

КАБИНЕТ ПОДОЛОГИИ

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Адрес: Химки, ул. Юбилейный проспект, 66 Д, помещение 3

Телефон: +7 967 115 58 06

Сайт: подологхимки.рф

Реквизиты оператора:

Оператор	ИП Пономарева Юлия Сергеевна
ИНН	774311314392
ОГРН	326508100410993
Адрес	Факт. адрес /: Химки, ул. Юбилейный проспект, 66 Д, помещение 3
Сайт	https://подологхимки.рф
Телефон	+7 967 115 58 06
E-mail	1155806@mail.ru
Ответственный	ИП Пономарева Юлия Сергеевна

1. Общие положения:

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта подологхимки.рф и лиц, обращающихся за записью, консультацией, предварительной оценкой по фото или обратной связью.

Политика применяется ко всем данным, которые пользователь добровольно передаёт через формы сайта, мессенджеры, телефон, электронную почту, сервис онлайн-записи или иные каналы связи, указанные на сайте.

Используя сайт и/или направляя обращение, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой. Для отдельных целей пользователь предоставляет согласие через отдельные чекбоксы: запись/обратная связь, отправка фото, получение рекламных и информационных сообщений.

2. Термины:

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

Оператор — лицо или организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных.

Пользователь — посетитель сайта, клиент или потенциальный клиент, который передаёт свои данные оператору.

Предварительная оценка по фото — информационная оценка обращения по фотографиям стопы/ногтя, не являющаяся диагнозом и не заменяющая очный приём.

Специальные категории персональных данных — сведения, которые могут касаться состояния здоровья пользователя, если пользователь добровольно сообщил их в обращении.

3. Какие данные могут обрабатываться:

Оператор может обрабатывать только те данные, которые необходимы для связи, записи, ответа на обращение, предварительной оценки по фото и оказания услуг.

Имя пользователя;

Номер телефона;

Адрес электронной почты, если пользователь его указывает;
Никнейм или контакт в WhatsApp, Telegram, MAX или другом мессенджере;
Текст обращения и описание жалобы;
сведения о выбранной услуге, дате и времени записи;
Фотографии стопы, ногтя или проблемного участка, если пользователь направляет их добровольно;
Сведения о состоянии стоп и ногтей, которые пользователь добровольно сообщает: боль, дискомфорт, воспаление, трещины, мозоли, изменение ногтя, наличие сахарного диабета и другие особенности;
Технические данные: IP-адрес, cookies, сведения о браузере и устройстве, данные аналитики сайта, если такие сервисы подключены.
Отдельно о фотографиях
Фотографии стоп, ногтей или проблемного участка используются только для ответа на обращение, предварительной оценки, записи и внутренней коммуникации с клиентом.
Фото не публикуются без отдельного согласия.

4. Цели обработки персональных данных:

Ответ на обращение пользователя;
Предварительная оценка ситуации по фото;
Организация записи на консультацию или процедуру;
Подбор подходящей услуги и подготовка к визиту;
Информирование о записи, переносе, отмене или уточнении деталей визита;
Ведение клиентской коммуникации и внутреннего учёта обращений;
Улучшение работы сайта и качества сервиса;
Направление информационных и рекламных сообщений только при наличии отдельного согласия пользователя;
Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Правовые основания обработки:

Оператор обрабатывает персональные данные на основании согласия пользователя, договора или намерения пользователя получить услугу, а также иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
Если пользователь добровольно направляет сведения, которые могут относиться к состоянию здоровья, и/или фотографии стоп и ногтей, такая обработка проводится только в объёме, необходимом для ответа на обращение, предварительной оценки и записи. Для этой цели используется отдельное согласие на обработку данных и фото.

6. Предварительная оценка по фото:

Не является диагнозом;
Не заменяет очный приём подолога или врача;
Носит информационный характер;
Помогает понять первый шаг: консультация, подологическая обработка, коррекция ногтя или обращение к врачу;
Может быть недостаточной, если качество фото плохое или ситуация требует очного осмотра.
Если по фото видны признаки выраженного воспаления, раны, гнойного отделяемого, сильной боли, отёка, травмы, изменения цвета кожи или другие тревожные признаки, специалист может рекомендовать обратиться к врачу.

7. Использование мессенджеров и сторонних сервисов:

Для связи с пользователями могут использоваться WhatsApp, Telegram, MAX, телефон, электронная почта, сервис онлайн-записи, CRM, хостинг сайта, сервисы веб-аналитики и иные технические сервисы, необходимые для работы сайта и записи.

Пользователь самостоятельно выбирает удобный канал связи и понимает, что при использовании мессенджеров обработка данных также может регулироваться правилами соответствующей платформы.

Оператор передаёт данные третьим лицам только в объёме, необходимом для связи, записи, технической работы сайта, выполнения требований закона или по поручению пользователя.

8. Cookies и аналитика сайта:

Сайт может использовать файлы cookies и сервисы аналитики для корректной работы сайта, оценки посещаемости, улучшения структуры страниц и удобства записи. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера, но это может повлиять на работу отдельных функций сайта.

9. Конфиденциальность и публикация фото:

Оператор не публикует фотографии, переписку, номер телефона и сведения о состоянии стоп/ногтей без отдельного согласия пользователя.

Фото “до/после”, отзывы с персональными данными и изображения, позволяющие идентифицировать человека, используются в рекламе, социальных сетях, портфолио или на сайте только при наличии отдельного согласия.

Для публикации фото “до/после” рекомендуется использовать отдельную форму согласия.

10. Хранение и защита данных:

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, договорные отношения, внутренний учёт обращений или законодательство Российской Федерации. После достижения целей обработки данные удаляются или обезличиваются, если отсутствуют законные основания для дальнейшего хранения.

11. Права пользователя

Получать информацию об обработке своих персональных данных;

Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными или обрабатываются незаконно;

Отозвать согласие на обработку персональных данных;

Отказаться от рекламных и информационных рассылок;

Направить обращение оператору по контактам, указанным в настоящей Политике.

12. Отзыв согласия

Пользователь может отозвать согласие, направив обращение оператору по e-mail, телефону, через мессенджер или по адресу оператора. После получения отзыва оператор прекращает обработку данных, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на законных основаниях.

13. Контакты для обращений

Сайт: <https://подологхимки.рф>

Телефон: +7 967-115-58-06

E-mail: 1155806@mail.ru

Факт. адрес: Химки, ул. Юбилейный проспект, 66 Д, помещение 3

14. Изменение Политики

Оператор вправе обновлять Политику при изменении сайта, форм записи, сервисов, состава обрабатываемых данных или требований законодательства. Актуальная версия Политики размещается на сайте.