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами. Оператор сохраняет конфиденциальность в отношении Данных Пользователя за исключением случаев, когда Пользователь делает их общедоступными.

4.2. Мы применяем технические и организационные меры для защиты ваших данных:

SSL-шифрование, все данные передаются по защищенному протоколу HTTPS с использованием SSL-сертификата;

Ограниченный доступ, доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники;

Защищенное хранение, данные хранятся на защищенных серверах с регулярным резервным копированием;

Мониторинг, постоянный контроль безопасности и выявление подозрительной активности.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Мы можем передавать ваши данные следующим категориям получателей:

Службы доставки: СДЭК, Яндекс Доставка — для организации доставки заказа.

Передаются: ФИО, телефон, адрес доставки;

Платежные системы: Т-Банк — для обработки платежей. Передаются: номер заказа, сумма, email для чека;

Государственные органы: по официальным запросам в соответствии с законодательством РФ.

Важно: Мы НЕ продаем и НЕ передаем ваши данные третьим лицам в маркетинговых целях без вашего явного согласия.

6. Права и обязанности

6.1. Оператор охраняет конфиденциальность Данных Пользователя.

6.2. Если Данные будут утрачены или разглашены, Оператор обязан уведомить об этом Пользователя.

6.3. Оператор обязан принять все меры, чтобы предотвратить убытки и другие негативные последствия утраты и разглашения Данных.

6.4. Оператор не вправе продавать, обменивать, публиковать или разглашать другими способами Данные Пользователя.

6.5. Оператор вправе изменять Политику.

6.6. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения. Пользователь вправе сделать запрос на блокировку Данных.

7. Разрешение споров

7.1. Споры и разногласия Пользователя и Оператора по вопросам, связанным с Политикой, разрешаются на переговорах. Если на переговорах Пользователь и Оператор не смогут достичь согласия, спор передается в суд.

8. Использование Cookies

8.1. Наш сайт использует файлы cookies для обеспечения функциональности, анализа посещаемости и улучшения пользовательского опыта.

Что такое cookies? Cookies — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем устройстве при посещении сайта. Они помогают сайту запомнить ваши предпочтения и действия.

8.2. Какие cookies мы используем:

Необходимые — для работы корзины и авторизации;

Функциональные — для запоминания настроек;

Аналитические — для анализа посещаемости.

8.3. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может ограничить функциональность сайта.

9. Дополнительные условия

9.1. Администратор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять на адрес электронной почты: support@guardsys.pro.