

СОГЛАСИЕ **на обработку персональных данных при заполнении формы заявки /** **записи на занятие на сайте детского клуба «Арвено»**

Редакция № 1

Дата публикации: «11» сентября 2026 года

г.Москва

Я, субъект персональных данных, являющийся совершеннолетним родителем либо иным законным представителем ребенка, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, добровольно, конкретно, предметно, информированно, сознательно и однозначно, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», даю Индивидуальному предпринимателю Айрапетян Татевик Рафиковне, ИНН 712700477430, ОГРНИП 326774600479406, осуществляющей деятельность детского клуба «Арвено» (далее - Оператор), согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных ребенка, законным представителем которого я являюсь, на условиях настоящего Согласия.

Сайт Оператора: <https://arvenoclub.ru>. Услуги детского клуба оказываются очно. Место оказания услуг, указанное в действующей Публичной оферте: РФ, г. Москва, ул. Люблинская, д. 78, корп. 2. Электронная почта по вопросам обработки персональных данных, отзыва согласия и отказа от рекламных рассылок: arvenoclub@mail.ru.

Настоящее Согласие относится к данным, предоставляемым при заполнении формы заявки / записи на занятие на Сайте и к последующему взаимодействию с Оператором по этой заявке. Форма предназначена для заполнения совершеннолетним родителем или иным законным представителем ребенка. Ребенок не должен самостоятельно направлять свои персональные данные через форму Сайта.

1. Цели обработки персональных данных

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях приема и обработки заявки, организации обратной связи, записи ребенка на занятие, подготовки к заключению и последующего исполнения договора об оказании услуг, а также в иных прямо указанных ниже целях.

1.2. К основным целям обработки относятся:

- прием, регистрация, рассмотрение и обработка заявки, направленной через Сайт;
- установление обратной связи с родителем (законным представителем) по предоставленному номеру телефона, через мессенджер, а при последующем предоставлении адреса электронной почты - также по электронной почте;
- предоставление информации о детском клубе «Арвено», направлениях, возрастных группах, расписании, стоимости, наличии мест, условиях посещения и иных организационных вопросах;
- подбор подходящего направления и группы с учетом возраста ребенка и выбранного направления;
- запись ребенка на пробное, вводное, разовое либо регулярное занятие, согласование даты и времени посещения;
- подтверждение, изменение, перенос или отмена записи;
- подготовка к заключению договора на оказание услуг детского клуба по инициативе родителя (законного представителя);
- организационное взаимодействие после записи или заключения договора: сообщения о расписании, переносах, отменах, оплате, посещениях, сроках действия абонементов, необходимости забрать ребенка, изменении документов Клуба и иных обстоятельствах, непосредственно связанных с оказанием услуг;
- ведение учета заявок и взаимодействия в объеме, необходимом для подтверждения факта обращения, записи, согласований и исполнения обязательств;
- рассмотрение вопросов, обращений, заявлений и претензий, связанных с заявкой или услугами Клуба;

- защита прав и законных интересов Оператора и субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.3. Организационные сообщения, непосредственно связанные с обработкой заявки, записью и исполнением договора, не являются рекламой и направляются в необходимом объеме по предоставленным контактным данным.

1.4. Настоящее Соглашение не является согласием на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений. Направление таких сообщений осуществляется только при наличии отдельного предварительного добровольного согласия субъекта персональных данных и регулируется самостоятельным документом - Соглашением на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений.

Отказ от предоставления рекламного согласия не препятствует отправке заявки, записи ребенка, получению консультации, заключению договора и получению услуг детского клуба «Арвено».

1.5. Использование персональных данных в целях, не предусмотренных настоящим Соглашением и не основанных на ином законном основании, не допускается.

1.6. Настоящее Соглашение не распространяется на использование изображения гражданина, фотографий и видеозаписей ребенка или родителя. Фото- и видеосъемка для сайта, социальных сетей, информационных или рекламных материалов оформляется на основании отдельного согласия, если оно требуется законодательством и документами Клуба.

1.7. Использование cookie-файлов, технических идентификаторов и аналогичных технологий регулируется отдельной Политикой использования cookie-файлов и механизмом cookie-баннера на Сайте. Настоящее Соглашение не заменяет согласие на необязательные аналитические cookie-файлы.

2. Состав персональных данных

2.1. При заполнении формы заявки / записи на занятие на Сайте обрабатываются следующие персональные данные, предусмотренные фактическими полями формы:

- имя ребенка;
- возраст ребенка;
- выбранное направление занятий;
- имя родителя (законного представителя);
- номер телефона родителя (законного представителя).

2.2. При последующем взаимодействии родитель может добровольно сообщить дополнительные общие персональные данные, объективно необходимые для обработки заявки и организации посещения, в том числе адрес электронной почты, фамилию, отчество, предпочтительное время занятий, сведения о выбранной группе и иные организационные сведения.

2.3. Если адрес электронной почты отсутствует в форме Сайта, Оператор обрабатывает его только после самостоятельного предоставления родителем, например при переписке, оформлении документов или ином взаимодействии с Клубом.

2.4. Для направления сообщений через мессенджеры может использоваться предоставленный номер телефона, если он связан с аккаунтом пользователя в соответствующем мессенджере и технически позволяет направить сообщение.

2.5. Через форму Сайта Оператор не запрашивает специальные категории персональных данных, сведения о состоянии здоровья, диагнозах, биометрические персональные данные, сведения о национальности, религиозных или политических убеждениях.

2.6. Если для безопасного посещения Клуба впоследствии потребуется информация о здоровье, аллергиях, ограничениях или иных специальных категориях данных ребенка, такие сведения не считаются автоматически включенными в настоящее Соглашение и обрабатываются при наличии самостоятельного правового основания и, когда требуется, отдельного письменного согласия.

3. Обработка персональных данных ребенка

3.1. Поскольку заявка относится к услугам для несовершеннолетнего, Оператор обрабатывает минимально необходимые сведения о ребенке: имя, возраст и выбранное направление занятий.

3.2. Согласие на обработку персональных данных ребенка дает его родитель или иной законный представитель, заполняющий форму и подтверждающий наличие соответствующих полномочий.

3.3. Оператор не предполагает самостоятельного заполнения формы ребенком и не просит ребенка самостоятельно предоставлять контактные данные.

3.4. Если Оператору станет известно, что сведения направлены несовершеннолетним без участия законного представителя, Оператор вправе прекратить их обработку и удалить такие сведения, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

4. Перечень действий и способы обработки

4.1. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и законодательством, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств, включая смешанную обработку.

4.3. Обработка может включать получение данных через форму Сайта, их сохранение в информационных системах и сервисах Оператора, обработку уполномоченными работниками и привлеченными исполнителями в пределах их функций, а также коммуникацию с родителем по предоставленным контактным данным.

4.4. Оператор обеспечивает соответствие объема обрабатываемых данных заявленным целям и не допускает избыточной обработки.

5. Передача персональных данных и поручение обработки

5.1. Для функционирования Сайта, обработки заявок, хранения информации и организации связи Оператор вправе привлекать третьих лиц, действующих по поручению Оператора или предоставляющих необходимые технические сервисы.

5.2. К таким лицам могут относиться поставщики хостинга и конструктора Сайта, сервисов заявок, электронной почты, телефонии, мессенджеров, технической поддержки и иных информационных систем, которые фактически используются Оператором.

5.3. Передача осуществляется только в объеме, необходимом для соответствующей цели. Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных и не вправе использовать данные для собственных целей за пределами предоставляемого сервиса и применимого законодательства.

5.4. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет сведения о ребенке или родителе третьим лицам для самостоятельного использования такими лицами в рекламных целях.

5.5. Передача персональных данных государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Хранение, локализация и защита персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

6.2. В отношении персональных данных обеспечивается конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт Оператор обеспечивает выполнение применимых требований законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

6.4. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей или оказания услуг Оператору.

7. Срок обработки персональных данных

7.1. Настоящее Согласие на обработку данных для заявки вступает в силу с момента совершения пользователем действия, однозначно подтверждающего его предоставление, и направления формы Оператору.

7.2. Персональные данные обрабатываются до достижения соответствующих целей обработки либо до отзыва Согласия, если у Оператора отсутствуют иные правовые основания для продолжения обработки.

7.3. Данные, относящиеся к заявке и первичному взаимодействию, хранятся в течение срока, объективно необходимого для рассмотрения заявки, записи ребенка, последующего взаимодействия и подтверждения истории обращения.

7.4. Если по результатам заявки заключается договор, персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договора, расчетов, учета, рассмотрения обращений и выполнения требований законодательства, могут обрабатываться далее на соответствующем самостоятельном правовом основании независимо от отзыва настоящего Согласия.

7.5. После достижения цели либо получения отзыва Оператор прекращает обработку, основанную на настоящем Согласии, и при отсутствии иных правовых оснований уничтожает или обезличивает данные в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

8. Рекламные и информационно-рекламные сообщения

8.1. Настоящее Согласие не предоставляет Оператору согласия на направление рекламных и информационно-рекламных сообщений.

8.2. Рекламные и информационно-рекламные сообщения направляются только при наличии отдельного предварительного добровольного согласия субъекта персональных данных.

8.3. Перечень персональных данных, используемых для рекламной рассылки, содержание сообщений, допустимые каналы их направления, срок действия согласия и порядок отказа от рекламы определяются отдельным Согласием на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений.

8.4. Отказ от рекламных сообщений не препятствует обработке заявки, записи ребенка, заключению и исполнению договора и не прекращает направление организационных и сервисных сообщений, непосредственно связанных с заявкой или исполнением договора.

9. Отзыв согласия

9.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать настоящее Согласие на обработку персональных данных полностью либо потребовать прекращения обработки персональных данных для отдельной цели в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Отзыв настоящего Согласия направляется в электронной форме на адрес Оператора: arvenoclub@mail.ru.

Отказ от рекламных и информационно-рекламных сообщений осуществляется отдельно в порядке, установленном Согласием на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений.

9.3. В уведомлении рекомендуется указать имя родителя, номер телефона, использованный при подаче заявки, и сведения, позволяющие идентифицировать соответствующее обращение, а также ясно сформулировать требование: полный отзыв согласия либо отказ от конкретной цели обработки.

9.4. После получения отзыва Оператор прекращает обработку, осуществляемую на основании отозванного согласия, либо обеспечивает ее прекращение, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

9.5. Если сохранение персональных данных более не требуется и отсутствуют иные правовые основания для обработки, персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.6. Отзыв Согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором отзыва.

9.7. Отзыв настоящего Соглашения не препятствует Оператору продолжить обработку персональных данных на ином законном основании, в том числе когда обработка необходима для заключения или исполнения договора, бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения претензий, исполнения требований законодательства либо защиты прав и законных интересов.

10. Права субъекта персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

10.3. Субъект персональных данных вправе отозвать настоящее Соглашение на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Соглашения.

Право на отказ от рекламных и информационно-рекламных сообщений реализуется отдельно в порядке, предусмотренном соответствующим самостоятельным рекламным соглашением.

10.4. По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъект обращается по электронной почте: arvenoclub@mail.ru.

11. Соотношение с другими документами Клуба

11.1. Настоящее Соглашение применяется совместно с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, Публичной офертой детского клуба «Арвено» и Политикой использования cookie-файлов в относящейся к ним части.

11.2. Соглашение на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений является самостоятельным документом и не входит в состав настоящего Соглашения.

11.3. Организационные сообщения, связанные с заявкой и исполнением договора, отделяются от рекламных сообщений. Рекламные сообщения направляются только при наличии соответствующего добровольного согласия пользователя.

11.4. Обработка сведений о здоровье, фото- и видеоматериалов, а также иных категорий данных, для которых законодательством или документами Клуба требуется самостоятельное согласие, не считается автоматически охваченной настоящим Соглашением.

12. Заключительные положения

12.1. Пользователь подтверждает, что до направления формы ознакомился с содержанием настоящего Соглашения, понимает его содержание и последствия предоставления персональных данных и дает согласие добровольно.

12.2. Пользователь подтверждает, что предоставляемые им сведения являются достоверными и относятся к нему и/или ребенку, законным представителем которого он является.

12.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора и Политикой использования cookie-файлов, размещенными на Сайте.

12.4. Предоставление данных, необходимых для обработки заявки, является необходимым условием для рассмотрения заявки и организации обратной связи. Непредоставление таких данных делает невозможным обработку заявки. При этом предоставление согласия на рекламные рассылки не является обязательным условием обработки заявки или получения услуг.

12.5. Актуальная редакция настоящего Соглашения размещается на Сайте. Новая редакция применяется к отношениям, возникшим после ее размещения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13. Формулировки для формы на Сайте

13.1. Для обработки заявки под формой размещается отдельный обязательный чекбокс, не отмеченный заранее:

«Я ознакомился с Политикой в отношении обработки персональных данных и даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных ребенка в соответствии с Согласием на обработку персональных данных».

13.2. Для получения рекламных и информационно-рекламных сообщений в форме используется отдельный добровольный чекбокс, не отмеченный заранее, со ссылкой на отдельное Согласие на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений.

13.3. Отсутствие отметки в чекбоксе согласия на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений не препятствует отправке заявки, записи ребенка, получению консультации, заключению договора или получению услуг.

Согласие на обработку персональных данных и согласие на получение рекламных сообщений являются самостоятельными волеизъявлениями, предоставляются посредством отдельных чекбоксов и фиксируются независимо друг от друга.

14. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна

ИНН: 712700477430

ОГРНИП: 326774600479406

Детский клуб «Арвено»

Сайт: <https://arvenoclub.ru>

Электронная почта по вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъектов персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных и отказа от рекламных сообщений:
arvenoclub@mail.ru.

Телефон по вопросам обработки персональных данных: +7 (926) 626-77-26