



# ООО «ЭРГОПЛАСТИКА»

от 01 марта 2026 г.

Утверждена приказом директора  
ООО «Эргопластика» Новиков С.А.



---

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «Эргопластика»

---

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности (далее — Политика) используются следующие термины:

Сайт - совокупность веб-страниц, доступных в сети Интернет по адресу <https://ergoplastika.ru/>, которые представляют информацию о товарах и услугах ООО «Эргопластика».

Пользователь - любое физическое лицо, которое использует Сайт, заполняет формы обратной связи на Сайте, а также приобретает товары ООО «Эргопластика» через Сайт или партнерские площадки (маркетплейсы).

Маркетплейсы (партнерские площадки) - сторонние интернет-платформы (Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет, а также иные аналогичные площадки), через которые Пользователи могут приобретать продукцию ООО «Эргопластика». Отношения с маркетплейсами регулируются отдельными соглашениями.

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

Оператор (Общество) - ООО «Эргопластика» (ОГРН 1246200009087), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и осуществляющее обработку персональных данных. Оператор зарегистрирован в Реестре операторов персональных данных Роскомнадзора.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Файлы cookie - небольшие фрагменты данных, отправляемые веб-сервером и хранимые на компьютере Пользователя, которые необходимы для управления сессиями на Сайте, хранения настроек и сбора статистики.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP, который позволяет идентифицировать устройство Пользователя при работе в Интернете.

Ответственный за организацию обработки персональных данных - лицо, назначаемое приказом директора Общества, осуществляющее внутренний контроль за соблюдением законодательства о персональных данных.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты информации о Пользователях, которую Оператор может получить при использовании Пользователем Сайта, а также при продаже товаров через Сайт и партнерские площадки (маркетплейсы).

2.2. Использование Сайта и его сервисов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.



ОГРН 1246200009087

Тел. 8-910-638-84-61

E-mail: production@ergoplastika.ru

2.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

### 3. Цели сбора и состав персональных данных

#### 3.1. Данные, предоставляемые Пользователем самостоятельно через Сайт

Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных, которые Пользователь предоставляет путем заполнения форм обратной связи на Сайте:

Имя - используется для идентификации Пользователя при осуществлении обратной связи.

Адрес электронной почты (e-mail) - используется для направления коммерческих предложений, информации об акциях и скидках, а также для ответов на запросы Пользователей.

Номер контактного телефона - используется для оперативной связи с Пользователем в целях уточнения информации, связанной с его обращением или заказом.

Правовым основанием обработки указанных данных является согласие Пользователя на обработку персональных данных, которое оформляется отдельно от иных документов и подтверждается путем проставления отметки в специальном поле (чек-боксе) при отправке формы.

#### 3.2. Данные, получаемые Оператором при реализации товаров через маркетплейсы

При продаже товаров через партнерские площадки (Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет и другие) Оператор получает от маркетплейсов следующие персональные данные Пользователей:

- Фамилия и имя - для идентификации Пользователя как стороны по договору купли-продажи.

- Контактный телефон - для согласования условий доставки и уведомления о статусе заказа.

- Адрес доставки - для исполнения обязательств по доставке товара.

Правовым основанием обработки указанных данных является исполнение договора купли-продажи, стороной которого является Пользователь.

Обработка платежной информации (данных банковских карт) осуществляется маркетплейсами самостоятельно в соответствии с их политиками. Оператор не получает и не обрабатывает указанные данные.

#### 3.3. Данные, собираемые автоматически при посещении Сайта, и механизм отказа от cookies

При посещении Пользователем Сайта Оператор может автоматически собирать следующую техническую информацию:

- IP-адрес - используется для обеспечения технической поддержки Сайта, защиты от несанкционированного доступа и автоматических рассылок.

- Тип браузера и операционной системы - используется для оптимизации отображения Сайта на различных устройствах и программном обеспечении.

- Адрес предыдущей страницы (реферер) - используется для анализа источников трафика и поведения Пользователей на Сайте.

Оператор использует на Сайте файлы cookie и сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС» (119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16). С помощью указанных технологий обрабатываются следующие данные: IP-адрес; версия операционной системы; версия веб-браузера; сведения об устройстве (тип, производитель, модель); разрешение экрана; наличие программного обеспечения для блокирования рекламы; наличие Cookies; наличие JavaScript; язык ОС и браузера; время, проведенное на сайте; глубина просмотра; действия пользователя на сайте; географические данные.

Правовым основанием обработки указанных данных является согласие Пользователя, выраженное путем продолжения использования Сайта после ознакомления с уведомлением о cookies.

Механизм отказа от cookies и аналитики:

Пользователь имеет право отказаться от обработки файлов cookie и сбора данных сервисом Яндекс.Метрика следующими способами:

1. При первом посещении Сайта: Пользователю показывается уведомление-баннер с информацией об использовании cookies и сервисов аналитики. Продолжая использование Сайта (путем прокрутки страницы, перехода по ссылке или закрытия баннера), Пользователь считается выразившим согласие.

2. Отказ через настройки браузера: Пользователь может в любое время отключить файлы cookie в настройках своего браузера. Это может повлиять на доступ к некоторым функциям Сайта. Инструкции по управлению cookie доступны в разделе "Помощь" соответствующего браузера.

3. Отказ от сбора данных Яндекс.Метрикой: Пользователь может установить расширение для браузера, блокирующее сбор данных Яндекс.Метрикой.

#### 3.4. Данные, обрабатываемые при самовывозе товара



ОГРН 1246200009087

Тел. 8-910-638-84-61

E-mail: production@ergoplastika.ru

При получении товара в месте нахождения Оператора Пользователь обязан подтвердить свои данные для идентификации его как получателя заказа. В указанных целях Оператор вправе запросить документ, удостоверяющий личность, для сверки с данными, указанными при оформлении заказа.

### 3.5. Категории данных, которые не обрабатываются Оператором

Оператор не осуществляет обработку следующих категорий персональных данных:

- паспортные данные (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 3.4 настоящей Политики);

- биометрические персональные данные;

- данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;

- иные данные, не связанные с исполнением договорных обязательств и осуществлением обратной связи.

### 4. Сроки хранения персональных данных

4.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователей в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего уведомления на электронную почту Оператора. После получения такого уведомления Оператор обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователя в течение 30 (тридцати) рабочих дней и уничтожить их, за исключением случаев, когда дальнейшее хранение требуется в соответствии с законодательством РФ (в частности, для исполнения налоговых и бухгалтерских обязательств).

4.3. В соответствии с требованиями законодательства РФ, действующими с 1 января 2026 года, технические данные, включая логин посещений, информацию о действиях Пользователей на Сайте, IP-адреса, а также данные, собираемые сервисами аналитики, хранятся в течение 3 (трех) лет с момента их сбора. По истечении указанного срока данные подлежат автоматическому уничтожению или обезличиванию.

### 5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не передает их третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением следующих случаев.

5.2. Передача данных службам доставки. Для исполнения обязательств по доставке товара, приобретенного Пользователем, Оператор передает необходимые персональные данные транспортно-курьерским службам, привлеченным для осуществления доставки. К таким данным относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес доставки. Передача указанных данных осуществляется исключительно в целях идентификации получателя и выполнения услуги по доставке заказа. К транспортно-курьерским службам, которым могут передаваться данные, относятся, в частности: АО «Почта России», АО «СДЭК», ООО «Деловые линии», а также иные курьерские службы и транспортные компании, осуществляющие доставку грузов по территории Российской Федерации.

5.3. Передача данных маркетплейсам. При реализации товаров через партнерские площадки Оператор передает персональные данные Пользователей (фамилию, имя, контактный телефон, адрес доставки) соответствующим маркетплейсам (Wildberries, Ozon, Яндекс Маркет и иным аналогичным площадкам) в рамках исполнения заказа Пользователя и в соответствии с правилами соответствующей торговой площадки. Правовым основанием такой передачи является исполнение договора купли-продажи, а также соглашение с маркетплейсом.

5.4. Передача данных провайдером услуг электронной почты и сервисам аналитики. В целях направления Пользователю коммерческих предложений и информации об акциях (при наличии отдельного согласия Пользователя) Оператор передает адрес электронной почты провайдером услуг электронной почты и сервисам рассылок. Данные, собираемые сервисом Яндекс.Метрика, передаются ООО «ЯНДЕКС» для обработки в соответствии с условиями использования указанного сервиса. Правовым основанием такой передачи является согласие Пользователя на обработку персональных данных.

5.5. Передача данных государственным органам. Оператор предоставляет персональные данные Пользователей по мотивированным запросам суда, правоохранительных органов, а также иных уполномоченных государственных органов в рамках процедур, установленных законодательством Российской Федерации. Правовым основанием такой передачи является обязанность, предусмотренная законодательством РФ.



ОГРН 1246200009087

Тел. 8-910-638-84-61

E-mail: production@ergoplastika.ru

5.6. Во всех случаях передачи персональных данных третьим лицам Оператор обязывает таких лиц обеспечить конфиденциальность полученной информации и соблюдать требования законодательства о персональных данных.

5.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

6.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.2. Хостинг Сайта осуществляется на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации (ООО «Регистратор доменных имен РЕГ.РУ»), что обеспечивает выполнение требований законодательства о локализации баз данных.

6.3. Приказом директора Общества назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Указанным лицом является директор ООО «Эргопластика».

7. Права Пользователей

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8. Контактная информация

8.1. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, включая реализацию прав, предусмотренных разделом 7 настоящей Политики, Пользователь может обратиться к Оператору:

- по адресу электронной почты: production@ergoplastika.ru
- по номеру телефона: 8-910-638-84-61
- почтовым отправлением: 390000 в Рязани: ул. Почтовая, д. 49
- при личном обращении: информация о месте нахождения Оператора предоставляется по запросу при записи на самовывоз

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено самой редакцией. Действующая редакция Политики всегда находится на странице <https://ergoplastika.ru/policy>

9.2. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

\_\_\_\_\_ Директор Новиков С.А.

