



ФИНАНСОВЫЕ
МОДУЛЬНЫЕ
СИСТЕМЫ

УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета директоров
АО «ФМ СИСТЕМА»
Приказ № 15 от 12.12.2025 г.

Введена в действие
Распоряжением от
11 мая 2025 г. № Р 1 9 -035

**Политика обработки персональных данных
Р 1 9 -030**

**Политика социальных инвестиций и благотворительной
деятельности**

АО «ФМ СИСТЕМА»

Бизнес-процесс	2.7 COMPLAINTS
Под процесс и/или направление деятельности	2.7.1. Управление COMPLAINTS системой
Редакция / Год выпуска документа	05/2025
Подразделение-разработчик	«ФМ СИСТЕМА» Менеджмент АО/Дирекция по COMPLAINTS

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в целях определения правовых оснований, целей и способов обработки персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА», категорий и перечня обрабатываемых персональных данных и содержит иные положения, связанные с обработкой и защитой персональных данных, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

1.2. Для целей настоящей Политики используются понятия, установленные Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ).

1.3. В целях реализации настоящей Политики в АО «ФМ СИСТЕМА» разрабатываются локальные нормативные акты, конкретизирующие вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.4. Настоящая Политика является основой для разработки и актуализации дочерними обществами и организациями АО «ФМ СИСТЕМА» локальных нормативных актов, определяющих политику обработки в них персональных данных.

2. Принципы и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА» осуществляется в соответствии с принципами, установленными статьей 5 Закона № 152-ФЗ.

2.2. Правовыми основаниями обработки персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА» являются: положения нормативных правовых актов, во исполнение и в соответствии с которыми АО «ФМ СИСТЕМА» осуществляет обработку персональных данных, включая Конституцию Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», Федеральный закон от 08 февраля 1998 г. № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральный закон от 06 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 01 апреля 1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования», Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ «О страховых пенсиях», Федеральный закон от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», Закон № 152-ФЗ, Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации и уполномоченных органов государственной власти;

Устав АО «ФМ СИСТЕМА» и локальные нормативные акты АО «ФМ СИСТЕМА»;

договоры, заключаемые между АО «ФМ СИСТЕМА» и субъектом персональных данных либо третьим лицом, по которым субъект персональных данных является выгодоприобретателем или поручителем; согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных, оформленные с учетом требований законодательства Российской Федерации для соответствующей категории персональных данных.

3. Цели обработки персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА», категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных

3.1. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется в АО «ФМ СИСТЕМА» в следующих целях:

- осуществление АО «ФМ СИСТЕМА» функций, полномочий и обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом АО «ФМ СИСТЕМА»;
- регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений с работниками;
- подбор персонала для замещения должностей в АО «ФМ СИСТЕМА», формирование кадрового резерва в АО «ФМ СИСТЕМА», его дочерних обществах и организациях;

- предоставление дополнительных гарантий и компенсаций работникам АО «ФМ СИСТЕМА» и членам их семей, а также другим субъектам персональных данных, имеющим право на социальное обеспечение в соответствии с локальными нормативными актами АО «ФМ СИСТЕМА»;
- подготовка, заключение, исполнение и прекращение гражданско-правового договора, стороной которого является АО «ФМ СИСТЕМА»;
- защита прав и законных интересов АО «ФМ СИСТЕМА» в административном и судебном порядке;
- рассмотрение обращений граждан Российской Федерации и иных физических лиц;
- обеспечение пропускного и внутри объектового режимов на объектах АО «ФМ СИСТЕМА»;
- организация социально значимых и корпоративных мероприятий АО «ФМ СИСТЕМА»;
- осуществление спонсорской и благотворительной деятельности АО «ФМ СИСТЕМА»;
- освещение деятельности АО «ФМ СИСТЕМА», его дочерних обществ и организаций на сайтах АО «ФМ СИСТЕМА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- формирование справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности АО «ФМ СИСТЕМА», его дочерних обществ и организаций.

3.2. В структурных подразделениях АО «ФМ СИСТЕМА» разрабатываются регламенты обработки персональных данных (далее — Регламенты структурных подразделений), в которых в зависимости от задач и функций, выполняемых указанными структурными подразделениями АО «ФМ СИСТЕМА», могут быть конкретизированы определенные АО «ФМ СИСТЕМА» цели обработки персональных данных, а также указана дополнительная информация, определяющая особенности обработки персональных данных в структурных подразделениях АО «ФМ СИСТЕМА» в рамках определенных настоящей Политикой целей.

3.3. К категориям субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «ФМ СИСТЕМА» для обеспечения реализации целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики, относятся:

- работники АО «ФМ СИСТЕМА»;
- работники дочерних обществ и организаций АО «ФМ СИСТЕМА»;
- члены семей и близкие родственники работников АО «ФМ СИСТЕМА», в том числе застрахованные (подлежащие страхованию) по договорам добровольного медицинского страхования, заключаемым АО «ФМ СИСТЕМА»;
- кандидаты на замещение должностей в АО «ФМ СИСТЕМА»;
- члены семей и близкие родственники кандидатов на замещение должностей в АО «ФМ СИСТЕМА»;
- кандидаты на замещение руководящих должностей в дочерних обществах и организациях АО «ФМ СИСТЕМА»;
- пенсионеры АО «ФМ СИСТЕМА»;
- члены семей пенсионеров АО «ФМ СИСТЕМА», застрахованные (подлежащие страхованию) по договорам добровольного медицинского страхования, заключаемым АО «ФМ СИСТЕМА»;
- бывшие работники АО «ФМ СИСТЕМА»;
- физические лица, представляемые к поощрению корпоративными наградами АО «ФМ СИСТЕМА»;
- контрагенты АО «ФМ СИСТЕМА» (физические лица);
- представители контрагентов АО «ФМ СИСТЕМА» (юридических лиц);
- физические лица в цепочке собственников контрагентов АО «ФМ СИСТЕМА», включая бенефициаров;
- акционеры АО «ФМ СИСТЕМА» и их уполномоченные представители;
- кандидаты на выдвижение для избрания в органы управления и контроля АО «ФМ СИСТЕМА»;
- лица, являющиеся акционерами и (или) участниками объектов долгосрочных финансовых вложений АО «ФМ СИСТЕМА», его дочерних обществ и организаций;
- владельцы депозитарных расписок на акции АО «ФМ СИСТЕМА» и иные лица, осуществляющие права по депозитарным распискам;
- инсайдеры АО «ФМ СИСТЕМА»;
- лица, входящие в состав органов управления АО «ФМ СИСТЕМА» и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью АО «ФМ СИСТЕМА»;

- лица, входящие в органы управления подконтрольных АО «ФМ СИСТЕМА» организаций, информация о которых подлежит включению в отчеты эмитента;
- владельцы облигаций АО «ФМ СИСТЕМА»;
- физические лица, являющиеся участниками закупок товаров, работ, услуг, проводимых АО «ФМ СИСТЕМА»;
- физические лица, участвующие в судебных и арбитражных делах, касающихся защиты прав и законных интересов АО «ФМ СИСТЕМА», его дочерних обществ и организаций (лица, участвующие в деле, их представители, защитники, обвиняемые, потерпевшие, свидетели, эксперты и другие лица, а также должностные лица органов государственной власти, уполномоченные рассматривать дела об административных правонарушениях);
- посетители, пропускаемые на объекты АО «ФМ СИСТЕМА»;
- физические лица, направляющие обращения в АО «ФМ СИСТЕМА»;
- пользователи сайтов АО «ФМ СИСТЕМА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- иные физические лица, предоставившие свои персональные данные в целях их обработки, предусмотренных пунктом 3.1 настоящей Политики.

3.4. Категории и перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «ФМ СИСТЕМА» по каждой из категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 3.3 настоящей Политики, определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и международными договорами Российской Федерации, локальными нормативными актами АО «ФМ СИСТЕМА» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики, и включают:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) (в том числе прежние фамилии, имена и (или) отчества (при наличии) в случае их изменения); дату и место рождения;
- дату смерти; сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность;
- пол;
- гражданство (в том числе гражданство иностранного государства, подданство);
- адрес регистрации;
- адрес фактического проживания; идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета;
- сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
- сведения, содержащиеся в документах об образовании, квалификации;
- место работы;
- сведения о занимаемой должности; адрес выполнения трудовой функции дистанционно (удаленно); данные о трудовой деятельности;
- сведения о доходах; сведения о включении в резерв кадров; сведения об отнесении к категории ветеранов в соответствии с Федеральным законом «О ветеранах»;
- сведения об участии в органах управления юридических лиц;
- сведения о семейном положении; сведения о составе семьи;
- данные о допуске к сведениям, составляющим государственную тайну;
- сведения, содержащиеся в документах о наградах;
- сведения о социальных льготах, которые предоставляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также коллективными договорами и локальными нормативными актами АО «ФМ СИСТЕМА», его дочерних обществ и организаций;
- сведения о владении иностранными языками; сведения о наличии ученой степени, ученого звания; сведения о научных трудах и изобретениях;
- информацию о членстве в выборных органах;
- сведения о результатах аттестации;
- сведения о дисциплинарных взысканиях;
- сведения, содержащиеся в трудовом договоре;
- сведения о государственной или муниципальной службе;
- сведения о пребывании за границей;
- иные сведения, указанные в автобиографии;
- телефонный абонентский номер (служебный, личный);
- адрес электронной почты;
- сведения об иждивенцах;
- номер лицевого счета банковской карты;

- фотографию;
- данные, которые образуются при посещении сайтов АО «ФМ СИСТЕМА» (файлы cookies);
- иные сведения, которые отвечают целям обработки персональных данных, указанным в пункте 3.1 настоящей Политики, и предоставлены субъектом персональных данных;

персональные данные, входящие в категорию «специальные категории персональных данных», — сведения о наличии или отсутствии судимости; сведения о состоянии здоровья в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в АО «ФМ СИСТЕМА» не осуществляется.

Обработка биометрических персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА» допускается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется в АО «ФМ СИСТЕМА» на основании согласия субъекта персональных данных на распространение с соблюдением установленных субъектом персональных данных запретов и условий на обработку персональных данных.

3.5. Для каждой цели обработки персональных данных, указанной в пункте 3.1 настоящей Политики, используется один из способов обработки персональных данных — автоматизированный, не автоматизированный или смешанный:

- автоматизированный — с применением средств вычислительной техники и специальных сетевых каталогов, предназначенных для работы с конфиденциальной информацией и (или) в информационных системах персональных данных;
- не автоматизированный — путем ведения журналов, дел в соответствии с номенклатурой дел и фиксации персональных данных на иных бумажных носителях в соответствии с приложениями к Регламентам структурных подразделений;
- смешанный — совокупность указанных способов.

3.6. Сроки обработки и хранения персональных данных категорий субъектов персональных данных, указанных в пункте 3.3 настоящей Политики, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «ФМ СИСТЕМА», регламентирующих данные вопросы, а также положениями договора, стороной, выгодоприобретателей или поручителем по которому выступает субъект персональных данных, а при их отсутствии — согласием субъекта персональных данных на обработку персональных данных. При этом обработка и хранение персональных данных осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.7. В АО «ФМ СИСТЕМА» осуществляется контроль за сроками обработки и хранения персональных данных. Документы и (или) иные материальные носители, содержащие персональные данные, а также персональные данные, содержащиеся в информационных системах персональных данных, файловых сетевых каталогах или на внешних перезаписываемых электронных носителях, уничтожаются по достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований:

- в случае утраты необходимости в достижении цели обработки персональных данных, если иное не установлено договором, стороной которого, выгодоприобретателей или поручителем по которому является субъект персональных данных, и (или) иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- при выявлении факта неправомерной обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- по истечении срока обработки персональных данных, установленного при сборе персональных данных;
- в случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных, за исключением случаев, установленных Законом № 152-ФЗ.

Порядок и способы уничтожения персональных данных определяются локальными нормативными актами АО «ФМ СИСТЕМА» в области персональных данных и конфиденциального делопроизводства в зависимости от способов обработки персональных данных и материальных носителей персональных данных, на которых осуществляются запись и хранение персональных данных.

4. Условия и порядок обработки персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА»

4.1. Обработка персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА» допускается в случаях, установленных статьей 6 Закона № 152-ФЗ.

4.2. АО «ФМ СИСТЕМА» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено Законом № 152-ФЗ.

4.3. АО «ФМ СИСТЕМА» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных на основании заключаемого с этим лицом договора в соответствии с требованиями части 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

4.4. В целях внутреннего информационного обеспечения АО «ФМ СИСТЕМА» могут создаваться справочники и другие источники, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его персональные данные.

4.5. Доступ к обрабатываемым в АО «ФМ СИСТЕМА» персональным данным разрешается только работникам АО «ФМ СИСТЕМА», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений администрации АО «ФМ СИСТЕМА», его филиалов и представительств, замещение которых предусматривает осуществление обработки персональных данных (далее — Перечень).

4.6. Передача персональных данных работников АО «ФМ СИСТЕМА» и других субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «ФМ СИСТЕМА», третьим лицам допускается с письменного согласия указанных субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, иными федеральными законами.

4.7. АО «ФМ СИСТЕМА» осуществляет трансграничную передачу персональных данных в соответствии с требованиями Закона № 152-ФЗ и международных договоров Российской Федерации.

5. Права субъектов персональных данных

Права субъектов персональных данных определены действующим законодательством Российской Федерации и включают право на:

Получение информации об их персональных данных, обрабатываемых в АО «ФМ СИСТЕМА» в объеме сведений, предусмотренных статьей 14 Закона № 152-ФЗ. Субъект персональных данных может направить обращение в АО «ФМ СИСТЕМА» в письменной форме по почтовому адресу, опубликованному на странице «Контактная информация» официального сайта АО «ФМ СИСТЕМА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо по адресу электронной почты fmtroustr@gmail.com в порядке, предусмотренном Законом № 152-ФЗ;

- доступ к своим персональным данным, обработка которых осуществляется в АО «ФМ СИСТЕМА», включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных Законом № 152-ФЗ;
- уточнение своих персональных данных, обработка которых осуществляется в АО «ФМ СИСТЕМА», их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных, предоставленного АО «ФМ СИСТЕМА»;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия АО «ФМ СИСТЕМА», осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- направление требования в АО «ФМ СИСТЕМА» о прекращении передачи (распространения, предоставления, доступа) своих персональных данных, ранее разрешенных субъектом персональных данных для распространения;
- осуществление иных предусмотренных законодательством Российской Федерации прав.

6. Меры, принимаемые АО «ФМ СИСТЕМА» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

6.1. АО «ФМ СИСТЕМА» принимает необходимые и достаточные меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, которые включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА»;
- издание локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;
- опубликование настоящей Политики на сайтах АО «ФМ СИСТЕМА» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на страницах сайтов АО «ФМ СИСТЕМА», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных;
- получение согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- предоставление субъектам персональных данных или их представителям информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставление возможности ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам АО «ФМ СИСТЕМА»;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации о персональных данных, а также соотношения указанного вреда и принимаемых АО «ФМ СИСТЕМА» мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками АО «ФМ СИСТЕМА», занимающими должности, включенные в Перечень;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах или на полях форм (бланков);
- обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- прекращение обработки и уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами АО «ФМ СИСТЕМА», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «ФМ СИСТЕМА».

7. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам АО «ФМ СИСТЕМА».

7.1. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных положениям Закона № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике и локальным нормативным актам АО «ФМ СИСТЕМА» осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в АО «ФМ СИСТЕМА».

СИСТЕМА», в порядке, определенном локальными нормативными актами АО «ФМ СИСТЕМА» в области персональных данных.

7.2. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «ФМ СИСТЕМА» в области персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Конец текста.