

Соглашение об оказании услуги «VK Pay для бизнеса»

В настоящем документе (далее – «Соглашение») содержатся правила оказания услуги «VK Pay для бизнеса» (услуги по осуществлению переводов денежных средств в соответствии с применяемыми формами безналичных расчетов) Расчётной небанковской кредитной организацией «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – «Оператор») на Сайте ВКонтакте в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – «Клиент»).

Текст Соглашения не является публичной офертой. Для заключения договора на условиях настоящего Соглашения (далее – «Договор») юридическому лицу-резиденту РФ, либо индивидуальному предпринимателю-резиденту РФ, отвечающему критериям Клиента, необходимо направить Оператору Заявление в порядке, предусмотренном ст. 3 настоящего Соглашения. Направление Оператору Заявления признается официальным предложением Клиента заключить с Оператором Договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации на обозначенных в настоящем Соглашении условиях.

Текст Соглашения может быть изменен и/или дополнен Оператором в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция Соглашения располагается в сети Интернет по адресу: <https://money.mail.ru/help/shops/>. Оператор рекомендует Клиентам регулярно проверять текст Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение получения услуги «VK Pay для бизнеса» после внесения изменений и/или дополнений в текст Соглашения и отсутствие волеизъявления Клиента об отказе от пользования получения услуги «VK Pay для бизнеса» и согласие Клиента с такими изменениями и/или дополнениями. Измененная редакция Соглашения распространяются на всех Клиентов с даты введения Соглашения в действие согласно п. 4.2.6. Соглашения.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

API – описание способов и методов (набор классов, процедур, функций, структур или констант), которыми Стороны взаимодействуют с техническими, информационными и процессинговыми системами друг друга.

3DSecure – технологии, разработанные и применяемые платежными системами, поддерживающие такие технологии для дополнительной аутентификации карт с целью обеспечения безопасного проведения платежей в сети Интернет. В рамках данной технологии личность держателя карт удостоверяется на сервере эмитента способом, определяемым эмитентом (обычно – ввод одноразового SMS-пароля).

PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, принятый платежными системами и используемый их участниками в рамках проведения платежей в Интернет.

Каналы связи – установленные Соглашением способы телекоммуникационного взаимодействия (мессенджеры, электронная почта, телефонная линия поддержки и др.) с Оператором по обращениям (в том числе жалобам) Клиентов, а также по уведомлению Клиента о совершении каждой Операции оплаты.

Личный кабинет – учетная запись Клиента в сервисе (персональная страница) по электронному адресу <https://lkk.money.mail.ru/>, предназначенная для обмена информацией с Оператором, совершения Операций возврата, просмотра данных статистики и иной информации в отношении услуг Оператора, совершения иных действий, предусмотренных Соглашением, а также предоставляющая возможность удаленного взаимодействия Сторон в рамках Соглашения и, доступная Клиенту после авторизации с использованием аутентификационных данных (логин и пароль).

Недействительная операция – операция, признанная ПС и/или Оператором недействительной с последующим списанием с Оператора суммы этой операции, ранее оплаченной Плательщиком, в том числе, но не ограничиваясь:

- операция, объявленная/опротестованная эмитентом ЭСП и/или ПС как недействительная (в т.ч. как мошенническая – далее Мошенническая операция). Достаточным подтверждением Мошеннической операции с использованием банковской карты являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения ПС, полученные Оператором в электронном виде или с использованием факсимильной связи, или заявление Пользователя.
- операция, проведенная с нарушениями настоящего Соглашения;
- Операция, проведенная с нарушением законодательства Российской Федерации;
- операция, проведенная с использованием реквизитов недействительного ЭСП;
- операция, по которой установлено совершение мошеннических действий со стороны Клиента;
- операция, выявленная Оператором в рамках реализации мероприятий по противодействию проведения недействительных операций.

Оператор – Расчётная небанковская кредитная организация «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью), являющаяся кредитной организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации (Лицензия Банка России № 3511-К от 21.02.2024г.) с местом нахождения по адресу: 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, 39 стр. 79.

Операция оплаты – действия Плательщика, направленные на оплату по договору купли-продажи (товаров, услуг) с использованием ЭСП;

Операция возврата – операция, инициируемая Клиентом с целью возврата денежных средств, списанных с ЭСП Плательщика на основании ранее совершенной Операции оплаты, в связи с отменой (возвратом) Плательщиком товара, или в связи с не предоставлением Клиентом товара Плательщику по основаниям, предусмотренным договором купли-продажи и законодательством РФ;

Перевод – действия Оператора в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Клиенту (получателю) денежных средств по распоряжению (поручению) Плательщика в целях оплаты товаров, работ, услуг, реализуемых Клиентом Плательщику или иному лицу.

Платежная страница (Платежная ссылка) – веб-страница Оператора, которая отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), с использованием которой Плательщик может сформировать и передать Оператору распоряжение на осуществление Перевода.

Плательщик – физическое лицо, отдающее распоряжение на осуществление Перевода, в том числе перевода электронных денежных средств.

Подтвержденный профиль VK Бизнес ID – инструмент упрощённой быстрой регистрации и/или авторизации, автозаполнения данных в сервисах экосистемы VK, а также в иных сервисах / сайтах / информационных ресурсах третьих лиц, в которых используется инструмент VK ID, с помощью сторонних OAuth-провайдеров либо при условии успешного прохождения идентификации (в том числе, упрощенной) в порядке, предусмотренном Правилами пользования Сервисом VK Pay на основании Пользовательского соглашения Экосистемы VK, расположенного по адресу: <https://id.vk.com/terms>.

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное на сайте Вконтакте, принявший условия соглашения: <https://vk.com/terms>

ПЭП – информация в электронной форме, которая связана с электронным документом и используется для определения лица, подписывающего такой документ (сведения). К положениям Соглашения применяются положения Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи». ПЭП признается аналогом собственноручной подписи, используется Сторонами при взаимодействии через Личный кабинет. Ключом Электронной подписи признается успешная Аутентификация Клиента (совпадение логина и пароля).

Распоряжение о Переводе – распоряжение Плательщика в электронном виде, на основании которого осуществляется Перевод.

Сайт ВКонтакте – социальная сеть, известная под именем «ВКонтакте», размещенная на сайте в сети Интернет по адресу: vk.com, vk.ru (включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату принятия Пользователем Правил пользования Сайтом ВКонтакте, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока его действия) и доступная Пользователю через Сайт ВКонтакте, мобильную версию Сайта ВКонтакте, приложения и иные ресурсы, представляющая собой результат интеллектуальной деятельности в форме программы для ЭВМ. Правила пользования Сайтом ВКонтакте размещены в сети Интернет по адресу: <https://vk.com/terms>

Служба поддержки – подразделение Оператора, осуществляющее взаимодействие с Клиентом по его обращениям посредством Каналов связи, в том числе для приема заявлений и в том числе, путем личного взаимодействия в офисе Оператора.

Тарифы – величина вознаграждения Оператора за оказание услуги «VK Pay для бизнеса», публикуемая на сайте Оператора по адресу <https://money.mail.ru/help/tariff>

Электронный образ документа – документ, оформленный на бумажном носителе и преобразованный в электронную форму путем сканирования с сохранением всех его реквизитов.

ЭСП – средство и/или способ, позволяющие Плательщику составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно – коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе банковских карт, а также иных технических устройств и инструментов.

2. Предмет Договора и порядок взаимодействия Сторон

2.1. Оператор обязуется за вознаграждение оказывать Клиенту платежные услуги по осуществлению Переводов в адрес Клиента.

2.2. Обязательства Клиента (или иного лица) перед Плательщиком, во исполнение которых совершаются Переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законом и (или) договором Плательщика с Клиентом. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора. В Приложении №1 к настоящему Соглашению Стороны определили перечень товаров, прием Переводов за реализацию которых запрещен Клиенту по настоящему Соглашению.

2.3. Клиент обязуется совершить все действия, необходимые для подключения к API Оператора.

2.4. Протокол информационно-технического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов размещается на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/help/agents/>.

2.5. В случае если Стороны примут решение о расширении информационно-технологического взаимодействия Сторон в рамках Договора, Оператор организует новые каналы такого взаимодействия после предоставления Клиентом соответствующей технической информации для такого взаимодействия Сторон.

2.6. Перевод может осуществляться с участием иных операторов по переводу денежных средств, в том числе иностранных, которые на основании заключенных с Оператором договоров принимают Распоряжения о Переводе.

2.7. Клиентам, принимающим условия настоящего Соглашения доступны к подключению следующие способы формирования Распоряжения о Переводе: оплата банковскими картами, оплата через систему быстрых платежей платежной системы Банка России (СБП), оплата VK Кошельком и иные (в случае предоставления Оператором дополнительных способов). Оператор вправе в любой момент отказать в подключении/отключить те или иные способы формирования Распоряжения о Переводе.

2.8. Новые способы формирования Распоряжения о Переводе могут быть подключены Клиенту после отправки Оператором соответствующего уведомления на адрес электронной почты Клиента и/или размещения соответствующей информации в Личном кабинете. Обновления по подключенным методам оплаты для Клиента вступают в силу при отсутствии возражений Клиента в течение 3 рабочих дней с даты направления соответствующего уведомления Оператором.

3. Порядок заключения Договора.

3.1. Для заключения Договора Клиент обязуется представить Оператору анкету Клиента по форме, установленной Оператором, в электронном виде посредством ее заполнения по электронному адресу по выбору Оператора:

а) <https://bid.vkpay.ru/> с использованием Подтвержденного профиля VK Бизнес ID, с помощью которого Клиент был авторизован в сайте ВКонтакте, и отправки ее Оператору (далее по тексту анкета также именуется «Заявление») с приложением Электронных образов документов, указанных в Приложении №2 к настоящему Соглашению. Клиент присоединяется к настоящему Соглашению в полном объеме, без оговорок и исключений;

б) https://vk.com/landings/vkpay_form и отправки ее Оператору с приложением Электронных образов документов, указанных в Приложении №2 к настоящему Соглашению. Клиент присоединяется к настоящему Соглашению в полном объеме, без оговорок и исключений.

3.2. Действия, указанные в п. 3.1. настоящего Соглашения, совокупно признаются официальным предложением Клиента заключить с Оператором Договор в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации на обозначенных в настоящем Соглашении условиях. Оператор вправе акцептовать анкету Клиента путем совершения конклюдентных действий в виде направления Клиенту сообщения об акцепте по адресу электронной почты, указанному Клиентом в анкете.

3.3. Договор с индивидуальным предпринимателем считается заключенным с даты направления Оператором Клиенту - индивидуальному предпринимателю, сообщения об акцепте оферты по электронной почте.

3.4. Договор с юридическим лицом считается заключенным с даты получения Оператором от Клиента Заявления, подписанного посредством усиленной квалифицированной электронной подписи.

Заявление, подписанное усиленной квалифицированной электронной подписью Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписенному собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и скрепленного печатью (при наличии). Указанный в настоящем под пункте способ подписания Заявления доступен только для юридических лиц – резидентов РФ.

3.5. Договор может быть заключен с Клиентом, бенефициарным владельцем которого является резидент (резиденты) Российской Федерации (при его наличии).

3.5. Оператор вправе отказать Клиенту в заключении Договора без объяснения причин, направив уведомление на адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении.

3.6. Электронные образы документов, направляемые Клиентом Оператору, признаются подписанными простой электронной подписью Клиента. В соответствии с п.2 ст. 6 и ст.9 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» загружая электронные образы документов, Клиент принимает соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – ПЭП). Данная форма загрузки документов является частью информационной системы Расчетной небанковской кредитной организации «ВК Платёжные решения» (общество с ограниченной ответственностью).

3.7. Клиент гарантирует достоверность предоставленных при заключении Договора контактных данных и подтверждает достоверность и актуальность документов, электронные образы которых он загружает на Сайте ВКонтакте. Адрес электронной почты Клиента, логин и пароль Клиента от Личного кабинета признаются аналогом собственноручной подписи Клиента. Клиент обязуется соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи, контролировать доступ к своей электронной почте и иным данным. Получение Оператором сообщений, отправленных с использованием контактных данных

Клиента, приравнивается к получению таких сообщений от Клиента на бумажном носителе и подписанных Клиентом собственноручно.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1. оказывать платежные услуги по осуществлению Переводов в адрес Клиента после подключения программно-аппаратного комплекса Клиента к программно-аппаратному комплексу Оператора (API);
- 4.1.2. в режиме реального времени направлять Клиенту уведомление о Переводе в соответствии с процедурой, изложенной в Протоколе информационно-технологического взаимодействия Сторон путем размещения в Личном кабинете;
- 4.1.3. Самостоятельно или с привлечением иных операторов по переводу денежных средств принимать Распоряжения о Переводе;
- 4.1.4. Осуществлять перечисление Клиенту сумм Переводов.
- 4.1.5. Обеспечить безопасность (конфиденциальность) имеющихся у него данных банковских карт и иной информации о Плательщиках, которые Оператор хранит, обрабатывает или передает либо на безопасность которых Оператор может повлиять.

4.2. Оператор вправе:

- 4.2.1. приостанавливать осуществление Переводов в адрес Клиента и (или) перечисление Клиенту сумм Переводов в следующих случаях:
 - в случае возникновения не зависящих от Сторон обстоятельств, которые могут, по мнению Оператора, повлечь значительные убытки для Оператора - на срок действия таких обстоятельств;
 - в случае нарушения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором (в том числе в случае возникновения задолженности Клиента перед Оператором, непредставления Клиентом сведений и/или документов, как это предусмотрено настоящим Соглашением) - до полного устранения Клиентом допущенного нарушения.
 - в случае, если Клиентом не представлены документы и сведения, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма», а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают сомнения в актуальности ранее предоставленной Клиентом информации (документов), а также подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризма;
 - в случае включения доменного имени сайта в сети Интернет, указателя страницы сайта, с использованием которого реализуются товары (работы, услуги) Клиента (при наличии), в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено;
 - в случае возникновения у Оператора обоснованных сомнений, что товары (работы, услуги), реализуемые Клиентом соответствуют требованиям, предъявляемым к ним законодательством Российской Федерации, а также Договором, вплоть до момента предоставления Клиентом сведений и (или) документов (их надлежащим образом заверенных копий), позволяющих Оператору однозначно убедиться в удовлетворении такими товарами (услугами, работами) соответствующим требованиям;
 - в случае прекращения государственной регистрации Клиента-индивидуального предпринимателя в соответствующем качестве.

О приостановке осуществления Переводов Оператор не позднее даты такой приостановки направляет Клиенту уведомление на адрес электронной почты, указанной в Заявлении, с указанием причины и срока приостановки;

- 4.2.2. требовать от Клиента предоставления информации об обязательствах Клиента перед Плательщиком, если необходимость предоставления такой информации вызвана соблюдениями требований законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

- 4.2.3. удерживать предусмотренное Договором вознаграждение Оператора из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту по распоряжениям Плательщиков на совершение Переводов в пользу Клиента.

- 4.2.4. размещать логотип Клиента, товарные знаки, знаки обслуживания, указывать фирменное наименование, а также иные средства индивидуализации Клиента и/или третьих лиц, предоставленные Клиентом, поскольку это допустимо действующим законодательством. Права использования товарного

знака (знака обслуживания) и фирменного наименования в смысле параграфа 1 и параграфа 2 главы 76 Гражданского кодекса Российской Федерации Оператору не предоставляются;

4.2.5. в одностороннем порядке вносить изменения в Протокол информационно-технологического взаимодействия Сторон и Регламент работы с реестрами переводов без обязательного уведомления Клиента путем обновления прежней редакции данных протокола и/или регламента на Интернет-сайте Оператора по адресу: <https://money.mail.ru/help/agents/>. Новая редакция Регламента работы с реестрами переводов вступает в силу с момента ее размещения на Интернет-сайте Оператора.

4.2.6. вносить изменения в настоящее Соглашение. Оператор размещает новую редакцию Соглашения на сайте Оператора не позднее, чем за пять календарных дней до даты вступления в силу. Непоступление Оператору от Клиента возражений на изменение Соглашения до даты их вступления в силу рассматривается как согласие (акцепт) Клиента на изменение условий Договора. Поступление от Клиента соответствующих возражений влечет прекращение Договора с даты вступления в силу изменений Соглашения.

4.2.7. запрашивать у Клиента достоверные сведения о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также любые документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Указанный запрос может быть направлен Клиенту любым установленным способом обмена информацией, в т.ч. посредством электронной почты по адресу(-ам), указанному(-ым) в Заявлении;

4.2.8. требовать от Клиента неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору.

4.2.9. потребовать, а Клиент обязан предоставить, актуальные (достоверные) документы и сведения, необходимые для их обновления или устранения возникших у Оператора подозрений в случае возникновения сомнений в актуальности (достоверности) предоставленных Клиентом в рамках настоящих Условий документов и сведений, а равно - в случае возникновения подозрений в том, что операции в пользу Клиента осуществляются в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.2.10. участвовать в информационном взаимодействии с Клиентом.

4.2.11. сообщать Клиенту о необходимости выполнения требований PCI DSS.

4.2.12. В целях предотвращения мошеннических Переводов Оператор имеет право в одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты Переводов. Оператор имеет право отказать в совершении Перевода в случае, если сумма операций за определенный период времени (месяц, день и др.) превысила установленный для данного периода лимит Переводов.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. предоставить Оператору путем загрузки на Сайте ВКонтакте в соответствующем поле электронных версий документов по установленному Оператором перечню (Приложение №2 к настоящему Соглашению).

4.3.2. признавать обязанности Плательщика по оплате товаров, работ, услуг Клиента исполненными с момента передачи Оператором соответствующей информации о Переводе;

4.3.3. не взимать с Плательщиков вознаграждение и не возлагать на них никаких дополнительных расходов в связи с осуществлением ими Переводов через Оператора;

4.3.4. самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о качестве и своевременности исполнения Клиентом обязательств перед Плательщиком, не привлекая Оператора к процедуре разрешения указанных претензий и возникающих на их основе споров;

4.3.4. в трехдневный срок извещать Оператора в письменном виде о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых товаров, работ, услуг, смене единоличного исполнительного органа, структуры собственности в капитале юридического лица, влекущей изменение бенефициарных владельцев;

4.3.5. извещать Оператора о проведении распродаж, акций и других запланированных мероприятиях, которые по мнению Клиента могут повлиять на размер оборота или количество операций по Клиенту не позднее, чем за три дня до начала проведения указанных мероприятий;

4.3.6. обеспечить соответствие реализуемых Клиентом товаров, работ, услуг законодательству Российской Федерации, в том числе Гражданскому кодексу Российской Федерации, Закону Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

4.3.7. не допускать прием платежей в оплату товаров (услуг, работ), реализация которых запрещена Правилами платежных систем, а также товаров (услуг, работ), которые могут нанести ущерб имиджу и деловой репутации Оператора и платежных систем, не допускать прием платежей в оплату товаров, перечисленных в Приложении №1 к настоящему Соглашению.

4.3.8. предварительно согласовывать с Оператором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

4.3.9. предоставлять Оператору средства индивидуализации третьих лиц в случае необходимости их размещения Оператором только при наличии надлежащим образом оформленного письменного согласия соответствующего лица на такое размещение. В случае предъявления Оператору претензий, связанных с

незаконным размещением Оператором указанных средств индивидуализации, Клиент обязуется возместить Оператору все понесенные в связи с этим убытки;

4.3.10. незамедлительно представлять Оператору необходимые подтверждающие документы при проведении расчетов по оспариваемым суммам;

4.3.11. указывать в Заявлении соответствующие действительности сведения, в том числе относительно реализуемых Клиентом товаров, работ, услуг; изменение указанных сведений допускается при условии предварительного согласования с Оператором;

4.3.12. предоставлять Оператору не позднее семи рабочих дней с даты получения письменного запроса Оператора (либо если в запросе указан иной срок – в срок, указанный в запросе) сведения и документы, в рамках п. 4.2.7. настоящего Договора.

4.3.13. по требованию Оператора предоставлять сведения и документы, необходимые в соответствии с действующим законодательством для идентификации Оператором Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, а также сведения и документы о бенефициарных владельцах Клиента - физического лица, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) Клиентом - юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия Клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые Клиентом.

4.3.14. уведомлять об изменениях в перечне Партнёров не позднее пяти рабочих дней с даты изменения путём направления соответствующего уведомления на адрес электронной почты Оператора.

4.3.15. поддерживать стандарт 3DSecure, обеспечив бесперебойную работу с ним (подтверждение аутентификации Перевода со стороны банка-эмитента карты), с целью противодействия осуществления Перевода по поддельным, украденным картам и иных Переводов, которые могут быть отнесены к недействительным или мошенническим. В случае, если Клиент отказывается от применения технологии повышения безопасности Платежей - 3DSecure, Клиент несет в полном объеме все финансовые риски, связанные с проведением Платежей без использования указанной технологии.

4.3.16. незамедлительно уведомлять Оператора о включении доменного имени сайта в сети Интернет, указателя страницы сайта, с использованием которого реализуются товары (работы, услуги) Клиента (при наличии), в Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети Интернет и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.

4.3.17. в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить по запросу Оператора документы как в отношении самого Клиента и Партнеров Клиента, так и Переводов, в объеме, определенном Оператором.

4.3.18. в случае применения к Клиенту требований PCI DSS Клиент обязуется осуществлять их выполнение, в том числе обеспечить безопасность (конфиденциальность) Платежной страницы Оператора от несанкционированного доступа и организовать безопасную разработку программного обеспечения, в котором используется Платежная страница Оператора, в соответствии требованиями стандарта PCI DSS.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. требовать от Оператора неукоснительного выполнения обязательств, взятых им на себя по Договору;

4.4.2. в одностороннем порядке отказаться от Договора при наличии возражений на изменение Соглашения в случае, предусмотренном п. 4.2.6. Соглашения.

4.4.3. выступать получателем Переводов для Партнёров Клиента при условии предоставления документов в соответствии с настоящим Соглашением.

4.4.4. Участвовать в информационном взаимодействии с Оператором в порядке, установленном настоящим Соглашением.

5. Валюта Переводов и порядок расчётов

5.1. Оператор проводит расчёты с российскими юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в российских рублях.

5.2. Суммы Переводов перечисляются Клиенту в российских рублях за вычетом всех удержаний, которые Оператор вправе осуществить в соответствии с настоящим Договором, не позднее третьего банковского дня со дня направления уведомления о Переводе.

5.3. Обязанность Оператора по перечислению Клиенту сумм Переводов считается исполненной с момента списания денежных средств с корреспондентского счета Оператора.

Перечисление сумм Переводов производится Оператором по банковским реквизитам Клиента, указанным в Заявлении. Клиент обязан незамедлительно извещать Оператора об изменениях своих банковских реквизитов посредством направления уведомления, составленного на официальном бланке Клиента по электронной почте по адресу: b2b_vkpay@vk.team с электронного адреса Клиента, указанного в Заявлении. Исполнение по реквизитам, известным Оператору до получения такого уведомления, признается

надлежащим. Изменение банковских реквизитов Клиента посредством направления уведомления в форме, указанной в настоящем пункте, не требует подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

5.4. Порядок расчетов по оспариваемым суммам.

5.4.1. В случае если после перечисления Клиенту денежных средств в соответствии с распоряжением Плательщика на совершение Перевода Оператору будут предъявлены мотивированные претензии со стороны третьих лиц (в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Плательщиков и т.д.), Оператор направляет Клиенту информацию о поступлении таких мотивированных претензий и предоставляет Клиенту возможность предоставить доказательства, подтверждающие факт оказания Плательщику услуг (выполнения работ или передачи товаров). Клиенту предоставляется не более 5 (пяти) рабочих дней для ответа (указанный срок применяется к каждому этапу претензионного цикла с третьим лицом). В случае, если Клиент признал факт оспаривания суммы или не предоставил необходимый набор доказательств, Клиент обязан возвратить Оператору денежные средства в сумме Перевода, оспариваемой третьим лицом (далее – оспариваемые суммы), при этом вознаграждение Оператора Клиенту не возвращается.

5.4.2. Возврат Клиентом Оператору оспариваемых сумм осуществляется путем удержания Оператором денежных средств из сумм, подлежащих перечислению Клиенту. Информация о данных возвратах отображается в соответствующих актах оказанных услуг. При невозможности удержания оспариваемых сумм из денежных средств, подлежащих перечислению Клиенту Оператором, Клиент по требованию Оператора обязуется не позднее 3 (трех) банковских дней со дня получения данного требования, перечислить сумму возврата по реквизитам, указанным Оператором.

5.4.3. Оператор имеет право отложить перечисление Клиенту денежных средств на срок до 180 календарных дней в случае, если имеются признаки того, что Перевод относится либо может быть впоследствии отнесен к оспариваемым суммам. В случае отнесения Перевода к оспариваемым суммам (предъявления мотивированных претензий со стороны третьих лиц, в том числе операторов по переводу денежных средств, банковских платежных агентов, Плательщиков и т.д.), Оператор отказывает в перечислении Клиенту указанного Перевода.

5.4.4. Расчеты между Сторонами по оспариваемым суммам производятся на основании информации по оспариваемым переводам, имеющейся в программно-аппаратном комплексе Оператора. При этом Оператор по требованию Клиента предоставляет Клиенту в электронном виде документы, подтверждающие претензии третьих лиц в отношении сумм Переводов.

5.5. Порядок расчетов по Операциям отмены.

5.5.1. Суммы Операций отмены (полной или частичной) уменьшают сумму подлежащих перечислению Клиенту денежных средств. В случае если сумма подлежащих перечислению Клиенту денежных средств меньше суммы операции отмены, операция отмены не производится до поступления от Клиента на корреспондентский счет Оператора денежных средств, покрывающих данную разницу. Операция отмены осуществляется на основании обращения Клиента.

5.5.2. При совершении операций отмены вознаграждение Оператора Клиенту не возвращается, за исключением предусмотренных настоящим пунктом случаев. При совершении Операций отмены до 23:59:59 по московскому времени дня совершения Перевода с использованием VK Pay вознаграждение Оператора возвращается Клиенту.

5.5.3. В случае если в результате проведения операции отмены образовалась задолженность Клиента перед Оператором погашение указанной задолженности производится в порядке аналогичном изложенному в 5.4.2. настоящего Соглашения.

5.5.4. Клиент возмещает Оператору в полном объеме любые потери и расходы Оператора, а также выплаченные по требованиям третьих лиц штрафы и прочие удержания штрафного характера, вызванные деятельностью Клиента, в том числе несоответствием реализуемых Клиентом товаров (услуг, работ) требованиям, предъявляемым к ним законодательством Российской Федерации и Договором. Электронные письма Оператора с указанием на требования третьих лиц, следствием которых явились штрафы и прочие удержания штрафного характера, с приложением электронных копий указанных требований о выплате штрафов, являются достаточным основанием для взыскания средств с Клиента.

6. Вознаграждение Оператора.

6.1. Размер вознаграждения Оператора определяется в соответствии с Тарифами и рассчитывается в процентном отношении от суммы каждого распоряжения Плательщика на совершение Перевода, информация о котором передана Клиенту в соответствии с условиями Договора. Вознаграждение удерживается Оператором из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Оператором Клиенту.

6.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения Оператора. При этом Оператор обязан известить Клиента о соответствующем изменении Тарифов путем размещения

соответствующей информации на сайте Оператора. Указанный в настоящем пункте уведомительный порядок изменения ставки вознаграждения Оператора не требует подписания между сторонами дополнительного соглашения.

Указанное в настоящем пункте право Оператора на изменение условий договора с Клиентом распространяется также на случаи его изменения и/или дополнения по требованиям государственных органов, должностных лиц, а также Банка России.

6.3. Сумма вознаграждения Оператора по Договору определяется с округлением в сторону увеличения до сотых долей валюты Перевода.

6.4. Вознаграждение Оператора по операциям, связанным с обслуживанием банковских карт, включает в себя НДС по ставке, действующей на дату совершения Перевода. Вознаграждение Оператора по иным операциям не облагается НДС в соответствии с подпунктом 3 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

7. Сверка расчётов и приёмка оказанных услуг.

7.1. Оператор обязуется формировать Реестры переводов по итогам расчетного периода (с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд по московскому времени) в соответствии с требованиями, установленными Регламентом работы с реестрами переводов, и предоставлять их Клиенту для ознакомления путем ежедневного размещения в Личном кабинете, либо направления на адрес электронной почты до 11 часов 59 минут 59 секунд по московскому времени календарного дня, следующего за днем составления реестра.

7.2. Клиент обязуется ежедневно проводить выгрузку предоставленного Оператором реестра, а в случае несогласия с содержанием реестра, сообщать Оператору о таком несогласии с указанием причин на b2b_vkpay@vk.team.

7.3. Отчетным периодом признается календарный месяц. В течение первых пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Клиент обязуется провести выгрузку акта оказанных услуг, размещенного Оператором в программно-аппаратном комплексе Оператора. В случае если за отчетный период Оператором не было исполнено ни одного распоряжения Плательщика о совершении Перевода в пользу Клиента, Оператор вправе не размещать акт об оказанных услугах. Если в течение пяти рабочих дней Клиент не направит мотивированный отказ принятия акта оказанных услуг, соответствующие услуги Оператора в отчетном месяце будут считаться оказанными в полном объёме и надлежащим образом.

7.4. При необходимости оформления Акта об оказанных услугах на бумажном носителе Клиент направляет Оператору два экземпляра согласованного Акта оказанных услуг, подписанного уполномоченным представителем Клиента, а Оператор возвращает Клиенту один экземпляр подписанного со своей стороны Акта оказанных услуг в течение пяти рабочих дней с момента получения от Клиента.

8. Уведомления.

Оператор направляет Клиенту любые уведомления в рамках предоставления услуги «VK Pay для бизнеса», посредством следующих Каналов связи:

- 8.1.1. сервиса обмена сообщениями «Поддержка VK Pay» Сайта ВКонтакте;
- 8.1.2. сервиса обмена сообщениями «Уведомления VK Pay» Сайта ВКонтакте;
- 8.1.3. сервиса обмена сообщениями «Подключение VK Pay для бизнеса»;
- 8.1.4. сервиса обмена сообщениями «Поддержка VK Бизнес ID и VK Pay»
- 8.1.5. официального сообщества «Аккаунт VK ID» Сайта ВКонтакте;
- 8.1.6. на адрес электронной почты (e-mail) Клиента, указанной им в качестве Аутентификационных данных;
- 8.1.7. посредством sms-сообщений;
- 8.1.8. посредством push-уведомлений;
- 8.1.9. с использованием любого мессенджера по выбору Оператора;
- 8.1.10. посредством отображения в интерфейсе Сервиса VK Pay (информирование о совершенных операциях с использованием Сервиса VK Pay);
- 8.1.11. иным доступным Оператору способом по выбору последнего.

9. Конфиденциальность

9.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация. Содержание Договора является конфиденциальным.

9.2. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании, и по отношению к которой принимаются адекватные ее ценности меры охраны и

обозначенную передающей Стороной как собственная или конфиденциальная информация передающей Стороны (далее «Конфиденциальная Информация»).

9.3. Ни одна из Сторон не вправе, если иное прямо не предусмотрено Договором, разглашать или любым иным образом прямо или косвенно раскрывать обстоятельства заключения Договора, его содержание и условия, информацию о Сторонах и/или любых документах и информации (в том числе правового, коммерческого, технического или организационного характера), имеющихся у нее, полученных от любых лиц или ставших доступными любым образом в связи с Договором или в ходе его исполнения, за исключением случаев, когда такая информация должна быть предоставлена уполномоченным органам государственной и/или муниципальной власти в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Ни одна из Сторон не имеет права использовать Конфиденциальную Информацию и документы, носящие конфиденциальный характер по Договору, самостоятельно в личных целях или в целях извлечения прибыли вне рамок исполнения Договора.

9.4. Каждая из Сторон предпримет все необходимые меры для защиты Конфиденциальной Информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к Конфиденциальной Информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из Сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению Договора. Каждая из Сторон обязет таких своих сотрудников принять те же обязательства в отношении Конфиденциальной Информации, которые накладываются Договором на соответствующую Сторону. Каждая из Сторон обеспечивает соблюдение конфиденциальности со стороны своих работников, аудиторов, консультантов, технических специалистов и иных лиц, привлеченных ей в связи с заключением и исполнением Договора, и несет ответственность за соблюдение ими конфиденциальности в отношении полученной информации.

9.5. Конфиденциальная Информация всегда остается собственностью передающей эту информацию Стороны и не должна копироваться или иным способом воспроизводиться или использоваться любым способом в интересах Получающей Стороны без предварительного письменного согласия на то Передающей Стороны.

9.6. Информация не относится к Конфиденциальной, если она удовлетворяет одному из следующих условий:

- была известна Принимающей Стороне до ее раскрытия по Договору, что подтверждается документами, достаточными для установления факта такого обладания Конфиденциальной информацией;
- становится известной Принимающей Стороне из источника, иного, чем Раскрывающая Сторона, без нарушения Принимающей Стороной условий Договора, что может быть удостоверено документами, достаточными для подтверждения того, что источником получения такой Конфиденциальной информации является третья сторона;
- является или становится публично известной в результате неправильного, небрежного или намеренного действия Раскрывающей Стороны;
- имеется письменное разрешение Раскрывающей Стороны на использование такой информации;
- была предоставлена уполномоченным органам государственной и/или муниципальной власти в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

9.7. Обязательство сохранять в тайне Конфиденциальную Информацию в соответствии с условиями Договора вступает в силу с момента подписания Договора обеими Сторонами и остается в силе в течение 5 (пяти) лет после окончания срока действия Договора или его досрочного расторжения.

9.8. Настоящим особо оговаривается, что, несмотря на положения настоящего раздела, Стороны имеют право передавать аудиторам, консультантам информацию, необходимую для выполнения данными лицами их обязательств перед Сторонами при условии, что такие лица взяли на себя обязательства по сохранению конфиденциальности указанной информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора, либо обязаны сохранять такую информацию в тайне в соответствии с законодательством РФ. Такие случаи раскрытия информации не будут являться нарушением положений настоящего раздела Договора.

9.9. Сторона (Получающая сторона), не исполнившая свои обязательства, по обеспечению сохранности ставшей ей известной конфиденциальной информации другой Стороны (Раскрывающей Стороны), в рамках исполнения обязательств по Договору, если такое необеспечение сохранности конфиденциальной информации повлекло ее разглашение третьим лицам в нарушение условий Договора, обязана выплатить другой Стороне штраф в размере 1 000 000 (Один миллион) рублей за каждый факт нарушения, а также возместить другой Стороне убытки, причиненные разглашением или неправомерным использованием конфиденциальной информации.

10. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров.

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров.

10.2. Клиент вправе направлять Оператору обращения (в том числе претензии), связанные с оказанием Услуги «VK Pay для бизнеса» на условиях настоящего Соглашения посредством Каналов связи, установленных настоящим Соглашением, а именно:

- 10.2.1. путем направления обращения по электронной почте на следующие адреса: b2b_vkpay@vk.team, vkpay_partners@vkpay.com и vkpay_partners@corp.mail.ru;
- 10.2.2. путем обращения в чат «Поддержка VK Бизнес ID и VK Pay» в Сервисе VK Pay (ежедневно с 09:00 до 21:00 по Московскому времени) – для общей консультационной поддержки;
- 10.2.3. путем обращения в Службу поддержки VK Pay по телефонам 8 (495) 725-63-16 (ежедневно с 09:00 до 21:00 по Московскому времени);
- 10.2.4. путем направления письменного обращения (в том числе претензии) на почтовый адрес Оператора (курьером или почтовым отправлением): 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 39 строение 79;
- 10.2.5. иными дополнительными способами, предусмотренными Договором и/или на Сайте Оператора (если применимо).

10.3. Под претензией для целей настоящего Раздела 10 Правил понимается письменное обращение Клиента, направленное Оператору, предметом которого является предъявление Клиентом требований гражданского-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Оператором обязательств перед этим Клиентом, возникших в связи с использованием Сервиса «VK Pay для бизнеса».

10.4. Оператор принимает к рассмотрению только обращения (в том числе претензии) Клиента, составленные на русском языке.

10.5. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Оператор не несет ответственности перед Плательщиками за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Плательщиком. Все претензии и споры с Плательщиками разрешаются Клиентом самостоятельно.

10.7. В соответствии с требованиями стандарта PCI DSS Оператор несет ответственность за безопасность имеющихся у него данных платежных карт Плательщиков, которые Оператор хранит, обрабатывает или передает, либо на безопасность которых Оператор может повлиять.

10.8. Если иное прямо не указано в Договоре, Сторона, являющаяся кредитором по денежному обязательству из Договора, не имеет право требовать от другой Стороны процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами, за исключением процентов, являющихся мерой ответственности, предусмотренных законом или Договором. Любые денежные средства, перечисляемые (перечисленные, подлежащие перечислению) в рамках настоящего Договора, не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основаниями для начисления и взимания законных процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренном ст. 317.1 ГК РФ.

10.9. В случае нарушения Стороной обязательств по предоставлению документов бухгалтерского учета или налогового учета, виновная Сторона обязуется возместить суммы взысканных с другой Стороны штрафов в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензии от потерпевшей Стороны.

10.10. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются ими путем переговоров. Соблюдение досудебного претензионного порядка разрешения споров обязательно. Претензии направляются за подписью уполномоченных представителей Сторон и должны быть рассмотрены Стороной, получившей претензию, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения. Претензии, подлежащие урегулированию в досудебном порядке, могут быть направлены Сторонами исключительно заказным письмом с уведомлением о вручении по месту нахождения Сторон и считаются полученными с даты вручения таких претензий Стороне.

10.11. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, если иное прямо не установлено применимым законодательством Российской Федерации.

11. Обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей настоящего Договора понимаются обстоятельства, имеющие чрезвычайный, неотвратимый и непредвиденный характер, исключающие или

объективно препятствующие исполнению Договора, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

11.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств в течение 5 (пяти) календарных дней с момента наступления таких обстоятельств.

11.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 2 (двух) последовательных недель и не обнаруживаются признаков прекращения, Договор может быть расторгнут Клиентом и/или Оператором путем направления уведомления другой Стороне. Надлежащим доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительности будут служить свидетельства и/или официальные подтверждения соответствующих компетентных государственных органов.

11.5. Если Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, надлежащим образом не уведомила другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, то такая Сторона утрачивает право ссыльаться на действие вышеуказанных обстоятельств, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Договору.

12. Срок действия и порядок прекращения Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в разделе 3 настоящего Соглашения, и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев.

12.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью 12 (Двенадцать) календарных месяцев в случае, если в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев в рамках Договора был совершен хотя бы один Перевод, и ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока его действия. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

12.3. Досрочное расторжение Договора возможно в следующих случаях:

12.3.1. по соглашению Сторон, оформленному в письменном виде;

12.3.2. по инициативе любой из Сторон:

12.3.2.1. Сторона, отказывающаяся от дальнейшего исполнения Договора, в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении расторгнуть Договор не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора по электронной почте;

12.3.2.2. Любая из Сторон может незамедлительно расторгнуть настоящий Договор:

- если другая Сторона допустила существенное нарушение любого из своих обязательств по настоящему Договору и, если это нарушение возможно устранить, не устранила такое нарушение в течение срока, установленного Договором, а в отсутствие срока – в течение 7 (семи) рабочих дней после получения письменного уведомления о таком нарушении;

- если для какой-либо Стороны в результате какого-либо изменения действующего законодательства РФ или в иных аналогичных обстоятельствах исполнение обязательств по настоящему Договору становится невозможным или незаконным.

12.3.3. по инициативе Оператора в случаях нарушения Клиентом условий Договора, в случае предоставления Клиентом не соответствующей действительности информации о реализуемых им товарах, работах, услугах, о веб-сайте Клиента, а также в случае прекращения государственной регистрации Клиента-индивидуального предпринимателя в соответствующем качестве. По обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, Договор может быть расторгнут в любое время. При этом датой расторжения Договора является дата, указанная в уведомлении о расторжении, направленном Клиенту, но не ранее даты получения Клиентом соответствующего уведомления. Во избежание сомнений, уведомление о расторжении Договора по инициативе Оператора в случае прекращения государственной регистрации Клиента-индивидуального предпринимателя в соответствующем качестве может быть направлено Клиенту в порядке, предусмотренном п.12.3. Соглашения;

12.3.4. по инициативе Оператора в случае неиспользования Клиентом платежных услуг Оператора (обслуживание Клиента по Договору и оказание услуг не осуществлялось) не менее 90 календарных дней подряд со дня заключения Договора. Во избежание сомнений, уведомление о расторжении Договора по инициативе Оператора в случае, предусмотренном настоящим пунктом, может быть направлено Клиенту в порядке, предусмотренном п.12.3. Соглашения. Расторжение Договора происходит по решению Оператора при соблюдении указанных сроков. Договор считается расторгнутым с даты направления Оператором Клиенту уведомления, если более поздний срок не указан в соответствующем уведомлении.

12.3.5. по инициативе Оператора в случае неиспользования Клиентом платежных услуг Оператора (отсутствия операций) не менее 180 календарных дней подряд при условии отсутствия денежных обязательств Сторон друг к другу. Во избежание сомнений, уведомление о расторжении Договора по инициативе Оператора в случае, предусмотренном настоящим пунктом, может быть направлено Клиенту в порядке, предусмотренном п.12.3. Соглашения. Расторжение Договора происходит по решению Оператора при соблюдении указанных сроков. Договор считается расторгнутым с даты направления Оператором Клиенту уведомления, если более поздний срок не указан в соответствующем уведомлении.

12.4. Стороны производят сверку расчетов и погашение денежных обязательств, выявленных в результате сверки, в срок не более 15 (Пятнадцати) календарных дней с момента заключения соглашения о расторжении или получения извещения об одностороннем отказе от исполнения Договора / извещения о непродлении Договора.

12.5. Обязательства сторон, которые в силу их правовой природы должны продолжать действовать после прекращения Договора (включая возникшие денежные обязательства Сторон, обязательства по конфиденциальности, обязательства, определяющие ответственность Сторон за нарушение условий Договора, но не ограничиваясь указанным), остаются в силе после прекращения Договора.

13. Прочие условия.

13.1. Договор, вопросы его толкования, действительности и исполнения, содержание прав и обязанностей Сторон Договора будут регулироваться во всех отношениях правом России без учета его коллизионных норм. К отношениям Сторон, которые не урегулированы или не полностью урегулированы Договором, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации. В случае изменений законодательства Российской Федерации, повлекших невозможность исполнения Сторонами настоящего Договора, Стороны обязуются приложить все возможные усилия для того, чтобы внести соответствующие изменения в Договор в целях реализации прав и исполнения обязательств Сторон по Договору.

13.2. Стороны согласны признавать документы в электронном виде (распечатки электронных документов) из программно-аппаратного комплекса Оператора, а также документы, полученные Оператором от международных платежных систем, эмитентов банковских карт, Плательщиков, операторов сотовой связи и операторов по переводу денежных средств, документы, подписанные электронной подписью или иным аналогом собственноручной подписи, в качестве доказательств для разрешения споров.

13.3. Оператор в случаях, предусмотренных Договором, может направлять Клиенту уведомления, сообщения, связанные с исполнением, изменением Договора, на указанные Клиентом средства связи, в том числе, адрес электронной почты (e-mail), почтовый адрес и/или посредством sms-сообщений, либо иным доступным Оператору способом по выбору последнего.

13.4. Стороны вправе использовать систему электронного документооборота (далее – «ЭДО»), позволяющую подписывать электронной подписью (далее – «ЭП») следующие документы: Заявление, анкеты, письма, Дополнительные соглашения, приложения, акты, отчеты, счета на оплату, акты сверки и другие документы. Стороны также вправе подписать настоящий Договор с использованием ЭП.

13.4.1. Электронный обмен документами осуществляется Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 63-ФЗ «Об электронной подписи», и иными нормативно-правовыми актами.

13.4.2. В случае возникновения технического сбоя, Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности использования Системы ЭДО с использованием ЭП путем незамедлительного направления уведомления о таком сбое другой Стороне, в порядке, предусмотренном Договором. В период действия технического сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации (при наличии). В случае противоречия между документом в электронном виде и документом на бумажном носителе, имеющими одинаковые реквизиты, приоритетную силу имеет документ на бумажном носителе.

13.4.3. Стороны особо оговорили, что обмен претензиями, ответами на претензии, исками и иными документами, связанными с возникшими разногласиями/спорами по вопросу исполнения, изменения или прекращения Договора, посредством системы ЭДО не производится. Указанные документы направляются исключительно на бумажных носителях в адрес места нахождения Стороны, для которой предназначается соответствующий документ.

13.5. Принимая условия настоящего Соглашения, Клиент принимает, что Оператор обрабатывает персональные данные Клиента и/или его сотрудников в следующих целях: заключения, исполнения, дополнения, изменения и/или расторжения Договора (настоящего Соглашения об оказании услуги «VK Pay для бизнеса»); проведения идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма; обеспечения возможности участия Клиента в программах лояльности, акциях, кампаниях, при проведении маркетинговых и статистических, иных исследований Оператором, подготовки аналитических и статистических материалов, улучшения качества предоставляемых Оператором услуг (*если применимо*).

Клиент гарантирует, что персональные данные его сотрудников, передаваемые в рамках Договора, передаются Оператору с согласия субъектов персональных данных. Клиент обязуется самостоятельно и за свой счет разрешить все возникшие претензии субъектов персональных данных и государственных органов в случае, если гарантии, указанные в настоящем пункте, окажутся недействительными.

13.6. Под персональными данными в целях исполнения Договора подразумеваются: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства, ИНН, СНИЛС, информация о выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах,

представителях и иная информация, требуемая в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, абонентский номер, телефон, адрес электронной почты (*если применимо*).

13.7. Перечень действий с персональными данными для целей исполнения Договора: автоматизированная обработка, а также без использования средств автоматизации, включая, но не ограничиваясь: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (*если применимо*). Оператор предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения исполнения Договора. Оператор вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Клиентов, Оператора, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий).

13.8. Клиент согласен на раскрытие, предоставление и использование информации о нем, которая стала известна Оператору в связи с Договором, об услугах, оказываемых ему Оператором, а также предоставленных им документов российскими лицами, являющимися аффилированным Оператору, а также лицами, привлекаемыми Оператором в целях исполнения настоящего Договора.

13.9. Срок, в течение которого действует согласие, способ его отзыва: 5 (Пять) лет, если больший срок не предусмотрен требованиями законодательства Российской Федерации. Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного отзыва (*если применимо*).

13.10. При изменении организационно-правовой формы, возбуждении в отношении Стороны производства по делу о банкротстве или ликвидации одной из Сторон, такая Сторона обязуется сообщить об этом другой Стороне по Договору в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня изменения организационно-правовой формы или в течение суток с момента возбуждения производства по делу о банкротстве или принятия решения о ликвидации. При изменении организационно-правовой формы одной из Сторон, права и обязанности по Договору переходят к правопреемнику такой Стороны, определенному в установленном законодательством страны регистрации правопреемника указанной Стороны, не прекращая действия Договора.

13.11. Недействительность какого-либо из положений Договора не влечет за собой недействительности других положений Договора или всего Договора в целом. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, организационно-правовой формы, смены собственника одной или обеих Сторон.

13.12. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них соблюдает применимое законодательство в области противодействия коррупции. Стороны не осуществляют действия (бездействие), квалифицируемые применимым законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, посредничество во взяточничестве/коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, а также иные действия (бездействие), нарушающие требования применимого законодательства в области противодействия коррупции. Стороны не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания незаконного влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные незаконные цели.

13.13. В случае возникновения у Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Антикоррупционной оговорки, Сторона обязуется как можно скорее уведомить другую Сторону о своих подозрениях в письменной форме по адресам, указанным в реквизитах Договора. Для уведомления Оператора также можно использовать следующие адреса: <https://www.servicetrust.ru/> или compliance@vk.team. В письменном уведомлении Стороны обязаны сослаться на факты и/или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей Антикоррупционной оговорки.

13.14. В случае нарушения одной из Сторон обязательств по соблюдению требований, предусмотренных п.13.12.-13.13. Соглашения, другая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Договор считается расторгнутым по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты получения другой Стороной соответствующего письменного уведомления о расторжении Договора.

13.15. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Клиент дает Оператору согласие на подтверждение Оператором достоверности сведений, полученных в ходе идентификации Клиента, и обновление информацию о Клиенте с использованием единой системы идентификации и аутентификации.

13.16. Клиент присоединяется к Соглашению со всеми Приложениями, являющимися его неотъемлемой частью.

Перечень товаров и услуг, запрещенных к продаже дистанционным способом посредством осуществления расчетов с организациями электронной торговли в сети Интернет.

Настоящий перечень может быть дополнен и изменен Оператором в одностороннем порядке.

1. Вооружение, боеприпасы к нему, военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним, взрывчатые вещества, средства взрывания, все виды ракетного топлива, а также специальные материалы и специальное оборудование для их производства, специальное снаряжение военизированных организаций и нормативно-техническая продукция на их производство и эксплуатацию.
2. Ракетно-космические комплексы, системы связи и управления военного назначения и нормативно-техническая документация на их производство и эксплуатацию.
3. Боевые отравляющие вещества, средства защиты от них и нормативно-техническая документация на их производство и использование.
4. Результаты научно-исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники.
5. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением военной службы и военизированной деятельности.
6. Любое оружие, в том числе охотниче, гражданское и иное, а также комплектующие изделия к нему, ножи (за исключением кухонных, перочинных, канцелярских), боеприпасы.
7. Радиоактивные вещества и изотопы, уран и другие делящиеся материалы и изделия из них.
8. Отходы радиоактивных материалов.
9. Драгоценные и редкоземельные металлы, драгоценные камни, а также отходы, содержащие драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни.
10. Рентгеновское оборудование, приборы и оборудование с использованием радиоактивных веществ и изотопов.
11. Яды, наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры, подлежащие контролю в Российской Федерации или в ином государстве, на территории которого Предприятие осуществляет свою деятельность.
12. Спирт этиловый, алкогольные напитки.
13. Лекарственные препараты, отпускаемые по рецепту, а также наркотические, психотропные и спиртосодержащие (с объемной долей этилового спирта свыше 25 процентов) лекарственные препараты и бальзамы на основе спирта¹.
14. Лекарственное сырье, получаемое от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье).
15. Табачная продукция, никотинсодержащая продукция, кальяны, устройства для потребления никотинсодержащей продукции.
16. Шифровальная техника, и нормативно-техническая документация на ее производство и использование.
17. Поддельные денежные знаки.
18. Иностранный валюты и иные валютные ценности, монеты и банкноты Российской Федерации, находящиеся в обращении.
19. Радиоэлектронные и специальные технические средства, предназначенные для негласного получения информации, а также высокочастотные устройства, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и (или) их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 8 ГГц.
20. Материалы и услуги, нарушающие тайну частной жизни, посягающие на честь, достоинство и деловую репутацию граждан и юридических лиц, а также содержащие государственную, банковскую, коммерческую и иную тайны.
21. Государственные награды РФ, РСФСР, СССР, а также их копии.
22. Государственные удостоверения личности, знаки, пропуска, разрешения, сертификаты, проездные документы и лицензии, а также иные документы, предоставляющие права или освобождающие от прав/обязанностей, бланки для этих документов, а также услуги по их получению.
23. Объекты культурного наследия народов Российской Федерации, а также объекты археологического наследия.
24. Человеческие органы и ткани, а также донорские услуги.
25. Животные и растения, занесенные в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, части и органы животных, занесенных в Красную книгу Российской Федерации и Красные книги субъектов Российской Федерации, а также животные и растения, охраняемые международными договорами Российской Федерации.

¹ Контроль за продажей дистанционным способом только лекарственных препаратов, отпускаемых без рецепта, осуществляется Клиентом. За нарушение указанного условия Оператором взимается штраф в размере 50 000 рублей за каждый выявленный факт нарушения.

26. Шкуры и изделия из шкур редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
27. Рыболовные сети, материалы для их изготовления, а также услуги по их изготовлению, электроудочки и капканы, запрещенные к реализации на территории Российской Федерации.
28. Экстремистские материалы, материалы, призывающие к массовым беспорядкам, осуществлению террористической деятельности и экстремистской деятельности, к участию в массовых публичных мероприятиях, разжиганию межнациональной и межконфессиональной розни.
29. Предметы с нацистской символикой или символикой запрещенных в Российской Федерации организаций.
30. Контрафактная или краденая продукция или имущество.
31. Базы данных, в том числе содержащие персональные данные, которые могут способствовать несанкционированным рассылкам.
32. Материалы, передаваемые исключительно виртуально и не записанные на какой-либо материальный носитель (идеи, методы, принципы и т.д.).
33. Игровое оборудование, используемое для проведения азартных игр, лотерейное оборудование, оказание услуг по приему ставок для участия в азартных играх в сети Интернет, прием платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее, а также продажа виртуальной валюты и др.
34. Документы на транспортные средства, государственные номера на транспортные средства.
35. Товары, оборот которых нарушает интеллектуальные права третьих лиц (в том числе патенты, товарные знаки, авторские права и др.).
36. Инвестиционные услуги, операции с денежными средствами и криптовалютами, а также товары и услуги, приобретение/пользование которыми, гарантированно приносит заработок и прибыль.
37. Товары и услуги, реализуемые организацией многоуровневого сетевого маркетинга, деятельность которых основана на создании сети независимых дистрибуторов (сбытовых агентов).
38. Услуги и/или работа интимного/эротического/сексуального характера, а также порнографические/эротические материалы, а также предоставление доступа к информации порнографического характера.
39. Товары/услуги, использование которых может быть направлено на нарушение действующего законодательства Российской Федерации.
40. Несуществующие товары или услуги, а также товары/услуги, не имеющие потребительской ценности.
41. Трансцендентные услуги и услуги нетрадиционной медицины.
42. Услуги по замене лицензионного программного обеспечения или нарушению работы установленных правообладателем средств технической защиты телефонов, смартфонов, ноутбуков, навигаторов, персональных компьютеров и пр.
43. Иные товары/услуги, оборот которых запрещен или ограничен согласно законодательству Российской Федерации, а также способен оказать негативное влияние на деловую репутацию Банка и/или Международных платежных систем.
44. Инъекционные препараты и растворы, а также вещества, применяемые для их изготовления.
45. Услуги, работы и материалы, связанные с осуществлением деятельности оккультных организаций и сект.
46. Товары и услуги, реализуемые компаниями по форме организации финансовых пирамид.
47. Антиквариат
48. Биологически активные добавки (БАДы).
49. Услуги онлайн-казино, казино вне выделенных игровых зон, определенных законодательством Российской Федерации, или за пределами Российской Федерации.
50. Услуги по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах за пределами Российской Федерации.
51. Брокерские услуги на финансовых рынках или услуги форекс-дилера, осуществляемая без лицензии Банка России или за пределами Российской Федерации.
52. Цифровые финансовые активы и цифровые валюты за пределами Российской Федерации.

**Перечень документов, необходимых для идентификации юридического лица-резидента РФ
при заключении Договора на условиях настоящего Соглашения.**

1. Документ, удостоверяющий личность единоличного исполнительного органа юридического лица, его бенефициарного владельца, включая страницы с отметкой о регистрации по месту жительства. Для указанных лиц, не являющихся гражданами РФ, необходимо также предоставить документ, подтверждающий право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации. В случае отсутствия дополнительного запроса Оператора допускается предоставление только основного разворота данных документов с фотографией владельца и данными, необходимыми для фиксирования информации, а также страницы с регистрацией (пропиской). Документы, составленные на иностранном языке, представляются с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык.
2. Лицензия либо письмо с обоснованием отсутствия необходимости лицензирования осуществляющей деятельности (при наличии у Клиента видов деятельности, осуществление которых, возможно, подлежит лицензированию).
3. Документ (договор аренды / субаренды, свидетельство о праве собственности, выписка из ЕГРП, иное), подтверждающий право пользования помещением по адресу (месту нахождения), указанному в ЕГРЮЛ (при запросе Оператора).
4. Документы для установления и идентификации бенефициарных владельцев (выписки, справки, письма и т.п.) (при запросе Оператора).

**Перечень документов, необходимых для идентификации индивидуального предпринимателя-
резидента РФ при заключении Договора на условиях настоящего Соглашения.**

1. Документ, удостоверяющий личность, включая страницы с отметкой о регистрации по месту жительства. В случае отсутствия дополнительного запроса Оператора допускается предоставление только основного разворота данных документов с фотографией владельца и данными, необходимыми для фиксирования информации, а также страницы с регистрацией (пропиской).
2. Лицензия либо письмо с обоснованием отсутствия необходимости лицензирования осуществляющей деятельности (при наличии у Клиента видов деятельности, осуществление которых, возможно, подлежит лицензированию).

РНКО «VK Платёжные решения» (ООО) оставляет за собой право в любой момент запрашивать у Клиента дополнительные документы и/или информацию.