

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые **[Общество с ограниченной ответственностью «Запчасть-Импульс» ИНН5027294445, КПП502701001, ОГРН1215000027483** (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика распространяется на все сайты (включая домен **[zaparts.ru]**), а также на все процессы сбора, хранения и использования персональных данных, которые осуществляет Оператор.

2. Какие данные мы собираем

2.1. Персональные данные, предоставляемые пользователем:

- Фамилия, имя, отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Адрес доставки (если применимо);
- Иные данные, которые пользователь сознательно передает через формы обратной связи, заказа или регистрации.

2.2. Данные, собираемые автоматически: «Согласие на cookie» (всплывающий баннер).

- IP-адрес;
- Информация о браузере и устройстве;
- Данные файлов cookie;
- Дата и время доступа к сайту;
- Адреса запрашиваемых страниц.
- Статистические данные о количестве целевых пользователей Яндекс Метрика.(на основании договора)

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- Предоставление доступа к функциям и сервисам сайта;
- Обработка заявок, звонков, сообщений (в т.ч. консультации, обратный звонок);
- Заключение, исполнение и расторжение договоров (в т.ч. доставка товаров/услуг);

- Улучшение работы сайта, проведение аналитики и статистических исследований;
- Информирование о новостях, акциях и специальных предложениях (при наличии отдельного согласия).

4. Правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Согласие субъекта персональных данных;
- Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект;
- Обработка необходима для соблюдения юридических обязанностей Оператора;
- Обработка необходима для защиты законных интересов Оператора или третьих лиц (при условии, что при этом не нарушаются права субъекта).

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием следующих принципов:

- Законность и справедливость;
- Соответствие целей заранее заявленным целям;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обрабатываемые для несовместимых целей;
- Хранение не дольше, чем этого требуют цели обработки.

5.2. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.3. Передача третьим лицам: Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда или правоохранительных органов) или при получении явного согласия пользователя.

5.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

6. Права субъекта персональных данных

6.1. Пользователь имеет право:

- Получить информацию о том, какие его персональные данные обрабатываются и с какой целью;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или получены незаконно;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

7. Сроки обработки и хранения

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иной срок не установлен договором или законом.

7.2. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в течение 30 дней.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки его персональных данных, направив обращение по электронной почте: [zaparts@inbox.ru] или почтовым отправлением по адресу: [140050, Московская обл., г.о. Люберцы, дп. Красково, ул. Вокзальная, д. 36А, ЭТАЖ/ПОМ/ОФ 2/1/19].

8.2. В настоящей Политике могут быть изменены. Актуальная версия всегда доступна на сайте: [zaparts.ru].

8.3. Продолжая использовать сайт и его сервисы, пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия. Если пользователь не согласен, он должен прекратить использование сайта.

Дата последнего обновления: [31/03/2026г]