

Политика конфиденциальности ООО «Экспресс-Сервис»

Дата публикации: 01.01.2023

1. Термины и определения

- **Оператор** — ООО «Экспресс-Сервис», ИНН 5017035579, ОГРН 1025007514113, адрес: 142152, Россия, Московская область, г. Подольск, д. Федюково, ул. Полевая, стр. 17.
- **Субъект персональных данных** — посетитель сайта, пользователь сервисов сайта, клиент, оставивший свои данные.
- **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу (в т. ч. ФИО, телефон, email, IP-адрес, cookie и др.).
- **Обработка персональных данных** — сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача, удаление и иные действия с ПДн.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка ПДн осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Гражданским кодексом РФ;
- иными нормативными актами РФ.

Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта ПДн (например, при заполнении форм на сайте);
- исполнение договора, стороной или выгодоприобретателем по которому является субъект ПДн;
- законные интересы Оператора, не нарушающие права субъекта ПДн, в пределах, допустимых законодательством.

3. Цели обработки персональных данных

ООО «Экспресс-Сервис» обрабатывает ПДн для следующих целей:

- обработка заявок и обращений, поступающих через формы на сайте;
- связь с пользователем (звонки, письма, сообщения в мессенджерах) по вопросам услуг компании;
- выполнение договорных обязательств (оформление, сопровождение и исполнение заказов);
- информирование о новых услугах, акциях и предложениях (при наличии отдельного согласия пользователя);
- аналитика посещаемости сайта и улучшение пользовательского опыта;
- обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству.

4. Категории обрабатываемых персональных данных и категории субъектов

Категории субъектов ПДн: посетители сайта, клиенты, лица, оставившие заявки, пользователи сервисов сайта.

Собираемые данные:

- данные, предоставляемые пользователем добровольно: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки/выезда, иные сведения, указанные в формах (например, комментарии к заказу);
- технические данные, собираемые автоматически: IP-адрес, тип устройства и браузера, разрешение экрана, данные cookie, сведения о действиях на сайте (страницы, переходы, время сессии), источник перехода на сайт.

5. Порядок и способы обработки персональных данных

Обработка осуществляется:

- с использованием средств автоматизации (CRM-системы, почтовые сервисы, сервисы аналитики и т. п.);
- без использования средств автоматизации (на бумажных носителях, при необходимости).

Доступ к ПДн имеют только уполномоченные сотрудники ООО «Экспресс-Сервис», которым такие данные необходимы для выполнения служебных обязанностей. Установлен порядок разграничения прав доступа и контроля за использованием данных.

6. Передача персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать ПДн третьим лицам в следующих случаях:

- для исполнения договора (например, службам доставки, подрядчикам, платёжным агрегаторам);
- поставщикам ИТ-сервисов, обеспечивающих работу сайта (хостинг, CRM, сервисы рассылок, веб-аналитика), при условии, что такие лица обеспечивают надлежащую защиту данных;
- по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, установленных законодательством РФ;
- при реорганизации или продаже бизнеса — в составе передаваемых активов, с соблюдением требований закона.

Трансграничная передача ПДн не осуществляется либо осуществляется только в страны, обеспечивающие адекватную защиту персональных данных (при наличии соответствующих договоров с контрагентами).

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

ООО «Экспресс-Сервис» принимает следующие меры для защиты ПДн от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения:

- использование защищённых каналов связи (HTTPS);
- разграничение прав доступа сотрудников к информационным системам;
- хранение данных на защищённых серверах;
- регулярное обновление ПО и средств защиты;
- проведение инструктажей сотрудников по работе с ПДн;
- контроль инцидентов и реагирование на утечки (при наличии).

8. Использование файлов cookie и веб-аналитики

Сайт использует файлы cookie и сервисы веб-аналитики (например, Яндекс Метрика, Google Analytics и др.) для:

- корректной работы сайта;
- анализа поведения пользователей;
- улучшения пользовательского опыта и персонализации контента.

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на работоспособность отдельных функций сайта. Продолжая использовать сайт, пользователь выражает согласие на обработку технических данных и cookie в рамках настоящей Политики.

9. Сроки обработки и хранения персональных данных

ПДн обрабатываются в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, а также в пределах сроков, установленных законодательством и внутренними регламентами компании. После достижения целей обработки либо по требованию субъекта ПДн данные удаляются либо обезличиваются.

Сроки хранения отдельных категорий данных определяются локальными актами Оператора и требованиями законодательства (в том числе для целей бухгалтерского и налогового учёта).

10. Права субъекта персональных данных

Субъект ПДн вправе:

- получить информацию о наличии у Оператора своих ПДн и ознакомиться с ними;
- требовать уточнения, блокирования или удаления своих ПДн;
- отозвать согласие на обработку ПДн (полностью или в части, например, на рассылку);
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор).

Для реализации указанных прав субъект ПДн может направить запрос:

- по электронной почте: azsf@rambler.ru
- почтовым отправлением по адресу: 142152, Россия, Московская область, г. Подольск, д. Федюково, ул. Полевая, стр. 17;
- через форму обратной связи на сайте.

В запросе необходимо указать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта ПДн, суть обращения и предпочтительный способ получения ответа.

11. Отзыв согласия и прекращение обработки

Согласие на обработку ПДн может быть отозвано путём направления письменного заявления Оператору (почтой, email или через форму на сайте). После получения отзыва Оператор прекращает обработку ПДн в части, требующей согласия, за исключением случаев, когда обработка допускается без согласия (например, для исполнения договора или по требованию закона).

12. Изменения Политики конфиденциальности

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Субъекты ПДн обязаны самостоятельно отслеживать изменения Политики.