

Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция № 1

Дата публикации: «11» сентября 2026 года

г. Москва

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Айрапетян Татевик Рафиковной, ИНН 712700477430, ОГРНИП 326774600479406 (далее - Оператор), при осуществлении деятельности детского клуба «Арвено», использовании сайта <https://arvenoclub.ru> и его поддоменов, направлении заявок, заключении и исполнении договоров, посещении Клуба и ином взаимодействии субъектов персональных данных с Оператором.

1.2. «Арвено» является обозначением, используемым Оператором для индивидуализации детского клуба, и не является самостоятельным юридическим лицом.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Федеральный закон № 152-ФЗ) и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на персональные данные посетителей Сайта, лиц, направляющих заявки, родителей и иных законных представителей несовершеннолетних, несовершеннолетних посетителей Клуба, Заказчиков и Потребителей по договорам оказания услуг, лиц, уполномоченных на передачу и получение ребенка, а также иных лиц, персональные данные которых обрабатываются Оператором при осуществлении деятельности детского клуба «Арвено».

1.5. Сайт носит информационно-ознакомительный характер и используется для размещения информации о детском клубе «Арвено», направлениях, занятиях, мероприятиях, расписании, стоимости и условиях посещения, а также для направления заявки на запись. На Сайте отсутствуют личный кабинет и регистрация учетной записи. Услуги детского клуба оказываются очно в порядке, установленном Публичной офертой.

Для целей настоящей Политики Пользователем является физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и использующее его функциональные возможности.

Термины «Заказчик» и «Потребитель» используются в настоящей Политике в значениях, установленных действующей Публичной офертой детского клуба «Арвено».

1.6. Настоящая Политика применяется совместно с Пользовательским соглашением Сайта, Публичной офертой детского клуба «Арвено», Соглашением на обработку персональных данных, Соглашением на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений и Политикой использования cookie-файлов. При осуществлении отдельных видов обработки персональных данных применяются также соответствующие отдельные согласия и локальные документы Оператора.

1.7. Ознакомление с настоящей Политикой само по себе не является согласием на обработку персональных данных в случаях, когда требуется отдельное согласие субъекта персональных данных или его законного представителя.

1.8. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте, в том числе должна быть доступна со страницы, содержащей форму сбора персональных данных.

1.9. **Потребитель (Ребенок)** - несовершеннолетнее лицо, в интересах которого заключается договор и которому фактически оказываются услуги детского клуба «Арвено».

Заказчик (Родитель, Законный представитель) - совершеннолетнее дееспособное лицо, являющееся родителем, усыновителем, опекуном, попечителем либо иным законным представителем Потребителя и заключающее договор в его интересах.

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые Оператором персональные данные.

В зависимости от конкретной цели и процесса обработки Субъектом персональных данных может являться Пользователь, Заказчик (Родитель, Законный представитель), Потребитель (Ребенок), лицо, уполномоченное передавать или получать ребенка, посетитель Сайта, посетитель Клуба, лицо, направившее обращение, а также иное физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Оператором на законном основании.

2. Сведения об Операторе

Оператор: Индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна

ИНН: 712700477430

ОГРНИП: 326774600479406

Электронная почта: arvenoclub@mail.ru

Телефон по вопросам обработки персональных данных: +7 (926) 626-77-26

Сайт: <https://arvenoclub.ru>

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора.

3.3. Состав и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Оператор не обрабатывает персональные данные, избыточные по отношению к таким целям.

3.4. При обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных, а при необходимости - их актуальность.

3.5. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо иным законным основанием.

3.6. При достижении целей обработки дальнейшая обработка персональных данных прекращается, если отсутствует иное предусмотренное законодательством Российской Федерации, договором или иным применимым правовым основанием для продолжения обработки.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей Сайта;
- родителей и иных законных представителей несовершеннолетних;
- несовершеннолетних детей, сведения о которых предоставляются их законными представителями;
- Заказчиков и Потребителей по договорам оказания услуг;
- лиц, уполномоченных законным представителем передавать или получать ребенка;
- лиц, направляющих заявления, обращения, жалобы, претензии и иные сообщения Оператору.

4.2. При заполнении формы заявки на Сайте обрабатываются:

- имя ребенка;
- возраст ребенка;
- выбранное направление;
- имя родителя или иного законного представителя;
- номер телефона родителя или иного законного представителя.

Иные персональные данные через форму Сайта не запрашиваются, если соответствующие поля фактически не реализованы на Сайте.

4.3. Форма Сайта предназначена для заполнения совершеннолетним родителем или иным законным представителем ребенка. Оператор не предлагает ребенку самостоятельно заполнять форму или сообщать через нее свои персональные данные.

4.4. В процессе записи, заключения и исполнения договора и посещения Клуба дополнительно могут обрабатываться:

- фамилия, имя, отчество Заказчика и Потребителя;
- дата рождения или иные сведения, необходимые для подтверждения возраста ребенка;

- контактные данные Заказчика;
- сведения о выбранной услуге, группе и расписании;
- сведения о записи и посещениях;
- сведения об абонементах, оплате, переносах, отменах, отработках и возвратах;
- сведения, содержащиеся в заявлениях, обращениях, претензиях и переписке с Оператором;
- сведения о лицах, уполномоченных передавать или получать ребенка;
- иные сведения, объективно необходимые для заключения и исполнения договора, обеспечения безопасности ребенка и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

4.5. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться технические сведения:

IP-адрес, cookie-файлы и аналогичные технические идентификаторы, сведения о браузере, устройстве и операционной системе, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, действия на Сайте, примерные сведения о регионе, сведения о технических ошибках и иные технические сведения, автоматически передаваемые браузером.

Подробный порядок использования cookie-файлов определяется отдельной Политикой использования cookie-файлов.

5. Специальные категории персональных данных, изображения и биометрические персональные данные

5.1. Через форму заявки на Сайте специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные не собираются.

5.2. При оказании услуг законный представитель ребенка может сообщить Оператору сведения о состоянии здоровья, аллергических реакциях, ограничениях, особенностях развития либо иных обстоятельствах, объективно необходимых для обеспечения безопасности ребенка.

5.3. Такие сведения обрабатываются только в необходимом объеме, для целей обеспечения безопасности ребенка и при наличии предусмотренного законодательством Российской Федерации основания, включая отдельное письменное согласие законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется.

5.4. Оператор не осуществляет медицинскую диагностику, лечение или медицинское наблюдение.

5.5. Оператор не использует изображения граждан для биометрической идентификации и не применяет технологии распознавания лиц.

5.6. Использование фото- и видеоматериалов с изображением ребенка для размещения на Сайте, в социальных сетях, информационных или рекламных материалах осуществляется при наличии соответствующего отдельного согласия, если иное прямо не допускается законодательством Российской Федерации.

6. Цели и правовые основания обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

- приема и обработки заявок;
- обратной связи с родителем или иным законным представителем;
- консультирования по направлениям, возрасту, формату, расписанию, стоимости и условиям посещения;
- записи ребенка и согласования даты и времени посещения;
- подготовки к заключению договора;
- заключения, исполнения, изменения и прекращения договора;
- организации очного оказания услуг детского клуба;
- учета записей, посещений, абонементов, оплат, переносов, отмен, отработок и возвратов;
- направления организационных и сервисных сообщений;
- обеспечения безопасности детей и иных посетителей Клуба;
- рассмотрения обращений, заявлений, жалоб, претензий и иных юридически значимых сообщений;
- обеспечения работы и безопасности Сайта;

- анализа посещаемости и улучшения Сайта с использованием аналитических cookie-файлов в соответствии с выбором Пользователя;
- направления рекламных и информационно-рекламных сообщений при наличии отдельного предварительного согласия;
- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- защиты прав и законных интересов Оператора, субъектов персональных данных и третьих лиц в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

6.2. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие субъекта персональных данных или его законного представителя, когда обработка осуществляется на основании согласия;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора;
- необходимость выполнения обязанностей Оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные основания, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.

6.3. Рекламные и информационно-рекламные сообщения о новых направлениях, мероприятиях, акциях, скидках, специальных предложениях и иных предложениях детского клуба «Арвено» направляются только при наличии отдельного предварительного согласия субъекта персональных данных на получение рекламных сообщений.

Рекламные сообщения направляются по каналам и в порядке, предусмотренным Соглашением на получение информационных сообщений рекламного характера и рекламных сообщений.

6.4. Отказ субъекта персональных данных от предоставления согласия на получение рекламных и информационно-рекламных сообщений не препятствует направлению заявки, получению консультации, записи ребенка, заключению договора и получению услуг детского клуба «Арвено».

6.5. Организационные и сервисные сообщения, непосредственно связанные с обработкой заявки, записью, расписанием, стоимостью, оплатой, переносом или отменой занятия, посещением, исполнением договора и иными вопросами текущего взаимодействия с Заказчиком, не являются рекламной рассылкой и направляются при наличии соответствующего правового основания.

7. Порядок и условия обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

7.2. Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, предоставление и доступ в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением требований конфиденциальности и применением правовых, организационных и технических мер защиты, предусмотренных разделом 13 настоящей Политики.

7.4. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам либо передавать им данные в объеме, необходимом для достижения целей обработки, функционирования Сайта, исполнения договора и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

К таким лицам могут относиться поставщики хостинга и технической инфраструктуры, сервисы электронной почты и мессенджеров, сервисы веб-аналитики, банки и платежные организации, специалисты и подрядчики Оператора, а также государственные органы в случаях, предусмотренных законодательством.

7.5. Лица, обрабатывающие персональные данные по поручению Оператора, должны обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных и использовать их в пределах соответствующего поручения.

7.6. Оператор не продает персональные данные и не предоставляет персональные данные родителей или детей третьим лицам для их самостоятельного рекламного или маркетингового использования.

7.7. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением прямо предусмотренных законом случаев.

7.8. Оператор в применимом техническом объеме обеспечивает фиксацию факта предоставления юридически значимых согласий, включая дату, время, версию соответствующего согласия и способ его предоставления. Сведения о факте предоставления и отзыва согласия могут сохраняться в течение срока, необходимого для подтверждения законности обработки и защиты прав Оператора и субъекта персональных данных.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации, договором либо иным законным основанием.

8.2. Данные заявки обрабатываются в течение периода, необходимого для рассмотрения заявки, обратной связи, записи и решения вопроса о заключении договора.

8.3. Если по результатам заявки заключается договор, дальнейшая обработка осуществляется в целях заключения и исполнения договора, а также в течение сроков хранения документов, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Данные, связанные с оплатами, возвратами, бухгалтерским и налоговым учетом, хранятся в течение сроков, установленных применимым законодательством.

8.5. Сведения, содержащиеся в заявлениях, претензиях и иной юридически значимой переписке, могут храниться в течение периода рассмотрения соответствующего вопроса и после его завершения в течение срока, необходимого для защиты прав и законных интересов сторон.

8.6. Персональные данные, обрабатываемые исключительно на основании согласия, обрабатываются до достижения цели, истечения срока соответствующего согласия или его отзыва, если отсутствует другое законное основание для дальнейшей обработки.

8.7. При достижении цели обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в срок, установленный Федеральным законом № 152-ФЗ, если отсутствует иное основание для дальнейшей обработки.

9. Cookie-файлы и веб-аналитика

9.1. На Сайте используются технические cookie-файлы, необходимые для корректной и безопасной работы Сайта, функционирования форм, обеспечения стабильности и сохранения выбора Пользователя в cookie-баннере.

9.2. На Сайте могут использоваться аналитические cookie-файлы для анализа посещаемости, оценки взаимодействия Пользователей со страницами Сайта и улучшения его работы.

9.3. Аналитические cookie-файлы используются в соответствии с выбором Пользователя, выраженным посредством cookie-баннера, в порядке, установленном Политикой использования cookie-файлов.

9.4. Оператор не использует рекламные cookie-файлы, рекламные пиксели, технологии ретаргетинга, создание рекламных аудиторий и рекламное профилирование Пользователей.

9.5. Оператор не передает в сервис веб-аналитики имя ребенка, возраст ребенка, выбранное направление, имя родителя или иного законного представителя, номер телефона и содержание заявки.

9.6. Подробная информация о категориях cookie-файлов, целях их использования, сроках хранения, используемых сторонних сервисах и порядке управления cookie-файлами содержится в отдельной Политике использования cookie-файлов.

10. Видеонаблюдение

10.1. При фактическом использовании системы видеонаблюдения в помещениях детского клуба «Арвено» видеонаблюдение осуществляется в целях обеспечения безопасности детей и иных посетителей, предупреждения противоправных действий, контроля доступа, рассмотрения происшествий и защиты имущества.

10.2. Видеонаблюдение не осуществляется в санитарных помещениях, местах переодевания и иных местах, в которых его осуществление может нарушать неприкосновенность частной жизни.

10.3. В местах ведения видеонаблюдения размещается соответствующая информация.

10.4. Доступ к записям видеонаблюдения предоставляется только Оператору и уполномоченным им лицам в объеме, необходимом для достижения целей видеонаблюдения.

10.5. Записи видеонаблюдения хранятся не дольше срока, объективно необходимого для достижения соответствующих целей, если более длительное хранение не требуется в связи с происшествием, рассмотрением обращения, претензии или спора либо исполнением требований законодательства Российской Федерации.

10.6. Видеонаблюдение, осуществляемое в целях безопасности, не является фото- или видеосъемкой, предназначенной для размещения материалов на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах, информационных или рекламных материалах Оператора.

11. Трансграничная передача персональных данных

11.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных по собственной инициативе.

11.2. До начала использования иностранного сервиса либо иного процесса, предполагающего трансграничную передачу персональных данных, Оператор выполняет требования статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», применимые к соответствующей передаче.

11.3. Использование стороннего сервиса не освобождает Оператора от обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации в отношении тех действий с персональными данными, которые осуществляются Оператором.

12. Права субъектов персональных данных и порядок обращений

12.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных при наличии предусмотренных законом оснований;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- отзывать ранее предоставленное согласие;
- отказаться от получения рекламных сообщений;
- управлять аналитическими cookie-файлами в порядке, установленном Политикой использования cookie-файлов;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор либо в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

12.2. Обращения по вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта и отзыва согласия направляются на электронную почту:

arvenoclub@mail.ru

12.3. Обращение должно содержать сведения, позволяющие определить заявителя и содержание заявленного требования.

12.4. Если обращение направляется законным представителем несовершеннолетнего, Оператор вправе запросить сведения или документы, необходимые для подтверждения полномочий представителя.

12.5. Обращения и запросы рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

13.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

13.2. К таким мерам относятся, в зависимости от фактических процессов обработки:

- принятие и актуализация локальных документов;
- ограничение и разграничение доступа к персональным данным;

- ознакомление лиц, допущенных к обработке данных, с требованиями конфиденциальности;
- использование парольной защиты и средств аутентификации;
- применение актуального программного обеспечения и средств защиты устройств;
- контроль доступа к информационным ресурсам;
- резервное копирование в применимом объеме;
- контроль обработки персональных данных лицами, действующими по поручению Оператора;
- внутренний контроль соответствия обработки законодательству и документам Оператора;
- иные необходимые и достаточные меры.

14. Действия при инцидентах с персональными данными

14.1. При выявлении неправомерного или случайного доступа, передачи, предоставления, распространения, изменения, уничтожения или иной неправомерной обработки персональных данных Оператор принимает меры по прекращению нарушения, минимизации возможного вреда и устранению его последствий.

14.2. Оператор проводит внутреннее расследование причин инцидента и принимает меры для предотвращения повторения аналогичных случаев.

14.3. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Оператор направляет в Роскомнадзор уведомления об инциденте и результатах внутреннего расследования в установленные законом сроки.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика действует до ее замены новой редакцией.

15.2. Оператор пересматривает Политику при изменении законодательства Российской Федерации, состава и целей обработки персональных данных, функциональности Сайта, формы заявки, используемых информационных систем, технических сервисов и иных фактических процессов обработки.

15.3. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте <https://arvenoclub.ru> и должна быть доступна посредством ссылки в разделе «Юридические документы» в футере Сайта.

15.4. До подключения новых форм, новых полей, CRM-системы, новых сервисов аналитики, рекламных технологий, новых каналов рассылки, личного кабинета либо иных способов сбора или использования персональных данных Оператор оценивает необходимость изменения настоящей Политики, согласий, Пользовательского соглашения и Политики использования cookie-файлов.

15.5. Во всем, что прямо не урегулировано настоящей Политикой, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

16. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Айрапетян Татевик Рафиковна

ИНН: 712700477430

ОГРНИП: 326774600479406

Детский клуб «Арвено»

Сайт: <https://arvenoclub.ru>

Электронная почта по вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъектов персональных данных, отзыва согласия на обработку персональных данных и отказа от рекламных сообщений: arvenoclub@mail.ru.

Телефон по вопросам обработки персональных данных: +7 (926) 626-77-26