

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание платных досуговых и развивающих услуг детского клуба «Арвено»

Редакция № 1

Дата публикации: «11» сентября 2026 года

г. Москва

Индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна, ОГРНИП 326774600479406, ИНН 712700477430, далее - «Исполнитель», настоящей публичной офертой предлагает любому дееспособному физическому лицу, являющемуся родителем (усыновителем), опекуном, попечителем либо иным законным представителем несовершеннолетнего, далее — «Заказчик», заключить договор возмездного оказания услуг в интересах несовершеннолетнего, далее - «Потребитель», на условиях настоящей Оферты.

Услуги оказываются очно в детском клубе «Арвено» по адресу: РФ, г. Москва, ул. Люблинская, д. 78, корп. 2, а также в иных местах проведения согласованных мероприятий клуба, если об этом заранее сообщено Заказчику.

Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя, содержит условия договора возмездного оказания досуговых и развивающих услуг и размещается на сайте: www.arvenoclub.ru, на официальной странице клуба в социальной сети, а также в доступном для ознакомления месте в помещении клуба. По просьбе Заказчика экземпляр актуальной редакции Оферты предоставляется на бумажном носителе или в электронной форме.

Договор считается заключенным с момента полного и безоговорочного акцепта Оферты. Акцептом является поступление оплаты за выбранную услугу на расчетный счет Исполнителя после ознакомления Заказчика с настоящей Офертой, Правилами посещения детского клуба, действующим расписанием, прейскурантом, политикой обработки персональных данных и иными обязательными документами Исполнителя.

Оплата означает, что Заказчик ознакомился с указанными документами, понимает их содержание, принимает условия в полном объеме и подтверждает полномочия действовать в интересах Потребителя. При несогласии с условиями Оферты Заказчик обязан воздержаться от оплаты и посещения клуба.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. *Оферта* - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями.
- 1.2. *Акцепт* - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем оплаты выбранной услуги на расчетный счет Исполнителя.
- 1.3. *Исполнитель* - индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна, ОГРНИП 326774600479406, ИНН 712700477430, организующий деятельность детского клуба «Арвено».
- 1.4. *Заказчик (Родитель, Законный представитель)* - совершеннолетнее дееспособное лицо, являющееся родителем, усыновителем, опекуном, попечителем либо иным законным представителем Потребителя и заключающее договор в его интересах.
- 1.5. *Потребитель (Ребенок, Посетитель)* – несовершеннолетний ребенок, которому фактически оказываются услуги клуба.
- 1.6. *Клуб* - детский клуб «Арвено», расположенный по адресу: РФ, г. Москва, ул. Люблинская, д. 78, корп. 2.
- 1.7. *Услуги* - очные досуговые, игровые, творческие, физкультурно-развивающие, интеллектуально-развивающие и присмотрные мероприятия, не являющиеся реализацией образовательных программ.
- 1.8. *Занятие* - ограниченное по времени мероприятие в индивидуальном или групповом формате. Обычная продолжительность занятия составляет 45 минут, если иное не указано в расписании. Формат «мини-сад» может длиться до 4 часов.
- 1.9. *Абонемент* - право Потребителя посетить установленное количество занятий либо посещать занятия в течение установленного периода на условиях выбранного тарифа.

1.10. *Пробное занятие* - первое ознакомительное посещение конкретного направления, которое может быть бесплатным или платным согласно действующему прейскуранту.

1.11. *Специалист* - привлеченное Исполнителем лицо, непосредственно проводящее мероприятие: Исполнитель лично, работник, индивидуальный предприниматель, плательщик налога на профессиональный доход либо физическое лицо по гражданско-правовому договору.

1.12. *Расписание и Прейскурант* - отдельные документы, размещенные на сайте и информационном стенде клуба; они могут изменяться без внесения изменений в текст Оферты и применяются в редакции, доведенной до Заказчика до оплаты.

1.13. *Уважительная причина* - подтвержденное обстоятельство, объективно препятствующее посещению: заболевание или травма Потребителя, экстренная госпитализация близкого родственника, чрезвычайное событие, официальное ограничение передвижения либо иное сопоставимое обстоятельство, признанное Исполнителем уважительным с учетом представленных документов.

1.14. **Субъект персональных данных** - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные.

В зависимости от конкретной цели и процесса обработки Субъектом персональных данных может являться Пользователь, Заказчик (Родитель, Законный представитель), Потребитель (Ребенок), лицо, уполномоченное передавать или получать ребенка, посетитель Сайта, посетитель Клуба, лицо, направившее обращение, а также иное физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором на законном основании.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И ХАРАКТЕР УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется организовать и оказать Потребителю выбранные платные услуги в очном формате, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

2.2. Перечень направлений может включать шахматы, комплексные развивающие занятия для детей, мини-сад, занятия по развитию речи и коммуникации, творческие мастерские, изобразительную деятельность и лепку, игровые занятия с элементами английского языка, развитие внимания и мышления, решение занимательных и олимпиадных задач, детский-фитнес, тематические игровые путешествия, кукольный театр, мероприятия по ознакомлению с окружающим миром, мастер-классы, шахматные турниры, сеансы одновременной игры, летние и иные досуговые программы, а также другие направления, указанные в действующем расписании.

2.3. Коммерческие наименования направлений, включая «Подготовка к школе», «Английский язык», «Школа внимания» и иные обозначения, используются для удобства идентификации досуговой услуги и сами по себе не означают реализацию образовательной программы.

2.4. Услуги не являются образовательной деятельностью в рамках настоящего договора: Исполнитель не заявляет и не реализует основные или дополнительные образовательные программы, не утверждает учебный план, календарный учебный график и программу обучения, не проводит промежуточную или итоговую аттестацию, не присваивает квалификацию, не выдает документы об образовании и (или) обучении и не гарантирует освоение установленного образовательного результата.

2.5. Цель услуг - организация полезного досуга, поддержка общего развития, интереса, самостоятельности, общения, творческой и интеллектуальной активности ребенка. Конкретный эффект зависит от возраста, индивидуальных особенностей, регулярности посещения и участия Потребителя и не может быть гарантирован.

2.6. Исполнитель не оказывает услуги по реализации образовательных программ и исходит из того, что выбранная модель деятельности не требует образовательной лицензии. Если фактическое содержание отдельного нового направления будет соответствовать признакам лицензируемой образовательной деятельности, такое направление не вводится без предварительного приведения деятельности в соответствие с требованиями закона.

2.7. Услуги оказываются Исполнителем лично и/или с привлечением специалистов. Привлечение третьих лиц не освобождает Исполнителя от ответственности перед Заказчиком за надлежащее исполнение договора.

2.8. Возрастные группы, максимальная численность групп, продолжительность, дни и время занятий определяются расписанием и организационными возможностями клуба. Исполнитель вправе объединять,

разделять и переформировывать группы с учетом возраста, безопасности, фактической посещаемости и совместимости участников.

2.9. Рекомендуемая или максимальная численность группы указывается в Расписании, описании соответствующего направления, Прейскуранте или иных условиях, доведенных до сведения Заказчика до оплаты.

2.10. Исполнитель обязан соблюдать установленную максимальную численность группы и требования к вместимости помещения.

Пробные занятия, адаптационные посещения, отработки и переносы допускаются только при наличии свободных мест и не должны приводить к превышению установленной максимальной численности группы.

Место Потребителя, закрепленное в конкретной группе в соответствии с условиями оплаченного абонемента, не считается утраченным вследствие отдельных пропусков занятий, если иное прямо не предусмотрено условиями соответствующего тарифа или не согласовано с Заказчиком. Временное предоставление свободного на конкретном занятии места другому ребенку не должно приводить к невозможности посещения Потребителем последующих занятий, на которые за ним сохраняется место.

2.11. Если фактическая численность группы регулярно превышает заранее заявленную максимальную численность и это существенно ухудшает условия оказания услуги, Заказчик вправе потребовать перевода Потребителя в другую подходящую группу, соразмерного уменьшения стоимости неоказанных будущих услуг либо отказаться от неоказанной части договора с возвратом денежных средств в порядке раздела 11 настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАПИСИ

3.1. Договор заключается без подписания отдельного бумажного документа путем акцепта Оферты.

3.2. До оплаты Заказчик обязан ознакомиться с актуальной редакцией Оферты и документами клуба. Исполнитель обеспечивает реальную возможность такого ознакомления на сайте и в помещении клуба.

3.3. На пробное занятие Потребитель считается записанным после подтверждения записи Исполнителем или администратором. На остальные занятия место считается закрепленным после поступления оплаты, если иной порядок письменно не согласован.

3.3.1. При бесплатном пробном занятии положения настоящей Оферты в части порядка посещения, обеспечения безопасности, передачи и получения ребенка, прав и обязанностей сторон, ответственности и иных применимых организационных условий принимаются Заказчиком посредством подтверждения записи и фактической передачи ребенка представителю Клуба для участия в пробном занятии.

Обработка персональных данных осуществляется на самостоятельных правовых основаниях в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и соответствующими отдельными соглашениями и не считается принятой исключительно посредством фактической передачи ребенка для участия в пробном занятии.

Бесплатное пробное занятие не влечет обязанности приобрести абонемент или оплатить последующие услуги.

3.4. При первом посещении, включая пробное, законный представитель обязан лично сопровождать Потребителя и не вправе покидать клуб до заполнения анкеты ребенка, передачи контактных данных и согласования порядка передачи и возврата ребенка.

3.5. Исполнитель вправе запросить документ, подтверждающий личность и полномочия законного представителя, сведения о лице, уполномоченном забирать ребенка, а также сведения, необходимые для безопасности.

3.6. Если платеж невозможно идентифицировать, Исполнитель вправе запросить подтверждение и уточняющие сведения. До идентификации платежа запись может не подтверждаться.

3.7. Договор по платной услуге считается заключенным с даты поступления денежных средств Исполнителю. В отношении бесплатного пробного занятия применяются положения пункта 3.3.1 настоящей Оферты.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость определяется действующим Прейскурантом. Цены, расписание и конкретные тарифы намеренно не включаются в Оферту и размещаются отдельным документом на сайте и информационном стенде клуба.

4.2. Оплата производится до начала посещения соответствующего направления в порядке полной либо иной установленной Прейскурантом предоплаты. Оплата может осуществляться наличными денежными средствами, безналичным перечислением по банковским реквизитам, посредством QR-кода, платежной ссылки, системы быстрых платежей либо иным доступным способом, доведенным до Заказчика до оплаты.

4.3. При оплате Заказчик указывает Ф.И.О. Потребителя, выбранное направление и период или вид абонемента, если технически возможно.

4.4. Исполнитель выдает либо направляет Заказчику документ, подтверждающий расчет, в форме и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Банковская квитанция подтверждает перевод денежных средств, но не заменяет кассовый чек в случаях, когда его выдача обязательна.

4.5. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный объем услуг. Новая стоимость применяется к последующим оплатам.

4.6. Билеты, организационные взносы, транспорт, питание, индивидуальные материалы, реквизит и иные услуги или расходы, не включенные в стоимость выбранного тарифа, оплачиваются отдельно только после сообщения Заказчику их наименования, содержания и стоимости и получения отдельного явно выраженного согласия Заказчика в письменной или электронной форме.

Молчание Заказчика, отсутствие возражений, заранее проставленная отметка или иное предполагаемое согласие не признаются согласием на дополнительную платную услугу. Исполнитель обязан обеспечить возможность подтвердить получение согласия Заказчика.

5. АБОНЕМЕНТЫ И СРОК ИХ ДЕЙСТВИЯ

5.1. Виды абонементов, количество посещений, период действия и правила активации указываются в Прейскуранте и доводятся до Заказчика до оплаты.

5.2. Если специальными условиями не установлено иное, абонемент активируется с даты первого посещения, но не позднее 7 календарных дней после оплаты. Для абонементов на календарный период активация может происходить с даты оплаты или начала соответствующего периода.

5.3. Абонемент является персональным. Передача абонемента другому ребенку допускается только с предварительного письменного согласия Исполнителя, при наличии свободных мест и соответствии возраста ребенка формату соответствующей группы.

5.4. Плавающий абонемент дает право выбирать занятия из доступного перечня только при наличии свободных мест и обязательной предварительной записи.

5.5. Неиспользование абонемента само по себе не прекращает договор и не означает автоматический возврат денежных средств. При этом Заказчик сохраняет право отказаться от договора в порядке, установленном разделом 11 настоящей Оферты.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязан оказывать услуги добросовестно, в согласованном объеме и с соблюдением требований безопасности, санитарных и иных обязательных норм.

6.2. Исполнитель обязан предоставлять помещение, оборудование и материалы, необходимые для выбранного формата услуги, кроме вещей и материалов, которые в соответствии с правилами конкретного направления обязан предоставить Заказчик.

6.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять организационные методы проведения досуговых мероприятий, состав специалистов, последовательность игровых и развивающих активностей без формирования и реализации образовательной программы.

6.4. Исполнитель вправе привлекать и заменять специалистов при условии сохранения сопоставимого формата и объема услуги. Замена специалиста не является основанием для возврата денежных средств, если личность конкретного специалиста не была прямо согласована сторонами как существенное условие оказания услуги.

6.5. Изменение, перенос или отмена занятий осуществляются в порядке раздела 10 настоящей Оферты.

6.6. Исполнитель вправе не допустить Потребителя к занятию либо отстранить его от занятия при наличии признаков заболевания, плохого самочувствия, травмы, опасного поведения, отсутствии обязательного сопровождающего или иных обстоятельствах, создающих угрозу жизни, здоровью или безопасности Потребителя либо других лиц.

6.7. Исполнитель вправе временно приостановить посещение занятий Потребителем при наличии задолженности Заказчика до момента ее полного погашения.

6.8. Исполнитель вправе осуществлять видеонаблюдение в помещениях клуба в целях обеспечения безопасности и контроля доступа при соблюдении законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.9. Исполнитель вправе проводить отдельную фото- и видеосъемку для размещения на сайте, в социальных сетях и рекламных материалах только при наличии отдельного согласия законного представителя несовершеннолетнего лица.

6.10. Исполнитель вправе предложить перевод Потребителя в другую группу того же или сопоставимого направления при наличии свободных мест, если это необходимо для безопасности, соответствия возрасту, адаптации ребенка либо нормальной организации группового формата. Перевод осуществляется после уведомления Заказчика. Если предложенные день, время или формат существенно отличаются от оплаченных и не подходят Заказчику, он вправе потребовать перенос, зачет оплаты либо возврат стоимости неоказанных услуг.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1. Заказчик обязан своевременно оплачивать услуги и предоставлять достоверные сведения о себе, Потребителе, состоянии здоровья Потребителя, особенностях его поведения и коммуникации, наличии аллергий, а также о лицах, уполномоченных забирать ребенка.

7.2. До начала посещений Заказчик обязан заполнить анкету ребенка. Отказ от предоставления сведений, объективно необходимых для обеспечения безопасности ребенка и других посетителей, может повлечь отказ в допуске к занятиям до устранения соответствующего риска.

7.3. Заказчик обязан незамедлительно сообщать Исполнителю об изменении состояния здоровья Потребителя, контактных данных, полномочий законного представителя и перечня лиц, имеющих право забирать ребенка.

7.4. Заказчик обязан не приводить ребенка в клуб при наличии повышенной температуры, симптомов инфекционного заболевания, рвоты, диареи, выраженного недомогания, незажившей травмы либо иного состояния, которое может быть опасно для самого ребенка или окружающих.

7.5. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Потребителем Правил посещения клуба, указаний специалиста и требований безопасности.

7.6. Заказчик обязан приводить ребенка не позднее чем за 5 минут до начала занятия и забирать его не позднее 15 минут после окончания занятия, если иной порядок не установлен для мини-сада или отдельного мероприятия.

7.7. Порядок передачи, получения и самостоятельного ухода ребенка определяется разделом 13 настоящей Оферты и Правилами посещения Клуба.

7.8. На занятиях с детьми в возрасте от 1 года до 2 лет Заказчик обязан обеспечить присутствие одного законного представителя.

Для детей старше 2 лет присутствие законного представителя допускается по согласованию с Исполнителем с учетом адаптации ребенка, его психоэмоционального состояния, вместимости помещения и интересов других детей.

7.9. Заказчик и сопровождающие лица обязаны не вмешиваться в ход занятия, не отвлекать детей и специалиста, а также не проводить фото- и видеосъемку других детей без соответствующего законного основания.

7.10. Заказчик вправе получать информацию об услуге, расписании, специалисте, посещениях, правилах отмены и расчетах, а также отказаться от договора в любое время в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

8. ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

8.1. Клуб не является медицинской организацией, не проводит медицинскую диагностику, лечение и медицинское наблюдение.

8.2. Заказчик самостоятельно оценивает возможность участия ребенка в занятиях и при наличии сомнений относительно состояния здоровья ребенка обязан предварительно получить консультацию врача.

8.3. Исполнитель вправе запросить медицинский документ, если сообщенные Заказчиком сведения или фактическое состояние ребенка указывают на возможные противопоказания либо необходимость установления специальных условий посещения.

8.4. Непредоставление существенных сведений, предоставление противоречивых данных, наличие признаков заболевания либо риск для жизни и здоровья ребенка или других лиц являются основанием для временного недопуска ребенка к занятиям.

8.5. При несчастном случае, травме или резком ухудшении состояния ребенка Исполнитель обязан незамедлительно принять меры для обеспечения его безопасности, организовать оказание первой помощи в пределах подготовки лица, оказывающего такую помощь, при наличии оснований вызвать скорую медицинскую помощь по номеру 112 или 103 и уведомить законного представителя.

До прибытия медицинских работников представители Клуба действуют в соответствии с установленным порядком оказания первой помощи и указаниями диспетчера экстренной службы. Представители Клуба не проводят медицинскую диагностику, не назначают лечение и не применяют лекарственные препараты по собственной инициативе.

Расходы на медицинскую помощь определяются законодательством Российской Федерации и правилами соответствующей медицинской организации.

8.6. Для ребенка, которому требуется индивидуальное сопровождение, Исполнитель вправе установить обязательное присутствие законного представителя либо предложить индивидуальный формат посещения при наличии соответствующей возможности.

9. ОТМЕНА, ПРОПУСКИ, ОПОЗДАНИЯ, ПЕРЕНОС И ЗАМОРОЗКА

9.1. Если Заказчик намерен отменить посещение, он независимо от причины отмены уведомляет Исполнителя не позднее чем за 4 часа до начала занятия, если отдельными условиями конкретного направления не установлен более длительный срок.

Особенности уведомления при болезни, травме и иных документально подтвержденных обстоятельствах определяются пунктами 9.4–9.6 настоящей Оферты.

9.2. При своевременной отмене посещения Исполнитель предоставляет Заказчику один из следующих вариантов:

- отработку в другой подходящей группе или, по согласованию сторон, на другом сопоставимом направлении;
- перенос посещения;
- зачет занятия в пределах срока действия абонеента;
- иное согласованное сторонами решение.

Конкретный вариант определяется Исполнителем с учетом пожеланий Заказчика, возраста ребенка, формата услуги, наличия свободных мест и срока действия абонеента. Конкретные Специалист, группа, день и время отработки не гарантируются.

9.3. Если Потребитель не явился на занятие и Заказчик не отменил запись в установленный пунктом 9.1 срок, стоимость такого занятия подлежит оплате и занятие может быть списано из абонеента при одновременном соблюдении следующих условий:

- место Потребителя было заранее зарезервировано
- занятие состоялось в предусмотренные дату и время;
- Исполнитель был готов оказать Потребителю услугу;
- неявка произошла по обстоятельствам на стороне Заказчика или Потребителя;
- Заказчик не сообщил о документально подтвержденном обстоятельстве, которое объективно исключало посещение и своевременное уведомление.

Такое занятие не именуется фактически посещенным или фактически оказанным, а учитывается отдельно как занятие, оказание которого оказалось невозможным по обстоятельствам на стороне Заказчика или Потребителя.

Настоящий пункт не ограничивает право Заказчика отказаться от будущих услуг и получить возврат стоимости неиспользованной части абонеента в порядке раздела 11 настоящей Оферты.

9.4. При болезни ребенка Заказчик уведомляет Исполнителя об отмене посещения до начала занятия.

Если своевременное уведомление было объективно невозможно вследствие внезапного заболевания или иного связанного со здоровьем обстоятельства, Заказчик вправе уведомить Исполнителя не позднее 24 часов после времени начала занятия и по запросу предоставить документ, подтверждающий соответствующее обстоятельство или период невозможности посещения.

При болезни продолжительностью до 14 календарных дней автоматическое продление срока действия абонеента не производится, если иное не предусмотрено соответствующим тарифом. Пропущенные занятия при своевременном уведомлении учитываются по правилам пункта 9.2 настоящей Оферты.

Если своевременное уведомление было объективно невозможно и Заказчик выполнил условия настоящего пункта, соответствующий пропуск также рассматривается по правилам пункта 9.2 и не считается обычной несвоевременной отменой по пункту 9.3.

9.5. При болезни продолжительностью более 14 календарных дней, травме или госпитализации, подтвержденных медицинским документом, Заказчику предоставляется по его выбору:

- продление срока действия абонеента;
- перенос неиспользованного остатка на согласованный период;
- отказ от договора и возврат стоимости неоказанных услуг в порядке раздела 11 настоящей Оферты.

Медицинский документ должен подтверждать период невозможности посещения. Диагноз может быть скрыт при условии сохранения сведений о соответствующем периоде и установленных ограничениях.

9.6. Иные уважительные причины рассматриваются Исполнителем индивидуально на основании письменного обращения Заказчика и представленных подтверждающих документов.

Исполнитель не вправе ограничивать установленное законом право Заказчика на отказ от договора.

9.7. Отпуск, поездка или иное заранее запланированное отсутствие являются основанием для заморозки абонеента только в том случае, если возможность такой заморозки предусмотрена условиями соответствующего тарифа и Заказчик уведомил Исполнителя до начала периода отсутствия.

Заморозка за истекший период не предоставляется, кроме документально подтвержденных обстоятельств, которые объективно исключали своевременное уведомление.

9.8. Опоздание ребенка не продлевает продолжительность занятия. Опоздание более чем на 10 минут считается существенным.

При существенном опоздании Исполнитель вправе отказать в допуске ребенка, если его включение в уже начавшееся занятие может нарушить требования безопасности, последовательность мероприятия или нормальный ход групповой работы. Решение принимается с учетом возраста ребенка, формата занятия и фактической ситуации.

Если в допуске отказано по указанным основаниям, занятие учитывается по правилам пункта 9.3 настоящей Оферты.

10. ПЕРЕНОС ИЛИ ОТМЕНА ЗАНЯТИЯ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

10.1. Исполнитель вправе перенести или отменить занятие в связи с болезнью специалиста, аварией, ремонтом, отключением коммунальных ресурсов, ограничением доступа в помещение, требованиями государственных органов, недостаточной комплектностью группы либо иными объективными обстоятельствами.

10.2. О плановом переносе или отмене занятия Исполнитель уведомляет Заказчика персонально не позднее чем за 24 часа до начала занятия по последним предоставленным контактными данным посредством телефонного звонка, СМС, электронной почты или согласованного мессенджера.

10.2.1. При внезапной болезни Специалиста, аварии, отключении коммунальных ресурсов, ограничении доступа в помещение или ином непредвиденном обстоятельстве уведомление направляется незамедлительно после того, как Исполнителю стало известно о невозможности проведения занятия на первоначально согласованных условиях, по возможности - до времени его начала.

10.2.2. Размещение информации на сайте, в социальной сети или общем канале является дополнительным способом информирования и не заменяет персонального уведомления, если актуальные контактные данные Заказчика известны Исполнителю.

10.3. При невозможности провести занятие с первоначально назначенным Специалистом Исполнитель вправе предложить его замену при условии сохранения вида, содержания, продолжительности и иных существенных характеристик услуги.

Если занятие отменено либо переносится на другую дату или время, Исполнитель предлагает Заказчику один из следующих вариантов:

- перенос занятия;
- продление срока действия абонеента;
- зачет оплаты в счет другой согласованной услуги;
- возврат стоимости неоказанного занятия.

10.4. Если предложенные дата, время, формат, направление или иные существенные характеристики услуги не подходят Заказчику, он вправе отказаться от замены или переноса и потребовать возврата стоимости неоказанной услуги.

11. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

11.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора в любое время. Условие о полном запрете возврата денежных средств не применяется.

11.2. Для возврата денежных средств Заказчик направляет заявление на электронную почту arvenoclub@mail.ru либо передает письменное заявление непосредственно в клубе.

В заявлении указываются:

- фамилия, имя и отчество Заказчика;
- фамилия, имя и отчество ребенка;
- вид оплаченной услуги;
- дата и сумма оплаты;
- причина обращения - по желанию Заказчика;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств.

11.3. Сумма возврата определяется как фактически уплаченная Заказчиком сумма за вычетом:

- стоимости фактически оказанных услуг;
- документально подтвержденных фактически понесенных расходов Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением договора в отношении конкретного Заказчика.

11.4. Если абонемент не был активирован и ни одно занятие не было оказано, уплаченная сумма возвращается полностью, за исключением документально подтвержденных расходов, которые Исполнитель вправе удержать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Если часть услуг была оказана, стоимость фактически оказанных услуг определяется пропорционально фактически уплаченной стоимости абонеента исходя из количества предусмотренных им посещений, если иной более выгодный для Заказчика порядок не установлен Прейскурантом. Перерасчет не может использоваться как штраф за досрочный отказ от договора.

11.6. Обычные хозяйственные расходы Исполнителя, включая арендную плату, коммунальные платежи, общую рекламу и постоянные административные расходы, не удерживаются как индивидуальные фактически понесенные расходы, если их прямая связь с исполнением договора конкретного Заказчика не доказана.

11.7. При окончательном расчете стоимость занятий, списанных вследствие несвоевременной отмены или неявки, учитывается только при соблюдении всех условий пункта 9.3 настоящей Оферты. Такие занятия не признаются фактически посещенными, но подлежат оплате как занятия, оказание которых оказалось невозможным по обстоятельствам на стороне Заказчика или Потребителя.

11.8. Возврат денежных средств осуществляется на банковские реквизиты, указанные Заказчиком, не позднее 10 календарных дней со дня получения Исполнителем заявления и сведений, необходимых для перечисления денежных средств, если более короткий срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

При необходимости Исполнитель вправе запросить документы, позволяющие подтвердить личность Заказчика, полномочия законного представителя и факт оплаты. Срок возврата исчисляется со дня получения полного комплекта объективно необходимых сведений, о необходимости предоставления которых Исполнитель сообщил Заказчику без необоснованной задержки.

11.9. Отсутствие медицинской справки не лишает Заказчика права отказаться от договора. Медицинский документ имеет значение только для применения специальных правил заморозки, продления абонеента и учета уважительных пропусков.

12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ МИНИ-САДА

12.1. Мини-сад представляет собой формат кратковременного пребывания ребенка в клубе продолжительностью до 4 часов, включающий организацию досуговой, игровой, творческой и развивающей деятельности, а также присмотр за ребенком в течение согласованного времени.

12.2. Мини-сад не является дошкольной образовательной организацией, группой детского сада, образовательной программой дошкольного образования, медицинской услугой либо услугой по круглосуточному уходу.

12.3. Конкретные дни, время работы, продолжительность пребывания, возраст детей, максимальная численность группы и стоимость услуг мини-сада определяются отдельным расписанием и Прейскурантом.

12.4. Посещение мини-сада осуществляется только по предварительной записи и после оплаты, если иной порядок не установлен Исполнителем.

12.5. При первом посещении мини-сада Заказчик обязан лично передать ребенка представителю Исполнителя, заполнить анкету, сообщить сведения о состоянии здоровья, аллергиях, особенностях питания, поведения, коммуникации, посещения санитарных помещений, необходимости помощи в бытовых вопросах и иные сведения, имеющие значение для безопасного пребывания ребенка.

12.6. Исполнитель вправе установить адаптационный период, в течение которого законный представитель должен находиться в помещении клуба или иметь возможность незамедлительно забрать ребенка.

12.7. Решение о возможности нахождения ребенка в мини-саду без присутствия законного представителя принимается Исполнителем с учетом возраста, психоэмоционального состояния, способности ребенка оставаться без родителя, соблюдать правила группы и безопасно взаимодействовать с другими детьми и специалистами.

12.8. Исполнитель вправе отказать в приеме ребенка в мини-сад либо потребовать присутствия законного представителя, если ребенок:

- не может оставаться без сопровождающего;
- находится в состоянии выраженного эмоционального возбуждения или продолжительного плача;
- проявляет поведение, создающее угрозу для себя или других детей;
- имеет признаки заболевания или плохого самочувствия;
- нуждается в индивидуальном медицинском либо постоянном специальном уходе, который Исполнитель не оказывает;
- не может участвовать в групповом формате без индивидуального сопровождающего.

12.9. При возникновении во время пребывания ребенка признаков заболевания, резкого ухудшения самочувствия, травмы, выраженного эмоционального неблагополучия либо поведения, создающего угрозу безопасности, Исполнитель связывается с Заказчиком. Заказчик обязан прибыть в клуб и забрать ребенка в разумный срок после получения уведомления.

12.10. Исполнитель не осуществляет медицинские манипуляции и не дает детям лекарственные препараты, включая препараты, предоставленные родителями, кроме случаев оказания первой помощи и иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.11. Передача Исполнителю продуктов питания допускается только по предварительному согласованию. Заказчик обязан сообщить сведения об аллергиях и пищевых ограничениях ребенка.

12.12. Условия организации питания, если оно предусмотрено конкретным форматом мини-сада, сообщаются Заказчику до оплаты. Исполнитель не предоставляет лечебное или специализированное питание, если иное отдельно не согласовано.

12.13. Заказчик обязан забрать ребенка по окончании оплаченного времени пребывания. Дополнительное пребывание ребенка после окончания оплаченного времени может оплачиваться отдельно только при условии, что соответствующий тариф был заранее доведен до Заказчика и Заказчик отдельно выразил согласие на его применение в письменной или электронной форме.

12.14. Систематическое несвоевременное получение ребенка, неоднократное нарушение правил передачи ребенка или непредоставление значимых сведений о его состоянии может являться основанием для прекращения предоставления услуг мини-сада с возвратом стоимости неоказанных услуг.

13. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПОЛУЧЕНИЯ РЕБЕНКА

13.1. Заказчик обязан передавать ребенка непосредственно Исполнителю, администратору или специалисту клуба и не оставлять ребенка одного в холле, у входа или возле помещения клуба.

13.2. Обязанность Исполнителя по присмотру за ребенком возникает с момента фактической передачи ребенка уполномоченному лицу Исполнителя и прекращается после передачи ребенка законному представителю или иному уполномоченному лицу.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за ребенка до момента его фактической передачи представителю клуба и после передачи сопровождающему лицу.

13.4. Заказчик обязан письменно сообщить Исполнителю фамилии, имена и контактные данные совершеннолетних лиц, которым разрешено забирать ребенка.

13.5. Исполнитель вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность лица, пришедшего за ребенком.

13.6. Ребенок не передается лицу:

- не указанному Заказчиком в качестве уполномоченного;
- находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- проявляющему агрессивное или неадекватное поведение;
- в отношении которого имеются обоснованные сомнения в полномочиях или безопасности передачи ребенка.

13.7. При возникновении спора между законными представителями Исполнитель руководствуется представленными документами и вступившими в законную силу судебными актами либо актами органов опеки и попечительства.

До получения необходимых документов Исполнитель вправе временно передавать ребенка только лицу, непосредственно передавшему его в клуб, если это не противоречит требованиям безопасности.

13.8. Самостоятельный приход и уход ребенка допускается только при наличии отдельного письменного заявления законного представителя, в котором указываются разрешенные дни и время самостоятельного ухода.

13.9. Исполнитель вправе отказать в самостоятельном уходе ребенка с учетом его возраста, особенностей поведения, времени суток, маршрута и иных обстоятельств безопасности.

13.10. Если Заказчик не забрал ребенка в установленное время и не отвечает на звонки, Исполнитель связывается с иными указанными контактными лицами.

При продолжительном отсутствии связи Исполнитель вправе обратиться в уполномоченные государственные органы для обеспечения безопасности ребенка.

14. МЕРОПРИЯТИЯ, ТУРНИРЫ, МАСТЕР-КЛАССЫ И ЛЕТНИЕ ПРОГРАММЫ

14.1. Исполнитель вправе организовывать шахматные турниры, сеансы одновременной игры, мастер-классы, тематические праздники, игровые мероприятия, летние досуговые программы, выездные мероприятия и иные события для детей.

14.2. Условия участия, возрастные ограничения, место и время проведения, стоимость, продолжительность, требования к сопровождению и перечень необходимых вещей доводятся до сведения Заказчика до записи и оплаты.

14.3. Участие в мероприятии может требовать отдельной регистрации и оплаты. Оплата обычного абонемента не означает автоматического включения участия в турнирах, мастер-классах и иных специальных мероприятиях.

14.4. Исполнитель вправе ограничить количество участников с учетом вместимости помещения, возраста детей и требований безопасности.

14.5. Для участия в выездном мероприятии Исполнитель вправе запросить отдельное письменное согласие законного представителя, сведения о здоровье ребенка и контактные данные на период мероприятия.

14.6. Расходы на транспорт, питание, билеты, организационные взносы, материалы и иные дополнительные расходы оплачиваются отдельно, если они не включены в стоимость мероприятия.

14.7. При отмене мероприятия Исполнителем Заказчику предлагаются перенос, зачет оплаты в счет другого мероприятия либо возврат денежных средств.

14.8. При отказе Заказчика от участия в мероприятии возврат производится по правилам раздела 11 настоящей Оферты с учетом стоимости фактически оказанных услуг и фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с подготовкой участия конкретного ребенка.

14.9. Если для конкретного мероприятия заранее приобретаются именные билеты, персональные материалы, индивидуально изготовленные предметы или оплачиваются невозвратные услуги третьих лиц, соответствующие расходы могут быть удержаны только при наличии подтверждающих документов.

15. ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ В ПОМЕЩЕНИИ КЛУБА

15.1. В помещениях клуба, включая комнаты для занятий и холл, может осуществляться видеонаблюдение в целях:

- обеспечения безопасности детей и посетителей;
- предупреждения противоправных действий;
- контроля доступа в помещение;
- рассмотрения спорных ситуаций и происшествий;
- защиты жизни, здоровья и имущества.

15.2. Видеонаблюдение в санитарных помещениях, местах переодевания и иных местах, где съемка может нарушать неприкосновенность частной жизни, не осуществляется.

15.3. Видеонаблюдение в целях безопасности не является фото- и видеосъемкой для рекламы и социальных сетей.

15.4. Изображения и записи системы видеонаблюдения не предоставляются для свободного просмотра посетителям Клуба. Доступ к системе видеонаблюдения предоставляется Исполнителю и уполномоченным им лицам в объеме, необходимом для обеспечения безопасности, рассмотрения происшествий и иных заявленных целей обработки.

15.5. Срок хранения записей определяется Исполнителем с учетом целей обработки и технических возможностей, но не должен превышать срок, необходимый для достижения заявленных целей, если более длительное хранение не требуется законодательством Российской Федерации или необходимостью защиты прав Исполнителя и иных лиц.

15.6. Доступ к архиву видеозаписей имеют только Исполнитель и уполномоченные им лица.

15.7. Видеозаписи могут предоставляться государственным органам, суду, правоохранительным органам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законом.

15.8. Запрос Заказчика о предоставлении видеозаписи рассматривается с учетом прав и законных интересов других детей и посетителей. Исполнитель вправе отказать в выдаче копии, если она содержит персональные данные третьих лиц и отсутствует законное основание для передачи.

16. ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА ДЛЯ САЙТА, СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЕЙ И РЕКЛАМЫ

16.1. Исполнитель вправе проводить отдельную фото- и видеосъемку занятий, турниров, мастер-классов и других мероприятий для размещения материалов на сайте, в социальных сетях, информационных и рекламных материалах только при наличии отдельного согласия законного представителя.

16.2. Согласие на использование изображения оформляется отдельно от акцепта настоящей Оферты.

16.3. Заказчик вправе разрешить или запретить:

- проведение фото- и видеосъемки ребенка;
- размещение изображения ребенка на сайте;
- размещение в социальных сетях;
- использование в рекламных и информационных материалах;
- указание имени, фамилии, возраста ребенка;
- публикацию сведений о результатах участия в турнирах, мастер-классах и мероприятиях.

16.4. Отказ от согласия на использование изображения не является основанием для отказа в оказании обычных услуг клуба.

16.5. При проведении групповой съемки Исполнитель принимает разумные меры, чтобы ребенок, в отношении которого согласие отсутствует, не был идентифицируемым участником публикуемого материала.

16.6. Отзыв соответствующего согласия на использование изображения и связанных с ним персональных данных осуществляется в порядке, предусмотренном таким согласием, путем направления обращения на электронную почту: arvenoclub@mail.ru.

16.7. Отзыв согласия не влияет на законность использования материалов, осуществленного до получения отзыва.

16.8. После получения отзыва Исполнитель прекращает дальнейшее использование изображения и удаляет материалы с контролируемых им интернет-ресурсов в разумный срок, если сохранение материалов не требуется законом.

16.9. Исполнитель не может гарантировать удаление копий материалов, ранее законно размещенных и впоследствии скопированных третьими лицами без ведома Исполнителя.

17. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

17.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Потребителя в объеме, необходимом для:

- заключения и исполнения договора;
- организации записи и посещения занятий;
- обеспечения безопасности ребенка;
- ведения расчетов и учета оплат;
- связи с законным представителем;
- рассмотрения заявлений, претензий и возвратов;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации.

17.2. К обрабатываемым данным могут относиться:

- фамилия, имя и отчество Заказчика и Потребителя;
- дата рождения ребенка;
- контактный телефон и электронная почта;
- сведения о законном представителе;
- сведения о лицах, уполномоченных забирать ребенка;
- сведения о здоровье, аллергиях, ограничениях и особенностях ребенка, добровольно предоставленные Заказчиком;
- сведения о посещениях и оплатах;
- фото- и видеоматериалы при наличии соответствующего основания.

17.3. Сведения о здоровье ребенка относятся к специальным категориям персональных данных и обрабатываются только в объеме, необходимом для обеспечения безопасного оказания услуг, при наличии предусмотренного законом основания и соответствующего согласия.

17.4. Исполнитель принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

17.5. Персональные данные могут передаваться привлеченным специалистам только в объеме, необходимом для безопасного проведения занятия и исполнения их обязанностей.

17.6. Исполнитель вправе передавать сведения банкам, платежным организациям, операторам связи, информационным сервисам и иным лицам в пределах, необходимых для исполнения договора и требований законодательства.

17.7. Порядок обработки персональных данных дополнительно регулируется Политикой в отношении обработки персональных данных Исполнителя и отдельными соглашениями.

17.8. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном соответствующим согласием и Политикой в отношении обработки персональных данных, путем направления обращения на электронную почту: arvenoclub@mail.ru.

Отзыв согласия не прекращает обработку персональных данных, если их дальнейшая обработка допускается или требуется на ином самостоятельном правовом основании, в том числе для исполнения договора, соблюдения требований законодательства Российской Федерации, ведения бухгалтерского и налогового учета, рассмотрения требований и защиты прав сторон.

18. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ И РЕКЛАМНЫЕ СООБЩЕНИЯ

18.1. Исполнитель вправе направлять Заказчику организационные сообщения, непосредственно связанные с исполнением договора, включая информацию:

- о записи на занятие;
- об оплате;
- об изменении расписания;
- о переносе или отмене занятия;
- о необходимости забрать ребенка;
- о состоянии ребенка и происшествиях;
- об окончании срока действия абонеента;
- об изменении документов и правил клуба.

18.2. Организационные сообщения не являются рекламой и могут направляться без отдельного согласия в пределах, необходимых для исполнения договора.

18.3. Рекламные сообщения о новых направлениях, скидках, акциях, мероприятиях и специальных предложениях направляются при наличии отдельного предварительного согласия Заказчика, если такое согласие обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.4. Заказчик вправе в любое время отказаться от рекламных и информационно-рекламных сообщений в порядке, предусмотренном отдельным Соглашением на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений, путем направления соответствующего обращения на электронную почту: arvenoclub@mail.ru.

18.5. Отказ от рекламы не влияет на получение обязательных организационных сообщений.

19. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

19.1. Методические, игровые, текстовые, графические, фото-, видео- и иные материалы, разработанные Исполнителем или используемые им на законном основании, охраняются законодательством Российской Федерации.

19.2. Участие в занятиях не означает передачу Заказчику или Потребителю исключительных прав на материалы Исполнителя.

19.3. Заказчик и Потребитель вправе использовать полученные материалы только в личных некоммерческих целях, если иной порядок прямо не установлен Исполнителем или правообладателем.

19.4. Запрещается без письменного согласия правообладателя:

- копировать и распространять методические материалы;
- публиковать их в сети Интернет;

- продавать или передавать третьим лицам;
- использовать для проведения собственных платных занятий;
- перерабатывать и выдавать за собственные разработки.

19.5. Рабочие тетради, раздаточные материалы и иные товары могут предоставляться за отдельную плату на условиях, сообщенных Заказчику до приобретения.

20. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

20.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

20.2. Исполнитель несет ответственность за жизнь и здоровье ребенка в пределах периода, когда ребенок фактически передан уполномоченному представителю Исполнителя, с учетом характера услуг и обязанностей Заказчика по предоставлению достоверной информации.

20.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, возникший вследствие перечисленных ниже обстоятельств, если докажет отсутствие своей вины и причинной связи между своими действиями или бездействием и наступившими последствиями:

- сокрытия или несвоевременного сообщения сведений о здоровье и особенностях ребенка;
- нарушения Заказчиком или Потребителем правил безопасности;
- действий самого ребенка, которые невозможно было разумно предвидеть или предотвратить;
- использования ребенком личных вещей, игрушек, продуктов или предметов, принесенных без согласования;
- событий, произошедших до передачи ребенка Исполнителю или после его передачи сопровождающему лицу.

20.4. Условия настоящей Оферты не освобождают Исполнителя от ответственности за виновные действия или бездействие, причинение вреда жизни и здоровью, недостатки услуг и иные нарушения, за которые ответственность установлена законом.

20.5. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных сведений и за действия сопровождающих лиц.

20.6. Заказчик обязан возместить документально подтвержденный ущерб имуществу клуба, причиненный умышленными действиями Заказчика, Потребителя или сопровождающего лица, с учетом возраста ребенка, обстоятельств происшествия и требований законодательства Российской Федерации.

20.7. Исполнитель не несет ответственности за оставленные без присмотра личные вещи, кроме случаев, когда вещь была передана Исполнителю на ответственное хранение.

20.8. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного интеллектуального, творческого, речевого, физического, поведенческого или иного результата, поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей ребенка.

21. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ИСПОЛНИТЕЛЕМ

21.1. Исполнитель вправе временно приостановить оказание услуг в случаях:

- наличия задолженности;
- непредоставления необходимых сведений о ребенке;
- наличия признаков заболевания;
- возникновения угрозы безопасности;
- необходимости выяснения обстоятельств происшествия;
- нарушения Правил посещения.

21.2. При существенном или неоднократном нарушении Заказчиком, Потребителем или сопровождающим лицом условий настоящей Оферты или Правил посещения, в том числе при агрессивном поведении, создании угрозы жизни или здоровью, причинении вреда другим лицам или имуществу, неоднократном нарушении порядка передачи и получения ребенка, систематическом несвоевременном получении ребенка, предоставлении заведомо недостоверных существенных сведений либо ином нарушении, препятствующем безопасному продолжению оказания услуг, Исполнитель вправе

приостановить оказание услуг и принять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры для прекращения договора.

Односторонний отказ Исполнителя от исполнения договора допускается только в случаях и с последствиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

21.3. Если нарушение не создает непосредственной угрозы жизни или здоровью и может быть устранено, Исполнитель до принятия решения о прекращении договора сообщает Заказчику о выявленном нарушении и предоставляет разумную возможность прекратить нарушение или устранить его последствия.

Повторное существенное нарушение после такого уведомления учитывается Исполнителем при решении вопроса о дальнейшем оказании услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

21.4. При наличии непосредственной угрозы жизни, здоровью или безопасности Потребителя, других детей, работников или иных лиц Исполнитель вправе незамедлительно прекратить текущее посещение и временно приостановить дальнейшее оказание услуг до устранения угрозы и выяснения обстоятельств.

Вопрос о последующем прекращении договора разрешается в порядке и с последствиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

21.5. При прекращении договора Заказчику возвращается стоимость неоказанных услуг с учетом расчетов, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

Если договор прекращается вследствие одностороннего отказа Исполнителя от исполнения договора возмездного оказания услуг в порядке, предусмотренном пунктом 2 статьи 782 Гражданского кодекса Российской Федерации, Исполнитель возмещает Заказчику причиненные таким отказом убытки в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если Заказчиком, Потребителем или сопровождающим лицом причинен ущерб Исполнителю, вопрос о его возмещении разрешается самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Предполагаемый ущерб не удерживается Исполнителем в одностороннем порядке из суммы, подлежащей возврату Заказчику, без согласия Заказчика, вступившего в законную силу судебного акта или иного предусмотренного законодательством Российской Федерации основания.

21.6. Расторжение договора не освобождает стороны от исполнения денежных и иных обязательств, возникших до даты прекращения договора.

22. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

22.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами.

22.2. К таким обстоятельствам могут относиться пожар, наводнение, эпидемия, военные действия, террористический акт, массовые беспорядки, запретительные акты государственных органов, аварии инженерных сетей, длительное отключение коммунальных ресурсов и иные чрезвычайные обстоятельства.

22.3. Сторона, для которой возникла невозможность исполнения, уведомляет другую сторону в разумный срок.

22.4. Если обстоятельства носят временный характер, сроки исполнения обязательств переносятся на период их действия.

22.5. Если оказание услуг становится невозможным либо Заказчик утрачивает интерес к переносу, стороны производят расчет за фактически оказанные услуги и решают вопрос о возврате стоимости неоказанных услуг.

23. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ И СПОРОВ

23.1. Обращения, заявления, требования о возврате и претензии могут быть направлены:

- по электронной почте: arvenoclub@mail.ru;
- вручены в помещении клуба по адресу: РФ, г. Москва, ул. Люблинская, д. 78, корп. 2;
- направлены иным способом, позволяющим подтвердить факт получения.

23.2. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать Заказчика, Потребителя, оплату и предмет требования.

23.3. Исполнитель рассматривает обращение и направляет ответ в срок, установленный законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специального срока - в разумный срок.

23.4. Стороны стремятся урегулировать разногласия путем переговоров и обмена письменными обращениями.

23.5. Если спор не урегулирован, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

23.6. Настоящая Оферта не ограничивает право потребителя обратиться в суд по месту, определяемому законодательством о защите прав потребителей.

24. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ

24.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее публикации и действует до 31 августа 2027 года включительно либо до даты ее отзыва Исполнителем или публикации новой редакции, в зависимости от того, какое событие наступит ранее. Условия Оферты, действовавшие на дату оплаты конкретной услуги, применяются к соответствующему договору до полного исполнения обязательств сторон.

24.2. Исполнитель вправе вносить изменения в Оферту в связи с изменением законодательства, перечня услуг, организационных процессов и иных обстоятельств.

24.3. Новая редакция применяется к услугам, оплаченным после даты ее публикации.

24.4. К ранее оплаченным услугам применяется редакция Оферты, действовавшая на дату оплаты, если новые условия не улучшают положение Заказчика либо стороны письменно не согласовали иное.

24.5. Актуальная редакция размещается на сайте www.arvenoclub.ru и в помещении клуба.

24.6. По просьбе Заказчика Исполнитель предоставляет текст Оферты на бумажном носителе или в электронной форме.

24.7. Расписание, Прейскурант, Правила посещения, Политика в отношении обработки персональных данных, Анкета ребенка, уведомление о видеонаблюдении и отдельные согласия являются самостоятельными документами, применяемыми в соответствующей части совместно с Офертой. Инструкция по обеспечению безопасности является внутренним документом Исполнителя и обязательна для работников и привлеченных Специалистов.

25. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

25.1. Во всем, что прямо не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

25.2. Недействительность отдельного положения Оферты не влечет недействительность остальных положений.

25.3. Заголовки разделов используются для удобства и не влияют на толкование условий.

25.4. Сообщения, направленные Заказчиком с предоставленного им номера телефона, адреса электронной почты или учетной записи в мессенджере, могут рассматриваться как исходящие от Заказчика, если отсутствуют основания полагать иное.

25.5. Заказчик обязан своевременно уведомить Исполнителя об изменении контактных данных.

25.6. Неознакомление Заказчика с сообщением по причине неактуальности предоставленных контактных данных не возлагает на Исполнителя ответственность, если сообщение было своевременно направлено по последним известным контактам.

25.7. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что:

- является законным представителем ребенка либо имеет необходимые полномочия;
- ознакомился с Офертой, Прейскурантом, расписанием и Правилами посещения;
- получил достаточную информацию об услугах;
- понимает досуговый и развивающий, а не образовательный характер услуг;
- обязуется предоставить достоверные сведения о ребенке;
- принимает условия оплаты, отмены, переноса, возврата и расторжения договора.

26. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Айрапетян Татевик Рафиковна

Наименование клуба: детский клуб «Арвено»

ИНН: 712700477430

ОГРНИП: 326774600479406

Адрес места оказания услуг: РФ, г. Москва, ул. Люблинская, д. 78, корп. 2

Адрес электронной почты: arvenoclub@mail.ru

Контактный телефон: +7 (926) 626-77-26

Сайт: www.arvenoclub.ru

Страница клуба в социальной сети: https://vk.ru/arveno_club

Банковские реквизиты для оплаты сообщаются Заказчику до внесения денежных средств и могут размещаться на сайте, в помещении клуба, платежной ссылке, QR-коде, счете или квитанции.