



Публичная оферта

1. Термины и определения

Пользователь – физическое лицо, посетитель Сайта Продавца, желающий оформить Заказы на сайте <https://www.lavka-chudes39.ru>.

Покупатель – физическое или юридическое лицо, зарегистрировавшееся и оплатившее заказ на сайте www.lavka-chudes39.ru

Продавец – ООО «Креативные идеи», ИНН 3914025719

Счет – документ, содержащий наименование, количество и стоимость заказанного Пользователем Товара и сроки поставки. Выставляется при оформлении заказа юридическими лицами.

Товар – ремесленные сладости, представленные на страницах интернет-магазина Продавца.

Интернет-магазин – Сайт, принадлежащий Продавцу, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием, сроками отгрузки и ценами на Товары, выбрать определенный Товар, способ оплаты и доставки Товаров и оформить Заказ.

Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещенных в сети Интернет по следующему адресу: <https://www.lavka-chudes39.ru>.

Личный кабинет – раздел сайта, предназначенный для управления учетными данными, для просмотра информации о содержании, статусе, истории заказов Покупателя и иных данных.

Заказ – запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу товаров, выбранных в Интернет-магазине, оформленный на сайте интернет-магазина посредством сети Интернет.

Срок поставки Заказа – количество рабочих дней, указанных в Заказе/Счете от момента его оплаты до отгрузки товара со склада Продавца.

2. Порядок оформления заказа

2.1 Оформить заказ в Интернет-магазине могут только зарегистрированные Пользователи, поэтому перед оформлением заказа Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, которая завершается созданием личного кабинета.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.

2.3. Продавец подтверждает, что все персональные данные, полученные от зарегистрированного Пользователя, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

2.4. Пользователь, регистрируясь на сайте, соглашается на получение информационных писем на электронный адрес, указанный при регистрации. Пользователь вправе отказаться от получения информационных писем Продавца путем нажатия ссылки «Отписаться» в самом письме.

2.5. Заказ оформляется на сайте Продавца с указанием наименования и необходимого количества товара, выбирается способ его оплаты и доставки. Оформление Заказа завершается отправкой Покупателю уведомления по e-mail на адрес, указанный при регистрации, с информацией о номере и составе Заказа.

2.6. Покупатель имеет возможность отслеживать статус исполнения Заказа в личном кабинете на сайте Продавца.

3. Порядок и способы расчетов

3.1. Цена товара выражена в российских рублях.

3.2. Оплата Заказа Покупателем производится в российских рублях в течение 3-х рабочих дней с даты оформления Заказа.

3.3. Юридические лица и индивидуальные предприниматели оплачивают Заказ путем оплаты счета, автоматически сформированного после оформления заказа.

3.4. Физические лица оплачивают Заказ банковскими картами, перечисленными в разделе "Способы оплаты" на сайте Продавца.

3.5. Датой исполнения обязательств Покупателя по оплате товара считается:

- дата зачисления денежных средств на расчетный счет Продавца при безналичной форме расчетов
- дата принятия в пользу Продавца электронного платежа при электронной оплате банковской

3.6. В случае несвоевременной оплаты Счета Продавец возвращает денежные средства Покупателю на основании письма Покупателя на возврат денежных средств. Юридическое лицо при этом оформляет письмо за подписью уполномоченного лица, имеющего право распоряжаться денежными средствами.

3.7. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке корректировать/изменять действующие цены на товар и иные тарифы путем публикации изменений на сайте Продавца. Датой вступления в силу изменений считается дата публикации соответствующих изменений на сайте Продавца. При этом цена за единицу товара и общая стоимость товара в ранее размещенном у Продавца Заказе изменению не подлежат.

4. Качество товара

4.1. Качество товара должно соответствовать условиям договора, ГОСТ, техническим условиям и подтверждается необходимыми сертификатами, документом о качестве, установленном для данного вида товара.

4.2. Товар должен находиться в таре и упаковке, соответствующей действующим стандартам, установленным законодательством РФ и не имеющей дефектов изготовления и транспортировки.

4.3. Упаковка должна предохранять товар от порчи, утраты товарного вида.

4.4. Тара и упаковка входят в стоимость поставляемого товара.

4.5. Товар должен иметь маркировочные ярлыки (этикетки) с указанием полной информации, предусмотренной законами и иными нормативно-правовыми актами РФ, подтверждающей качество поставляемого товара и его соответствие требованиям законодательства РФ

5. Условия доставки товара

5.1. Доставка товара производится в упаковке, обеспечивающей сохранность товара при обычных условиях его транспортировки и хранения.

5.2. Доставка товара Продавцом и его приемка Покупателем/ лицом, указанным в качестве получателя в Заказе, производится по выбору Покупателя одним из следующих способов:

- доставка службой СДЭК до двери Покупателя по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа
- доставка до одного из пунктов выдачи заказов службы СДЭК, указанному Покупателем при оформлении заказа
- доставка до одного из Постаматов СДЭК, указанному при оформлении заказа
- доставка Почтой России до двери Покупателя по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа
- доставка до одного из почтовых отделений Почты России, указанному Покупателем при оформлении заказа

Некоторые из способов доставки могут быть недоступны для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, а также для определенных регионов в силу условий работы организаций, осуществляющих доставку.

Подробная информация о способах и особенностях доставки указана в разделе [“Оплата и доставка”](#) на сайте Интернет-магазина.

5.3. Территория доставки товаров, представленных на сайте, ограничена в пределах Российской Федерации, Беларуси и Казахстана.

5.4. Стоимость услуг по доставке товара определяется в зависимости от региона доставки товара, способа доставки и веса товара и рассчитывается при оформлении Заказа.

5.5. Доставка товара производится в порядке и сроки, установленные при оформлении Заказа. Продавец оставляет за собой право досрочной доставки товара при условии предварительного уведомления Покупателя по электронной почте о предполагаемой дате доставки товара.

5.6. Все указанные в Заказе товары продаются отдельно, они не объединены между собой по каким-либо признакам и не являются совокупным ассортиментом. Поэтому, Покупатель не вправе отказаться от приема части товаров при невозможности поставить другую часть по причине её отсутствия на складах Продавца.

5.7. Продавец обязуется незамедлительно уведомить Покупателя посредством электронной почты о вынужденных изменениях сроков поставки товара, а также о случаях отсутствия возможности поставить отдельный товар.

5.8. В случае невозможности поставить товары, указанные в Заказе по независящим от Продавца обстоятельствам (отсутствие на складе, снятие товара с производства и т.д.), Продавец отгружает имеющееся в наличии количество товаров. Стоимость оплаченного, но не поставленного товара возвращается Покупателю.

5.9. В случае невозможности поставки в срок всех позиций товаров из Заказа по причинам, связанным с логистическими операциями и таможенным оформлением, Продавец вправе изменить срок поставки, уведомив об этом Покупателя. Покупатель имеет право распорядиться относительно поставки части товара в ранее согласованные сроки, в этом случае отгрузка остальных позиций товара будет осуществлена по мере их готовности с доставкой за счет Продавца, либо согласиться с переносом срока поставки всего Заказа. В случае отсутствия каких-либо указаний Покупателя относительно поставки товара несколькими партиями, товар будет поставлен по мере готовности всего Заказа.

5.10. Задержки в доставке товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца, а именно:

- в момент размещения заказа товар закончился на складе Продавца
- заказ осуществлен в выходные или праздничные дни
- отказ производителя от поставки товаров по причине снятия товара с производства
- отказ поставщика Продавца от поставки товара по причине отсутствия на складе
- особенности таможенного регулирования при ввозе определенных групп товаров

5.11. При доставке заказанные товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя в Заказе.

5.12. Во избежание случаев мошенничества, при вручении заказа лицо, осуществляющее доставку заказа, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или получателя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или получателем документа, удостоверяющего личность Покупателя, или подтверждающего полномочия представителя Покупателя, на квитанции к заказу.

Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи ему товара и проставление Покупателем/получателем/представителем Покупателя товара подписи в документах, подтверждающих доставку.

5.13. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером товара Покупателю/представителю Покупателя или получателю или получения товара Покупателем/представителем Покупателя в пункте выдачи заказов.

5.14. Для неавторизованных клиентов наличие и срок поставки не являются офертой и носят лишь информационный характер.

6. Обязанности Сторон

6.1. Продавец обязан:

- Передать (предоставить в распоряжение) Покупателю товар в полной комплектации, надлежащего качества и в согласованный срок;
- Организовать доставку товара по выбору Покупателя;
- Обеспечить возможность оперативного получения информации Покупателем на сайте о состоянии исполнения заказа;
- Уведомлять Покупателя о готовности товара к передаче путем направления уведомления на адрес электронной почты Покупателя и/или SMS-уведомлением и/или указания соответствующего статуса по исполнению заказа в личном кабинете Покупателя на сайте Продавца;
- Принимать обоснованные претензии Покупателя по исполнению Продавцом принятых на себя обязательств по исполнению Заказа и своевременно предпринимать соответствующие меры по их урегулированию;

6.2. Покупатель обязан:

- Произвести оплату товара и услуг по организации доставки в течение 5 рабочих дней с момента оформления Заказа;
- Совершить все необходимые действия по надлежащей и своевременной приемке товара по количеству, ассортименту, комплектности и качеству;
- Принять/получить товар в месте доставки в следующие сроки:
 - в случае доставки курьером по адресу Покупателя/Получателя в день получения уведомления о доставке заказа;
 - в случае доставки в ПВЗ / ПостаMAT СДЭК / Отделение Почты России – в течение 14 календарных дней с момента получения СМС-уведомления или e-mail о возможности получения заказа в Пункте выдачи;
- Своевременно отслеживать статус исполнения заказа (в том числе дату готовности товара к отгрузке, дату передачи в службу доставки и т.п.) по трекинг-номеру, указанному в личном кабинете на Сайте.

7. Возврат и обмен Товара

7.1. Возврату подлежит ТОЛЬКО продовольственный товар **НЕНАДЛЕЖАЩЕГО** качества:

- непригодный для использования по назначению;
- бракованный;
- Товар с недостатком (т.е. с нарушением обязательных требований к товару);
- Не соответствующий описанию на сайте;
- С истекшим сроком годности;
- Товар, доставленный Клиенту с нарушенной упаковкой.

Продовольственный товар **НАДЛЕЖАЩЕГО** качества после совершения оплаты **НЕ ПОДЛЕЖИТ** возврату или обмену.

Согласно Закону РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» запрещается обмен и возврат качественных продуктов. При отказе Покупателя от заказанного товара Покупатель возвращает товар по месту нахождения Продавца по адресу: 238150, г. Черняховск, ул. Пионерская, д.6, по будням с 10.00 до 17.00. Возврат товара осуществляется Покупателем путем приезда по адресу Продавца либо путем

отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

7.2. Требования Покупателя – физического лица о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту. Способ должен быть указан в соответствующем поле заявления на возврат товара.

7.3. Требования Покупателя – юридического лица и ИП о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 банковских дней со дня предъявления соответствующего требования при отсутствии спора относительно происхождения существенных недостатков товара. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на расчетный счет юридического лица или индивидуального предпринимателя, указанный в соответствующей Претензии/Требовании.

7.4. Заявления/претензии от Покупателей оформляются в письменной форме и могут быть переданы/направлены посредством использования электронной почты по адресу info@elmatrix.ru

8. Ответственность Сторон

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

8.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате: неправильного заполнения бланка-заказа, в т.ч. неправильного указания персональных данных, неправомерных действий третьих лиц.

8.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения настоящего Договора, а также объективно препятствующих полному или частичному выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Срок исполнения Сторонами договорных обязательств соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

9.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатывается в соответствии с Федеральным законом от №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных сайта ООО «Креативные идеи».

9.2. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, телефон. адрес электронной почты.

9.3. Продавец использует персональные данные Пользователя/Покупателя: для регистрации Пользователя на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Пользователем/Покупателем; для оценки и анализа работы Сайта; для рассылки рекламно-информационных сообщений.

9.4. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он может отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине, уведомив Продавца по электронной почте.

9.5. Разглашение информации, полученной Продавцом:

9.5.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

9.5.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.6. Заполняя и отправляя любую форму на Сайте, Покупатель соглашается с Политикой в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных сайта ООО «Креативные идеи» и дает [Согласие на обработку и передачу персональных данных](#).

10. Порядок разрешения споров

10.1. В случае возникновения споров у Сторон по вопросам заключения, исполнения и/или расторжения настоящего Договора, Стороны примут все меры по их разрешению путем переговоров между собой.

10.2. В случае не достижения Сторонами согласия в процессе досудебного разрешения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

11. Особые условия

11.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

11.2. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Недействительность какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Продавец оставляет за собой право внести изменения в Правила в любой момент по своему усмотрению при обязательном уведомлении Покупателя путем публикации на Сайте Продавца. Датой вступления в силу изменений считается дата публикации соответствующих изменений или отзыва на сайте Продавца.

11.5. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Покупатель соглашается с настоящими Правилами сайта. В случае, если Покупатель не согласен хотя бы с одним из положений Правил, он не имеет права пользоваться Интернет-магазином.

11. Реквизиты продавца

Полное наименование: ООО "Креативные идеи"

ИНН: 3914025719

ОГРН: 1243900007482

Контактный телефон: +7 993 731 7525

Контактный e-mail: creative.ideas24@ya.ru