

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (правила использования сайта)

Редакция № 1

Дата публикации: «11» сентября 2026 года
г. Москва

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует порядок доступа и использования сайта детского клуба «Арвено», размещенного в сети Интернет по адресу <https://arvenoclub.ru> (далее - Сайт), и устанавливает правила взаимодействия между Индивидуальным предпринимателем Айрапетян Татевик Рафиковной, ОГРНИП 326774600479406, ИНН 712700477430 (далее - Оператор) и физическими лицами, использующими Сайт (далее - Пользователи).

1.2. Обозначение «Арвено» используется Оператором для индивидуализации детского клуба и не является самостоятельным юридическим лицом. Все юридически значимые действия, связанные с эксплуатацией Сайта, обработкой заявок и организацией услуг Клуба, совершаются Оператором.

1.3. Сайт носит информационно-ознакомительный характер. На Сайте может размещаться информация о Клубе, направлениях досуговых и развивающих занятий, мероприятиях, возрастных группах, расписании, стоимости, условиях записи, контактах, правилах посещения и документах Оператора.

1.4. Услуги Клуба оказываются очно. Сайт не является платформой дистанционного обучения, не используется для проведения занятий в дистанционной форме и не предоставляет Пользователю самостоятельный доступ к личному кабинету, закрытой образовательной среде или аккаунту ребенка.

1.5. Настоящее Соглашение регулирует исключительно использование Сайта и не заменяет Публичную оферту детского клуба «Арвено». Порядок заключения договора, оплаты, оказания услуг, посещения, отмен, переносов, возвратов, использования абонементов, требований безопасности, передачи ребенка и иные условия платных услуг определяются Публичной офертой и применимыми документами Клуба.

1.6. В случае расхождения между настоящим Соглашением и Публичной офертой по вопросам оказания платных услуг применяются положения Публичной оферты. Настоящее Соглашение не изменяет и не дополняет условия Публичной оферты.

1.7. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением в части правил доступа и использования Сайта. Юридически значимые согласия на обработку персональных данных, рекламные сообщения и аналитические cookie предоставляются отдельно в порядке, предусмотренном соответствующими документами и интерфейсом Сайта.

1.8. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта. Отказ от настоящего Соглашения не ограничивает права Пользователя, уже возникшие из отдельного договора на оказание услуг.

1.9. Текст Соглашения размещается на Сайте в свободном доступе и доступен без регистрации и создания учетной записи.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Сайт** - совокупность веб-страниц, информационных материалов, программных элементов, форм, ссылок и иных объектов, обеспечивающих доступ к информации об «Арвено» по адресу <https://arvenoclub.ru>.

2.2. **Оператор** - Индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна, организующий деятельность детского клуба «Арвено», определяющий содержание Сайта и цели обработки персональных данных в пределах своей компетенции.

2.3. **Пользователь** - любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту. Формы, содержащие сведения о ребенке, предназначены для заполнения совершеннолетним родителем или иным законным представителем.

2.4. **Клуб** - детский клуб «Арвено», в котором Оператор организует очные досуговые, игровые, творческие, интеллектуально-развивающие, физкультурно-развивающие и иные мероприятия в соответствии с Публичной офертой.

2.5. **Потребитель (Ребенок)** - несовершеннолетнее лицо, в интересах которого заключается договор и которому фактически оказываются услуги детского клуба «Арвено».

2.6. **Заявка** - сведения, направляемые Пользователем через форму на Сайте с целью получения обратной связи и предварительной записи ребенка на выбранное направление.

2.7. **Контент** - тексты, изображения, фото- и видеоматериалы, графика, дизайн, логотипы, обозначения, описания направлений, расписание, стоимость, документы и иные материалы, размещенные на Сайте.

2.8. **Сторонний сервис** - технологическая платформа, карта, сервис аналитики, мессенджер, социальная сеть, хостинг, сервис рассылок или иной внешний ресурс, который может быть встроен в Сайт либо доступен по ссылке.

2.9. **Организационное сообщение** - сообщение, связанное с заявкой, записью, расписанием, оплатой, переносом, отменой, посещением, безопасностью или исполнением договора и не являющееся рекламой.

2.10. **Рекламное сообщение** - информационное сообщение рекламного характера или реклама о новых направлениях, акциях, скидках, мероприятиях, специальных предложениях и иных предложениях Оператора, направляемое при наличии отдельного согласия, когда такое согласие требуется.

2.11. **Cookie-файлы** - небольшие фрагменты данных и аналогичные технические идентификаторы, используемые браузером и/или Сайтом в порядке, предусмотренном Политикой использования cookie-файлов.

2.12. **Заказчик (Родитель, Законный представитель)** - совершеннолетнее дееспособное лицо, являющееся родителем, усыновителем, опекуном, попечителем либо иным законным представителем Потребителя и заключающее договор в его интересах.

2.13. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные.

В зависимости от конкретной цели и процесса обработки Субъектом персональных данных может являться Пользователь, Заказчик (Родитель, Законный представитель), Потребитель (Ребенок), лицо, уполномоченное передавать или получать ребенка, посетитель Сайта, посетитель Клуба, лицо, направившее обращение, а также иное физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором на законном основании.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И НАЗНАЧЕНИЕ САЙТА

3.1. Оператор предоставляет Пользователю безвозмездный доступ к открытым разделам Сайта для ознакомления с информацией о деятельности Клуба и использования предусмотренных Сайтом форм и ссылок.

3.2. Доступ к Сайту не требует регистрации, создания аккаунта, введения логина и пароля либо формирования личного кабинета.

3.3. Сайт предназначен прежде всего для информирования родителей и иных законных представителей детей, а также для направления предварительной заявки на запись.

3.4. Сайт не является самостоятельным каналом оказания платной услуги и не заменяет очное взаимодействие с Клубом.

3.5. Сам факт посещения Сайта, просмотра информации или направления заявки не означает заключение договора на оказание платных услуг. Порядок акцепта и заключения договора определяется Публичной офертой.

3.6. Оператор вправе изменять структуру, дизайн, расположение информационных блоков, навигацию и техническую реализацию Сайта, если это не изменяет уже принятые обязательства по отдельному договору.

3.7. Функционал Сайта может включать:

- ознакомление с информацией о Клубе, направлениях, занятиях, мероприятиях, возрастных группах, расписании и стоимости;

- ознакомление с Публичной офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных, Политикой использования cookie-файлов, согласиями и иными документами Оператора;
- направление заявки на запись ребенка через форму обратной связи/записи;
- переход по ссылкам на электронную почту, мессенджеры, официальные социальные сети, карты и иные внешние ресурсы;
- просмотр контактной информации, адреса места оказания услуг и иной справочной информации.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

4.1. Пользователь вправе использовать Сайт исключительно в законных целях, в соответствии с его назначением и без нарушения прав Оператора, других Пользователей, детей и третьих лиц.

4.2. Пользователь обязан воздерживаться от действий, которые могут нарушить нормальное функционирование Сайта, создать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру, повлечь несанкционированный доступ к данным либо причинить вред Оператору или третьим лицам.

4.3. При использовании Сайта запрещается:

- указывать заведомо ложные, недостоверные или вводящие в заблуждение сведения;
- предоставлять персональные данные третьих лиц без законного основания либо сведения о ребенке без полномочий законного представителя;
- выдавать себя за другое лицо либо действовать от имени другого лица без необходимых полномочий;
- осуществлять попытки несанкционированного доступа к программному коду, административной части Сайта, базам данных или технической инфраструктуре;
- использовать вредоносные программы, автоматизированные запросы, парсинг, сканирование или иные средства, создающие чрезмерную нагрузку либо препятствующие нормальной работе Сайта;
- использовать Сайт для спама, незаконной рекламы, распространения противоправных материалов или совершения иных незаконных действий;
- копировать, перерабатывать, распространять или коммерчески использовать Контент с нарушением исключительных прав Оператора или иных правообладателей;
- пытаться обходить технические ограничения, меры защиты, настройки cookie или иные механизмы безопасности Сайта.

4.4. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность данных, которые он предоставляет самостоятельно.

4.5. Оператор вправе применять разумные технические и организационные меры для предотвращения злоупотреблений, спама, автоматизированных атак, попыток несанкционированного доступа и иных нарушений.

4.6. При выявлении злоупотреблений Оператор вправе временно ограничить доступ к отдельным функциям Сайта с конкретного технического источника, если такая мера необходима для защиты Сайта и не нарушает обязательных требований закона.

5. ФОРМА ЗАЯВКИ И ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ

5.1. На Сайте размещается форма заявки/записи, предназначенная для заполнения совершеннолетним родителем или иным законным представителем ребенка.

5.2. Форма используется для первичного обращения в Клуб, получения обратной связи и предварительного согласования возможности записи ребенка на выбранное направление.

5.3. В форме могут запрашиваться следующие сведения:

- имя ребенка;
- возраст ребенка;
- выбранное направление;
- имя родителя (законного представителя);

- номер телефона родителя (законного представителя).

5.4. Если в дальнейшем в форме будет добавлено поле адреса электронной почты или иное поле, соответствующие изменения должны быть отражены в Политике в отношении обработки персональных данных и применимых согласиях до начала обработки таких данных.

5.5. Пользователь, направляющий сведения о ребенке, подтверждает, что является его законным представителем либо обладает необходимыми полномочиями на предоставление соответствующих сведений.

5.6. Целями обработки сведений заявки являются прием и обработка обращения, обратная связь, консультирование по направлениям и условиям посещения, предварительная запись ребенка, согласование времени и организационных условий, а также подготовка к заключению договора в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

5.7. После получения заявки Оператор или администратор вправе связаться с Пользователем по указанному номеру телефона, в том числе посредством телефонного звонка и через мессенджер, связанный с этим номером, для решения вопросов, непосредственно относящихся к заявке.

5.8. Направление заявки не гарантирует наличие свободного места, возможность посещения конкретной группы, конкретного времени или конкретного мероприятия.

5.9. Заявка не является акцептом Публичной оферты и не создает обязанность Пользователя оплачивать услуги, если иное прямо не следует из последующих действий сторон в соответствии с Офертой.

5.10. Сообщения о заявке, записи, расписании, стоимости, переносе или отмене, оплате, посещении, безопасности и исполнении договора являются организационными и не относятся к рекламной рассылке.

6. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ И СВЕДЕНИЯ О РЕБЕНКЕ

6.1. Несмотря на то что услуги Клуба предназначены для несовершеннолетних, форма заявки на Сайте не предназначена для самостоятельного заполнения детьми.

6.2. Оператор не предлагает ребенку самостоятельно сообщать через Сайт персональные данные и не создает отдельный детский аккаунт.

6.3. Сведения о ребенке через форму Сайта предоставляет совершеннолетний родитель или иной законный представитель.

6.4. Через форму Сайта не запрашиваются сведения о здоровье, диагнозах, аллергиях, ограничениях, специальные категории персональных данных, биометрические данные, паспортные данные или реквизиты документов ребенка.

6.5. Если для безопасного очного посещения Клуба в дальнейшем требуется предоставление сведений о здоровье, особенностях или иных специальных категориях данных, такие сведения предоставляются не через общую форму Сайта, а в порядке, предусмотренном отдельными документами и соглашениями Клуба.

6.6. Размещение на Сайте фото- и видеоматериалов с изображением детей регулируется отдельно и не означает, что Пользователь вправе копировать, распространять или использовать изображения несовершеннолетних по своему усмотрению.

7. ЧЕКБОКСЫ, СОГЛАСИЯ И ЭЛЕКТРОННОЕ ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЕ

7.1. Для юридически значимых согласий на Сайте используются отдельные чекбоксы или иные интерфейсные элементы, позволяющие определить содержание конкретного волеизъявления Пользователя.

7.2. Согласие на обработку персональных данных, необходимых для направления и обработки заявки, предоставляется отдельно от настоящего Соглашения в соответствии с самостоятельным текстом согласия.

7.3. Согласие на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений предоставляется отдельно и добровольно. Непредоставление рекламного согласия не препятствует направлению заявки, записи ребенка, получению консультации, заключению договора и получению услуг.

7.4. Чекбокс рекламного согласия не должен быть отмечен заранее. Отсутствие отметки означает отсутствие согласия на рекламную рассылку в соответствующих каналах.

7.5. Использование аналитических cookie регулируется Политикой использования cookie-файлов и cookie-баннером. При необходимости согласия аналитические cookie не должны активироваться до получения соответствующего выбора Пользователя.

7.6. Проставление чекбокса, нажатие кнопки отправки формы и иные действия в интерфейсе Сайта могут использоваться как способ фиксации волеизъявления Пользователя при условии, что содержание такого действия ясно определено интерфейсом и соответствующим документом.

7.7. Оператор вправе фиксировать технические сведения о факте предоставления согласия, включая дату, время, версию документа и способ предоставления, в объеме, необходимом для подтверждения юридически значимого волеизъявления.

7.8. Настоящее Пользовательское соглашение само по себе не заменяет отдельное согласие на обработку персональных данных, рекламное согласие, согласие на использование изображения или согласие на специальные категории данных.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

8.1. Обработка персональных данных при использовании Сайта осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, отдельными согласиями Пользователя и иным применимым законодательством Российской Федерации.

8.2. В рамках формы Сайта Оператор обрабатывает только те сведения, которые фактически предусмотрены соответствующей формой и необходимы для заявленных целей.

8.3. Состав данных формы на дату настоящей редакции включает имя ребенка, возраст ребенка, выбранное направление, имя родителя и номер телефона родителя.

8.4. Обработка технических сведений, включая IP-адрес, cookie-файлы, сведения о браузере, устройстве, посещенных страницах и аналогичные данные, осуществляется в объеме и на условиях, предусмотренных Политикой в отношении обработки персональных данных и Политикой использования cookie-файлов.

8.5. Оператор не продает персональные данные Пользователей и детей и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельного использования такими лицами в рекламных целях.

8.6. Передача данных техническим подрядчикам допускается только в объеме, необходимом для работы Сайта, обработки заявки, связи, технической поддержки, доставки сообщений или иной законной цели, с учетом требований законодательства и применимых документов Оператора.

8.7. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в соответствующем согласии и Политике. Для вопросов персональных данных используется адрес arvenoclub@mail.ru.

8.8. Настоящее Соглашение не устанавливает самостоятельных сроков хранения персональных данных вместо Политики и соответствующих согласий; сроки определяются документами, непосредственно регуливающими конкретную обработку.

9. СОOKIE-ФАЙЛЫ И АНАЛИТИКА

9.1. На Сайте могут использоваться технические cookie-файлы и аналогичные технологии, необходимые для корректной работы страниц, формы заявки, сохранения выбора Пользователя в cookie-баннере, обеспечения устойчивости и безопасности Сайта.

9.2. На Сайте также могут использоваться аналитические cookie-файлы для анализа посещаемости, взаимодействия с разделами Сайта, выявления технических ошибок и улучшения структуры и содержания Сайта.

9.3. При фактическом подключении Яндекс.Метрики соответствующая обработка осуществляется в порядке, предусмотренном Политикой использования cookie-файлов и настройками cookie-баннера.

9.4. Аналитические cookie-файлы не должны использоваться до получения согласия Пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством и предусмотрено действующей Политикой использования cookie-файлов.

9.5. На Сайте не используются рекламные cookie-файлы, технологии ретаргетинга, рекламные пиксели, рекламное профилирование и технологии создания рекламных аудиторий.

При последующем изменении фактического функционала Сайта Оператор до начала соответствующей обработки актуализирует применимые документы и обеспечивает получение необходимых согласий в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

9.6. Отказ от аналитических cookie не должен препятствовать просмотру основной информации о Клубе и направлению заявки, если соответствующая функция технически не зависит от аналитики.

9.7. Подробные сведения о категориях cookie, целях, сроках, управлении, сторонних сервисах и порядке отзыва согласия содержатся в отдельной Политике использования cookie-файлов.

10. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

10.1. Оператор вправе направлять Пользователю организационные и сервисные сообщения, непосредственно связанные с обработкой заявки, записью, расписанием, стоимостью, оплатой, переносом или отменой, посещением, безопасностью, необходимостью забрать ребенка, исполнением договора и иными текущими вопросами взаимодействия.

10.2. Организационные сообщения не являются рекламными, если их содержание непосредственно связано с заявкой или исполнением договорных и организационных обязательств.

10.3. Рекламные и информационно-рекламные сообщения о новых направлениях, группах, мероприятиях, акциях, скидках, специальных предложениях и иных предложениях Оператора направляются только при наличии отдельного предварительного согласия, когда такое согласие требуется законом.

10.4. В соответствии с действующим отдельным рекламным согласием рекламные сообщения могут направляться по электронной почте и через мессенджеры, если Пользователь предоставил соответствующие контактные данные и согласие.

10.5. Рекламные SMS и рекламные телефонные звонки не охватываются действующим рекламным согласием, если Пользователь отдельно не предоставил согласие на соответствующий канал.

10.6. Пользователь вправе в любое время отказаться от рекламной рассылки. В соответствии с действующим рекламным согласием отказ направляется исключительно на arvenoclub@mail.ru.

10.7. Отказ от рекламы не прекращает направление необходимых организационных и сервисных сообщений.

11. СТОРОННИЕ СЕРВИСЫ, REG.RU И ВНЕШНИЕ РЕСУРСЫ

11.1. Сайт создан и/или размещается с использованием технологической инфраструктуры REG.RU и может использовать функциональные элементы платформы, необходимые для отображения страниц, размещения форм и технической работы Сайта.

11.2. На Сайте могут быть размещены встроенные карты, ссылки на сервисы Яндекса, мессенджеры, официальные страницы в социальных сетях и иные внешние ресурсы.

11.3. Переход на внешний ресурс осуществляется по инициативе Пользователя. Использование такого ресурса может регулироваться собственными пользовательскими соглашениями, политиками обработки персональных данных и cookie-политиками соответствующего владельца сервиса.

11.4. Оператор не отвечает за содержание, доступность, корректность и правила использования внешних ресурсов, которые не находятся под его управлением, за исключением случаев, когда ответственность Оператора прямо предусмотрена законом.

11.5. Если сторонний сервис используется Оператором в качестве обработчика или технического подрядчика, обработка данных в зоне ответственности Оператора осуществляется с учетом требований законодательства Российской Федерации и документов Оператора.

11.6. Само наличие ссылки на сторонний ресурс не означает, что Оператор гарантирует содержание всех материалов соответствующего ресурса или принимает на себя обязательства его владельца.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА И КОНТЕНТ

12.1. Исключительные права на Сайт, его дизайн, структуру, тексты, графику, фотографии, видео, логотип, фирменные обозначения, программные элементы, базы данных и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору или иным правообладателям, если иное не указано на Сайте.

12.2. Пользователь вправе просматривать открытый Контент и использовать его исключительно для личного некоммерческого ознакомления с деятельностью Клуба.

12.3. Копирование, переработка, распространение, публикация, размещение на иных сайтах, использование в коммерческих целях или иное использование Контента за пределами допускаемого законом свободного использования возможно только с согласия соответствующего правообладателя.

12.4. При цитировании открытых текстовых материалов Сайта должна сохраняться ссылка на источник, если такое использование допускается законодательством Российской Федерации.

12.5. Изображения детей и иных физических лиц не могут использоваться Пользователем способом, нарушающим право на изображение, неприкосновенность частной жизни, персональные данные или права соответствующего правообладателя.

12.6. Размещение на Сайте информации о методиках, занятиях, упражнениях, играх и материалах не означает передачи Пользователю исключительных прав на соответствующие методические и иные материалы.

13. ИНФОРМАЦИЯ НА САЙТЕ И ЕЕ АКТУАЛЬНОСТЬ

13.1. Оператор принимает разумные меры для поддержания размещенной на Сайте информации в актуальном состоянии.

13.2. Расписание, наличие мест, перечень направлений, возрастные ограничения, специалисты, стоимость будущих услуг, сведения о мероприятиях и иные информационные параметры могут изменяться.

13.3. Юридически значимые условия конкретной оплачиваемой услуги определяются Публичной офертой, Прейскурантом, Расписанием и иной информацией, доведенной до Заказчика до оплаты в соответствии с Офертой.

13.4. Если информация на Сайте носит предварительный или справочный характер и впоследствии уточняется при обработке заявки, юридически значимое значение имеют условия, согласованные и доведенные до Заказчика в порядке, предусмотренном Публичной офертой.

13.5. Упоминание развивающего, творческого, интеллектуального, речевого, шахматного, физкультурного или иного характера занятий не означает гарантии достижения конкретного индивидуального результата.

13.6. Наименования направлений используются для идентификации и описания досуговых и развивающих услуг Клуба и толкуются совместно с Публичной офертой.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ САЙТА

14.1. Пользователь несет ответственность за предоставление заведомо недостоверных сведений, неправомерную передачу персональных данных третьих лиц, нарушение интеллектуальных прав и иные противоправные действия, совершенные при использовании Сайта.

14.2. Оператор стремится обеспечивать нормальную работу Сайта, однако не гарантирует абсолютную бесперебойность, постоянную доступность всех функций, отсутствие технических ошибок и совместимость со всеми устройствами, браузерами и программным обеспечением.

14.3. Оператор не отвечает за временную невозможность использования Сайта вследствие технических работ, сбоев сети связи, действий хостинг-провайдера, технологической платформы, сторонних сервисов, вредоносного программного обеспечения, действий третьих лиц, государственных органов или иных обстоятельств, не зависящих от Оператора, если иное не предусмотрено законом.

14.4. Оператор не несет ответственности за последствия использования Пользователем информации Сайта вопреки ее назначению либо без учета условий Публичной оферты и фактически доведенной до Пользователя информации.

14.5. Ограничения ответственности Оператора не применяются в той мере, в которой ответственность не может быть ограничена императивными нормами законодательства Российской Федерации, включая законодательство о защите прав потребителей.

14.6. Настоящий раздел не ограничивает ответственность Оператора за ненадлежащее исполнение отдельного договора на платные услуги, которая определяется Публичной офертой и законодательством.

15. ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ, БЕЗОПАСНОСТЬ И ИЗМЕНЕНИЕ САЙТА

15.1. Оператор вправе проводить плановые и внеплановые технические работы, временно ограничивать доступ к Сайту или отдельным разделам, если это необходимо для обслуживания, обновления, исправления ошибок, обеспечения безопасности или изменения технической инфраструктуры.

15.2. Оператор вправе изменять структуру, дизайн, навигацию и технический функционал Сайта, добавлять, изменять и удалять информационные разделы.

15.3. Оператор принимает разумные меры по защите Сайта от несанкционированного доступа, вредоносного воздействия и иных технических угроз в пределах фактически используемой инфраструктуры.

15.4. Если изменение Сайта приводит к изменению состава собираемых персональных данных, целей обработки, используемых cookie-технологий, рекламных каналов или иных юридически значимых обстоятельств, Оператор актуализирует соответствующие документы до начала новой обработки и при необходимости получает новое согласие Пользователя.

15.5. Изменение технического интерфейса Сайта само по себе не изменяет условия уже заключенного договора на оказание услуг.

16. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

16.1. Заполнение формы, проставление чекбоксов, нажатие кнопки отправки заявки, направление сообщений по электронной почте и взаимодействие через согласованные мессенджеры являются формами электронного взаимодействия между Пользователем и Оператором.

16.2. Для обработки заявки и организационного взаимодействия Оператор вправе использовать контактные данные, которые Пользователь предоставил самостоятельно.

16.3. Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные контактные данные. Риск неполучения сообщения вследствие предоставления неверного или устаревшего контакта несет Пользователь в той мере, в которой соответствующий риск не возложен законом на Оператора.

16.4. Для общих вопросов, связанных с деятельностью детского клуба «Арвено», использованием Сайта, условиями услуг и иным организационным взаимодействием, может использоваться электронная почта Оператора: arvenoclub@mail.ru, если иной способ связи не предусмотрен Публичной офертой или иными применимыми документами Оператора.

16.5. Обращения по вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъектов персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных и отказа от рекламных сообщений направляются на адрес электронной почты: arvenoclub@mail.ru в порядке, установленном Политикой в отношении обработки персональных данных и соответствующими согласиями.

16.6. Электронное взаимодействие через Сайт не означает, что любые сообщения автоматически признаются акцептом Публичной оферты. Момент заключения договора определяется самой Публичной офертой.

17. СООТНОШЕНИЕ С ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТОЙ И ИНЫМИ ДОКУМЕНТАМИ

17.1. Настоящее Соглашение является самостоятельным документом, регулирующим использование Сайта.

17.2. Публичная оферта регулирует договорные отношения по оказанию платных очных услуг Клуба и имеет приоритет перед настоящим Соглашением в части условий конкретной услуги, оплаты, посещения, возврата, отмен, переносов, безопасности, передачи ребенка и иных вопросов исполнения договора.

17.3. Политика в отношении обработки персональных данных определяет общий порядок обработки и защиты персональных данных Оператором и подлежит актуализации при изменении фактических процессов обработки.

17.4. Согласие на обработку персональных данных при заполнении формы определяет конкретные условия обработки данных Пользователя и ребенка для заявки и записи.

17.5. Согласие на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений регулирует добровольную рекламную рассылку и допустимые каналы ее направления.

17.6. Политика использования cookie-файлов регулирует технические и аналитические cookie, аналогичные технологии, сторонние аналитические сервисы и cookie-баннер.

17.7. Согласия на фото- и видеосъемку, использование изображения, распространение персональных данных, обработку специальных категорий данных и иные отдельные согласия применяются только в той мере, в которой соответствующая обработка фактически осуществляется.

17.8. Перечисленные документы применяются совместно в относящейся к ним части, но один документ не заменяет другой, если закон или его содержание требует отдельного волеизъявления Пользователя.

18. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И СПОРОВ

18.1. Вопросы, непосредственно связанные с использованием Сайта и настоящим Соглашением, Пользователь может направлять Оператору по электронной почте: arvenoclub@mail.ru.

18.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных и предусмотренные соответствующими соглашениями отзывы направляются на arvenoclub@mail.ru.

18.3. Стороны стремятся урегулировать возникающие вопросы путем переговоров и обмена обращениями.

18.4. Сроки рассмотрения отдельных требований и обращений определяются законодательством Российской Федерации и документами, непосредственно регулирующими соответствующее требование.

18.5. Настоящее Соглашение не устанавливает обязательный досудебный порядок для потребителя в случаях, когда закон не допускает возложения на него такой обязанности.

18.6. Споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации с сохранением всех гарантий, предоставленных потребителям.

19. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

19.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение при изменении функционала Сайта, используемых сервисов, законодательства или порядка взаимодействия с Пользователями.

19.2. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указан более поздний срок.

19.3. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает применение новой редакции к дальнейшему использованию Сайта, но не заменяет отдельные согласия, если новое действие требует самостоятельного согласия Пользователя.

19.4. Изменение настоящего Соглашения не изменяет условия ранее заключенного договора на услуги, определенные применимой редакцией Публичной оферты и доведенные до Заказчика до акцепта, если иное не предусмотрено законом или соглашением сторон.

19.5. Если Пользователь не согласен с новой редакцией в части дальнейшего использования Сайта, он вправе прекратить использование Сайта.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Настоящее Соглашение применяется с момента начала использования Сайта Пользователем.

20.2. Соглашение действует в течение периода использования Сайта, а положения об интеллектуальных правах, ответственности и иных вопросах, которые по своей природе продолжают действовать после прекращения использования Сайта, сохраняют силу в применимой части.

20.3. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительность остальных его положений.

20.4. Бездействие Оператора при отдельном нарушении не означает отказ от права применить предусмотренные законом и настоящим Соглашением меры при последующих нарушениях.

20.5. Во всем, что прямо не урегулировано настоящим Соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

20.6. Соглашение применяется совместно с Публичной офертой, Политикой в отношении обработки персональных данных, Соглашением на обработку персональных данных при заполнении формы, Соглашением на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений, Политикой использования cookie-файлов, Правилами посещения и иными актуальными документами Клуба в соответствующей части.

21. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна

ИНН: 712700477430

ОГРНИП: 326774600479406

Детский клуб «Арвено»

Сайт: <https://arvenoclub.ru>

Электронная почта: arvenoclub@mail.ru

Контактный телефон детского клуба: +7 (926) 626-77-26

Телефон по вопросам обработки персональных данных: +7 (926) 626-77-26