

Политика в отношении обработки персональных данных

ООО «Медицинский центр психотерапии Аффект»

(редакция от 25 сентября 2026 года для размещения на официальном сайте <https://affect.clinic/>)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и других нормативных правовых актов, регулирующих вопросы защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет принципы, порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности в ООО «Медицинский центр психотерапии Аффект» (далее – «Оператор», «Клиника») с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и врачебную тайну.

1.3. Настоящая Политика является общедоступным документом, подлежит размещению на официальном сайте Клиники и распространяется на всех субъектов, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, включая пациентов, посетителей сайта, представителей контрагентов и соискателей.

2. Информация об Операторе

Наименование	Реквизиты
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр психотерапии Аффект»
Юридический адрес	426009, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 95, офис 1
Телефон	+7 (3412) 77-05-77
E-mail	main@affect.clinic
ИНН / КПП	1840100034 / 184001001
ОГРН	1201800019552

Оператор состоит в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, на основании уведомления, поданного в Федеральную службу по надзору в

сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

3. Основные понятия и термины

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

- **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Специальные категории персональных данных** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
- **Врачебная тайна** – сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.
- **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- **Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
- **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

4. Категории и цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- **Пользователи сайта:** лица, посещающие сайт <https://affect.clinic/> и использующие его сервисы (формы обратной связи, онлайн-записи).
- **Пациенты:** физические лица, обратившиеся в Клинику за получением медицинских услуг.
- **Контрагенты:** представители юридических лиц и индивидуальные предприниматели, с которыми у Клиники заключены договоры.
- **Соискатели:** физические лица, претендующие на замещение вакантных должностей в Клинике.

4.2. В зависимости от категории субъекта, Оператор может обрабатывать следующие данные:

Категория субъекта	Перечень обрабатываемых данных
Пользователи сайта	Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; технические данные (IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере и устройстве).
Пациенты	Фамилия, имя, отчество; дата рождения; контактная информация; паспортные данные; СНИЛС; полис ОМС/ДМС; сведения о состоянии здоровья, диагнозе, анамнезе, результатах обследований и иные данные, составляющие врачебную тайну.
Контрагенты	Фамилия, имя, отчество; должность; контактные данные; реквизиты организации.
Соискатели	Фамилия, имя, отчество; контактные данные; сведения из резюме (образование, опыт работы, квалификация).

4.3. Цели обработки персональных данных:

- **Исполнение договоров:** заключение и исполнение договоров на оказание медицинских услуг, а также иных договоров с контрагентами.
- **Оказание медицинских услуг:** установление диагноза, лечение, ведение медицинской документации в соответствии с требованиями законодательства.
- **Взаимодействие с пользователями:** запись на прием, предоставление информации об услугах, обработка запросов и обращений.
- **Улучшение работы сайта:** анализ пользовательского поведения в обезличенном виде для оптимизации функционала и контента сайта.
- **Соблюдение законодательства:** выполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.
- **Подбор персонала:** рассмотрение кандидатур на вакантные должности.

5. Правовые основания и обработка cookies

5.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
- Устав ООО «Медицинский центр психотерапии Аффект».
- Договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных.
- Согласие на обработку персональных данных. Согласие оформляется отдельно от иных документов; в формах на сайте оно выражается проставлением отметки в отдельном поле, которое по умолчанию не отмечено. Без такой отметки форма не отправляется.

5.2. На сайте Клиники используются:

- **необходимые файлы cookie**, без которых сайт не может корректно работать (сохранение настроек, работа форм);
- **аналитические файлы cookie сервиса веб-аналитики «Яндекс Метрика»** (ООО «ЯНДЕКС», ИНН 7736207543, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Метрика собирает обезличенные технические данные: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы, время и действия на сайте. Эти данные используются только для статистики посещаемости и улучшения сайта, Оператор не сопоставляет их с данными, указанными пользователем в формах. Данные Яндекс Метрики обрабатываются на территории Российской Федерации.

Сервисы веб-аналитики, передающие данные за пределы Российской Федерации, на сайте не используются. Пользователь уведомляется об использовании cookie при первом посещении сайта. Пользователь может отказаться от аналитических cookie, отключив или удалив файлы cookie в настройках браузера либо установив дополнение для блокировки Яндекс Метрики (<https://yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html>); при этом основные функции сайта сохраняются.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Получение данных. Оператор получает персональные данные непосредственно от субъектов при заполнении форм на сайте, личном обращении в Клинику, заключении договоров, а также автоматически при использовании сайта (технические данные).

6.2. Обработка данных. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу,

обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Хранение осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

6.3. Передача данных третьим лицам. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам только с согласия субъекта или в случаях, предусмотренных законодательством РФ. Возможна передача данных:

- Государственным органам по их мотивированному запросу.
- Страховым организациям (при наличии полиса ДМС).
- IT-подрядчикам, обеспечивающим техническую поддержку сайта и информационных систем, с обязательным соблюдением конфиденциальности.
- ООО «ЯНДЕКС» – обезличенные технические данные посещений сайта для веб-аналитики (Яндекс Метрика), в объёме, указанном в пункте 5.2.
- Иным медицинским учреждениям только с письменного согласия пациента.

7. Защита, сроки хранения и права субъектов

7.1. Меры по защите данных. Оператор принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования и иных неправомерных действий. К таким мерам относятся:

- Назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Ограничение доступа к персональным данным.
- Использование сертифицированных средств защиты информации.
- Регулярное обучение сотрудников по вопросам информационной безопасности.

7.2. Сроки хранения данных. Сроки хранения персональных данных определяются в соответствии с законодательством РФ и целями обработки:

- Медицинская документация (амбулаторные карты): 25 лет с момента последнего обращения¹.
- Данные договоров: 5 лет после окончания срока действия договора.
- Данные пользователей сайта: до достижения целей обработки или отзыва согласия.
- Данные соискателей: в течение срока рассмотрения кандидатуры и 3 года после – с их согласия.

7.3. Права субъектов персональных данных. Субъект имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных.

- Отозвать согласие на обработку персональных данных.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

Для реализации своих прав субъект может направить письменный запрос на электронную почту Оператора: main@affect.clinic. Срок рассмотрения запроса – до 10 рабочих дней.

8. Уничтожение и трансграничная передача данных

8.1. Уничтожение данных. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае отзыва субъектом согласия на обработку (если иное не предусмотрено законодательством) или по истечении установленных сроков хранения.

8.2. Трансграничная передача. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. В случае если такая передача потребуется в будущем, она будет осуществляться в строгом соответствии с законодательством РФ после получения соответствующего согласия от субъекта данных.

9. Актуализация Политики

9.1. Настоящая Политика может быть пересмотрена и обновлена по мере изменения законодательства в сфере персональных данных, а также по инициативе Оператора. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на официальном сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна по ссылке «Политика конфиденциальности» в нижней части каждой страницы сайта <https://affect.clinic/>.

10. Контакты для обращений

По всем вопросам, связанным с обработкой ваших персональных данных, вы можете обратиться к ответственному лицу в ООО «Медицинский центр психотерапии Аффект».

- Электронная почта: main@affect.clinic
- Почтовый адрес: 426009, г. Ижевск, ул. Ленина, д. 95, офис 1

1. Приказ Минздрава России от 10.08.2023 N 422н “Об утверждении сроков хранения медицинской документации”. [↩](#)