

## ОФЕРТА

### на оказание услуг

в редакции от 1 марта 2026

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящей офертой **Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) Довголюк Михаил Николаевич**, ИНН 246214528350, именуемый в дальнейшем Исполнитель, предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить настоящий договор об оказании услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте (далее Договор или Оферта).

1.2. Посредством акцепта (принятия) настоящей Оферты стороны заключают договор присоединения на основании статей 428, 435, 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, условия которого могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.3. Акцептом (безусловным принятием) условий Оферты считается совершение Заказчиком действий по полной или частичной оплате услуг Исполнителя или проставление галочки в чек-боксе на Сайте Исполнителя или совершение иных действий, свидетельствующих об ознакомлении с настоящей Офертой, в зависимости от того, что предусмотрено на Сайте и произойдет ранее.

1.4. Осуществляя акцепт в порядке, определенном пунктом 1.3. настоящей Оферты, Заказчик соглашается со всеми условиями в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты и на Сайте Исполнителя. Заказчик, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения. При этом, являясь договором присоединения Договор в соответствии с пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, признается заключенным Сторонами в письменной форме.

1.5. Действующая редакция Оферты со всеми изменениями представлена для ознакомления на Сайте Исполнителя в сети Интернет. Заказчик подтверждает тот факт, что перед акцептом Оферты внимательно ознакомился с ее условиями и обязуется неукоснительно их соблюдать.

1.6. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить действующую редакцию Оферты, дополнить ее или отозвать. Изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на Сайте Исполнителя в сети Интернет, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1.7. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своих прав и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения Оферты.

1.8. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.9. Основные условия оказания услуг указаны на Сайте и в Договоре, если иное не согласовано Сторонами.

1.10. Для Заказчика действует редакция Оферты, а также условия оказания Услуг (содержание, стоимость, порядок оказания, сроки и иные условия), размещенные на Сайте или в Телеграм-канале Исполнителя на дату оплаты (поступления денежных средств на счет Исполнителя) Заказчику.

1.11. Производя оплату, или иным образом совершая акцепт Оферты, Заказчик безоговорочно соглашается с условиями настоящей Оферты и Сайта и стоимостью услуг.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Сайт** — под Сайтом в настоящей оферте подразумевается сайт в сети Интернет, расположенный по адресу <https://www.anticrisis-man.ru>, чат и/или чат-бот в мессенджере Телеграм или ином мессенджере, интернет-сайт, а также иные ресурсы Исполнителя, на которых расположена настоящая Оферта, являющиеся собственностью, в том числе интеллектуальной собственностью, Исполнителя, посредством которых обеспечивается отображение информации об Услугах Исполнителя, датах начала их оказания, стоимости и других необходимых данных и информации. Далее при упоминании Сайта или ресурсов в настоящей Оферте подразумеваются все ресурсы Исполнителя, если специально не указано иное. Информация об Услугах, порядке их оказания, сроках, стоимости и иная информация о конкретной Услуге, расположенная на ресурсах Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий в соответствии с п. 1.3 Оферты.

**Заказчик** — лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком Услуг Исполнителя по заключенному Договору. Заказчик гарантирует и подтверждает, что является лицом, достигшим возраста 18 лет, а также, что заключает Договор в своих интересах и в свою пользу.

**Исполнитель — Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход) Довголюк Михаил Николаевич**, ИНН 246214528350, предоставляющий Услуги Заказчику на условиях настоящей Оферты. Деятельность Исполнителя обязательному лицензированию не подлежит.

**Услуги (далее – Услуги, Услуга)** — информационно–консультационные услуги, предоставляемые Исполнителем, в том числе путем проведения онлайн индивидуальных консультаций и групповых встреч и предоставления доступа к авторским курсам, вебинарам, эфирам, тренажерам, мастер-классам, методическим материалам и иным форматам доступа к информационным материалам (в аудио, видео, текстовых, графических и иных форматах), предоставляемых очно или дистанционно в информационно-консультационном формате, доступа к ресурсам Исполнителя (чатам, сайту и другим); и другие услуги, указанные на Сайте Исполнителя. Услуги Исполнителя могут приобретаться Заказчиком как по отдельности, так и пакетом, если это указано на Сайте Исполнителя либо в переписке с Исполнителем.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с информацией, расположенной на Сайте Исполнителя, в переписке с Исполнителем, а если не предусмотрены ими - действующим законодательством Российской Федерации.

## 3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Исполнителем психологических консультационно–информационных Услуг (далее — Услуги) в рамках выбранной Заказчиком Услуги и тарифа в соответствии с условиями настоящей Оферты и Сайта, за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю в зависимости от выбора Заказчиком Услуг.

3.2. Услуги оказываются в форме дистанционных консультационных сессий (индивидуальное консультирование/терапия), групповой консультации/встреч (вебинар, эфир, психологическая игра, интервизии, чат) или предоставления доступа к информационным ресурсам, тренажерам, сборникам материалов, методических пособий Исполнителя. Услуги выбираются Заказчиком.

3.3. Перечень и состав Услуг, срок оказания Услуг, тарифы с указанием стоимости и содержания Услуг, которые могут быть приобретены Заказчиком, указываются на Сайте Исполнителя или согласовываются Сторонами.

3.4. Информация и иные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком.

3.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию об описании, объеме, стоимости, длительности, дате и времени, порядке оказания услуг.

3.6. Консультационные Услуги оказываются Исполнителем в виде заранее согласованных дистанционных встреч, по предварительному согласованию между сторонами о месте, дате и времени встреч, с помощью мессенджеров или других программных средств.

3.7. Заказчик полностью осознает, что эффективность услуг и их результат зависят от прилагаемых Заказчиком самостоятельных усилий по преодолению собственных психологических проблем, от степени психологического сотрудничества и вовлеченности самого Заказчика в процесс оказания услуг.

3.8. В случае, если консультационная сессия не состоялась по вине Заказчика и/или Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене или переносе сессии менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала сессии, то оплаченная за консультационную сессию сумма не подлежит возврату Заказчику и не засчитывается в счет оплаты следующей консультационной сессии.

3.9. В случае, если участник групповой терапии/консультации, интервизии, семинара, вебинара не явился в назначенное время на встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи групповой терапии/консультации, интервизии, эфира, вебинара, не подлежит возврату Заказчику и не засчитывается в счет оплаты следующей встречи.

3.10. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте, указанном в п. 2.1 настоящей Оферты. Продолжая использование Сайта после вступления в силу соответствующих изменений, Заказчик выражает свое согласие с новыми условиями.

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ**

4.1. После прочтения описания услуг на Сайте/в переписке, настоящей Оферты и Политики конфиденциальности и согласия с их условиями, Заказчик осуществляет Акцепт Оферты, как описано в Оферте.

4.2. Стоимость Услуг определяется стоимостью, указанной в отношении соответствующей услуги и соответствующего тарифа на Сайте на момент оплаты Заказчиком Услуг.

4.3. Исполнитель может в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг путем публикации на Сайте. После оплаты Услуг Заказчиком стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком, не меняется.

4.4. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств через платежную систему или на счет Исполнителя по ссылке на оплату, QR-коду и/или по реквизитам Исполнителя, которые размещаются на Сайте Исполнителя или направляются Заказчику в мессенджере/по электронной почте, если иное не указано на Сайте или не согласовано Сторонами. Исполнитель вправе предоставлять скидку в индивидуальном порядке за продолжительное участие Заказчика в проектах Исполнителя, данное предложение согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке.

4.5. Оплата производится авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг до начала оказания услуг. Оплата производится в рублях перечислением на расчетный счет Исполнителя или платежной картой на сайте Исполнителя.

4.6. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств Исполнителю.

4.7. Все Услуги оказываются Исполнителем после 100% оплаты соответствующих Услуг Заказчиком, если иное специально не оговорено Исполнителем или не указано на Сайте.

4.8. При оплате Услуг Исполнителя Заказчик может воспользоваться рассрочкой, если такая возможность предусмотрена Сайтом Исполнителя.

4.9. Заказчик не вправе требовать возврата части или полной стоимости Услуг, которые были оказаны, но не были использованы Заказчиком.

4.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, качественно и в срок, а также принятыми Заказчиком, при отсутствии получения в течение 5 (пяти) календарных дней с даты наступления момента оказания Услуг, установленного пункта Оферты, мотивированного возражения Заказчика в отношении качества, объема и сроков оказания Услуг. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по срокам, объему, стоимости и качеству не принимаются Исполнителем. В случае предъявления Заказчиком обоснованной претензии к результатам Услуг Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки за 10 (десять) календарных дней – для срочных заданий (срок исполнения которых менее 10 календарных дней), в течение не более 30 (тридцати) календарных дней – для иных заданий (срок исполнения которых составляет более 10 календарных дней).

Отсутствие претензий после устранения недостатков оказанных Услуг в течение срока, указанного в первом абзаце настоящего пункта, Услуги считаются оказанными, а результаты Услуг полагаются принятыми Заказчиком. В случае самостоятельного устранения выявленных Заказчиком недостатков в результатах Услуг, без обращения к Исполнителю, возврат денежных средств за оказанные Услуги не производится, все риски из-за некорректного самостоятельного устранения выявленных Заказчиком недостатков оказанных Услуг несет Заказчик самостоятельно, Исполнитель в этом случае освобождается от ответственности и не должен выплатить никаких денежных сумм, вернуть денежные средства, уплаченные за Услуги или возместить убытки.

4.11 Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется.

## **5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

5.2. Услуги по настоящей Оферте считаются оказанными с надлежащим качеством, а также принятыми Заказчиком, по факту оказания услуг в случае непоступления Исполнителю от Заказчика обоснованных претензий в течение 5 (пяти) календарных дней с даты оказания услуг.

5.3. Приемка услуг производится без подписания актов, если Стороны не согласовали иное.

5.4. Состав Услуг, порядок их оказания, продолжительность консультаций, эфиров, вебинаров, групповых встреч и иные условия оказания конкретных Услуг указаны на Сайте Исполнителя или в переписке Сторон. Заказчик своевременно и самостоятельно знакомится с Условиями, указанными на Сайте и в переписке.

5.5. Услуги предоставляется на срок согласно оплаченному тарифу, указанному на Сайте. Продление срока пакета Услуг осуществляется путем приобретения пакета услуг на новый срок.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за дальнейшее использование (или неиспользование) Заказчиком полученной в процессе оказания Услуг информации.

5.7. Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при заключении Договора, а также своевременно сообщать об изменениях в них. Исполнитель не проверяет достоверность и действительность предоставленных данных и предполагает, что все сведения, которые сообщил Заказчик являются достоверными и действительными. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с предоставлением неверной информации при оформлении заказа или в процессе оказания Услуг.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию в рамках Услуг Исполнителя, а также не гарантирует достижение определенных результатов, в том числе, но не исключительно, в случае невыполнения/неправильного выполнения Заказчиком рекомендаций Исполнителя.

5.9. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем или на ресурсах Исполнителя информации находится в исключительной ответственности Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов.

5.10. Исполнитель не несет ответственность за информацию и материалы, размещенные Заказчиком и третьими лицами на ресурсах Исполнителя.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика, в том числе его субъективную оценку. При этом субъективная отрицательная оценка Заказчиком оказанных Исполнителем услуг не является основанием считать услуги неоказанными или оказанными ненадлежащим образом при соответствии Услуг Оферте и Сайту.

5.12. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

5.13. Исполнитель вправе прекратить оказывать услуги Заказчику в случае следующих нарушений:

- размещение Заказчиком оскорблений и/или нецензурных выражений в публичном пространстве (чатах мессенджеров, социальных сетях и иных интернет-ресурсах);
- нарушение условий настоящей Оферты, а также условий, размещенных на Сайте;
- нарушение требований законодательства и прав третьих лиц, в том числе при размещении информации на Сайте Исполнителя.

5.14. В отношении индивидуальных консультационных сессий:

5.14.1. Консультационные Услуги оказываются Исполнителем в виде заранее согласованных дистанционных встреч, по предварительному согласованию между сторонами о дате и времени встреч, с помощью мессенджеров или других программных средств.

5.14.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Заказчику оказываются услуги в форме дистанционного проведения психологических консультационных сессий по направлению согласно запросу Заказчика. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

5.14.3. Услуги подлежат оказанию на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты, если между Исполнителем и Заказчиком не оговорено иное.

5.14.4. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного времени сессии и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем направления сообщения на электронную почту или в мессенджере по адресу и номеру телефона, которые сообщает Заказчик при оплате услуг.

5.14.5. Услуги по настоящему договору оказываются и принимаются по каждой консультационной сессии отдельно. Услуга является оказанной с момента окончания консультационной сессии или истечением времени консультационной сессии, если Заказчик не явился в согласованное время. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой консультационной сессии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

5.14.6. Заказчик может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до времени начала консультации через мессенджер Телеграм, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. Исполнитель сделает все возможное, чтобы перенести сессию на удобное для Заказчика время.

5.14.7. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.

5.14.8. При своевременной отмене консультации без переноса на другую дату, Клиент может запросить возврат денежных средств, оплаченных за несостоявшуюся сессию. Для возврата денежных средств, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством РФ и направляет Исполнителю.

5.14.9. В случае неявки на сессию в согласованное с Исполнителем время или предупреждения Исполнителя менее, чем за 24 часа до сессии, Заказчик оплачивает полную стоимость сессии.

5.14.20. В случае опоздания Заказчика время сессии не продлевается, то есть каждая сессия заканчивается строго по расписанию.

— В случае опоздания Заказчик не может полностью отменить сессию и запросить возврат средств.

— В случае опоздания Исполнителя, Исполнитель должен, используя доступные средства связи, предупредить Заказчика об опоздании. В таком случае время сессии продлевается на время опоздания (длится оплаченное Клиентом время).

5.14.21. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой консультационной сессии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.15. В отношении групповых встреч (терапия/консультации/интервизии/эфир/вебинар):

5.15.1. Заказчик самостоятельно выбирает групповую терапию/консультации/интервизии/эфир/вебинар из предложенных Исполнителем, оформляет заявку и производит оплату услуг.

5.15.2. Тема, дата, время, продолжительность, описание и стоимость групповой встречи размещены на сайте или в Телеграм-канале Исполнителя.

5.15.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает услуги в форме дистанционного проведения групповых встреч. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

5.15.4. При формировании Группы Исполнитель в срок не позднее чем за 2 (два) дня до предполагаемой даты начала оказания услуг уведомляет Заказчика о дате и времени проведения первой встречи по указанным Заказчиком контактными данными при оформлении заявки на Сайте.

5.15.5. В случае, если участник групповой терапии/консультации/интервизии/эфира/вебинара не явился в назначенное время на встречу по собственной вине, то оплата пропущенной встречи не подлежит возврату Заказчику, не засчитывается в счет оплаты следующей встречи групповой терапии/консультации/интервизии /эфира и не переносится.

5.15.6. Услуга является оказанной с момента окончания групповой терапии/консультации/интервизии/эфира/вебинара или истечением времени групповой терапии/консультации/интервизии/эфира/вебинара, если Заказчик не явился в согласованное время. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой встречи групповой терапии/супервизии является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

5.15.7. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения каждой встречи групповой терапии/супервизии считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

5.16. В отношении предоставления информационных материалов (методические пособия, онлайн тренажёры, гайды, чек-листы, сборники материалов и т.д.):

5.16.1. Заказчик самостоятельно выбирает информационные материалы из предложенных Исполнителем, оформляет заявку и производит оплату услуг.

5.16.2. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг Заказчику, Исполнитель оказывает услуги в форме предоставления дистанционного доступа к информационным материалам. После оплаты услуг Заказчик получает на электронную почту или в мессенджер по адресу и номеру телефона, указанным

при оплате услуг, сообщение с подтверждением оплаты услуг и с необходимой информацией для получения услуг.

5.16.3. Услуги подлежат оказанию только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.16.4. В случае, если Заказчик не использовал полученную информацию в рамках Услуг Исполнителя, Услуга считается оказанной.

5.16.5. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента проведения групповой встречи считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Права и обязанности Исполнителя:**

6.1.1. Исполнитель имеет право самостоятельно выбирать методы, формы, порядок и периодичность оказания Услуг, в соответствии с информацией, размещенной на Сайте.

6.1.2 Исполнитель имеет отказаться от исполнения Оферты в порядке, предусмотренном Офертой и законом.

6.1.2. Исполнитель допускает возможность неявки на консультацию в случае форс-мажорных обстоятельств, возникших из-за внешних, не зависящих от Исполнителя обстоятельств, включая неожиданное ухудшение состояния здоровья, которое препятствует оказанию консультационных услуг.

6.1.3. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее оказание Услуг без возвращения денежных средств за текущую консультацию в случае неуважительного общения Заказчика с Исполнителем, при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Заказчика, а также если Заказчик является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате Услуги, при появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, под действием иных химических и медикаментозных средств, влияющих на внимание и сознание клиента, и других причин, которые Исполнитель посчитает достаточным для прекращения работы.

6.1.4. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг и рекомендовать Заказчику обратиться к специалисту соответствующего профиля, если в процессе работы выяснится, что запрос Заказчика выходит за рамки компетенции Исполнителя (наличие диагностированных психических расстройств, требующих медицинского вмешательства).

6.1.5. Исполнитель имеет право вести протоколирование процесса консультации или групповой встречи, предварительно известив об этом Заказчика.

6.1.6. Исполнитель имеет право использовать материалы психологических консультаций и групповых встреч в методических целях, в качестве примера клиентского случая или примера психологической работы в своей преподавательской, литературной и просветительской деятельности, а также в качестве примера работы Исполнитель в виде кейса, представленного для потенциальных клиентов на официальном Сайте Исполнителя или в официальных социальных сетях Исполнителя с полным сохранением конфиденциальности Заказчика, без упоминания личных данных Заказчика, в обезличенном виде.

**Пояснение:** Исполнитель обязуется использовать вымышленное имя, вместо настоящего, другой город, измененный возраст, а также вносить не влияющие на суть проблемы изменения с целью сохранения конфиденциальности клиента.

6.1.7. Исполнитель имеет право использовать случай и ситуацию Заказчика для сбора статистических данных, для написания научных статей, научных работ и иных научных публикаций, а также проведения научных исследований, с полным сохранением анонимности Заказчика. Условие об обезличивании является обязательным при использовании персональных данных для статистических и научных целей без согласия их обладателей (п. 2 ст. 6 Закона № 152-ФЗ), поскольку при обезличивании данные утрачивают свою конфиденциальность (ст. 7 Закона № 152-ФЗ), а их обработка более не требует получения согласия от обладателей.

6.1.8. Исполнитель сохраняет анонимность консультирования, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены преступления согласно Уголовного кодекса РФ. Заказчик осознает, что в случае поступления к Исполнителю относящегося к нему запроса от органов дознания, следствия или суда, а также от органов уголовно-исполнительной системы наказания Исполнитель обязан предоставить запрашиваемую информацию.

6.1.9. Исполнитель оставляет за собой право сообщить партнеру Заказчика (в случае обращения пары) о ситуации, угрожающей его здоровью или жизни, а также сообщить правоохранительным органам РФ в случае, если существует угроза здоровью и жизни третьих лиц.

6.1.10. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию новой редакции на Сайте не менее, чем за один день до их введения в действие.

6.1.11. Исполнитель имеет право попросить обезличенный отзыв о работе Исполнителя и использовать этот отзыв на официальном сайте Исполнителя, всех его поддоменах, а также в официальных социальных сетях Исполнителя и на ресурсах или иных площадках, используемых Исполнителем для продвижения своих Услуг.

6.1.12. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее оказание услуги в соответствии с Сайтом.

6.1.13. Исполнитель обязан оперативно (не менее чем за 24 часа, а в случае форс-мажора – не позднее 24 часов с момента получения Исполнителем информации о форс-мажоре) информировать Заказчика о невозможности оказания услуги, переносе срока её оказания.

6.1.14. Исполнитель обязан осуществлять информационную поддержку по вопросам порядка оказания услуг и правил оформления Заявки.

6.1.15. В случае изменения существенных условий оказания Услуг, Исполнитель обязан уведомить Заказчика не менее чем за 24 часа до начала действия таких изменений.

## **6.2. Права и обязанности Заказчика:**

6.2.1. Заказчик вправе запрашивать и получать от Исполнителя информацию по вопросам оказания услуги.

6.2.2. Заказчик вправе информировать Исполнителя посредством электронной почты или сообщений в мессенджере Телеграм о недостатках, выявленных в ходе оказания услуг.

6.2.3. Заказчик обязан своевременно произвести оплату за Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных настоящей офертой.

6.2.4. Заказчик обязан соблюдать требования законодательства и Оферты.

- 6.2.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя об изменении персональных данных не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты изменений.
- 6.2.6. Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с правилами оказания услуг Исполнителя, опубликованными на Сайте.
- 6.2.7. Заказчик обязуется общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно, обязуется не оскорблять Исполнителя, не распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Психологом, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.).
- 6.2.8. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, Заказчик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, тиражирование, перенос на сторонние носители и иные электронные устройства, распространение, не пересылать третьим лицам, не публиковать в электронной форме либо на бумажных носителях.
- 6.2.8. Заказчик обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации. Также в случае опоздания Заказчик не может полностью отменить сессию и запросить возврат средств.
- 6.2.9. Заказчик имеет право осуществлять отмену или перенос консультации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае Заказчик обязан оплатить стоимость консультации. Деньги за несвоевременную отмену или перенос консультации, а также за неявку на консультацию, не возвращаются.
- 6.2.10. Заказчик имеет право получать от Исполнителя услуги в объеме, количестве и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя.
- 6.2.11. Заказчик обязуется сообщить Исполнителю о наличии у него психических расстройств или расстройств личности, о нахождении под наблюдением психотерапевта или психиатра, о постановке на учет в психоневрологический диспансер, о наличии неврологических диагнозов, о фактах приема любых медикаментов. В случае, если Заказчик утаит данную информацию от Исполнителя, Исполнитель снимает с себя ответственность за реакции Заказчика, рецидивы и ухудшение психического состояния Заказчика.
- 6.2.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.2.13. Заказчик вправе самостоятельно принимать решения о следовании рекомендациям Исполнителя либо нет, и в каком объеме придерживаться данных рекомендаций.
- 6.2.14. Заказчик соглашается с тем, что аудио-, видео- и фотосъемка, а также использование иных методов записи и протоколирования процесса консультации Клиентом на сессии запрещена, кроме записей, совершённых от руки на бумаге.
- 6.2.15. Стороны несут иные обязанности и имеют иные права, предусмотренные Офертой и законодательством РФ.

## **7. ОТКАЗ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящей Оферты до оказания Услуг и получить уплаченные денежные средства, за вычетом стоимости оказанных к моменту отказа Услуг и расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Оферты.

7.2. Для возврата оплаты за услуги в соответствии с пунктом 7.1 Оферты Заказчик обязан направить уведомление об отказе по адресу Исполнителя с электронного адреса / никнейма в мессенджере, указанного при заключении Оферты.

7.3. В случае досрочного расторжения договора по инициативе или по вине Заказчика (например, при нарушении им условий Оферты), либо по иным основаниям, плата за Услуги возвращается за вычетом стоимости фактически предоставленных услуг и понесенных Исполнителем расходов. В случае досрочного прекращения услуг по участию в групповых встречах, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость услуг пропорционально периоду с даты прекращения пользования услугой до даты истечения оплаченного периода.

7.4. Стоимость фактически оказанных услуг не возвращается. Фактически оказанными являются, в том числе услуги, предоставленные Исполнителем до отказа Заказчика от договора, которыми Заказчик не воспользовался по независящим от Исполнителя причинам (в том числе, но не исключительно, если Заказчик не использовал полученные материалы, не смотрел эфиры онлайн или в записи, и так далее).

7.5. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Офертой, осуществляется на счет Заказчика, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю или иным способом, согласованным Сторонами, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата.

7.6. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 7.5 Оферты, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 7.5 Оферты. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

7.7. В случае отказа Заказчика от договора оказание Услуг для Заказчика прекращается в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Исполнителем Заказчику заявления о возврате.

7.8. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящей Оферте в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Офертой, в том числе в случае нарушения условий Оферты Заказчиком.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. Указанное в пункте 8.1 Оферты сообщение направляется в виде электронного письма по адресу электронной почты либо иным способом, согласованным Сторонами. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) дней с момента получения, указанного в пункте 8.1 Оферты сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.2 Оферты, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

9.1. За нарушение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с Офертой и/или законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Оферты в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте или иным образом, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон, никнейм в мессенджере и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон, никнейм в мессенджере).

9.3. Исполнитель не несет ответственности за ненадлежащее оказание Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, если Услуги соответствуют Оферте и Сайту.

9.5. Никакая информация, материалы, предоставляемые в рамках оказания услуг по настоящей Оферте, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения полученной информации, материалов и добросовестных намерений использования такой информации со стороны Заказчика.

9.6. Исполнитель не отвечает за какие-либо технические сбои или другие проблемы компьютерных систем, серверов, провайдеров, программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты, попадание писем Исполнителя в папку "Спам" или иные папки, которые сделали невозможным получение Заказчиком информации, материалов или услуг. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

9.7. Заказчик берет на себя ответственность за использование или неиспользование информации, полученной в процессе оказания Услуг.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по Оферте, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Оферты и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий Оферты.

10.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда

возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

10.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести оказание Услуг на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться исполнившим обязательства по настоящей Оферте надлежащим образом.

## **11. ПРАВА НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Услуги и их составляющие (аудио, видео, текстовые, графические и любые иные материалы, методологию), на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте или содержащиеся в материалах, используемых при оказании Услуг, на дополнительные материалы (далее – Интеллектуальная собственность), принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя/иных лиц или направленные на нарушение прав Исполнителя/иных лиц на Интеллектуальную собственность, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Все результаты интеллектуальной деятельности, составляющие Интеллектуальную собственность, предназначены исключительно для личного использования Заказчиком. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами или передавать (предоставлять) их третьим лицам.

11.4. Все материалы и информацию, полученные в ходе оказания услуги, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать иным образом без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

11.5. Заказчик обязуется указывать авторство Исполнителя/иных лиц и давать ссылку на него (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт или соцсети Исполнителя/иного лица) при любом письменном или устном упоминании участия в Услугах по настоящей Оферте или упоминании полученных материалов.

*11.6. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий без согласия Исполнителя:*

11.6.1. распространять полученные материалы и информацию любым из возможных способов;

11.6.2. распространять материалы и информацию в виде расшифровки, то есть перевода видео материалов в текстовый формат, и перевода на другие языки;

11.6.3. использовать получаемую информацию в коммерческих целях путем пересказа или распространения иным образом;

11.6.4. использовать получаемую информацию в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды;

11.6.5. организовывать и проводить собственные тренинги, вебинары или занятия, другие услуги, создавать собственные курсы, наставничества, в том числе онлайн, на базе материалов Исполнителя/иного лица;

11.6.6. передавать и/или предоставлять доступ к Услугам материалам третьим лицам;

11.6.7. осуществлять иные действия, не предусмотренные Офертой, содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающие права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

11.7. Все материалы, используемые при оказании Услуг (аудио, видео, текстовые и другие), являются собственностью Исполнителя/иных лиц, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю/иному лицу, защищены законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности, и являются конфиденциальной информацией.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Заказчик не имеет права публиковать на сайтах и интернет-ресурсах сведения, которые порочат честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, связанную с субъективной оценкой Услуг. При опубликовании такой информации Исполнитель оставляет за собой право обратиться с иском в суд за защитой чести, достоинства и деловой репутации и взыскать с Заказчика штраф.

12.2. В случае, если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не влечет недействительность любого другого положения Оферты.

12.3. Любые уведомления, в том числе заявки Заказчика, касающиеся предоставления оказания услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон и/или в мессенджере, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене;

б) на адрес электронной почты Исполнителя, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

12.4. Заказчик дает согласие на получение от Исполнителя уведомлений путем направления письма на электронную почту, СМС, сообщения в мессенджерах, телефонного звонка по номеру, указанному Заказчиком. Стороны признают такой способ извещения (уведомления) надлежащим в рамках исполнения обязательств по Оферте.

12.5. Исполнитель подтверждает, что является плательщиком налога на профессиональный доход, и обязуется по требованию Заказчика предоставлять справку о постановке на учет (действующем статусе) из приложения "Мой налог". В случае утраты статуса самозанятого Исполнитель обязан немедленно уведомить об этом Заказчика.

12.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.7. Переписка (по электронной почте, в мессенджерах) между Исполнителем и Заказчиком в рамках Оферты является официальной перепиской, подтверждающей процесс оказания услуг по Оферте.

12.8. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящей Оферты, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12.9. Заказчик дает согласие на получение информации по вопросам оказания Услуг, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. При отказе Заказчика от получения информации, Заказчик сообщает об этом Исполнителю по адресу электронной почты или в мессенджер.

12.10. Оферта вступает в силу с момента ее Акцепта и действует до полного и надлежащего исполнения Сторонами обязательств по Оферте.

12.11. Вопросы, неурегулированные настоящей Офертой, решаются в соответствии с действующими нормативными правовыми актами и законодательством Российской Федерации.

12.12. Дополнительные соглашения к Оферте являются ее неотъемлемой частью.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

Самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход)  
Довголюк Михаил Николаевич

ИНН: 246214528350

e-mail: mikhaildovgolyuk@mail.ru

Телефон: +79604802320