

ПОЛИТИКА OCEAN GROUP В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Публичный документ • редакция от 04.09.2026

Настоящая Политика описывает, как ООО «ГРУППА ОКЕАН» обрабатывает персональные данные при работе сайта, приёме заявок, использовании CRM «Мой Класс», заключении и исполнении договоров, приёме оплат, организации онлайн-занятий, коммуникации с клиентами и обработке обращений. Политика не заменяет отдельные согласия, когда закон или выбранная схема обработки требуют самостоятельного волеизъявления субъекта.

1. Оператор и область действия

1.1. Оператор персональных данных — ООО «ГРУППА ОКЕАН», ИНН 6320081948, ОГРН 1246300019833, адрес: 445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. Спортивная, д. 1В, кв. 27. Контакт по вопросам персональных данных: manager@oceangroupedu.com.

1.2. Политика применяется к сайтам oceangroupedu.com и oceangroupedu.ru, к страницам/поддоменам Ocean Group со ссылкой на настоящую Политику, к встроенным формам и виджетам CRM, а также к обработке данных, продолжающейся после отправки формы: в CRM, платёжных и учётных процессах, при проведении занятий и рассмотрении обращений.

1.3. Настоящая Политика размещена в разделе правовых документов на сайтах oceangroupedu.com и/или oceangroupedu.ru и действует с даты публикации редакции от 04.09.2026.

1.3. Для иных направлений Ocean Group (например, международное поступление, визовое или документарное сопровождение), где объективно требуются паспортные, миграционные, образовательные или иные расширенные сведения, состав данных и правовые основания определяются отдельно. Настоящая Политика не означает автоматического разрешения собирать такие сведения через обычную форму языковой школы.

1.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в ООО «ГРУППА ОКЕАН», назначается приказом Оператора. Обращения по вопросам обработки персональных данных направляются на manager@oceangroupedu.com.

1.4. Согласие на обработку персональных данных, если оно используется как правовое основание, оформляется отдельно от иных документов и подтверждений. Согласие на рекламу, запись занятия и распространение персональных данных оформляются самостоятельно и не включаются друг в друга.

2. Категории субъектов

- посетители сайтов и пользователи веб-форм;
- лица, направившие заявку или запрос, потенциальные клиенты;
- заказчики услуг и ученики, включая несовершеннолетних;
- родители, усыновители, опекуны и иные законные представители несовершеннолетних;
- лица, давшие отдельное согласие на рекламные сообщения;
- лица, давшие отдельное согласие на запись занятий или на распространение персональных данных;
- представители контрагентов, подрядчики и иные лица, данные которых обрабатываются в рамках хозяйственной деятельности Оператора.

3. Какие данные могут обрабатываться

Процесс	Персональные данные
Сайт и безопасность	IP-адрес, дата/время, user-agent, технические журналы, строго необходимые cookie/идентификаторы — в объёме, который фактически формируется инфраструктурой сайта.

Процесс	Персональные данные
Заявка/консультация	Имя заявителя; имя потенциального ученика — при необходимости; возраст или возрастная группа; телефон; e-mail; направление; предпочтительный способ связи; добровольно указанный аккаунт в мессенджере/соцсети; комментарий.
Договор и пакет	ФИО Заказчика и Ученика; контакты; возраст/дата рождения Ученика, когда это объективно необходимо; сведения о законном представительстве; язык/направление; формат; продолжительность и количество занятий; стоимость и срок пакета; дата оплаты/старта; преподаватель; согласованные дополнительные условия.
Организация занятий	Расписание, посещаемость, переносы/отмены, остаток пакета, технические события, учебные цели и уровень, задания/ответы, комментарии преподавателя и иные сведения, необходимые для текущего оказания услуги.
Платежи и возвраты	Сумма, дата и статус платежа, идентификатор операции, сведения о кассовом чеке, данные для возврата — если исходный способ возврата технически невозможен. Полные реквизиты банковской карты Оператором не должны собираться, если платёж проводится на стороне платёжного провайдера.
Записи занятий	Изображение, голос и сведения об участии в занятии — только при наличии отдельного согласия на запись. Они не используются Оператором для биометрической идентификации.
Реклама	Имя и контактный канал, на который субъект отдельно разрешил направлять рекламные/информационные сообщения.
Публикация кейсов	Только конкретные категории данных, отдельно разрешённые субъектом для распространения: например, имя, фото, видео, голос, текст отзыва, результат обучения/экзамена.

3.2. В обычной форме заявки на языковые занятия не запрашиваются паспортные данные, точный адрес проживания, медицинские сведения, специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные и документы об образовании.

4. Цели, основания и ориентиры по срокам

Цель	Правовое основание	Срок/критерий
Заявка, обратная связь, первичная консультация	Согласие субъекта/представителя и/или действия по инициативе субъекта до заключения договора.	До достижения цели; для лида без договора — как правило, не более 12 месяцев после последнего содержательного контакта, если нет иного основания.
Подготовка, заключение и исполнение договора	Необходимость заключения/исполнения договора, стороной/выгодоприобретателем которого является субъект, и иные основания закона.	В течение отношений; затем — только в объёме и сроках, необходимых для доказательства исполнения, бухгалтерского/налогового учёта и иных обязанностей.
CRM «Мой Класс»	Исполнение договора/организация услуги; для передачи данных ООО «Мой Класс» — предварительное согласие в объёме, предусмотренном договорной моделью CRM, плюс поручение обработки.	В пределах целей использования CRM и сроков хранения Оператора; удаление/прекращение обработки — по законным основаниям и техническим процедурам.
Бухгалтерский и налоговый учёт, кассовые документы	Исполнение обязанностей, установленных законом.	Не менее сроков, установленных применимым бухгалтерским/налоговым законодательством; конкретный срок зависит от вида документа.
Запись онлайн-занятия	Отдельное согласие.	Срок соответствующего пакета + до 30 календарных дней после его окончания, если более длительное хранение не требуется законом/спором или отдельно не согласовано.

Цель	Правовое основание	Срок/критерий
Рекламные сообщения	Отдельное предварительное согласие.	До отзыва либо прекращения цели. После отзыва может сохраняться минимальная техническая запись об отказе, необходимая для исключения повторной незаконной рассылки и защиты прав.
Публичное размещение фото/отзыва/результата	Отдельное согласие на обработку данных, разрешённых для распространения.	В пределах указанного в согласии срока/условий; с прекращением распространения по требованию в случаях и порядке, установленных законом.
Технические журналы и доказательство электронных действий	Безопасность, законные интересы при условии ненарушения прав субъектов, защита прав в споре.	Как правило, до 12 месяцев; дольше — если запись связана с инцидентом, спором или иной законной необходимостью.

4.2. Отзыв согласия не прекращает автоматически ту обработку, которая после заключения договора или по закону может и должна продолжаться на другом правовом основании.

5. CRM «Мой Класс» и обработка по поручению

5.1. Для ведения клиентов, расписания, пакетов, посещаемости, заявок и связанных процессов Оператор использует CRM «Мой Класс». Обработчиком по поручению Оператора является ООО «Мой Класс», ОГРН 1256600031830, ИНН 6670530460, 620062, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, д. 76, помещ. 135.

5.2. «Мой Класс» обрабатывает данные клиентов от имени Оператора в рамках поручения, содержащегося в лицензионном соглашении сервиса. Оператор определяет цели и состав передаваемых данных и остаётся ответственным за наличие законного основания обработки.

5.3. С учётом условий действующего соглашения «Мой Класс» Оператор получает предварительное согласие субъекта на передачу его данных в ООО «Мой Класс», а по несовершеннолетнему — согласие законного представителя.

5.4. Оператор передаёт в CRM только данные, необходимые для соответствующей цели, и не использует CRM как основание для сбора избыточных сведений.

6. Иные получатели и подрядчики

6.1. В текущей архитектуре языковой школы используются: REG.RU — сайт, хостинг и корпоративная почта manager@oceangroupedu.com; CRM «Мой Класс» — заявки, карточки клиентов, пакеты, расписание, посещаемость, согласия и учебная коммуникация; ООО «Яндекс 360 для бизнеса» — Яндекс Телемост для онлайн-занятий и корпоративное пространство Яндекс Диск для записей занятий и внутреннего хранения; ООО НКО «ЮМани» (ЮKassa) — платёжная инфраструктура; ККТ/ОФД — в соответствии с фактически подключённым решением. Доступ и поручение обработки ограничиваются объёмом, необходимым для соответствующей цели.

6.2. ООО «ГРУППА ОКЕАН» является оператором персональных данных. Внешние сервисы и подрядчики, которым поручается обработка либо предоставляется необходимый доступ, фиксируются во внутреннем реестре. Работники Оператора учитываются отдельно в перечне лиц, допущенных к персональным данным; они не становятся самостоятельными внешними обработчиками только в силу доступа в рамках трудовой функции.

6.3. Сведения банковской карты при оплате через платёжную страницу ЮKassa обрабатываются платёжным провайдером; Оператор не хранит реквизиты банковской карты и получает только сведения, необходимые для учёта платежа, кассовых операций и исполнения договора.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации с использованием сети Интернет Оператор организует запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в случаях и объёме, предусмотренных законодательством.

7.2. Текущая архитектура онлайн-занятий Ocean Group спроектирована без трансграничной передачи персональных данных: используются российские контрагенты и сервисы, учебная коммуникация ведётся через «Мой Класс», видеозанятия — через Яндекс Телемост, записи размещаются в «Яндекс 360 для бизнеса / Яндекс Диск», корпоративная почта обслуживается REG.RU, платежи принимаются через ЮKassa. До запуска Оператор подтверждает фактическое размещение баз и договорные условия используемых систем во внутреннем реестре.

7.3. Международное поступление, визовое сопровождение и иные услуги, предполагающие передачу паспортов, документов об образовании, медицинских документов либо иных данных иностранным университетам, партнёрам или сервисам, не входят в описанный здесь процесс языковой школы. До начала такой передачи Оператор отдельно определяет получателей, страны, состав и цели данных и выполняет применимые требования к трансграничной передаче, включая уведомление Роскомнадзора, когда оно требуется.

8. Несовершеннолетние

8.1. Если услуга приобретается для несовершеннолетнего, договорные и финансовые действия совершает родитель/иной законный представитель, если иное прямо не допускается законом.

8.2. Через первичную форму рекомендуется получать контакт родителя/представителя, а не ребёнка. Данные ребёнка передаются представителем в необходимом объёме.

8.3. Самостоятельная связь несовершеннолетнего с преподавателем допускается при отдельном разрешении законного представителя. Такое разрешение не является согласием на рекламу, запись уроков или публичное размещение сведений о ребёнке.

9. Запись занятий, изображение и голос

9.1. Текущий формат онлайн-занятий Ocean Group предусматривает запись занятий. Запись производится только после отдельного согласия Ученика, а для несовершеннолетнего — его законного представителя; согласие на запись оформляется отдельно от согласия на обработку иных персональных данных и от акцепта Оферты.

9.2. Записи хранятся централизованно в корпоративном облачном хранилище. Преподавателям может предоставляться ограниченный рабочий доступ к записям назначенных им занятий; хранение постоянных локальных копий на личных устройствах не допускается без отдельного разрешения Оператора.

9.3. Цели: личный повторный просмотр учеником, внутренний контроль качества, подтверждение факта и хода занятия и разрешение спорных ситуаций. Публичное размещение, реклама, социальные сети и публикация фрагментов требуют самостоятельного согласия на распространение данных.

9.4. Корпоративным видеосервисом и хранилищем записей на дату настоящей редакции являются Яндекс Телемост и «Яндекс 360 для бизнеса / Яндекс Диск». ООО «Яндекс 360 для бизнеса» обрабатывает размещённые в Сервисе персональные данные по поручению клиента в соответствии с действующим соглашением об обработке данных; Яндекс 360 заявляет хранение данных в дата-центрах на территории Российской Федерации. Доступ к записям предоставляется только уполномоченным лицам и Ученику/представителю в необходимом объёме.

10. Реклама и сервисные сообщения

10.1. Реклама по e-mail, SMS, телефону и иным сетям электросвязи направляется только при наличии предварительного отдельного согласия, если закон требует такое согласие.

10.2. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора (ссылка на урок, перенос, остаток пакета, чек, организационная информация), не превращаются в рекламу только потому, что направлены по электронному каналу. В сервисные сообщения не следует добавлять самостоятельные рекламные предложения без соответствующего согласия.

11. Cookie, аналитика и пиксели

11.1. Строго необходимые технические cookie могут использоваться для функционирования и безопасности сайта. Если подключаются аналитические/маркетинговые cookie, пиксели или сторонние виджеты, Оператор до запуска фиксирует фактический сервис, состав данных, получателя, место базы и правовое основание и при необходимости вводит отдельный механизм выбора/согласия.

11.2. Фраза «продолжая пользоваться сайтом, вы соглашаетесь со всеми cookie» не используется как универсальная замена отдельному волеизъявлению там, где оно требуется.

12. Безопасность и конфиденциальность

- разграничение доступа по служебной необходимости;
- учёт и периодический пересмотр прав доступа;
- договорные обязанности о конфиденциальности для лиц, имеющих доступ;
- резервирование и технические меры применительно к используемым информационным системам;
- контроль подрядчиков и поручений обработки;
- обучение/ознакомление лиц, работающих с персональными данными;
- внутренний контроль соответствия и оценка вреда;
- процедуры реагирования на инциденты и документированного уничтожения данных.

13. Права субъектов и обращения

13.1. Субъект вправе получать предусмотренную законом информацию об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии оснований, отозвать согласие и защищать свои права иными предусмотренными законом способами. Обращения: manager@oceangroupedu.com.

13.2. Запрос о предоставлении информации, касающейся обработки персональных данных, может быть направлен на manager@oceangroupedu.com с указанием сведений, позволяющих идентифицировать заявителя и соответствующие отношения с Оператором. Ответ предоставляется в срок, установленный ст. 14 Федерального закона № 152-ФЗ (по общему правилу — 10 рабочих дней с возможностью мотивированного продления не более чем на 5 рабочих дней). Для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить разумные сведения, подтверждающие личность и полномочия заявителя.

13.3. Отзыв согласия может быть направлен на manager@oceangroupedu.com в форме, позволяющей определить субъекта и отзываемое согласие. Оператор прекращает обработку, основанную на отозванном согласии, и при необходимости уничтожает соответствующие данные в срок, установленный законом (по общему правилу — не более 30 дней), если отсутствует самостоятельное законное основание продолжить обработку.

13.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основе автоматизированной обработки персональных данных, если иное не будет прямо предусмотрено законом и надлежащим образом оформлено.

14. Прекращение обработки и уничтожение

14.1. При достижении цели или наступлении иного основания Оператор прекращает обработку и обеспечивает удаление/уничтожение в сроки, предусмотренные законом, с учётом обязанностей по хранению договорных, бухгалтерских, налоговых и иных документов.

14.2. Уничтожение подтверждается документами, предусмотренными действующими требованиями Роскомнадзора; при автоматизированной обработке Оператор учитывает необходимость акта и подтверждающей выгрузки/журнала событий в применимых случаях. При ликвидации или реорганизации Оператора персональные данные уничтожаются либо передаются правопреемнику только при наличии законного основания и с сохранением применимых обязанностей по их защите.

15. Инциденты

15.1. При выявлении неправомерной или случайной передачи/доступа, повлекших нарушение прав субъектов, Оператор запускает внутреннее расследование и выполняет уведомительные обязанности перед Роскомнадзором, включая сроки 24 часа для первичного сообщения и 72 часа для результатов расследования, когда применима часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ.

16. Изменение и архив редакций

16.1. Политика актуализируется при изменении закона, целей обработки, систем, подрядчиков или бизнес-процессов. На сайте размещается действующая редакция; Оператор сохраняет архив редакций, чтобы при необходимости установить содержание документа на конкретную дату.

16.2. Оператор исполняет обязанность по уведомлению Роскомнадзора о намерении осуществлять обработку персональных данных в случаях, предусмотренных ст. 22 Федерального закона № 152-ФЗ. Реквизиты записи в реестре указываются в публичных документах только после фактического подтверждения соответствующей записи.

Реквизиты оператора

Сведения	Данные
Оператор	ООО «ГРУППА ОКЕАН»
ИНН	6320081948
КПП	632001001
ОГРН	1246300019833
Юридический адрес	445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. Спортивная, д. 1В, кв. 27
Е-mail по вопросам ПД	manager@oceangroupedu.com
Сайты	oceangroupedu.com; oceangroupedu.ru; страницы/поддомены со ссылкой на документ