

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.2. Продавец — индивидуальный предприниматель Пуняков Сергей Олегович, осуществляющий продажу товаров через сайт, расположенный по адресу: guardsys.pro

1.3. Покупатель — физическое лицо, намеренное приобрести или приобретающее товары, услугу, представленные на сайте, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Акцептом настоящей оферты является оформление заказа Покупателем на сайте и/или его оплата любым доступным способом.

1.5. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар (оформления заказа).

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить товар на условиях настоящего Договора.

2.2. Наименование, количество, цена выбранного Покупателем товара указываются в заказе, оформляемом на сайте.

2.3. Все товары, представленные на сайте, имеют подробное описание, технические характеристики и фотографии. При этом Продавец не гарантирует абсолютную точность отображения цветов и текстур на устройстве Покупателя.

2.4. Продавец имеет право изменять цены на товары, представленные на сайте. Изменение цены на заказанный товар не допускается.

3. Оформление и обработка заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен через сайт.

3.2. При оформлении заказа Покупатель обязан предоставить достоверную информацию:

ФИО;

Контактный телефон;

Адрес электронной почты;

Адрес доставки.

3.3. После оформления заказа Покупателю на указанный электронный адрес направляется подтверждение с деталями заказа.

3.4. Продавец оставляет за собой право отменить заказ в случае:

Отсутствия товара на складе;

Предоставления Покупателем недостоверной информации;

Технических сбоев;

Невозможности связаться с Покупателем в течение 3 дней.

3.5. В случае отмены заказа Продавец обязуется уведомить Покупателя и вернуть оплаченные средства (если оплата была произведена) в течение 10 рабочих дней.

4. Оплата товара

4.1. Цена товара указывается на сайте в рублях РФ и включает НДС (при наличии).

4.2. Оплата товара производится одним из следующих способов:

Онлайн-оплата банковской картой через платежный шлюз Т-Банк;

Оплата при получении (наличными или картой).

4.3. Оплата товара Покупателем производится в российских рублях.

4.4. Стоимость доставки не входит в стоимость товара и рассчитывается отдельно. Окончательная стоимость заказа (включая доставку) указывается при оформлении.

4.5. При оплате банковской картой обработка платежа происходит на защищенной странице процессинговой системы. Продавец не получает и не хранит данные банковских карт Покупателей.

5. Доставка товара

5.1. Доставка товара осуществляется по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа.

5.2. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки и региона:

Доставка СДЭК: 2-7 рабочих дней

Самовывоз (Москва): 2-3 рабочих дня

5.3. Срок доставки исчисляется с момента передачи товара службе доставки.

5.4. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента получения товара и проставления подписи в документах о получении.

5.5. При получении товара Покупатель обязан проверить целостность упаковки. В случае обнаружения повреждений составить акт с представителем службы доставки.

6. Возврат и обмен товара

6.1. Покупатель имеет право вернуть товар ненадлежащего качества (с производственным браком) в течение 14 дней с момента получения.

6.2. Для возврата товара ненадлежащего качества Покупатель обязан:

Связаться с Продавцом и описать проблему;

Предоставить фотографии товара и упаковки;

Получить согласие Продавца на возврат;

Вернуть товар по указанному адресу.

6.3. Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества производится в течение 10 рабочих дней с момента получения возвращенного товара Продавцом.

6.4. Покупатель имеет право отказаться от заказа до момента его отправки. Возврат денежных средств производится в полном объеме.

6.5. Подробные условия возврата изложены в разделе «Условия возврата».

7. Права и обязанности сторон

7.1. Продавец обязан:

Передать Покупателю товар в соответствии с условиями заказа;

Обеспечить надлежащее качество товара;

Предоставить достоверную информацию о товаре;

Обеспечить конфиденциальность персональных данных;

Рассмотреть обращения Покупателя в течение 3 рабочих дней.

7.2. Продавец имеет право:

Изменять цены на товары на сайте;

Отменить заказ при отсутствии товара или недостоверных данных;

Требовать от Покупателя оплаты заказа;

Изменять условия доставки и оплаты.

7.3. Покупатель обязан:

Предоставить достоверную информацию при оформлении заказа;

Оплатить заказ в установленные сроки;

Получить заказ в согласованные сроки;

Соблюдать условия настоящего Договора.

7.4. Покупатель имеет право:

Получить полную и достоверную информацию о товаре;

Отказаться от заказа до момента его отправки;

Вернуть товар ненадлежащего качества;

Требовать соблюдения сроков доставки.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Продавец не несет ответственности за:

Задержки в доставке по вине транспортной компании;

Ненадлежащее использование товара Покупателем;

Предоставление Покупателем недостоверной информации;

Технические сбои, не зависящие от Продавца.

8.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9. Конфиденциальность

9.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию.

9.2. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

9.3. Все данные о заказах и покупках хранятся в зашифрованном виде на защищенных серверах.

10. Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров.

10.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, спор подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Продавца.

10.3. До обращения в суд Покупатель обязан соблюсти претензионный порядок и направить Продавцу письменную претензию.

10.4. Срок рассмотрения претензии — 30 календарных дней с момента получения.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Покупателем и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. Продавец имеет право вносить изменения в условия Договора в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте.

11.3. Недействительность одного или нескольких условий Договора не влечет недействительность всех остальных условий.

11.4. Договор составлен на русском языке.

11.5. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.