ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА,

осуществляющего деятельность под товарным знаком
«Лайм Фитнес» («Lime Fitness»)

г. Ленск 01.10.2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила посещения клуба, осуществляющего деятельность под товарными знаками «Лайм Фитнес» («Lime Fitness») (далее – Правила), утверждены ИП Кукса А.А. (далее – Исполнитель), обязательны для исполнения Владельцем контракта, Членами клуба, потенциальными Членами клуба, Гостями и посетителями Клуба, и третьими лицами (далее по тексту Правил – Член Клуба).

1.2. Правила разработаны с целью:

- обеспечения безопасности Членов клуба и сотрудников;
- предотвращения травм и несчастных случаев;
- поддержания порядка и санитарно-гигиенических норм;
- обеспечения комфортного пребывания всех посетителей;
- сохранения имущества клуба;
- установления единых правил взаимодействия Членов клуба, тренеров и администрации.

1.3. Правила являются обязательными для всех лиц, находящихся на территории клуба.

1.4. Член Клуба до начала пользования Основными услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать положения Контракта, Правила Клуба. Компания исходит из того, что Член Клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами Клуба, они ему ясны и понятны и он их принимает в полном объеме.

1.5. Приобретение клубной карты, абонемента, разового посещения либо получение гостевого доступа означает согласие посетителя с настоящими Правилами.

1.6. Администрация клуба вправе вносить изменения и дополнения в Правила. Актуальная редакция Правил размещается в клубе и/или доводится до сведения клиентов иным доступным способом.

1.7. Продолжая пользоваться услугами Клуба после вступления в силу изменений в Правилах, Член клуба и иные посетители считаются принявшими эти изменения.

1.8. Ни изменение Правил, ни законное использование Исполнителем своих прав, предусмотренных Контрактом и Правилами, не являются основанием для:

- Требования компенсации (денежной или иной);
- Возврата уплаченных средств за оказанные Услуги и Дополнительные услуги в каком- либо размере.

1.9. Если новые Правила для Члена клуба или иного лица абсолютно неприемлемы, его единственным выходом, как правило, является расторжение Контракта в соответствии с его условиями.

1.10. В случае возникновения вопросов или спорных ситуаций Член клуба вправе обратиться к администратору клуба.

1.11. В случае нарушения Членом клуба или иными посетителями Клуба положений Правил, Исполнитель оставляет за собой право на ограничение доступа к отдельным сервисам и возможностям, предусмотренным Правилами, Услугам или Дополнительным услугам, либо в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Клуб в рамках настоящих Правил — объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который включает в себя здание, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий.
Клуб расположен по адресу: Республика Саха (Якутия), г. Ленск, ул. Якутская, 56, эксплуатируется ИП Кукса Александр Анатольевич.

Член клуба — гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба. При наличии права пользоваться Услугами и Дополнительными услугами гость Клуба обязан соблюдать все положения Правил, как Член клуба.

Администрация Клуба — руководство и уполномоченные сотрудники Клуба, обеспечивающие организацию его работы, контролировать соблюдение Правил.

Клубная карта (абонемент) — именной документ (физический или электронный, в мобильном приложении Клуба), подтверждающий право Члена клуба на посещение Клуба и получение услуг в соответствии с выбранным тарифом.

Тренер (инструктор) — сотрудник Клуба, обладающий необходимой квалификацией для проведения групповых и/или персональных тренировок.

Групповое занятие — тренировка, проводимая тренером Клуба одновременно для группы клиентов по расписанию Клуба.

Персональная тренировка — индивидуальное занятие клиента с тренером продолжительностью 1 час 15 минут.

Гостевой визит — разовое посещение клуба лицом, не являющимся владельцем Клубной карты, на условиях, установленных клубом.

Заморозка абонемента — временная приостановка действия клубной карты по заявлению клиента с продлением срока её действия на количество дней заморозки.

Форс-мажор — обстоятельства непреодолимой силы, а также иные обстоятельства, объективно препятствующие клиенту пользоваться услугами Клуба (болезнь, переезд, призыв на военную службу и т.п.), подтвержденные документально.

3. РЕЖИМ РАБОТЫ КЛУБА

3.1. Клуб работает ежедневно, без выходных и перерывов. 01 января – выходной день.
График работы:

- Будние дни: с 07:00 до 23:00 часов
- Выходные, праздничные: с 09:00 до 22:00 часов

3.2. Вход в Клуб прекращается за 45 минут до закрытия. Может быть установлен более продолжительный режим работы Клуба, информация об этом размещается на информационных табличках при входе, а также дополнительно может указываться в мобильном приложении или на официальном сайте Исполнителя.

3.3. Время работы отдельных зон и дополнительных услуг может отличаться от общего режима работы клуба. Информация о таком режиме размещается на ресепшн и/или предоставляется администратором.

3.4. Часы пиковой загрузки: 07:00–12:00 и 18:00–23:00. В часы пик возможно увеличение времени ожидания свободного оборудования и мест в отдельных зонах клуба. В указанные часы отдельные правила Клуба (очередность использования тренажеров, приоритет предварительной записи) применяются в усиленном режиме.

3.5. Администрация вправе временно ограничить доступ к отдельным помещениям, тренажёрам или оборудованию в связи с техническим обслуживанием; проведением ремонтных работ; санитарной обработкой; неисправностью оборудования; проведением мероприятий; необходимостью обеспечения безопасности. О временном ограничении доступа администрация по возможности информирует клиентов заранее.

3.6. Временный выход оборудования из строя не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг.

3.7. Режим работы в праздничные и предпраздничные дни может отличаться от стандартного — актуальная информация публикуется на ресепшн, на сайте и в мобильном приложении Клуба не позднее чем за 3 дня.

3.8. В случае чрезвычайной ситуации администрация вправе полностью или частично приостановить работу клуба.

3.9. Администрация Клуба оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в помещениях Клуба.

3.10. Администрация Клуба оставляет за собой право в осуществлении любых рекламных, маркетинговых акций, конкурсов и т.п., распространения рекламы любым, не запрещенным действующим законодательством способом.

3.11. Администрация вправе установить дополнительные ограничения для отдельных видов тренировок и услуг.

3.12. Член клуба обязан самостоятельно следить за информацией о режиме работы Клуба, порядке доступа в Клуб и отдельные его зоны.

4. ПРОДАЖА АБОНЕМЕНТОВ И ОФОРМЛЕНИЕ КЛУБНЫХ КАРТ

4.1. Типы клубных карт (абонементов) по уровню доступа:

- Клубная карта БЕЗЛИМИТНАЯ (Lime Full) — основная карта, без ограничений по времени. Доступ в будни с 07:00 до 23:00 часов, в выходные и праздничные дни с 09:00 до 22:00 часов, в любое время работы Клуба.
- Клубная карта СТАНДАРТНАЯ (Lime Day) — карта с гибким графиком, дневными тренировками. Доступ ежедневно с 12:00 до 18:00 часов.
- Клубная карта СЕМЕЙНАЯ (Lime Family) — две и более карты на членов одной семьи, оформленные одновременно. Подтверждение: общий адрес регистрации либо документы о родстве. Варианты Семейная Безлимитная или Семейная Стандартная на выбор для каждого члена семьи в соответствии с общими условиями типа карты.
- Клубная карта МОЛОДЕЖНАЯ (Lime Teen) — карта для молодых людей от 14 до 18 лет. Варианты: Молодёжная Безлимитная или Молодёжная Стандартная в соответствии с общими условиями типа карты.
- Клубная карта КОРПОРАТИВНАЯ (Lime Business) — для организаций от 5 человек. Единый договор, оплата от юридического лица. Отдельная карта каждому сотруднику, закрывающие документы. Персональный менеджер, возможность замены сотрудника раз в квартал. Варианты FULL или DAY на выбор в соответствии с общими условиями типа карты.

4.2. Типы клубных карт (абонементов) по сроку действия: разовое посещение, месячный абонемент (1 месяц), квартальный абонемент (3 месяца), полугодовой абонемент (6 месяцев), годовой абонемент (12 месяцев).

4.3. К дополнительным услугам относятся групповые тренировки и услуги персонального тренера. Пакеты занятий действуют 60 дней (8 занятий) и 90 дней (12 занятий) с даты покупки. Отмена персональной тренировки менее чем за 12 часов — занятие считается проведённым.

4.4. Возрастные ограничения:

- самостоятельные занятия (без тренера) — с 18 лет, без ограничений;
- с 16 лет — занятия допускаются в сопровождении тренера либо одного из родителей (законного представителя);
- с 14 лет — занятия допускаются только в сопровождении тренера;
- лица младше 14 лет к самостоятельным занятиям и занятиям в тренажерном зале не допускаются; их пребывание в зонах Клуба возможно только в рамках специализированных программ (при их наличии) и под непосредственным контролем родителя или тренера.

4.5. Процесс оформления клубной карты:

- Клиент обращается на ресепшн Клуба лично.
- Предъявляет документ, удостоверяющий личность (паспорт РФ либо иной документ, удостоверяющий личность).

— Заполняет «АНКЕТУ КЛИЕНТА» и подписывает «Согласие на обработку персональных данных».

— Знакомится с настоящими Правилами и подтверждает согласие с ними личной подписью.

— Проходит вводный инструктаж по технике безопасности в тренажерном зале.

— Оплачивает выбранный абонемент в соответствии с действующим прайс-листом Клуба.

— Получает Клубную карту Клуба.

Несовершеннолетние клиенты (14–17 лет) оформляют клубную карту в присутствии одного из родителей (законного представителя), который знакомится с настоящими Правилами и подписывает необходимые документы от имени несовершеннолетнего.

4.6. Утеря и восстановление клубной карты

— При утере клубной карты Член клуба обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Клуба (лично, по телефону или через мобильное приложение) для блокировки карты.

— Восстановление (перевыпуск) карты производится на ресепшн при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

— Стоимость выпуска дубликата карты определяется действующим прайс-листом Клуба и оплачивается Член клуба.

— Клуб не несет ответственности за посещения, совершенные третьими лицами по утерянной карте до момента получения от Член клуба заявления об утере.

4.7. Условия возврата абонементов

— Возврат денежных средств за неиспользованную часть абонемента возможен в случае болезни Член клуба, подтвержденной медицинской справкой или листком нетрудоспособности, либо при иных форс-мажорных обстоятельствах (переезд в другой город, призыв на военную службу и др.), подтвержденных соответствующими документами.

— Для оформления возврата Член клуба подает письменное заявление на имя администрации Клуба с приложением подтверждающих документов.

— Сумма возврата рассчитывается пропорционально количеству неиспользованных дней/занятий за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и действующим прайс-листом Клуба.

— Возврат производится в срок не более 10 рабочих дней с даты получения администрацией Клуба заявления и полного пакета подтверждающих документов.

— При отсутствии уважительных причин (личное решение Член клуба прекратить занятия и т.п.) возврат осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ о защите прав потребителей и договором оказания услуг.

4.8. Заморозка Клубной карты (абонемента):

— Член клуба вправе приостановить (заморозить) действие абонемента на основании заявления, поданного лично на ресепшн либо через мобильное приложение Клуба.

— Максимальная суммарная продолжительность заморозки в течение срока действия абонемента определяется действующими условиями Клуба на момент обращения и доводится до сведения Члена клуба при оформлении карты.

— Заморозка по медицинским показаниям осуществляется при предоставлении подтверждающих документов и может предоставляться на увеличенный срок.

— Период заморозки не засчитывается в срок действия абонемента — окончание действия карты продлевается на фактическое количество дней заморозки.

4.9. Гостевые визиты:

— Член клуба вправе пригласить гостя для разового посещения Клуба на условиях, действующих в Клубе на момент визита (по гостевому пропуску/билету).

— Гостевой визит включает в себя право однократного посещения Клуба с целью получения Услуг, Дополнительных услуг в течение одного дня в часы работы Клуба, если иной порядок доступа не будет установлен Исполнителем.
— Исполнитель вправе устанавливать ограничения по количеству гостевых визитов в течение одного дня или иного периода, устанавливать иные условия и ограничения.
— Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, заполнить анкету и ознакомиться с настоящими Правилами до начала посещения.
— Ответственность за соблюдение гостем настоящих Правил, а также за возможный ущерб, причиненный гостем имуществу Клуба, несет пригласивший его член клуба.
— Количество гостевых визитов, доступных по одной клубной карте, может быть ограничено действующими условиями Клуба.

4.10. Запись на Дополнительные услуги:

— Запись на Дополнительные услуги осуществляется при условии их 100% предоплаты, если иное не предусмотрено Правилами или не установлено Исполнителем.
— Доступные способы записи на Дополнительные услуги при отсутствии задолженности перед Исполнителем по оплате оказанных Услуг, Дополнительных услуг и иных платежей:
    - в Мобильном приложении;
    - на ресепшене Клуба;
    - через обращение к любому специалисту Клуба, уполномоченному осуществлять запись.
— Член клуба вправе перенести или отменить запись на Дополнительную услугу, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 8 (восемь) часов до времени начала оказания услуги. В случае нарушения срока уведомления, указанного в настоящем пункте, Дополнительная услуга считается оказанной, и оплата за нее не возвращается.
— Использование Заморозки или приостановки (заморозка) не влечет автоматической отмены бронирования на Дополнительные услуги.

4.11. Посещение Клуба фиксируется администратором на ресепшн в соответствии с действующей системой учёта.

4.12. Клиент обязан предъявить администратору клубную карту, данные о записи либо иной идентификатор, если это предусмотрено системой клуба.

4.13 Клуб вправе отказать в предоставлении услуги, если клиент не достиг установленного возраста, не предоставил необходимые документы либо имеются иные предусмотренные законом или договором основания.

5. ОБЩИЕ ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В КЛУБЕ

5.1. На территории Клуба необходимо соблюдать и поддерживать общественный порядок общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения. Если вольные или невольные действия клиента создают угрозу для его собственной жизни и /или здоровья, а также здоровья и/или окружающих или противоречат общепринятым нормам морали и этики, Администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

5.2. Члены клуба, гости и посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила;
- выполнять требования сотрудников клуба, связанные с безопасностью;
- бережно относиться к имуществу клуба;
- использовать оборудование исключительно по назначению;
- соблюдать установленные ограничения для каждой зоны клуба;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать правила пожарной безопасности. Посетители обязаны ознакомиться с расположением эвакуационных выходов и соблюдать указания персонала Клуба в случае возникновения чрезвычайной ситуации. При обнаружении признаков возгорания или задымления необходимо немедленно сообщить персоналу Клуба и при необходимости покинуть здание по эвакуационным маршрутам.
- сообщать сотрудникам клуба о неисправностях оборудования;
- незамедлительно сообщать сотрудникам клуба о травмах, ухудшении самочувствия и других чрезвычайных ситуациях;
- соблюдать не только условия Контракта и Правила, но и:
    - устные или письменные рекомендации специалистов Клуба;
    - любые предупреждения и требования, выраженные в виде инструкций, табличек, объявлений, размещенных в Клубе или на прилегающей территории, в местах оказания Услуг и Дополнительных услуг, в Личном кабинете, на Сайте или в Мобильном приложении.

5.3. Членам клуба, гостям и посетителям Клуба запрещено:

- курение, в том числе использование электронных сигарет и иных устройств для курения (вейпов), на всей территории Клуба, включая внутренние помещения. Курение допускается только в специально отведенных для этого местах на прилегающей территории (при их наличии), вне зоны видимости от входа для детей;
- посещать фитнес клуб при наличии остаточных явлений алкогольного опьянения (похмельный синдром). При подозрении на наличие у клиента признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, а также остаточных явлений алкогольного опьянения Администрация Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба или вывоза сотрудников правоохранительных органов;

— приносить в Клуб, а также употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки, включая пиво;

— приносить в фитнес клуб любые виде огнестрельного, газового и холодного оружия;

— приносить в фитнес клуб взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;

— использовать открытый огнь, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

— использовать электронагревательные и иные приборы в непредназначенных для этого местах;

— входить на территорию клуба с домашними животными;

— входить в помещения, предназначенные для служебного пользования, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, самостоятельно изменять температурный режим, режим кондиционирования, уровень освещения, пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба;

— входить в зал для групповых занятий во время проведения занятия, согласно установленному расписанию;

— распространять на территории Клуба любое спортивное питание, а также консультировать других клиентов о порядке его употребления;

— вести на территории Клуба частную предпринимательскую деятельность, размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, агитации и распространять товары;

— проводить на территории Клуба физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, в том числе: составлять тренировочные программы, оказывать помощь Членам Клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс Членов Клуба, а также оказывать иные услуги Членам Клуба или пользоваться такими услугами;

— пользоваться самостоятельно музыкальной и другой техникой Клуба;

— пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания;

— совершать религиозные обряды и ритуалы;

— оскорблять, причинять вред здоровью, угрожать жизни сотрудников или Членов Клуба;

— использовать спортивное оборудование и/или инвентарь не по его прямому назначению, а также занимать спортивное оборудование и/или инвентарь вне рамок спортивной тренировки;

— пользоваться неисправным оборудованием и/или инвентарем;

— осуществлять действия, в том числе с использованием оборудования и/или инвентаря, которые могут нести угрозу жизни, здоровью и/или имуществу, как Члену Клуба, так и третьим лицам и/или Компании.

— принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках;

— использовать косметические средства, масла и другие вещества таким образом, чтобы они могли повредить оборудование или создать опасность скольжения;

— использовать во время занятий в клубе парфюмерию с резким запахом;

— использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;

— игнорировать исполнение требований и запретов, предусмотренных Правилами, инструкцией по технике безопасности, инструкций использования оборудования, требований специалистов Клуба.

5.4. До начала занятий Клиент самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и при наличии сомнений относительно возможности заниматься физической активностью, посещать отдельные виды занятий или дополнительные услуги обязан получить консультацию медицинского специалиста. Клиент обязан сообщить Клубу об известных ему ограничениях, которые могут иметь значение для безопасного оказания соответствующих услуг. Предоставление Клубу сведений о состоянии здоровья осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и отдельным согласием на обработку специальных категорий персональных данных.

5.5. При заключении договора о представлении физкультурно-оздоровительных услуг клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятия физкультурой, спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих фитнес клуб вместе с ним.

5.6. Клиент обязан самостоятельно контролировать свое собственное здоровье. Посещение Клуба при наличии признаков инфекционных или простудных заболеваний, повышенной температуре тела, открытых ран и иных состояний, представляющих опасность для здоровья других посетителей, не допускается.

5.7. Беременным клиенткам рекомендуется проходить занятия только после консультации с врачом и с учетом рекомендаций тренера; программа тренировок при необходимости корректируется тренером с учетом состояния здоровья. При ухудшении самочувствия необходимо немедленно прекратить тренировку и обратиться к сотруднику клуба. Посещение сауны, солярия и отдельных видов занятий во время беременности допускается только при отсутствии медицинских противопоказаний и с учётом рекомендаций врача.

5.8. Дети и подростки допускаются на территорию Клуба согласно возрастным ограничениям, установленным разделом 4.3. настоящих Правил. Нахождение детей младше 14 лет в тренировочных зонах Клуба не допускается.

5.9. Лица с ограниченными возможностями здоровья посещают Клуб самостоятельно либо в сопровождении сопровождающего лица, если это необходимо по состоянию здоровья. Администрация Клуба готова содействовать в организации комфортных условий посещения по предварительному согласованию. Сопровождающие лица, не являющиеся клиентами Клуба, допускаются в зону ресепшн и зону ожидания; нахождение в тренировочных и сервисных зонах без соответствующей клубной карты либо гостевого пропуска не допускается.

5.10. Порядок доступа в Клуб:

— Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами и т.д. вправе только Член клуба, на чье имя оформлена Клубная карта или в чью пользу оформлен Контракт.
— Если иное не установлено Правилами или Исполнителем, посещая Клуб, Член клуба и иные посетители обязаны использовать Клубную карту, предоставленную Исполнителем;
— Для прохода в Клуб, оформления или выдачи постоянного или временного индивидуального средства доступа, проверки его правомерности использования, а также в случаях, когда требуется установить личность посетителя, такой посетитель

обязан по первому требованию специалиста Клуба предъявить действующий основной документ, удостоверяющий личность на территории РФ;

- Чтобы при каждом посещении Клуба не иметь при себе документ, удостоверяющий личность, Член клуба или посетитель может оформить согласие на использование Исполнителем фотографии в целях неавтоматизированной идентификации. В этом случае специалист Клуба сможет сверять посетителя с фотографией, хранящейся в клубной программе.
- Исполнитель вправе по своему усмотрению вводить и использовать дополнительные средства верификации и идентификации посетителей Клуба.
- Исполнитель вправе отказать в доступе в Клуб и не несет ответственности за отсутствие возможности доступа у Члена клуба:
  - у которого отсутствует право на проход в Клуб;
  - у которого отсутствует при себе для прохода Клубная карта, выданная Исполнителем;
  - который не предъявил основной документ, удостоверяющий личность, для установления его личности в целях установления права на проход в Клуб.

5.11. Член клуба и посетители обязаны:

- самостоятельно обеспечить сохранность Клубной карты;
- не передавать и не предоставлять кому-либо в пользование индивидуальную Клубную карту.

5.12. Клубная карта подлежит изъятию или блокированию Исполнителем при выявлении случаев неправомерного использования.

5.13. В целях обеспечения безопасности при входе в Клуб посетитель обязан отметиться на ресепшн и подтвердить доступ по Клубной карте. Проход в функциональные зоны Клуба без отметки на ресепшн запрещен.

5.14. Член клуба обязан бережно относиться к имуществу, оборудованию и инвентарю Клуба. В случае порчи имущества по вине Члена клуба последний возмещает Клубу причиненный ущерб в полном объеме по стоимости, определяемой действующим прайс-листом либо документами, подтверждающими стоимость восстановления/замены.

5.15. Форма одежды: закрытая спортивная обувь с чистой, нескользящей и не оставляющей следов на покрытии подошвой (кроссовки), чистая сменная спортивная одежда. Вход в верхней одежде и уличной обуви в тренировочные зоны запрещен. В тренажёрном и групповом залах запрещено заниматься в уличной обуви; босиком, если это не предусмотрено форматом конкретного занятия; в одежде, не соответствующей требованиям безопасности; в одежде с элементами, которые могут зацепиться за движущиеся части тренажёров.

5.16. Личные вещи хранятся в шкафчиках раздевалки, закрываемых на ключ. Клуб не несет ответственности за вещи, оставленные вне шкафчика либо в незапертом шкафчике. Ключ от шкафчика возвращается на ресепшн по окончании посещения; в случае утери ключа Клиент возмещает стоимость его замены согласно действующему прайс-листу. После использования шкафчика клиент обязан оставить его свободным и закрыть. Не допускается хранение в шкафчиках продуктов, веществ и предметов, способных испортиться, загрязнить помещение либо создать угрозу безопасности. Клуб вправе периодически освобождать шкафчики от оставленных вещей в порядке, установленном администрацией.

5.17. Посетители обязаны соблюдать правила личной гигиены: заниматься в чистой сменной одежде, использовать индивидуальное полотенце на тренажерах и ковриках при выполнении упражнений.

5.18. После использования тренажёров и инвентаря необходимо обработать контактные поверхности предусмотренным Клубом средством.

5.19. В душевых необходимо соблюдать чистоту и не оставлять после себя мусор и личные принадлежности.

5.20. В зонах тренажерного зала и групповых занятий разрешается использование воды в закрытой таре (спортивные бутылки, шейкеры).

6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА

6.1. Перед началом тренировок Член клуба обязан пройти инструктаж по безопасности.

6.2. Член клуба обязан использовать тренажёры строго в соответствии с их назначением и инструкцией производителя. При возникновении сложностей с самостоятельным ознакомлением с инструкцией по использованию оборудования, уточняйте правила его использования у дежурного специалиста Клуба.

6.3. Запрещается:

- самостоятельно изменять конструкцию тренажёров;
- снимать защитные элементы;
- использовать неисправное оборудование;
- выполнять упражнения способом, не предусмотренным конструкцией тренажёра;
- использовать кардиотренажёры для силовых упражнений, если это не предусмотрено их конструкцией;
- бросать спортивный инвентарь и отягощения;
- оставлять грифы, диски, гантели и другой инвентарь в проходах;
- приносить и оставлять в помещениях Клуба собственный инвентарь, оборудование и иные приспособления без предварительного и письменного согласия Исполнителя.
- резервировать или каким-либо иным образом занимать тренажеры, оставлять личные вещи в проходах, на тренажерах или в иных местах, не предназначенных для хранения, а также надолго «бронировать» оборудование или места в зонах отдыха;
- заниматься в тренажерном зале без сменной закрытой спортивной обуви.

6.4. Перед началом любой тренировки необходимо провести разминку, направленную на разогрев мышц и их подготовку к запланированной нагрузке.

6.5. Член клуба обязан адекватно оценивать состояние своего здоровья и уровень физической подготовки; при недомогании во время тренировки — немедленно прекратить занятие и обратиться к персоналу Клуба.

6.6. Используйте тренажеры исключительно в спортивной одежде (соответствующей росту и размеру) и обуви по размеру стопы, плотно фиксирующей голеностоп. Любые элементы одежды и обуви (ремни, шнурки и прочее) не должны при соприкосновении с элементами тренажера попасть в его движущиеся части. Несоблюдение этого требования может повредить тренажер, одежду, обувь или стать причиной травмы.

6.7. Перед началом использования любого тренажера необходимо:

- Убедиться, что возле или на нем отсутствуют посторонние предметы;
- Убедиться, что он не загрязнен. Обнаружив загрязнения, не используя его, сообщите об этом специалистам Клуба, чтобы они своевременно могли привести его в надлежащее состояние;
- Убрать все посторонние и не относящиеся к тренажеру элементы и предметы;
- Проверить и убедиться, что все фиксаторы закреплены и тренажер находится в исходном положении;
- Встать к нему так, чтобы исключить вероятность непроизвольного движения его подвижных элементов и возникновения риска удара о такой элемент или тренажер, или причинения иного вреда;
- Убедившись в безопасности своей позиции, приступите к изменению настроек тренажера;
- Убедитесь в полной фиксации сиденья, рукоятей (грифа), веса, и после этого примите исходное положение на тренажере и приступите к выполнению упражнений.

При использовании любого тренажера:

- Сохраняйте правильное положение тела, выполняйте движения медленно, не задерживая дыхание во время выполнения упражнения.
- Держитесь на безопасном расстоянии от всех движущихся частей тренажера, от других Членов клуба, выполняющих упражнение.

6.8. Занятия со свободными весами на сложном силовом оборудовании рекомендуется проводить со страховкой напарником или тренером.

6.9. После завершения упражнения Член клуба обязан вернуть свободные веса и инвентарь на предназначенные для них места.

6.10. При обнаружении неисправности оборудования необходимо немедленно прекратить его использование и сообщить Администратору или тренеру.

6.11. Не допускается занимать тренажёр личными вещами или оставлять их на тренажёре во время длительного отсутствия.

6.12. После каждого использования тренажера Член клуба обязан протереть его специальными дезинфицирующими средствами/салфетками, предоставленными Клубом, для поддержания чистоты и гигиены.

6.13. Очередность использования тренажёров:

- Для обеспечения равного доступа посетителей к наиболее востребованному оборудованию Администрация может устанавливать ограничение продолжительности непрерывного использования одного тренажёра — до 30 минут, особенно в часы пик;
- При наличии очереди клиенту следует завершить упражнение и предоставить возможность воспользоваться оборудованием следующему посетителю;
- При совместном использовании тренажёра посетители обязаны уважительно относиться друг к другу и соблюдать очередность.

6.14. Администрация Клуба вправе освобождать любое оборудование и предметы мебели от посторонних предметов, если они лишают или препятствуют возможности Членов клуба для их использования по прямому назначению.

7. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

7.1. Запись на групповые занятия осуществляется через мобильное приложение Клуба, на ресепшн либо у тренера — в зависимости от типа программы (свободное посещение либо предварительная запись).

7.2. При невозможности посетить ранее забронированное занятие клиенту рекомендуется отменить запись заранее (не менее, чем за 24 часа до начала занятия).

7.3. Посещение групповых занятий осуществляется в соответствии с расписанием и условиями Клубной карты (приобретённого абонемента).

7.4. На занятия рекомендуется приходить за 5–10 минут до начала (заблаговременно) для подготовки инвентаря.

7.5. Опоздание на занятие может быть ограничено, если поздний вход способен создать угрозу безопасности самого Член клуба или других участников.

7.6. Член клуба обязан выполнять указания тренера во время занятия. При наличии противопоказаний к выполнению отдельных упражнений Клиент обязан заранее предупредить об этом тренера.

7.7. Не допускается самовольное использование оборудования, инвентаря или помещения группового зала вне предусмотренного занятия.

7.8. После занятия используемый инвентарь необходимо вернуть на предусмотренное место.

7.9. Отмена предварительной записи на занятие осуществляется в срок, установленный действующим регламентом Клуба; при неявке без своевременной отмены записи занятие может быть засчитано как использованное.

7.10. Коммерческие групповые занятия (специализированные программы, мастер-классы) могут иметь отдельные условия записи и оплаты, о которых Члены клуба информируются дополнительно на ресепшн, в мобильном приложении и в социальных сетях Клуба.

8. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В РАЗДЕВАЛКАХ, ДУШЕВЫХ И САНИТАРНЫХ ПОМЕЩЕНИЯХ

8.1. Технические требования:

- — Раздевалки и душевые оснащены индивидуальными шкафчиками, скамьями и необходимым сантехническим оборудованием, предназначенным для использования по прямому назначению.
- — Время нахождения в раздевалке ограничивается временем, необходимым для переодевания и личной гигиены, — во избежание создания очередей в часы пик.

8.2. Запрещено:

- — бритье, стрижка и покраска волос, эпиляция и иные подобные процедуры в раздевалках и душевых;

— мытье обуви и стирка вещей в душевых и раковинах;
— сушка и развешивание белья и полотенец в шкафчиках, раздевалке, сауне, душевых;
— ходить в обнаженном виде без использования нижнего белья/полотенца;
— находиться в душевых, туалетах, саунах, и раздевалках босиком;
— использование фен не по назначению (фен используется только для сушки волос);
— использование косметических средств, масел и других веществ таким образом, чтобы они могли создать опасность скольжения;
— курение, распитие спиртных напитков, использование открытого огня;
— фото- и видеосъемка в раздевалках, душевых и санузлах — строго запрещена.

8.3. В душевых, сауне и других влажных помещениях необходимо использовать соответствующую нескользящую обувь (резиновые шлепанцы, сланцы), если иное не предусмотрено правилами конкретной зоны. Это необходимо для безопасности посетителей (предотвращение скольжения) и защиты от грибковых инфекций.

9. ПРАВИЛА НАХОЖДЕНИЯ В САУНЕ

Сауны мужская и женская – это специально оборудованные помещения с горячим, сухим или влажным воздухом, в которых высокая температура и влажность способствуют расширению пор и усилению кровообращения и предназначены для восстановления сил и повышения работоспособности. Рекомендуются не чаще 1–2 раз в неделю.

9.1. Перед посещением парных обязательна консультация с врачом.

9.2. Во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в сауне запрещается:

— употреблять алкоголь и употреблять запрещённые вещества;
— приносить легковоспламеняющиеся вещества;
— самостоятельно изменять настройки оборудования;
— прикасаться в парной к источникам повышенной опасности, в том числе к каменным и металлическим частям оборудования и т.д.;
— находиться в парной в непосредственной близости с источников повышенной опасности;
— создавать условия, угрожающие безопасности других посетителей.
— вносить в сауну и использовать любые емкости из любых материалов (стекло, пластик, бумага, керамика и т.д.): стаканы, стаканчики, бутылки и т.д.;
— пользоваться в парной парфюмерией, косметической продукцией, травами, настоями, маслами, мазями, жидкостями и т.д. Использование эфирных масел и ароматических веществ допускается только с разрешения администрации Клуба;
— лить или разбрызгивать посторонние жидкости в сауне на любое оборудование и отделку;
— использовать в парной украшения и предметы одежды с металлическими частями, которые могут нагреться под воздействием тепла и обжечь тело;
— оставлять в парной какие-либо предметы, обувь и одежду, в том числе вблизи с источниками повышенной опасности;
— располагаться в парной на лавках, скамьях и лежанках в обуви или тапочках;
— сушить, греть или оставлять какие-либо предметы, продукты и жидкости в парной;

— пользоваться парной посетителям, у которых наращены волосы или ресницы. Воздействие высоких температур повреждает основу капсульного крепежа наращенных волос или иного соединительного элемента и снижает срок их эксплуатации или приводит к отсоединению (отрыву и т.д.);
— пользоваться бумажными полотенцами;
— приносить в парную электроприборы и электронные устройства.

9.3. Во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в сауне требуется соблюдать следующие требования и рекомендации:

— не рекомендуется посещение сауны при заболеваниях сердечно-сосудистой системы, беременности и острых заболеваниях — без предварительной консультации врача;
— перед посещением сауны обязателен душ;
— посещение сауны осуществляется с использованием индивидуальной простыни или полотенца, подстилаемого на полок;
— рекомендуемая продолжительность непрерывного пребывания в сауне — 10–15 минут с перерывами;
— детям находиться в парной только в сопровождении взрослых и под их постоянным присмотром. Рекомендованное время нахождения ребёнка в парной не более 5–7 минут;
— для исключения перегрева головы в парной перед посещением не мыть голову;
— необходимо использовать индивидуальный головной убор, изготовленный из валеной шерсти или аналогичных материалов, или полотенце;
— пользоваться парной необходимо при наличии хотя бы ещё одного взрослого посетителя;
— использовать в парной лавки, скамьи и лежанки только для того, чтобы на них сидеть и лежать. Вставая на лавки, скамьи и лежанки на ноги или выпрямляясь во весь рост, можно удариться и повредиться;
— не разговаривайте в парной. Дышите медленно через нос, а не через рот. Если жарко, дышите, прикрывая нос ладонями. Если вы лежите, то перед тем как покинуть парную, посидите минутку.

9.4. Во избежание несчастного случая и в целях безопасного пребывания в сауне запрещается:

— посещать парную после большой физической нагрузки, при сильном утомлении;
— поздно вечером, непосредственно перед сном, натощак или, наоборот, сразу после обильной еды – в данном случае необходим перерыв 2–3 часа;
— при повышенной чувствительности кожи, в том числе к высоким температурам;
— при острых стадиях любых заболеваний, повышенной температуре и ряде хронических болезней (туберкулез легких, сердечно-сосудистые заболевания, особенно атеросклероз, заболевания с выраженными органическими функциональными изменениями различных внутренних органов – печени, почек);
— после употребления алкоголя.

9.5. При головокружении, слабости, тошноте, затруднении дыхания или иных признаках ухудшения самочувствия необходимо немедленно покинуть сауну и сообщить сотруднику Кклуба.

10. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СОЛЯРИЯ

10.1. Посещение солярия осуществляется по предварительной записи на ресепшн либо через мобильное приложение Клуба.

10.2. Перед первым посещением солярия рекомендуется проконсультироваться с врачом-дерматологом.

10.3. Перед первым посещением солярия клиент должен ознакомиться с правилами безопасности и рекомендациями по использованию оборудования.

10.4. Перед сеансом солярия:

— важно убедиться в отсутствии противопоказаний, в том числе для посещения солярия с наращенными волосами, ресницами, ногтями и т.д. Воздействие ламп солярия может повредить основу капсульного крепежа наращенных волос или иного соединительного элемента волос, ресниц, ногтей и т.д., снизить срок их эксплуатации или привести к отсоединению (отрыву и т.д.);
— за 1–2 дня до процедуры рекомендуется очистить кожу мягким скрабом, чтобы загар не исчез быстро;
— в день посещения солярия рекомендуется пить много воды, чтобы избежать обезвоживания;
— в день посещения солярия не рекомендуется посещать парную (баня, сауна и т.д.). Сочетание солярия и бани нежелательно, так как обе процедуры оказывают сильное воздействие на кожу. Солярий сушит кожу, а баня, наоборот, ее распаривает. В результате кожа подвергается двойному стрессу, что может привести к неприятным последствиям и ожогам;
— рекомендуется уточнить, когда в последний раз менялись лампы в солярии. Если лампы заменялись недавно, время пребывания в солярии следует сократить: вероятность обгореть существенно увеличивается;
— не рекомендуется использовать дезодоранты или духи перед посещением солярия;
— все украшения, часы и т.д. необходимо снять;
— контактные линзы необходимо снять;
— рекомендуется принять душ, но без использования мыла;
— необходимо тщательно удалить макияж и косметические средства (кроме специальных средств для загара в солярии), так как они могут блокировать ультрафиолет или вызывать аллергические реакции;
— рекомендуется использовать специальные средства для загара в солярии. Они усиливают загар и сводят к минимуму вредные последствия: преждевременное старение кожи и появление пигментных пятен. Средства, предназначенные для загара под солнцем, в солярии не подходят!
— губы рекомендуется смазать увлажняющим бальзамом;
— грудь необходимо прикрыть или воспользоваться специальными наклейками для сосков. Загар в области груди крайне вреден;
— татуировки также рекомендуется закрывать.

10.5. Продолжительность сеанса определяется индивидуально администратором солярия с учетом типа кожи Клиента; превышение рекомендованного времени не допускается.

10.6. Между сеансами загара должен соблюдаться рекомендованный временной интервал — не менее 48 часов.

10.7. Во время сеанса солярия:

— Глаза должны быть защищены специальными очками, которые блокируют ультрафиолетовые лучи. Они должны обеспечивать полное покрытие глаз и предлагать надежную защиту. Обычные солнцезащитные очки не могут полностью защитить глаза от ультрафиолетовых лучей в солярии;

— Волосы должны быть защищены косынкой или шапочкой;

— Для равномерного загара рекомендуется периодически менять положение рук и слегка поворачиваться;

— В случае возникновения дискомфорта, головокружения, чувства жжения или других неприятных ощущений немедленно прекратите сеанс, нажав кнопку аварийной остановки или открыв дверцу кабины;

— Необходимо использовать индивидуальное полотенце, которое раскладывается на поверхности солярия, или обработать поверхность обеззараживающим средством и протереть одноразовой салфеткой (для моделей горизонтального типа);

10.8. После завершения сеанса:

— Рекомендуется принять душ, чтобы смыть остатки косметических средств и охладить кожу. Для этого используйте мягкие моющие средства;

— Нанесите на кожу увлажняющий лосьон или крем после загара;

— Верните защитные очки и наклейки специалисту Клуба (если они были предоставлены Клубом);

— Рекомендуется увеличить потребление воды, чтобы активно увлажнить кожу изнутри.

10.9. Солярий категорически противопоказан:

— людям, имеющим много родинок на теле, так как он может спровоцировать перерождение родинки в злокачественную меланому – раковую опухоль, образующуюся во многих случаях на месте коричневого невуса (родинки) и состоящую из меланоцитов;

— людям, принимающим транквилизаторы и трициклические антидепрессанты, нестероидные болеутоляющие препараты, а также антибиотики и ретиноиды. Эти препараты повышают светочувствительность кожи и могут спровоцировать аллергию;

— в день проведения косметических процедур (чистки кожи, пилинга и т.д.);

— после посещения парной (бани, сауны и т.д.) – эти процедуры лишают кожу ее естественной защиты, и результатом «солнечной ванны» может быть ожог;

— при заболеваниях: высокое артериальное давление, проблемы с кровообращением, заболевания печени и поджелудочной железы; гормональные нарушения; острые инфекции; большое количество родинок на коже; использование гормональных препаратов; наличие открытых ран; очень светлая кожа и склонность к солнечным ожогам; общее плохое самочувствие; повышенная температура; беременность; менструация; индивидуальная непереносимость.

10.10. Запрещается:

— Посещать солярий детям и подросткам до 18 лет.
— Использовать солярий при повышенной температуре тела, острых респираторных заболеваниях или обострении хронических болезней.
— Находиться в солярии без защитных очков.
— Ношение контактных линз.
— Касаться руками и лицом внутренних поверхностей кабины и ламп во избежание ожогов.
— Использовать любые посторонние предметы и электроприборы внутри кабины солярия.
— Превышать установленное время сеанса.
— Находиться в солярии с открытыми ранами или инфекционными заболеваниями кожи.
— Самостоятельно изменять настройки таймера или пытаться вмешиваться в работу оборудования.
— Использовать солярий в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

11. ПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГАМИ В ПЕРИОД БЕРЕМЕННОСТИ

11.1. Посещение Клуба и участие в любых мероприятиях в период беременности допускается исключительно при условии получения письменного разрешения (допуска) лечащего врача (гинеколога), оформленного в установленном порядке. По требованию Исполнителя Член клуба обязан предоставить такое разрешение для ознакомления.

11.2. Член клуба в период беременности может участвовать только в тех физкультурно-оздоровительных мероприятиях (включая персональные и специально отмеченные в Расписании групповые занятия), которые прямо предусмотрены для беременных. Участие во всех иных мероприятиях строго запрещено.

11.3. Члену клуба в период беременности запрещено выполнять упражнения с отягощениями (весами), направленные на повышение внутрибрюшного давления, а также любые иные действия, которые могут представлять риск согласно выданному медицинскому заключению.

11.4. Специалист Клуба вправе отказать в допуске или немедленно прекратить занятие или оказание Дополнительной услуги Члену клуба в период беременности, если:

— услуга или Дополнительная услуга не предназначена для беременных или имеет ограничения для оказания в период беременности;
— ухудшения даже незначительное состояния беременной;
— по мнению специалиста, участие или поведение беременной может создавать риск для ее здоровья;
— отказа беременной предоставить для ознакомления разрешение лечащего врача.

12. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЕРВОЙ И МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

12.1. Посетитель предупреждается и соглашается, что другие посетители и специалисты Клуба не являются медицинскими работниками. Любые действия с их стороны носят исключительно вспомогательный характер при оказании первой помощи.

12.2. Организация и оказание квалифицированной первой медицинской помощи является исключительной прерогативой специализированных медицинских организаций.

12.3. Специалист Клуба может содействовать в оказании первой необходимой помощи, в том числе в вызове скорой медицинской помощи по просьбе посетителя или по результатам оценки ситуации.

12.4. Член клуба (иной посетитель, в отношении несовершеннолетних — их родители, законные представители или сопровождающее лица) несет полную ответственность за оценку своего физического состояния (состояние Члена клуба) и принятие решения о необходимости медицинской помощи.

12.5. В случае ухудшения самочувствия Член клуба (иной посетитель) вправе проинформировать об этом ближайшего специалиста Клуба, а при его отсутствии — обратиться за помощью к любому находящемуся рядом посетителю или пригласить специалиста Клуба.

12.6. Если Член клуба (посетитель) стал очевидцем ухудшения состояния здоровья другого посетителя или специалиста Клуба, незамедлительно должен сообщить об этом ближайшему специалисту Клуба, пояснив местонахождение того, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.

12.7. Для ускорения процесса оказания медицинской помощи нуждающемуся при отсутствии специалистов Клуба в непосредственной близости рекомендуем самостоятельно с мобильного телефона по номеру 103 (112) вызвать скорую медицинскую помощь, затем незамедлительно сообщить специалистам Клуба о факте вызова и пояснить местонахождение того, которому необходимо организовать оказание первой и медицинской помощи.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ, ФОТО- И ВИДЕОСЪЕМКА

13.1. Члены клуба и посетители обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении любой информации, относящейся к другим лицам и ставшей им известной в ходе пребывания в Клубе или взаимодействия с ним.

13.2. Членам клуба и посетителям запрещается без предварительного письменного согласия осуществлять любые действия, направленные на сбор, фиксацию, систематизацию, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа) или иную обработку информации, относящейся к другим посетителям, Членам клуба или специалистам Клуба.

13.3. Территория Клуба является территорией, открытой к посещению. Администрация Клуб вправе производить фото- и видеосъемку мероприятий, тренировок и интерьеров Клуба для рекламных и информационных целей с последующим размещением в социальных сетях и на сайте Клуба, если иное не заявлено Клиентом в письменном виде на ресепшн.

13.4. Фото- и видеосъемка в зоне ресепшн, тренажерного зала, зала групповых занятий, зоны отдыха и спортивного бара допускается с соблюдением прав третьих лиц.
Не допускается намеренная съемка специалистов Клуба, других Членов клуба или посетителей без их согласия, а также создание контента, в котором они могут быть идентифицированы без их разрешения.

13.5. Члены клуба и посетители вправе осуществлять фото- и видеосъёмку исключительно для личных целей при условии, что такая съемка:

— не нарушает приватность и комфорт других посетителей;
— не препятствует тренировочному процессу;
— не мешает работе специалистов Клуба;
— не создает визуальных или акустических помех окружающим.

13.5. Съемка в раздевалках, душевых, санузлах и сауне Клуба категорически запрещена.

13.6. Допускается исключительно при предварительном письменном согласовании с администрацией Клуба любая съемка, имеющая признаки коммерческой, медийной или профессиональной деятельности, включая:

— съемку для рекламы, продвижения, блогов и социальных сетей с коммерческой направленностью;
— съемку для телевидения, СМИ или иных публичных платформ;
— использование профессионального оборудования или съемочной команды.

13.7. Администрация Клуба вправе ограничить или прекратить любую съемку, если она нарушает атмосферу Клуба, приватность Членов клуба и посетителей, безопасность или операционные процессы.

13.8. Ведение телефонных переговоров и переписки с использованием технических устройств в тренировочных зонах должно осуществляться так, чтобы не создавать помех другим посетителям и тренерам.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ

14.1. Клуб оказывает услуги в соответствии с договором, настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Клуб не несёт ответственности за ухудшение состояния здоровья клиента, возникшее вследствие:

— предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья и сокрытия медицинских противопоказаний;
— несоблюдения рекомендаций тренера;

— занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом Клуба;

— самостоятельного превышения допустимой физической нагрузки;

— нарушения Членом клуба положений Контракта, Правил, правил техники безопасности или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, рекомендаций специалистов Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и иных табличках в Клубе или на оборудовании;

— неосторожности Члена клуба;

— использования оборудования не по назначению.

— действий третьих лиц;

— в иных случаях, предусмотренных Договором, Правилами или действующим законодательством.

14.3. Необходимость медицинского обследования перед началом занятий определяется самим Членом клуба с учётом его состояния здоровья и рекомендаций медицинских специалистов.

14.4. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт. Забытые Членами клуба вещи, если они были обнаружены на территории Клуба, хранятся в течение одного месяца со дня их обнаружения.

14.5. Исполнитель не несёт ответственности за утерю клубной карты, ключей или иных запирающих/открывающих устройств от шкафа, взятого в аренду инвентаря и/или иного имущества Клуба. Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом, и/или возместить Исполнителю стоимость утраченного имущества.

14.6. Исполнитель не несёт ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.

14.7. Исполнитель не несёт ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими, коммунальными и эксплуатационными службами сезонных, профилактических или ремонтных работ, а также в случае аварийных ситуаций или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя. В таких случаях Исполнитель в целях обеспечения безопасности вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг и Дополнительных услуг без выплаты и предоставления какой-либо компенсации в какой-либо форме и размере Владельцу контракта, Члену клуба и иным посетителям.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

15.1. Все спорные вопросы рекомендуется решать непосредственно с администратором Клуба.

15.2. Если клиент не согласен с решением администратора, он вправе обратиться к руководству Клуба в письменной форме. Обращение должно содержать описание ситуации, дату, время и, по возможности, сведения о сотрудниках или посетителях, имеющих отношение к ситуации.

15.3. Все индивидуальные письменные заявления Члена Клуба регистрируются Исполнителем и рассматриваются в срок до 10 (десяти) дней.

15.4. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, регулируются договором, локальными документами Клуба и действующим законодательством Российской Федерации.

Спасибо за выбор «Лайм Фитнес»!
Желаем Вам здоровья,
спортивных успехов и приятного отдыха!

Лайм Фитнес (Lime Fitness)
Республика Саха (Якутия), г. Ленск, ул. Якутская, 56
Тел.: +7 924 178 68 01
E-mail: limefitness@mail.ru

Социальные сети:
VK: https://vk.ru/limefitness_lensk
Telegram: t.me/limefitness_lensk
Instagram: www.instagram.com/limefitness_lensk/
MAX: https://max.ru/channel_limefitness_lensk