

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор

ООО "Зеленая планета"
А.Г. Карпенко
«17» июля 2026 г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

в редакции от 09.07.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

1.2. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях Сайта, аккаунтов социальных сетей, мессенджеров, которые принадлежат Оператору.

1.3. В данной политике указывается информация о том, как Оператор обрабатывает персональные данные пользователей Сайта (и любых страниц, размещенных на различных уровнях домена Сайта) и как обеспечивается их безопасность и конфиденциальность.

1.4. Оператор обрабатывает персональные данные только в случае, если Пользователь самостоятельно направит их Оператору или заполнит соответствующие формы на Сайте или самостоятельно направит их Оператору посредством обмена сообщениями в мессенджерах или социальных сетях. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь подтверждает, что ознакомился и понял Политику и подтверждает, что является совершеннолетним.

1.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных дается путем:

- нажатия кнопки, описание которой позволяет установить волю Пользователя на передачу данных;
- при заполнении формы на любой из страниц Сайта;
- при самостоятельном направлении их Оператору иным способом.

1.6. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные и разумные меры для этого.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ

2.1. «Сайт» — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу: green-p.ru.

2.2. «Оператор» — ООО «Зеленая планета» (ИНН: 5042085527, ОГРН: 1065042013310), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных данных, а также определяющее цели обработки Персональных данных, состав Персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными данными.

2.3. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

2.4. «Пользователь» — лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору.

2.5. «Обработка персональных данных» — осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение — как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

3. КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Пользователь предоставляет персональные данные Оператору, когда:

- заполняет форму заявки на Сайте;
- заполняет расширенную анкету на странице /faq;
- пишет или звонит Оператору (в том числе, посредством мессенджеров и социальных сетей);
- пользуется услугами Оператора;
- соглашается на рассылки.

3.2. Оператор может получить персональные данные Пользователя от третьих лиц в связи с исполнением договора, по которому Пользователь является стороной или выгодоприобретателем.

3.3. На Сайте происходит автоматический сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики: Яндекс.Метрика, Google Analytics (при их использовании).

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адреса страниц в социальных сетях;
- адрес электронной почты;
- наименование организации (при указании);
- данные о заказываемых изделиях (техническое задание, чертежи, 3D-модели, требования к материалу и т.п.), предоставляемые в рамках заявки.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Перечень обрабатываемых данных
Оказание услуг, исполнение договоров с Пользователями	Пользователи сайта	- фамилия, имя, отчество; - номер телефона; - адреса страниц в социальных сетях; - адрес электронной почты; - наименование организации; - данные о заказываемых изделиях (ТЗ, чертежи и т.п.)
Продвижение товаров, работ, услуг Оператора на рынке	Пользователи сайта	- фамилия, имя, отчество; - номер телефона; - адреса страниц в социальных сетях; - адрес электронной почты
Автоматический сбор статистики для улучшения качества сайта и его содержания	Пользователи сайта	- cookie-файлы (сведения, собираемые посредством метрических программ)

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные путем произведения действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, распространение персональных данных.

6.2. В целях исполнения обязательств по заключенным договорам Оператор осуществляет передачу персональных данных третьим лицам, предоставляющих программное обеспечение учета и контроля клиентской базы (включая, но не ограничиваясь: CRM-системы), а также подрядчикам Оператора, которые оказывают отдельные работы или услуги. Полный перечень таких лиц размещается на Сайте в соответствующем разделе.

6.3. Оператор принимает все меры, предусмотренные ч. 2 ст. 18.1, ч. 1 ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», включая, но не ограничиваясь:

- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации;
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программные, программно-аппаратные средства защиты.

7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- Конституция Российской Федерации;
- действующее законодательство РФ;
- заключенные договоры между Оператором и Пользователем;
- предоставление Пользователем согласия на обработку персональных данных.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

8.1. Пользователь вправе в любой момент запросить у Оператора информацию, предусмотренную ч.7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных» по адресу электронной почты: **info@green-p.ru** с пометкой «Запрос собственных персональных данных».

8.2. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать, исправить их самостоятельно, направив уведомление по адресу электронной почты: **info@green-p.ru**.

8.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставленное в соответствии с Политикой, действует со дня предоставления такого согласия и действует до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

8.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору подписанное надлежащим образом уведомление по электронной почте **info@green-p.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». При поступлении указанного уведомления, Оператор не позднее установленного законом срока прекращает обработку персональных данных.

9. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных прекращается в следующих ситуациях (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- прекращение деятельности Оператора;
- отзыв субъектом персональных данных (Пользователем) своего согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- достижение целей обработки персональных данных.

10. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ТЕРРИТОРИЮ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ не производится.

11. РАЗМЕЩЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

Политика размещена по адресу: green-p.ru/privacy и вступает в силу с момента ее опубликования. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия Пользователя, путем размещения новой версии по тому же адресу. При принятии Политики, она будет размещена по указанному выше адресу и вступает в силу в течение суток после ее опубликования.

12. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Наименование: **ООО «Зеленая планета»**

ИНН: **5042085527**

ОГРН: **1065042013310**

Адрес: **141305, Московская область, г.о. Сергиево-Посадский, г. Сергиев Посад, ул. Центральная, д. 1**

Номер телефона: **+7 (901) 318-49-49**

Адрес электронной почты: **info@green-p.ru**
