ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
(в отношении обработки персональных данных)

Редакция от 13 ноября 2026 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://techverdikt.ru (далее — Сайт) и лиц, обращающихся через Сайт в Автономную некоммерческую организацию судебных экспертиз «Тех Вердикт» (далее — Оператор).

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и распространяется на обработку персональных данных при использовании Сайта и направленных через него обращений.

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных на законной и справедливой основе, в объёме, необходимом для конкретных целей. Сведения, полученные через форму обращения, не используются для рекламных рассылок без отдельного правового основания.

1.4. Действующая редакция Политики общедоступна на Сайте. Пользователь может ознакомиться с ней до отправки обращения.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, которое посещает Сайт или передаёт Оператору сведения через форму обращения; в том числе представитель организации.

2.3. Обработка персональных данных — любое действие либо совокупность действий с персональными данными, в том числе их сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение.

2.4. Оператор персональных данных — организация, самостоятельно определяющая цели обработки, состав обрабатываемых персональных данных и выполняемые с ними действия.

3. КАК ОПЕРАТОР ПОЛУЧАЕТ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. Пользователь передаёт свои персональные данные, заполняя форму обращения на Сайте, а также при последующей переписке или телефонном общении по вопросам направленного обращения.

3.2. Форма обращения предназначена для получения сведений, необходимых для предварительного рассмотрения ситуации, определения возможности проведения экспертного исследования и связи с заявителем.

3.3. При использовании Сайта его техническими средствами могут обрабатываться сведения о соединении, необходимые для корректной работы и защиты ресурса, включая технические cookie-файлы. Обработка таких сведений описана в разделе 9 Политики.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ЦЕЛИ ИХ ОБРАБОТКИ

4.1. Состав обрабатываемых данных определяется конкретной целью. При направлении обращения Пользователь сообщает только те сведения, которые необходимы для рассмотрения его запроса.

Цель обработки	Категории субъектов	Перечень персональных данных
Приём и рассмотрение обращения; связь с заявителем; подготовка ответа; обсуждение возможности и условий экспертного исследования	Физические лица, обращающиеся за услугами; представители организаций	Имя, указанное в форме; номер телефона; адрес электронной почты; выбранное направление услуги; содержание обращения; предоставленная Пользователем ссылка на материалы (при наличии)
Обеспечение функционирования и безопасности Сайта	Посетители Сайта	Технические сведения о посещении, включая данные соединения и необходимые для функционирования Сайта cookie-файлы в объёме, формируемом программной платформой

4.2. Оператор не предусматривает сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных через обычную форму обращения. Пользователям не следует включать в сообщение избыточные сведения, в том числе персональные данные третьих лиц, не необходимые для первоначального рассмотрения запроса.

4.3. Если по инициативе Пользователя будут заключены договорные отношения, обработка данных, необходимая для заключения и исполнения договора, осуществляется на соответствующих законных основаниях и в пределах таких отношений.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них. Оператор выполняет действия, необходимые для получения, учёта и рассмотрения обращения, ответа заявителю, актуализации сведений, а также прекращения обработки и уничтожения данных по достижении её целей.

5.2. Для работы формы обращения используется технологическая инфраструктура конструктора сайтов REG.RU. По информации поставщика сервиса, передаваемые через форму сведения проходят через его серверы, расположенные на территории Российской Федерации, и направляются на электронную почту Оператора.

5.3. Обработка и техническое хранение данных поставщиками программных и почтовых сервисов осуществляются в пределах, необходимых для функционирования соответствующих сервисов, на основаниях и в порядке, предусмотренных применимыми договорами и законодательством Российской Федерации.

5.4. Доступ к сведениям обращений предоставляется лицам, которым он необходим для рассмотрения запросов и исполнения связанных с ними обязанностей. Передача персональных данных государственным органам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Оператор не размещает персональные данные заявителей в общедоступных источниках и не распространяет их среди неопределённого круга лиц на основании отправки формы обращения.

6. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

6.1. Персональные данные обрабатываются при наличии оснований, предусмотренных статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ, в частности:

— согласие Пользователя, предоставленное посредством отдельной отметки в форме обращения;

— необходимость осуществления действий по инициативе Пользователя до заключения договора и исполнения договора, стороной которого он является, при возникновении соответствующих отношений;

— исполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, и обеспечение законного функционирования и безопасности Сайта в допускаемых законом пределах.

6.2. Согласие на обработку персональных данных для формы обращения размещается отдельно от Политики и иных документов; факт предоставления согласия выражается самостоятельной отметкой Пользователя.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ДАННЫХ

7.1. Персональные данные из обращения обрабатываются в течение времени, необходимого для его рассмотрения, ответа Пользователю и решения вопроса о дальнейшем взаимодействии. При заключении договора дальнейшая обработка и хранение осуществляются в соответствии с законными целями и применимыми сроками для соответствующих договорных отношений.

7.2. При достижении цели обработки или прекращении оснований обработки Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные либо обеспечивает их уничтожение в сроки, предусмотренные статьёй 21 Федерального закона № 152-ФЗ, если закон или применимые договорные отношения не предусматривают иного.

7.3. Технические cookie-файлы используются в течение времени, предусмотренного их назначением и параметрами программной платформы и браузера Пользователя. Пользователь вправе ограничить или удалить cookie через настройки браузера; отдельные функции Сайта при этом могут работать некорректно.

8. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И МЕРЫ ЗАЩИТЫ

8.1. Пользователь имеет право получать информацию об обработке своих персональных данных, требовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения в предусмотренных законом случаях, а также отзывать своё согласие.

8.2. Обращение по вопросам обработки персональных данных и отзыв согласия направляются по адресу электронной почты office@techverdikt.ru либо по юридическому адресу Оператора. Для рассмотрения запроса необходимо указать сведения, позволяющие определить, к каким данным он относится.

8.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, распространения, уничтожения и иных неправомерных действий, в соответствии с требованиями законодательства.

8.4. В случае несогласия с действиями Оператора Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ COOKIE-ФАЙЛОВ

9.1. Сайт использует технические cookie-файлы, необходимые для его функционирования и защиты. По информации поставщика конструктора REG.RU, технические cookie применяются платформой по умолчанию для целей безопасности.

9.2. Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые браузер сохраняет при посещении сайта. Они могут использоваться для поддержки технической сессии и предотвращения нежелательной активности.

9.3. При подключении дополнительных средств веб-аналитики, рекламных или иных сторонних сервисов сведения о соответствующей обработке, её целях и основаниях подлежат отражению в действующей редакции Политики, а применимые механизмы информирования и согласия — настройке на Сайте.

10. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Полное наименование: Автономная некоммерческая организация судебных экспертиз «Тех Вердикт».

Сокращённое наименование: АНО «Тех Вердикт».

ИНН: 9705259873. ОГРН: 1267700309414. КПП: 770501001.

Юридический адрес: 119017, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Замоскворечье, ул. Пятницкая, д. 37, помещ. 1/1.

Электронная почта: office@techverdikt.ru Телефон: +7 (903) 014-91-91.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика применяется с даты её опубликования на Сайте. Оператор вправе изменять её при изменении законодательства или фактического порядка обработки персональных данных.

11.2. Действующая редакция Политики размещается на Сайте в открытом доступе. Вопросы по её применению направляются Оператору по указанным контактам.