

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИОННО-ПРАКТИЧЕСКИХ УСЛУГ В СФЕРЕ ИНОСТРАННЫХ ЯЗЫКОВ

редакция от 16.09.2026

Настоящий документ является публичной офертой ООО «ГРУППА ОКЕАН», ОГРН 1246300019833 (далее — «Исполнитель»), адресованной физическим лицам, приобретающим услуги для себя либо в интересах другого лица, в том числе несовершеннолетнего (далее — «Заказчик»), и содержит предложение заключить договор возмездного оказания дистанционных консультационно-практических услуг в сфере иностранных языков на изложенных ниже условиях. Договор между Исполнителем и конкретным Заказчиком заключается путём акцепта настоящей Оферты в порядке, предусмотренном разделом 16.

Если Заказчик приобретает услуги для себя, он одновременно является «Получателем услуг». Если услуги приобретаются для несовершеннолетнего или иного лица, отличного от Заказчика, такое лицо далее именуется «Получатель услуг». Заказчик обеспечивает ознакомление Получателя услуг с применимыми правилами заключённого Договора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ХАРАКТЕР УСЛУГ

- 1.1. Исполнитель обязуется организовывать и оказывать Получателю услуг в дистанционном формате консультационно-практические услуги в сфере иностранных языков, включая разговорную практику, разбор языкового материала, коррекцию речевых навыков, практическую отработку лексики, грамматики, произношения и заданий языковых и иных связанных экзаменов, а также иные согласованные форматы языковой практики. Одна согласованная онлайн-встреча определённой продолжительности в рамках оплаченного пакета далее именуется «Сессия». Заказчик обязуется оплачивать выбранные услуги и соблюдать согласованные условия их получения.
- 1.2. Настоящая Оферта устанавливает общие условия длительного взаимодействия Сторон и заключаемого на её условиях рамочного Договора. Конкретные параметры каждого заказа (пакета) — язык или направление, формат, продолжительность Сессии, количество Сессий, стоимость, срок использования и иные индивидуальные условия — определяются и доводятся до Заказчика до оплаты и фиксируются в Системе, платёжной форме, счёте, сообщении Исполнителя и (или) отдельной форме заказа.
- 1.3. Оплата Заказчиком конкретного пакета после предоставления информации о его параметрах и возможности ознакомиться с настоящей Офертой является акцептом в порядке раздела 16 и подтверждает согласование индивидуальных условий соответствующего заказа. Приобретение последующих пакетов не требует подписания отдельного двустороннего договора; к ним применяются условия редакции Оферты, с которой Заказчику была предоставлена возможность ознакомиться до соответствующей оплаты.
- 1.4. Содержание каждой Сессии определяется индивидуально с учётом текущего уровня, целей, запроса, потребностей и динамики Получателя услуг. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного языкового уровня, балла на экзамене, поступления, получения сертификата либо иного заранее определённого результата, поскольку результат зависит в том числе от исходного уровня, регулярности Сессий, самостоятельной языковой практики и выполнения рекомендаций.
- 1.5. В рамках настоящего Договора Исполнитель не утверждает и не реализует образовательную программу. Услуги не предусматривают установленного учебного плана, календарного учебного графика, обязательной последовательности предметов или модулей, нормативного срока освоения образовательной программы, фиксированного объёма освоения образовательной программы в академических часах, заранее установленных обязательных результатов освоения, обязательного контроля успеваемости, промежуточной или итоговой аттестации. Содержание и последовательность языковой практики могут изменяться в зависимости от индивидуального запроса Получателя услуг.
- 1.6. Оплата пакета не означает зачисление Получателя услуг на образовательную программу. Документы об образовании и (или) квалификации, а также документы об освоении образовательной программы по настоящему Договору не выдаются.
- 1.7. «Специалист» — привлечённое Исполнителем лицо, непосредственно оказывающее услуги в рамках Сессии. Исполнитель вправе привлекать Специалистов и иных третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за надлежащее оказание услуг в пределах, предусмотренных законодательством РФ и настоящим Договором.
- 1.8. «Система» — используемая Исполнителем информационная система для учёта пакетов, расписания, Сессий, участия, переносов и организационного взаимодействия с Заказчиком и Получателем услуг (в настоящее время — «Мой Класс»). Исполнитель вправе заменить используемую Систему на функционально аналогичную, уведомив Заказчика через доступный официальный канал.

- 1.9.** «Облачное хранилище» — корпоративное пространство Исполнителя в сервисе «Яндекс 360 для бизнеса / Яндекс Диск», используемое для централизованного хранения и предоставления записей Сессий и иных электронных материалов. Для видеосвязи Исполнитель вправе использовать Яндекс Телемост как сервис в составе Яндекс 360 для бизнеса. При замене провайдера Исполнитель актуализирует Политику и внутренний реестр в той мере, в какой это требуется применимым законодательством.

2. ЗАКАЗЫ, ПАКЕТЫ И НАЧАЛО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 2.1.** Форматы: индивидуально — 1 Получатель услуг; пара — 2 Получателя услуг; мини-группа — от 3 до 6 Получателей услуг. Все Сессии по настоящему Договору проводятся онлайн с использованием Системы и (или) согласованного сервиса видеосвязи.
- 2.2.** Продолжительность одной Сессии может составлять 45, 60 или 90 минут либо иную продолжительность, прямо указанную при покупке конкретного пакета.
- 2.3.** Базовые пакеты Исполнителя: 8 Сессий — срок использования 40 календарных дней; 16 Сессий — срок использования 70 календарных дней. По общему правилу течение срока использования начинается с даты первой фактически проведённой Сессии по соответствующему пакету. Если первая Сессия не состоялась в течение 14 календарных дней после оплаты по обстоятельствам на стороне Заказчика и (или) Получателя услуг при условии, что Исполнитель предложил доступные варианты времени и был готов начать оказание услуг, срок использования пакета начинает течь с 15-го календарного дня после оплаты. Исполнитель направляет доступным способом уведомление о начале течения срока пакета. Это правило не ограничивает право Заказчика отказаться от дальнейших услуг и получить расчёт неиспользованного остатка по разделу 13. Исполнитель вправе предлагать иные пакеты; их параметры сообщаются Заказчику до оплаты.
- 2.4.** Если иная более поздняя дата отдельно не согласована Сторонами, первая Сессия по оплаченному пакету должна быть проведена не позднее 14 календарных дней после оплаты. Заказчик обязан своевременно сообщить или подтвердить подходящие из предложенных доступных временных слотов. Если начать оказание услуг в указанный срок невозможно вследствие отсутствия ответа Заказчика, отказа от предложенных доступных вариантов либо иных обстоятельств на стороне Заказчика и (или) Получателя услуг, такая задержка не считается нарушением со стороны Исполнителя.
- 2.5.** Обычные переносы по инициативе Заказчика не приостанавливают и не продлевают срок использования пакета. Срок приостанавливается или продлевается только в случаях, прямо предусмотренных настоящим Договором: подтверждённая заморозка, организационная приостановка по правилам мини-групп либо перенос/неоказание Сессии по обстоятельствам на стороне Исполнителя.
- 2.6.** После истечения срока использования пакет закрывается для назначения новых Сессий в прежнем порядке. По соглашению Сторон стоимость неиспользованного остатка может быть зачтена при приобретении нового пакета. При отказе Заказчика от дальнейших услуг возврат неиспользованного остатка производится по разделу 13 настоящего Договора и законодательству РФ.
- 2.7.** Конкретный Специалист не является неизменным условием Договора, если иное прямо не зафиксировано как индивидуальное условие конкретного заказа. Исполнитель вправе заменить Специалиста при болезни, прекращении сотрудничества, изменении доступности, необходимости обеспечения качества или по иной объективной организационной причине, не уменьшая оплаченный объём услуг. Постоянное изменение согласованного времени Сессий осуществляется по согласованию Сторон; перенос отдельной Сессии по инициативе Исполнителя компенсируется по правилам настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 3.1.** Исполнитель обязан оказывать оплаченные услуги надлежащего качества, организовывать доступ Специалиста к подтверждённой Сессии и предоставлять Получателю услуг оплаченный объём времени либо компенсировать часть услуги, не оказанную по обстоятельствам на стороне Исполнителя.
- 3.2.** Исполнитель обязан вести учёт пакетов, расписания, участия, переносов и остатка Сессий в Системе и (или) иной используемой системе учёта, а также предоставлять предусмотренные Договором электронные материалы.
- 3.3.** Исполнитель обязан соблюдать требования законодательства РФ о персональных данных, конфиденциальности и защите прав потребителей в применимой части.
- 3.4.** Исполнитель вправе самостоятельно подбирать и заменять Специалистов, привлекать третьих лиц, определять доступные временные слоты и используемые технические средства проведения Сессий, не ухудшая уже согласованный оплаченный объём услуг.
- 3.5.** Исполнитель вправе не активировать новый пакет и не назначать по нему Сессии до подтверждения оплаты, если иное отдельно не согласовано.

3.6. При существенном нарушении Получателем услуг порядка Сессии, оскорбительном или агрессивном поведении, намеренном препятствовании проведению Сессии либо неправомерной передаче доступа третьим лицам Исполнитель или Специалист вправе потребовать прекратить нарушение. Если нарушение продолжается и делает нормальное проведение Сессии невозможным, Сессия может быть прекращена; последствия для оплаты и учёта такой Сессии определяются с учётом обстоятельств, ст. 781 ГК РФ и иных применимых норм законодательства.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ

- 4.1.** Заказчик вправе получать информацию о приобретённом пакете, расписании и остатке Сессий, а также предусмотренные электронные материалы; инициировать переносы и заморозку по правилам Договора; обращаться по вопросам качества; просить о замене Специалиста; отказаться от дальнейших услуг в порядке, предусмотренном законом и настоящим Договором.
- 4.2.** Заказчик обязан своевременно оплачивать выбранные услуги, предоставлять достоверные контактные данные и своевременно сообщать об их изменении.
- 4.3.** Заказчик и Получатель услуг в применимой к каждому из них части обязаны самостоятельно контролировать актуальное расписание и уведомления в Системе и согласованных каналах, своевременно подключаться к Сессиям и соблюдать правила переноса, отмены, опоздания и технического взаимодействия.
- 4.4.** Для онлайн-сессий Заказчик и (или) Получатель услуг самостоятельно обеспечивают исправное устройство, стабильное интернет-соединение, возможность воспроизведения и передачи звука, а при необходимости — видео, а также законный доступ к программному обеспечению и сервисам, необходимым для подключения.
- 4.5.** Заказчик и Получатель услуг обязаны соблюдать корректное и уважительное поведение в отношении Специалистов, администраторов и других участников, не препятствовать проведению Сессии и не допускать участия посторонних лиц без согласования.
- 4.6.** Заказчик несёт ответственность за доведение применимых правил настоящего Договора до совершеннолетнего Получателя услуг и за организационные действия, которые в силу возраста Получателя услуг должны осуществляться законным представителем.

5. РАСПИСАНИЕ, ПЕРЕНОСЫ, ОТМЕНЫ И НЕЯВКА

- 5.1.** Расписание согласуется Сторонами и фиксируется в Системе и (или) подтверждается Исполнителем через официальный канал связи. Сообщение Заказчика о желании изменить время само по себе не изменяет расписание. Перенос считается согласованным только после подтверждения Исполнителя либо изменения Сессии в Системе.
- 5.2.** При уведомлении Исполнителя не менее чем за 4 часа до установленного времени начала Сессии Заказчик вправе инициировать перенос согласованной Сессии без количественного ограничения в пределах срока использования соответствующего пакета и при наличии доступного нового времени у Специалиста.
- 5.3.** Если Заказчик обращается с просьбой о переносе менее чем за 4 часа до начала Сессии, такой перенос считается поздним. В рамках пакета из 8 Сессий предоставляется до 3 поздних переносов; в рамках пакета из 16 Сессий — до 6 поздних переносов. Поздний перенос не продлевает срок использования пакета.
- 5.4.** После исчерпания предусмотренного п. 5.3 количества поздних переносов дополнительный перенос при обращении менее чем за 4 часа возможен только при отдельном подтверждении Исполнителя и наличии организационной возможности. До такого подтверждения Сессия сохраняется в ранее согласованное время.
- 5.5.** Переносы, инициированные Заказчиком не менее чем за 4 часа до начала Сессии, не расходуют количество поздних переносов, установленное п. 5.3. Переносы по инициативе Исполнителя или Специалиста и технические случаи, урегулированные разделом 9, также не включаются в количество поздних переносов Заказчика.
- 5.6.** Если Получатель услуг не принял участие в Сессии, которая оставалась согласованной и к проведению которой Исполнитель и Специалист были готовы, последствия определяются с учётом причины неявки, фактической готовности Исполнителя к оказанию услуги, положений ст. 781 ГК РФ, законодательства о защите прав потребителей и иных применимых норм. Настоящий пункт не ограничивает права Заказчика, которые не могут быть ограничены договором.
- 5.7.** Настоящий раздел регулирует изменение отдельной согласованной Сессии и не ограничивает право Заказчика полностью отказаться от дальнейшего исполнения Договора и потребовать расчёт неиспользованного остатка по разделу 13.

6. ОПОЗДАНИЯ К НАЧАЛУ СЕССИИ

- 6.1.** При опоздании Получателя услуг Сессия начинается с момента его подключения и по общему правилу заканчивается в ранее согласованное время.
- 6.2.** При опоздании Получателя услуг не более чем на 15 минут Сессия по взаимному согласию Получателя услуг и Специалиста может быть продлена на фактически потерянное время, но не более чем на 15 минут и только если это не препятствует последующему расписанию Специалиста.
- 6.3.** Если Получатель услуг не подключился в течение 15 минут с начала Сессии и не сообщил о причинах задержки, Специалист вправе прекратить ожидание. Если Исполнитель был готов провести Сессию, применяются положения п. 5.6.
- 6.4.** Если Специалист опоздал, Получателю услуг предоставляется полная оплаченная продолжительность: потерянное время добавляется к текущей или последующей Сессии либо компенсируется иным согласованным способом.
- 6.5.** В групповой Сессии опоздание одного Получателя услуг не является основанием для задержки начала или продления Сессии всей группы.

7. ЗАМОРОЗКА ПАКЕТА

- 7.1.** Заказчик вправе один раз за срок каждого оплаченного пакета запросить заморозку на срок от 14 до 40 календарных дней.
- 7.2.** Заморозка действует с даты, подтвержденной Исполнителем, но не ранее даты обращения Заказчика и не применяется задним числом. По общему правилу медицинские справки и иные подтверждения причины не требуются.
- 7.3.** На период подтвержденной заморозки течение срока использования пакета приостанавливается, после окончания заморозки течение оставшегося срока возобновляется.
- 7.4.** Для группового формата заморозка не гарантирует сохранение конкретного места, времени, Специалиста или состава прежней группы. После возвращения Исполнитель по возможности предлагает прежнюю или иную подходящую группу, а также вправе предложить индивидуальные Сессии на специальных условиях для восстановления регулярности языковой практики.

8. ПАРЫ И МИНИ-ГРУППЫ

- 8.1.** Мини-группа запускается при наличии не менее 3 Получателей услуг и включает не более 6 Получателей услуг. Формат из 2 Получателей услуг считается парой.
- 8.2.** Если участник мини-группы своевременно, не менее чем за 4 часа до начала Сессии, инициировал перенос и перенос подтвержден, Сессия для него сохраняется в пакете, а группа продолжает по расписанию. Такой перенос не ограничен количественно и не расходует лимит поздних переносов по п. 5.3. Сохраненная Сессия используется в групповом формате и в пределах срока соответствующего пакета; автоматического права на бесплатную индивидуальную Сессию взамен пропуска не возникает.
- 8.3.** Перенос парной Сессии по инициативе одного участника требует согласования со вторым участником, Специалистом и Исполнителем. Если согласование не достигнуто, Сессия остаётся в прежнее время. При опоздании или неявке одного участника Сессия проводится для явившегося участника без доплаты, а для отсутствующего учитывается по правилам п. 5.6, если имеются соответствующие основания.
- 8.4.** Если после запуска мини-группы количество участников уменьшается до 2, уже оплаченные пакеты продолжают на прежних условиях до их окончания. При следующем приобретении Исполнитель предлагает формат пары, новую мини-группу или иной доступный вариант.
- 8.5.** Если в мини-группе остаётся 1 Получатель услуг, Стороны согласуют один из вариантов: (а) возврат неиспользованного остатка; (б) переход на индивидуальные Сессии с перерасчётом по согласованной цене; (в) организационная приостановка оставшегося пакета до формирования подходящей группы. Такая приостановка не расходует заморозку по разделу 7. Формирование новой группы к конкретной дате не гарантируется; Заказчик вправе прекратить ожидание и запросить возврат неиспользованного остатка.

9. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ И СБОИ

- 9.1.** Техническим сбоем считается внезапная существенная невозможность подключиться к онлайн-сессии или продолжить её из-за нарушения интернет-соединения, электроснабжения, работы используемой платформы либо устройства, непосредственно препятствующая участию в Сессии.
- 9.2.** О техническом сбое сторона сообщает при первой разумной возможности через Систему или иной согласованный канал. Для применения специальных правил настоящего раздела уведомление должно быть направлено не позднее 1 часа после установленного времени окончания Сессии, кроме случаев

объективной невозможности сообщить ранее. Это условие не ограничивает иные законные требования, которые могут быть заявлены в сроки, установленные законодательством РФ.

- 9.3.** При индивидуальной Сессии Стороны по возможности пытаются восстановить связь в течение первых 15 минут. Если продолжить Сессию невозможно, сохраняется или компенсируется фактически неоказанная часть Сессии. Если существенный сбой возник в первые 15 минут и связь не восстановлена, по согласованию может быть перенесена Сессия целиком. Если сбой возник позднее, автоматически новая полная Сессия не предоставляется — компенсируется только фактически потерянное время.
- 9.4.** Если технический сбой на стороне конкретного Получателя услуг мини-группы возник в течение первых 15 минут и объективно не позволил продолжить участие, Сессия для такого Получателя услуг сохраняется в пакете, а группа продолжает работу. Если после первых 15 минут участие стало невозможно из-за устройства, интернет-соединения или иных технических обстоятельств на стороне конкретного Получателя услуг, при том что используемая платформа, Специалист и остальные участники позволяли продолжать Сессию, специальное правило о сохранении Сессии не применяется и Сессия учитывается как проведенная в той мере, в какой это допускается законодательством РФ. Общий подтвержденный сбой используемой Исполнителем платформы либо техническая проблема на стороне Исполнителя регулируются п. 9.7.
- 9.5.** Если технический сбой на стороне одного участника пары возник в первые 15 минут, Специалист или Исполнитель уточняет возможность второго участника продолжить Сессию. Если второй участник может и желает продолжить участие, Сессия проводится для него, а участнику со сбоем Сессия сохраняется. Если второй участник согласен на перенос и Специалист может предоставить новый слот, парная Сессия переносится. Если после первых 15 минут участие одного участника стало невозможно из-за технических обстоятельств на его стороне, при том что Специалист и второй участник могли продолжать Сессию, Сессия продолжается для второго участника и учитывается для первого в той мере, в какой это допускается законодательством РФ. Общий сбой платформы или техническая проблема на стороне Исполнителя регулируются п. 9.7.
- 9.6.** Сохранённая вследствие технического сбоя Сессия участника пары используется в составе пары при наличии соответствующей оплаченной Сессии у второго участника либо в ином формате, отдельно согласованном Сторонами; бесплатная индивидуальная Сессия автоматически не возникает.
- 9.7.** Технический сбой на стороне Исполнителя или Специалиста не уменьшает оплаченный объем услуги: фактически неоказанное время компенсируется продлением, добавлением времени к последующей Сессии либо переносом неоказанной части Сессии или всей Сессии. Такие случаи не расходуют количество поздних переносов Заказчика по п. 5.3.
- 9.8.** При систематических технических проблемах на стороне Заказчика или Получателя услуг Исполнитель вправе предложить изменить устройство, интернет-соединение или используемый сервис и согласовать дальнейшие Сессии после устранения причин, не лишая Заказчика предусмотренных законом прав в отношении неоказанных услуг.

10. МАТЕРИАЛЫ, РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ, СВЯЗЬ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1.** Электронные материалы для языковой практики, используемые Специалистом и предназначенные для передачи Получателю услуг, предоставляются без отдельной платы, если до покупки конкретного пакета прямо не сообщено иное. Печатные издания и иные материальные носители для самостоятельной языковой практики при необходимости приобретаются Заказчиком самостоятельно, если иное не согласовано до оплаты.
- 10.2.** Специалист вправе предоставлять рекомендации и упражнения для самостоятельной языковой практики. Их выполнение является добровольным, не является обязательной частью какой-либо образовательной программы и само по себе не служит основанием для отказа в оплаченной Сессии. В пределах доступности Специалист может оставить краткий комментарий в Системе, направить исправленную версию либо дать краткую обратную связь. Подробный разбор выполненных упражнений проводится в рамках оплаченной Сессии, если иное отдельно не согласовано.
- 10.3.** Оперативная связь по содержанию услуг и организационным вопросам между Получателем услуг и Специалистом осуществляется через Систему в периоды доступности Специалиста. Передача Специалисту личного телефона, e-mail и иных прямых контактных данных Получателя услуг не является необходимой частью услуги. Специалист не обязан обеспечивать постоянную или круглосуточную консультационную поддержку между Сессиями.
- 10.4.** Финансовые вопросы, возвраты, претензии, прекращение Договора, изменение пакета и иные юридически значимые обращения направляются непосредственно Исполнителю через Систему, e-mail Исполнителя или иной указанный Исполнителем официальный канал.
- 10.5.** Исключительные права на предоставляемые материалы принадлежат правообладателям. Получателю услуг разрешается использовать их лично и некоммерчески только для получения услуги; исключительные права не отчуждаются.

- 10.6.** Без письменного разрешения правообладателя запрещается предоставлять третьим лицам доступ к закрытым материалам и записям, публиковать их в открытом доступе, продавать, распространять, создавать коммерческие копии или использовать материалы способом, нарушающим права правообладателя. Самостоятельная запись Получателем услуг Сессии допускается только для личного использования и не даёт права на публикацию или распространение.

11. ЗАПИСЬ СЕССИЙ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 11.1.** Аудио- и (или) видеозапись онлайн-сессии осуществляется только при наличии отдельного надлежащего согласия соответствующего лица либо его законного представителя, когда такое согласие требуется. Отказ от записи или отзыв согласия на будущее сам по себе не лишает Заказчика возможности получать оплаченные Сессии: при отсутствии необходимого согласия Сессия проводится без записи, если иное не обусловлено объективно необходимыми особенностями конкретного отдельно согласованного продукта и не противоречит закону.
- 11.2.** При наличии отдельного согласия запись используется для личного повторного просмотра Получателя услуг, внутреннего контроля качества, подтверждения факта и хода Сессии и разрешения спорных ситуаций. Публичное размещение, реклама и социальные сети требуют отдельного самостоятельного согласия на распространение персональных данных.
- 11.3.** При наличии законного основания записи хранятся централизованно в используемом Исполнителем корпоративном хранилище и могут предоставляться Получателю услуг и (или) Заказчику в необходимом объёме. Специалисту предоставляется только необходимый рабочий доступ; постоянное хранение записей на личных устройствах Специалиста не допускается без разрешения Исполнителя. Если иное отдельно не согласовано и хранение не требуется дольше по закону, Исполнитель вправе удалить запись после окончания соответствующего пакета и истечения 30 календарных дней. При наступлении срока удаления Исполнитель обеспечивает уничтожение записей в используемых системах хранения способом, исключающим их дальнейшую обработку в пределах применяемых технических средств, с подтверждением уничтожения в порядке, предусмотренном законодательством и внутренними документами Исполнителя. Бессрочное хранение не гарантируется.
- 11.4.** Обработка иных персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством РФ, Политикой обработки персональных данных Исполнителя, размещённой в разделе правовых документов на сайтах oceangroupedu.com и (или) oceangroupedu.ru, и отдельными согласиями в случаях, когда закон требует отдельного согласия. Настоящий Договор не содержит согласия на рекламные рассылки или публичное использование изображения Получателя услуг.

12. СТОИМОСТЬ, ОПЛАТА, УЧЁТ И ПРИЁМКА УСЛУГ

- 12.1.** Стоимость каждого пакета определяется и сообщается Заказчику до оплаты. Стоимость уже оплаченного пакета не изменяется Исполнителем в одностороннем порядке.
- 12.2.** Если иное отдельно не согласовано, пакет оплачивается на условиях 100% предварительной оплаты. Оплата производится безналично на расчётный счёт Исполнителя, через платёжный сервис/СБП либо иным законным способом, предложенным Исполнителем. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента подтверждения успешной оплаты платёжным сервисом либо поступления денежных средств Исполнителю — в зависимости от применённого способа расчёта.
- 12.3.** До подтверждения оплаты нового пакета Исполнитель вправе не активировать его и не назначать Сессии по нему, если иное не согласовано отдельно.
- 12.4.** При получении 100% оплаты стоимости конкретного пакета Исполнитель, применяющий кассовый метод признания соответствующего дохода для целей налогообложения, вправе в случаях, допускаемых законодательством РФ о ККТ и применимыми разъяснениями ФНС России, сформировать в момент получения оплаты один кассовый чек с признаком способа расчёта «Полный расчёт». Совершая оплату после отдельного подтверждения актуальной редакции Оферты, Заказчик соглашается с применением такого порядка формирования кассового чека. При правомерном применении указанного порядка дополнительные кассовые чеки в момент проведения каждой отдельной Сессии в составе полностью оплаченного пакета не формируются. Если к конкретному расчёту такой порядок неприменим либо требования законодательства изменятся, Исполнитель формирует кассовые документы в ином обязательном порядке, установленном законодательством РФ.
- 12.5.** Отдельные акты оказанных услуг после каждой Сессии не подписываются. Факт, дата, продолжительность, участие или неявка, перенос и списание Сессии фиксируются в Системе и (или) иных согласованных электронных системах и учитываются Сторонами при определении фактически оказанного объёма услуг. Заказчик вправе сообщить Исполнителю возражения по конкретной записи или Сессии через официальный канал; отсутствие немедленного возражения не лишает Заказчика прав, предоставленных законом.

13. ОТКАЗ ОТ ДАЛЬНЕЙШИХ УСЛУГ, ВОЗВРАТ И ЗАЧЁТ ОСТАТКА

- 13.1.** Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в порядке, установленном законодательством РФ. При расчёте возврата определяется стоимость неиспользованного остатка соответствующего оплаченного пакета.
- 13.2.** Стоимость неиспользованного остатка рассчитывается исходя из фактической цены соответствующего пакета и количества Сессий, которые не были оказаны или правомерно учтены как использованные. Стоимость уже проведённых Сессий не пересчитывается задним числом по более высокой цене отдельной разовой Сессии.
- 13.3.** При отказе Заказчика от дальнейшего исполнения Договора Исполнитель вправе учесть только фактически понесённые и подтверждаемые расходы, непосредственно связанные с исполнением обязательств перед конкретным Заказчиком, в пределах, допускаемых законодательством РФ. К таким расходам могут относиться, если они действительно возникли, документально подтверждены и не были уже покрыты стоимостью фактически оказанных услуг, расходы на фактически зарезервированное и подлежащее оплате время привлечённого Специалиста, индивидуально подготовленные для данного Заказчика материалы и иные непосредственно обусловленные исполнением данного заказа расходы. Само по себе указание категории расхода в настоящей Оферте не подтверждает факт его возникновения и размер.
- 13.4.** При неявке на согласованную Сессию расчёт производится по правилам п. 5.6. Исполнитель не вправе автоматически удерживать произвольную фиксированную сумму под видом расходов: учитываются только суммы, которые могут быть правомерно отнесены на Заказчика по применимому законодательству и, когда требуется, подтверждены Исполнителем.
- 13.5.** Возврат производится способом и в срок, предусмотренными законодательством РФ и техническими возможностями применённого способа оплаты. При возврате денежных средств Исполнитель формирует кассовый документ с признаком расчёта «Возврат прихода» в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. По взаимному соглашению вместо возврата стоимость неиспользованного остатка может быть зачтена при приобретении следующего пакета.
- 13.6.** Для удобства Исполнитель может предоставить рекомендуемую форму заявления о возврате/зачёте. Использование такой формы не является обязательным условием реализации права Заказчика на обращение; требование может быть направлено и в свободной форме через официальный канал.

14. ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ

- 14.1.** По общему правилу Сессии не назначаются на установленные законодательством РФ нерабочие праздничные дни, если Стороны отдельно не согласовали проведение Сессии в такой день.
- 14.2.** Плановые изменения расписания в связи с праздничными днями доводятся до Заказчика через Систему или иной официальный канал. Переносы по инициативе Исполнителя не расходуют количество поздних переносов Заказчика по п. 5.3 и не уменьшают оплаченный объём услуг. Если объявленный Исполнителем нерабочий праздничный период объективно препятствует использованию оплаченных Сессий в пределах срока пакета, срок использования соответствующего пакета продлевается на время, необходимое для предоставления таких Сессий.

15. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ПОЛУЧАТЕЛИ УСЛУГ

- 15.1.** Если Получатель услуг является несовершеннолетним, юридически значимые действия по заключению и исполнению Договора, предоставлению необходимых согласий и разрешению финансовых/претензионных вопросов совершает его родитель или иной законный представитель в случаях и объёме, предусмотренных законодательством. Возрастные ограничения, если они объективно необходимы для конкретного продукта, сообщаются до оплаты. Заказчик подтверждает наличие соответствующих полномочий и по обоснованному запросу Исполнителя предоставляет сведения или документы, необходимые для их подтверждения.
- 15.2.** Самостоятельное взаимодействие несовершеннолетнего Получателя услуг со Специалистом через Систему допускается при разрешении законного представителя. Если такого разрешения нет, организационная связь осуществляется через Заказчика. Финансовые, договорные и претензионные вопросы в любом случае решаются с Заказчиком или законным представителем.

16. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 16.1.** Основным информационным каналом для расписания, участия, пакетов, материалов и организационного взаимодействия со Специалистом является Система. Дополнительным официальным каналом связи непосредственно с Исполнителем может быть e-mail или иной канал, отдельно указанный Исполнителем. Прямые личные контакты Получателя услуг со Специалистом вне Системы не являются предусмотренной частью услуги.

- 16.2.** Сообщения и электронные действия, совершённые с номера телефона, e-mail или аккаунта, указанных Заказчиком, презюмируются совершёнными Заказчиком либо с его ведома до момента получения Исполнителем уведомления об утрате доступа или компрометации соответствующего средства связи.
- 16.3.** До каждой новой оплаты Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с актуальной редакцией Оферты и подтвердить её принятие отдельным электронным действием (например, установкой заранее не отмеченного чекбокса у ссылки на Оферту). После такого подтверждения акцептом Оферты в отношении конкретного заказа является оплата выбранного пакета. Исполнитель сохраняет доступные системе сведения о редакции Оферты, подтверждении её принятия, параметрах заказа и оплате.
- 16.4.** С момента совершения акцепта Договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключённым. Отдельная собственноручная подпись Заказчика на тексте Оферты не требуется в случаях, когда письменная форма Договора считается соблюденной в силу законодательства РФ при акцепте письменной оферты соответствующими действиями.
- 16.5.** При оформлении заказа Заказчик предоставляет сведения, позволяющие идентифицировать его и связать оплату с конкретным заказом, включая ФИО и контактные данные, а если Получатель услуг отличается от Заказчика — сведения о Получателе услуг в необходимом объёме. Факт и момент акцепта, редакция Оферты, параметры заказа и связанные с ним действия могут подтверждаться данными Системы, платёжными документами, сообщениями в согласованных каналах, техническими журналами и иными допустимыми доказательствами.

17. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 17.1.** Стороны несут ответственность за нарушение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством РФ и условиями Договора, не противоречащими обязательным требованиям закона.
- 17.2.** Исполнитель отвечает за надлежащее оказание оплаченного объёма услуг. При неоказании части Сессии по обстоятельствам на стороне Исполнителя соответствующее время подлежит компенсации по настоящему Договору.
- 17.3.** Исполнитель не несёт ответственности за недостижение желаемого языкового результата или экзаменационного балла при надлежащем оказании согласованных услуг, а также за последствия пропусков, невыполнения рекомендаций, нерегулярной самостоятельной языковой практики и иных обстоятельств на стороне Получателя услуг.
- 17.4.** Исполнитель не несёт ответственности за сбои оборудования, интернета или программного обеспечения на стороне Заказчика или Получателя услуг, действия операторов связи и иных независимых третьих лиц, кроме обязанности применить предусмотренные разделом 9 правила компенсации или переноса в соответствующих случаях.
- 17.5.** Если отдельной услугой прямо не предусмотрено иное, Исполнитель не несёт ответственности за решения экзаменационных центров, вузов, визовых центров, государственных органов и иных третьих организаций, а также за изменение ими сроков, требований, сборов и правил.
- 17.6.** Заказчик обязан возместить Исполнителю документально подтверждённые убытки, причинённые виновным нарушением обязанностей Заказчика или Получателя услуг, включая неправомерное распространение охраняемых материалов или передачу платного доступа третьим лицам, в пределах и порядке, допускаемых законодательством РФ.
- 17.7.** Никакое положение настоящего Договора не толкуется как отказ Заказчика от обязательных прав потребителя или как освобождение Исполнителя от ответственности, которую законодательство запрещает ограничивать.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 18.1.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств, если докажет, что оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми при данных условиях обстоятельствами, в пределах, установленных законодательством РФ.
- 18.2.** Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую Сторону при первой разумной возможности. Обычные технические сбои интернета, устройства или платформы регулируются специальным разделом 9 и сами по себе не признаются обстоятельствами непреодолимой силы.
- 18.3.** Возникновение обстоятельств непреодолимой силы не прекращает обязанность оплатить услуги, которые были надлежащим образом оказаны до их наступления.

19. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ

- 19.1.** Настоящая Оферта действует с момента её размещения Исполнителем и до её отзыва или замены новой редакцией. Для конкретного Заказчика рамочный Договор вступает в силу с момента первого акцепта и действует до его прекращения. Завершение отдельного пакета само по себе не прекращает рамочный Договор.
- 19.2.** Заказчик вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора в любое время в порядке, предусмотренном законодательством РФ, с проведением расчёта по разделу 13.
- 19.3.** Исполнитель вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора только в случаях и порядке, допускаемых законодательством РФ. При одностороннем отказе Исполнитель соблюдает требования ст. 782 ГК РФ и иных применимых норм, включая обязанность возместить Заказчику убытки в случаях, когда такая обязанность предусмотрена законом.
- 19.4.** Новая редакция Оферты не изменяет условия уже оплаченного пакета в части, ухудшающей согласованные условия соответствующего заказа, если иное прямо не согласовано с Заказчиком или не следует из закона. Для последующих пакетов Исполнитель вправе предложить новую редакцию Оферты, новые цены и иные индивидуальные условия. Они применяются к соответствующему новому пакету только после предоставления Заказчику возможности ознакомиться с ними до оплаты и совершения акцепта.

20. СПОРЫ И ОБРАЩЕНИЯ

- 20.1.** Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров и обмена обращениями. Претензии и обращения Заказчика могут направляться на e-mail manager@oceangroupedu.com либо через официальный канал в Системе. Если законодательством для конкретного требования установлен обязательный досудебный (претензионный) порядок, Стороны соблюдают такой порядок до обращения в суд. В остальных случаях настоящим Договором обязательный досудебный порядок не устанавливается.
- 20.2.** При недостижении соглашения спор рассматривается в соответствии с законодательством РФ и правилами подсудности, включая специальные права потребителя на выбор подсудности в предусмотренных законом случаях.

21. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 21.1.** Во всём, что прямо не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 21.2.** Недействительность отдельного положения Договора не влечёт недействительность остальных положений, если иное не следует из закона или существа отношений Сторон.
- 21.3.** Согласия на обработку персональных данных, запись Сессий, рекламные сообщения, публичное распространение фото, видео или отзыва и, при необходимости, самостоятельное взаимодействие несовершеннолетнего со Специалистом оформляются отдельно от акцепта настоящей Оферты в случаях, когда соответствующее отдельное волеизъявление требуется законом или выбранным процессом. Акцепт Оферты сам по себе не является согласием на рекламные рассылки, запись Сессии или публичное распространение изображения Получателя услуг.
- 21.4.** Актуальная редакция Оферты размещается в разделе правовых документов на сайте Исполнителя и (или) предоставляется Заказчику по электронной ссылке до оплаты. Исполнитель хранит архив редакций Оферты, применявшихся к заключённым заказам. Заказчик вправе сохранить или распечатать текст редакции Оферты, с которой он ознакомился.

22. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель	ООО «ГРУППА ОКЕАН»
ИНН / КПП / ОГРН	6320081948 / 632001001 / 1246300019833
Адрес	445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. Спортивная, д. 1В, кв. 27
E-mail	manager@oceangroupedu.com
Директор	Фомин Артём Николаевич