

## Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных (Политика конфиденциальности)

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Федеральный закон») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "СП ИНДАСТРИАЛ" (Общество с ограниченной ответственностью "СП ИНДАСТРИАЛ", ИНН 9728117498, ОГРН 1237700933051, e-mail: [info@spindustrial.ru](mailto:info@spindustrial.ru)) (далее — Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://spindustrial.ru> (далее — веб-сайт), а также на его поддоменах, и при взаимодействии с Оператором по телефону, электронной почте, через социальные сети и иными способами. Действие Политики распространяется на все случаи обработки персональных данных пользователей как с применением средств автоматизации, так и без применения таковых.

1.4. Используя веб-сайт, заполняя формы обратной связи, совершая звонки, отправляя электронные письма или иным образом взаимодействуя с Оператором, пользователь предоставляет свое явное и информированное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящей Политики и принимает их без исключений и оговорок.

1.5. Используемые в настоящем документе понятия («персональные данные», «обработка персональных данных» и т.п.) толкуются согласно их определению в Федеральном законе «О персональных данных».

1.6. Настоящая Политика вступает в силу с момента опубликования и действует бессрочно до принятия новой Политики. Политика является общедоступным документом, размещенном на веб-сайте <https://spindustrial.ru>.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://spindustrial.ru>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — ООО "СП ИНДАСТРИАЛ", самостоятельно или совместно с другими лицами (работниками) организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.8. Пользователь — любой посетитель веб-сайта <https://spindustrial.ru>, в том числе и: клиенты; контрагенты, индивидуальные предприниматели, юридические лица, желающий приобрести и/или приобретающий Товар у Оператора.

2.9. Товар — промышленное оборудование, комплектующие, запасные части, реализуемые Оператором, информация о которых размещена на веб-сайте.

2.10. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю веб-сайта <https://spindustrial.ru>.

2.11. Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешенные для распространения).

2.12. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.13. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.14. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

2.15. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.

### 3. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования веб-сайта. Оператор получает и обрабатывает следующие данные Пользователя, направляемые им посредством форм, размещенными на веб-сайте:

- ФИО;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- должность, название компании;
- вопросы и комментарии, направляемые через формы обратной связи или по электронной почте;
- аккаунт (никнейм) в мессенджерах.

3.2. При работе веб-сайта используются файлы cookie, которые помогают предоставлять посетителям сайта возможность удобного пользования сайтом, также благодаря этим файлам Оператор работает над улучшением сайта в целом. При первом посещении веб-сайта с помощью нового браузера предоставляется баннер, предупреждающий Посетителя об осуществлении сбора Cookies и запрашивающий согласие Посетителя на обработку его файлов cookies. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться веб-сайтом (нажать любую кнопку на веб-сайте, а также просмотр контента на любой странице веб-сайта, Посетитель предоставляет свое согласие на обработку его файлов cookies, а также подтверждает согласие с положениями настоящей Политики.

3.3. Веб-сайт использует сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика ( [Политика конфиденциальности Yandex](#)) для анализа посещаемости веб-сайта. Яндекс.Метрика собирает следующие данные: IP-адрес и геолокация, данные об используемом браузере и операционной системе, посещенные страницы, время пребывания на сайте, источники перехода на сайт. Эти данные используются для составления отчетов об использовании веб-сайта, анализа поведения пользователей и таргетирования рекламы. Пользователь может отказаться от использования Яндекс.Метрики, настроив параметры своего браузера или установив [специальное расширение](#).

#### 4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор собирает и обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения конкретных и законных целей, включая реализацию Товара Пользователям, улучшение качества обслуживания, обработку запросов, обеспечение безопасности веб-сайта и другие цели, указанные в настоящей Политике.

#### 4.2. Цели обработки персональных данных:

- Идентификация Пользователя при использовании сервисов веб-сайта.
- Обработка и выполнение заказов Пользователя, включая продажу и доставку Товаров.
- Предоставление Пользователю доступа к информации, содержащейся на веб-сайте.
- Улучшение качества веб-сайта и сервисов Оператора, удобства его использования, разработка новых сервисов.
- Направление Пользователю рекламных и информационных материалов о Товарах, акциях и специальных предложениях Оператора (с согласия Пользователя).
- Установление с Пользователем обратной связи в случае необходимости, обработка заявок от Пользователя.
- Проведение статистических, маркетинговых и иных исследований на основе обезличенных данных.
- Предоставления доступа Пользователю на веб-сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- Обеспечение безопасности веб-сайта и предотвращение мошеннических действий.
- Размещение отзывов Субъекта персональных данных о сотрудничестве с Оператором.
- Связь с Субъектом персональных данных, обработка сообщений, жалоб, обращений, отзывов, рекомендаций, которые поступают от Субъекта персональных данных.
- Обеспечение соблюдения законодательства РФ.

#### 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на веб-сайте, а также в случае их отражения Пользователем в электронных письмах, отправляемых на общую электронную почту [info@spindustrial.ru](mailto:info@spindustrial.ru) и электронную почту работников Оператора, находящейся в доменной зоне веб-сайта на основании следующих правовых оснований:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Федеральный закон»);
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных, предоставляемое в явной форме;
- Необходимость обработки персональных данных для исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- Необходимость обработки персональных данных для соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

#### 6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

6.3. Пользователь обязан актуализировать предоставленные персональные данные в случае их изменения. Для уточнения (обновления, изменения) персональных данных Пользователь направляет Оператору уведомление на адрес электронной почты [info@spindustrial.ru](mailto:info@spindustrial.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Согласие на обработку персональных данных является добровольным. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [info@spindustrial.ru](mailto:info@spindustrial.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, а также информация с веб-сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут быть доступны на веб-сайте, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

6.6. Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в

случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

6.7. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

## 7. Основные права и обязанности Оператора

### 7.1. Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### 7.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 8. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

### 8.1. Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном п. 6.4 настоящей Политики, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

### 8.2. Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- своевременно сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящей Политики.

8.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 9. Принципы обработки персональных данных

9.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

9.3. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

9.4. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

9.5. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

9.6. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

9.7. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

9.8. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

9.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.10. Обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

9.11. Обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.12. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

#### 10. Заключительные положения

10.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@spindustrial.ru](mailto:info@spindustrial.ru).

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в любое время и по своему усмотрению. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Настоящая Политика применима только к веб-сайту и к отношениям, возникающим между Оператором и Пользователями в связи с обработкой персональных данных.

10.4. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://spindustrial.ru>.