

# Политика конфиденциальности

- Это политика конфиденциальности ООО «Центр Ломбард Плюс» (далее - Политика).
- Когда в Политике используются слова «мы», «нас» и прочие, говорится об ООО «Центр Ломбард Плюс».
- В Политике мы обращаемся к вам, как пользователям нашего сайта <https://gclombard.ru/> (далее - Сайт).

## О чем эта Политика?

- В Политике изложена информация о том, как мы обрабатываем ваши персональные данные и обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.
- Из Политики вы узнаете, какие персональные данные мы получаем и как их используем.

## Что такое персональные данные?

- Персональные данные — это любые данные о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его опознать.
- Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.
- Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте и иными способами, предусмотренными Политикой.

## Какие права у вас есть?

В любой момент, когда у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

### **1. Право на доступ**

У вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть.

### **2. Право на исправление**

Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные.

### **3. Право на отзыв**

В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных.

### **4. Право на забвение**

Вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны хранить эти данные по закону. В некоторых случаях при удалении персональных данных или отзыве согласия на их обработку оказание услуг может стать невозможным.

Вы можете обратиться к нам, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

## **Как мы обрабатываем персональные данные?**

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом мы ограничиваемся следующими действиями:

- сбор
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- уничтожение

## **Обработка данных при посещении Сайта**

В целях обеспечения для вас наилучшей работы Сайта мы собираем технические данные с вашего устройства, к ним относятся:

- информация о пользовательских действиях на Сайте
- IP-адреса
- данные о местоположении
- cookie-файлы

Такие данные сохраняются автоматически и обрабатываются нами обезличенно.

Основанием для обработки этих данных является согласие, которое вы выражаете, продолжая использовать Сайт после предупреждения об использовании данных.

**Cookie** – это небольшой текстовый файл о посещении сайтов, который веб-браузер сохраняет на ваше устройство. Обращаясь к cookie-файлам, мы делаем Сайт удобнее и полезнее для вас.

Большинство веб-браузеров скачивает Cookies автоматически. Если вы хотите запретить использовать Cookies с вашего устройства, вы можете покинуть Сайт или изменить настройки вашего веб-браузера.

Вы можете ознакомиться с инструкцией по управлению файлами cookie для вашего браузера.

Если вы запретите использовать Cookies, многие функции Сайта могут стать вам недоступны или работать некорректно.

Срок хранения данных, автоматически собранных при посещении Сайта, не превышает 12 месяцев.

## **Заполнение форм обратной связи**

Вы можете использовать формы обратной связи на Сайте, чтобы обратиться за консультацией или заказать звонок.

В целях ответа на ваше обращение мы обрабатываем следующие персональные данные:

- Имя
- номер телефона

Основанием для обработки персональных данных при обращении является наш законный интерес в качественной обратной связи и оказании услуг ломбарда.

Срок хранения персональных данных не превышает время, необходимое для ответа на обращение.

## **Передаем ли мы ваши персональные данные третьим лицам?**

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом.

## **Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?**

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого мы используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах

## **Что мы не проверяем?**

Мы не можем проверить и поэтому доверяем Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью
- предоставили собственные достоверные персональные данные

## **Как с нами связаться?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к нам по электронной почте [goldcenter1@yandex.ru](mailto:goldcenter1@yandex.ru)

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи

Мы ответим на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

## **На кого распространяет свое действие Политика?**

Политика действует только в отношении пользователей Сайта.

## **Реквизиты ООО «ЦЕНТР ЛОМБАРД ПЛЮС»**

ОГРН 5187746020292

ИНН 7708339241

КПП 772301001

Email: [goldcenter1@yandex.ru](mailto:goldcenter1@yandex.ru)

Адрес: 109559, г. Москва, ул. Краснодарская, дом 57, корп. 2, помещение 5/1

Политика размещена по адресу: <https://gclombard.ru/>