

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора ООО «ВЕНТЕМ»

Редакция от 31 июля 2026 года

Политика обработки персональных данных и использования файлов cookie

для сайта vent-em.ru

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта vent-em.ru, пользователей форм обратной связи и лиц, обращающихся в ООО «ВЕНТЕМ».

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных, которые ООО «ВЕНТЕМ» получает через сайт vent-em.ru (далее - Сайт), формы обратной связи, электронную почту, телефонные обращения и связанные с Сайтом каналы коммуникации.

1.3. Используя Сайт и передавая сведения через его формы, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Когда законодательство требует согласия, обработка осуществляется после совершения пользователем соответствующего подтверждающего действия, включая установку отметки в форме.

1.4. Если пользователь не согласен с условиями Политики, ему следует прекратить использование форм Сайта и при необходимости ограничить использование файлов cookie в настройках браузера.

2. Сведения об операторе

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «ВЕНТЕМ»
ИНН / ОГРН	5027348098 / 1265000045640
Юридический адрес	140015, Московская область, г. Люберцы, ул. Инициативная, д. 13, кв. 490
Электронная почта	Zavod.ventem@yandex.ru
Телефон	+7 (936) 444-00-28
Сайт	https://vent-em.ru/

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённомому или определяемому физическому лицу.

3.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них.

3.3. Пользователь - физическое лицо, посещающее Сайт или передающее сведения Оператору через формы, электронную почту, телефон либо иным способом.

3.4. Файлы cookie - небольшие фрагменты данных, сохраняемые браузером на устройстве пользователя и используемые для работы Сайта, сохранения настроек и анализа посещаемости.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

4.1. Категории субъектов

- посетители Сайта;
- пользователи форм обратной связи;
- представители потенциальных и действующих заказчиков, поставщиков и партнёров;
- лица, обращающиеся по телефону, электронной почте или через мессенджеры.

4.2. Данные, предоставляемые пользователем

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты, если он указан;
- текст комментария, запроса или сообщения;
- сведения, содержащиеся в чертежах, спецификациях и иных направленных пользователем материалах;
- иные сведения, добровольно переданные для расчёта, подготовки предложения, заключения или исполнения договора.

4.3. Технические данные

- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;

- дата и время посещения, адрес запрошенной страницы, источник перехода;
- идентификаторы и сведения, содержащиеся в файлах cookie;
- обезличенные статистические сведения о действиях на Сайте, если подключена система веб-аналитики.

4.4. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных. Пользователю не следует передавать такие сведения через формы Сайта.

5. Цели обработки персональных данных

- обработка запросов и обратная связь с пользователем;
- подготовка расчёта стоимости и коммерческого предложения;
- уточнение параметров заказа, сроков изготовления, доставки и самовывоза;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров;
- ведение деловой переписки и исполнение требований законодательства;
- обеспечение корректной и безопасной работы Сайта;
- анализ посещаемости и улучшение Сайта на основании обезличенной статистики;
- предотвращение злоупотреблений, технических сбоев и неправомерного доступа.

6. Правовые основания обработки

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта или исполнения договора;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что права и свободы субъекта не нарушаются;
- обработка данных, доступ к которым предоставлен субъектом неограниченному кругу лиц, в пределах предоставленного доступа.

6.2. Согласие может быть выражено установкой отметки в форме, отправкой заполненной формы, направлением сообщения либо иным действием, позволяющим достоверно подтвердить волю пользователя, если такой способ допускается законодательством.

7. Порядок и условия обработки

7.1. Обработка может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты данных.

7.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения и обязательные сроки хранения, установленные законодательством. После достижения целей либо утраты правовых оснований данные удаляются, уничтожаются

или обезличиваются, если иное не предусмотрено законом.

7.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает выполнение требований о локализации баз данных в случаях, предусмотренных законодательством.

8. Передача и поручение обработки

8.1. Оператор может поручать обработку персональных данных поставщикам услуг, необходимым для работы Сайта и обработки обращений, включая хостинг, техническую поддержку, электронную почту и веб-аналитику. Такие лица получают только данные, необходимые для выполнения соответствующей задачи, и обязаны соблюдать конфиденциальность и требования безопасности.

8.2. Передача государственным органам осуществляется только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.3. Оператор не продаёт персональные данные пользователей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельной рекламной рассылки без отдельного согласия.

8.4. Ссылки на MAX, Telegram, WhatsApp и иные внешние сервисы ведут на ресурсы третьих лиц. Обработка данных в таких сервисах регулируется их собственными документами и настройками пользователя.

8.5. Оператор не осуществляет намеренную трансграничную передачу персональных данных, собранных через формы Сайта, без выполнения требований законодательства Российской Федерации.

9. Использование файлов cookie и веб-аналитики

9.1. Сайт использует необходимые cookie для корректной работы страниц, форм, пользовательских настроек и обеспечения безопасности.

9.2. При подключении Яндекс Метрики или иной системы веб-аналитики могут обрабатываться технические и статистические сведения о посещениях. Такие сведения используются для оценки работы Сайта и его улучшения.

9.3. Пользователь может удалить сохранённые cookie, запретить их сохранение или ограничить отдельные категории cookie в настройках браузера. Отключение необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

9.4. Продолжение использования Сайта после показа уведомления о cookie означает ознакомление пользователя с настоящим разделом. Когда применимое законодательство требует отдельного согласия, необязательные cookie применяются после его получения.

10. Права пользователя

10.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных или незаконно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

10.2. Для реализации прав следует направить обращение на Zavod.ventem@yandex.ru. В обращении необходимо указать имя, контактные данные, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать обращение или ранее переданные данные. Оператор вправе запросить подтверждение личности в объеме, необходимом для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения, и не прекращает обработку, если у Оператора имеется иное предусмотренное законом основание.

11. Меры защиты персональных данных

11.1. Оператор определяет угрозы безопасности, ограничивает доступ к данным, использует средства защиты и контроля доступа, резервное копирование, антивирусную защиту и иные меры, соответствующие характеру и объёму обработки.

11.2. К обработке допускаются только лица, которым доступ необходим для выполнения трудовых или договорных обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность.

11.3. При выявлении инцидента Оператор принимает меры по его локализации, устранению последствий и выполнению обязанностей по уведомлению уполномоченных органов и субъектов в предусмотренных законом случаях.

12. Обращения несовершеннолетних

12.1. Сайт предназначен для деловых обращений и не ориентирован на самостоятельное предоставление персональных данных несовершеннолетними. Если Оператору станет известно о получении таких данных без надлежащего основания, они будут удалены в разумный срок.

13. Изменение и публикация Политики

13.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, способов обработки или функциональности Сайта. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте, если в ней не указан иной срок.

13.2. Актуальная редакция размещается по ссылке «Политика конфиденциальности» на Сайте. Пользователю рекомендуется периодически проверять документ.

13.3. Вопросы по Политике и обработке персональных данных можно направлять по адресу Zavod.ventem@yandex.ru или по телефону +7 (936) 444-00-28.

Дата редакции: 31 июля 2026 года. Оператор: ООО «ВЕНТЕМ», ИНН 5027348098, ОГРН 1265000045640.