
ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг фитнес-клуба «Lime Fitness»

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Куксы Александра Анатольевича (ИНН 770600830550), осуществляющего деятельность фитнес клуба под товарным знаком «Лайм Фитнес» / «Lime Fitness», адресованным неограниченному кругу физических лиц, о заключении договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг на условиях, изложенных ниже, в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия договора оказания физкультурно-оздоровительных услуг (далее — «Договор»), заключаемого между Индивидуальным предпринимателем Куксой Александром Анатольевичем, осуществляющим деятельность под товарным знаком «Лайм Фитнес»/ «Lime Fitness» (далее — «Клуб», «Исполнитель»), и физическим лицом, акцептовавшим настоящую Оферту (далее — «Клиент»).

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящей Оферты является совершение Клиентом любого из следующих действий: подписание Анкеты клиента, содержащей отметку об ознакомлении и согласии с условиями настоящей Оферты; либо оплата Клубной карты (абонемента) или разового посещения по действующему Прайс-листу Клуба. Акцепт Оферты означает заключение Договора на условиях настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1.3. С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым в письменной форме без необходимости составления единого документа, подписанного обеими Сторонами (п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ).

1.4. Неотъемлемой частью Договора являются следующие документы Клуба, действующие на дату акцепта Оферты: Правила посещения клуба «Лайм Фитнес»/ «Lime Fitness» (Приложение № 1); Прайс-лист и Система клубных карт (Приложение № 2); Согласие на обработку персональных данных (Приложение № 3). Клиент обязан ознакомиться с указанными документами до акцепта Оферты.

1.5. Тексты настоящей Оферты и приложений к ней размещаются в открытом доступе на ресепшн Клуба, на официальном сайте Клуба и в мобильном приложении Клуба.

2. Термины и определения

Клуб (Исполнитель) — фитнес-клуб «Лайм Фитнес»/ «Lime Fitness», расположенный по адресу: Республика Саха (Якутия), г. Ленск, ул. Якутская, 56, эксплуатируемый Индивидуальным предпринимателем Куксой Александром Анатольевичем.

Клиент — физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту в порядке, предусмотренном п. 1.2 настоящей Оферты.

Клубная карта (абонемент) — именной документ (физический или электронный, в мобильном приложении Клуба), подтверждающий право Клиента на получение услуг Клуба в объёме и на условиях выбранного типа и срока действия карты.

Прайс-лист — документ Клуба, содержащий перечень, стоимость и условия оказания услуг, типы и стоимость Клубных карт, действующий на дату оплаты.

Правила Клуба — «Правила посещения клуба «Лайм Фитнес»/ «Lime Fitness»» — свод правил нахождения на территории Клуба, техники безопасности и порядка пользования услугами.

Личный кабинет — раздел мобильного приложения Клуба, посредством которого Клиент осуществляет запись на занятия, заморозку Клубной карты и иные предусмотренные приложением действия.

Занятия — тренировочный процесс с использованием тренажёров и/или инвентаря Клуба, проводимый Клиентом самостоятельно либо с участием тренера (инструктора) Клуба.

Заморозка — временная приостановка действия Клубной карты с продлением срока её действия на количество дней приостановки, на условиях, предусмотренных Прайс-листом.

Форс-мажор — обстоятельства непреодолимой силы, определённые разделом 10 настоящей Оферты.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Клиенту физкультурно-оздоровительные услуги — организацию и проведение занятий в тренажёрном зале, зале групповых программ, а также иные услуги Клуба — в объёме и на условиях, соответствующих выбранному Клиентом типу и сроку действия Клубной карты согласно Прайс-листу, а Клиент обязуется оплачивать указанные услуги.

3.2. Перечень типов Клубных карт, режим доступа, стоимость и условия каждого типа карты (сроки активации, заморозки, переоформления, порядок пересчёта при досрочном отказе от Договора) определяются Прайс-листом Клуба, действующим на дату приобретения Клубной карты Клиентом.

3.3. Клуб вправе оказывать Клиенту дополнительные услуги (групповые занятия, персональные тренировки, услуги сауны, солярия и иные), не входящие в базовый объём выбранной Клубной карты, на возмездной основе согласно Прайс-листу.

3.4. Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объёме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты её оказания Клиентом не заявлена претензия в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Оферты.

4. Порядок заключения договора и оформления клубной карты

Для акцепта Оферты и оформления Клубной карты Клиент обязан:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить Анкету клиента и подписать Согласие на обработку персональных данных;
- ознакомиться с Правилами Клуба и условиями настоящей Оферты;
- пройти вводный инструктаж по технике безопасности;
- оплатить выбранную Клубную карту согласно действующему Прайс-листу.

4.2. Договор считается заключённым с момента акцепта Оферты Клиентом и действует до полного использования Клиентом услуг по выбранной Клубной карте либо до расторжения Договора по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

4.3. Срок начала оказания услуг — дата первого посещения Клуба Клиентом с использованием Клубной карты, но не позднее срока активации, установленного для соответствующего типа карты Прайс-листом.

4.4. Клубная карта является именной и не подлежит передаче третьим лицам, за исключением случаев переоформления карты в порядке, предусмотренном Прайс-листом. В случае неправомерной передачи карты третьему лицу карта подлежит изъятию и аннулированию без возврата уплаченных денежных средств.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязуется:

- организовать и обеспечить оказание услуг, предусмотренных Договором и выбранным типом Клубной карты;
- обеспечить помещения и оборудование Клуба, соответствующие обязательным санитарным, гигиеническим и техническим требованиям;

-
- предоставить Клиенту доступ в Клуб посредством Клубной карты;
 - провести Клиенту вводный инструктаж по технике безопасности и ознакомить с Правилами Клуба;
 - предоставить Клиенту на время посещения индивидуальный шкаф в раздевалке;
 - уведомлять Клиента об изменениях расписания, режима работы Клуба и условий оказания услуг в порядке, предусмотренном п. 13.2 настоящей Оферты.

Исполнитель вправе:

- отказать в заключении Договора или в допуске к занятиям при наличии медицинских противопоказаний, заявленных Клиентом либо очевидных для персонала Клуба;
- временно отстранить Клиента от занятий до устранения обстоятельств, препятствующих безопасному оказанию услуг (болезнь, травма, нарушение Правил Клуба);
- привлекать третьих лиц для оказания отдельных услуг;
- производить замену тренера (инструктора) без дополнительного согласования с Клиентом;
- в одностороннем порядке вносить изменения в расписание занятий и режим работы отдельных зон Клуба, уведомив Клиента способом, предусмотренным п. 13.2 Оферты;
- временно ограничивать объём и порядок оказания услуг в случае аварийных, ремонтных или профилактических работ, произошедших не по вине Исполнителя;
- в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора при систематическом (два и более раза) нарушении Клиентом Правил Клуба либо условий Договора, уведомив Клиента в порядке п. 13.2 Оферты.

Клиент обязуется:

- своевременно оплачивать услуги согласно Прайс-листу;
- соблюдать Правила Клуба и указания персонала, связанные с безопасностью;
- самостоятельно контролировать состояние своего здоровья и сообщать персоналу Клуба о противопоказаниях, ограничениях и изменениях состояния здоровья, имеющих значение для безопасности занятий;
- воздерживаться от посещения Клуба при наличии временных противопоказаний, включая острые заболевания и заразные состояния;
- не передавать Клубную карту третьим лицам;
- возмещать ущерб, причинённый по вине Клиента имуществу Клуба, в соответствии с законодательством РФ.

Клиент вправе:

- получать услуги надлежащего качества в объёме, соответствующем выбранной Клубной карте;
- получать информацию об условиях оказания услуг;
- приостанавливать (замораживать) действие Клубной карты на условиях, предусмотренных Прайс-листом;
- отказаться от Договора в любое время в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

6.1. Стоимость услуг определяется действующим на дату оплаты Прайс-листом Клуба.

6.2. Оплата производится в полном объёме до начала оказания услуг, если иное не предусмотрено Прайс-листом для конкретного типа Клубной карты.

6.3. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Клуба либо безналичным способом, включая оплату через мобильное приложение Клуба.

6.4. Оказание услуг начинается только после поступления оплаты и получения Клиентом Клубной карты.

6.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Прайс-лист; изменение стоимости услуг не распространяется на Клубные карты, уже оплаченные Клиентом до даты вступления изменений в силу.

7. Заморозка клубной карты

7.1. Клиент вправе приостановить (заморозить) действие Клубной карты на условиях (сроки, количество и минимальная продолжительность блоков заморозки), предусмотренных Прайс-листом для соответствующего типа карты.

7.2. Заморозка оформляется через мобильное приложение Клуба либо по письменному заявлению на ресепшн.

7.3. Период заморозки не включается в срок действия Клубной карты — срок действия продлевается на количество дней заморозки.

7.4. При предоставлении Клиентом медицинских документов, подтверждающих временную невозможность посещения Клуба по состоянию здоровья, заморозка предоставляется на условиях, отдельно предусмотренных Прайс-листом для медицинской заморозки.

8. Изменение и расторжение договора. Возврат денежных средств

8.1. Договор может быть изменён или расторгнут по соглашению Сторон.

8.2. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору до момента отказа, в соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. Для отказа от Договора Клиент подаёт письменное заявление на ресепшн Клуба либо направляет его на адрес электронной почты limefitness@mail.ru.

8.4. При отказе Клиента от Договора до истечения срока действия Клубной карты сумма, подлежащая возврату, определяется как разница между уплаченной стоимостью Клубной карты и стоимостью фактически оказанных услуг за период пользования Клубом, рассчитанной по тарифу, применимому к фактическому периоду пользования (без учёта скидки, предоставленной за выбранный Клиентом более длительный срок действия карты), за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, непосредственно связанных с исполнением Договора. Конкретный порядок расчёта для каждого типа Клубной карты установлен Прайс-листом.

8.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем заявления Клиента и способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

8.6. В случае пропуска Клиентом занятий вследствие болезни срок действия Клубной карты продлевается на период болезни при условии предоставления Клиентом документа, подтверждающего временную нетрудоспособность, либо иного медицинского документа. Пропуск занятий по иным причинам основанием для продления срока действия карты не является.

8.7. При расторжении Договора Исполнителем по основанию, предусмотренному п. 5.2 настоящей Оферты (систематическое нарушение Клиентом Правил Клуба или условий Договора), Договор считается расторгнутым с момента получения Клиентом письменного уведомления Исполнителя; возврат денежных средств за неиспользованный период производится в порядке, предусмотренном п. 8.4 настоящей Оферты.

9. Ответственность сторон

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ, настоящей Офертой и Правилами Клуба.

9.2. Клиент, акцептуя настоящую Оферту, подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом, самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и несёт ответственность за его состояние в соответствии с Правилами Клуба.

9.3. Исполнитель не несёт ответственности за вред здоровью Клиента, причинённый вследствие: сообщения Клиентом недостоверных сведений о состоянии здоровья; несоблюдения Правил Клуба, техники безопасности или рекомендаций тренера; действий третьих лиц; неосторожности самого Клиента.

9.4. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность личных вещей Клиента, оставленных в местах, не предназначенных для хранения (вне закрытого шкафчика), а также вещей, оставленных без присмотра.

9.5. Исполнитель не несёт ответственности за временное ограничение объёма услуг, вызванное аварийными, ремонтными или профилактическими работами, произошедшими не по вине Исполнителя, а также обстоятельствами, указанными в разделе 10 настоящей Оферты.

9.6. Ответственность за вред, причинённый имуществу Клуба по вине Клиента, наступает в соответствии с законодательством РФ; размер ущерба определяется стоимостью восстановления или замены имущества.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: стихийных бедствий, пожара, военных действий, актов органов государственной власти, эпидемий и иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.

10.2. Сторона, для которой наступили обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок доступным способом.

10.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих оказанию услуг, действие Клубной карты приостанавливается без взимания дополнительной платы и без учёта такого периода в сроке действия карты.

11. Обработка персональных данных

11.1. Заключение и исполнение Договора предполагает обработку персональных данных Клиента Исполнителем в целях, связанных с исполнением Договора и оказанием услуг Клуба.

11.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется на основании отдельного Согласия на обработку персональных данных, подписываемого Клиентом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (Приложение № 3 к настоящей Оферте).

12. Порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении Договора, разрешаются путём переговоров с администрацией Клуба.

12.2. При недостижении согласия Клиент вправе обратиться с письменной претензией на адрес электронной почты limefitness@mail.ru либо по месту нахождения Клуба. Срок рассмотрения претензии — 10 (десять) рабочих дней с даты получения.

12.3. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ, с учётом правил подсудности, установленных законодательством РФ о защите прав потребителей.

13. Срок действия и порядок изменения оферты

13.1. Настоящая Оферта действует бессрочно с момента размещения на ресепшн Клуба, на официальном сайте и в мобильном приложении Клуба, до момента её отзыва либо замены новой редакцией.

13.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты, в том числе в приложения к ней, с обязательным размещением новой редакции способом, указанным в п. 1.5 настоящей Оферты, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу, за исключением случаев, когда изменения улучшают положение Клиента либо являются следствием изменения законодательства РФ.

13.3. Изменение условий Оферты не распространяется на договоры, заключённые до вступления изменений в силу, за исключением случаев, когда законодательством РФ предусмотрено иное.

14. Прочие условия

14.1. Во всём, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Признание судом недействительным отдельного положения настоящей Оферты не влечёт недействительности прочих её положений.

Приложения к настоящей Оферте являются её неотъемлемой частью:

- Приложение № 1 — Правила посещения клуба «Лайм Фитнес»/ «Lime Fitness»;
- Приложение № 2 — Прайс-лист и Система клубных карт;
- Приложение № 3 — Согласие на обработку персональных данных.

15. Реквизиты исполнителя

Наименование	Индивидуальный предприниматель Кукса Александр Анатольевич
ИНН	770600830550
ОГРНИП	324140000018510
Расчётный счёт	40802810406000000409
БИК	049805770
Корр. счёт	30101810300000000770
Банк	АКБ «Алмазэргиэнбанк» АО
Адрес места осуществления деятельности	Республика Саха (Якутия), г. Ленск, ул. Якутская, 56
Телефон	+7 924 178 68 01
E-mail	limefitness@mail.ru

Акцепт настоящей Оферты (п. 1.2) осуществляется путём подписания Анкеты клиента и/или оплаты Клубной карты. Отдельное подписание настоящего документа не требуется. Отметка ниже заполняется дополнительно при личном обращении Клиента в Клуб — по желанию Клиента либо по требованию Исполнителя для документооборота на бумажном носителе.

С условиями настоящей Оферты и всеми приложениями к ней ознакомлен(а) и согласен(на), акцептую Оферту:

Клиент: _____ Дата: _____

Подпись / расшифровка: _____

#INLIME