

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, предпринимаемые ООО «Плаза» (далее — Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://pobedaplaza.ru>, включая информацию, получаемую через формы сайта и при использовании файлов cookie.

2. Основные понятия

В Политике используются понятия в значениях, определённых ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

3. Права и обязанности Оператора

Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные сведения;
- продолжать обработку персональных данных при отзыве согласия при наличии законных оснований;
- самостоятельно определять меры, необходимые для обеспечения безопасности персональных данных

Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством РФ;
- предоставлять субъекту персональных данных информацию об их обработке;
- принимать правовые, организационные и технические меры защиты персональных данных;
- прекратить обработку и уничтожить персональные данные при достижении целей обработки либо при отзыве согласия.

4. Права субъектов персональных данных

Субъекты персональных данных имеют право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

5. Персональные данные, обрабатываемые Оператором

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей сайта:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Также на сайте осуществляется сбор данных с использованием файлов cookie и сервисов интернет-аналитики (в том числе **Яндекс Метрика**), которые в соответствии с законодательством РФ могут относиться к персональным данным.

Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных.

6. Цели, категории данных, сроки и порядок обработки

6.1. Обработка заявок через формы сайта

Цель: обработка обращений и заявок Пользователей

Данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты

Субъекты: посетители сайта

Способ обработки: автоматизированная

Срок хранения: до достижения цели обработки либо до отзыва согласия

Порядок уничтожения: удаление из электронной почты, CRM и административной панели сайта

6.2. Информационные и маркетинговые уведомления

Цель: информирование о продуктах, услугах и специальных предложениях

Данные: имя, телефон, e-mail

Срок хранения: до отзыва согласия

Порядок уничтожения: удаление из базы рассылки и почтовых сервисов

6.3. Аналитика и улучшение работы сайта

Цель: анализ пользовательской активности и улучшение качества сайта

Данные: IP-адрес, cookie, сведения о действиях Пользователя на сайте

Способ обработки: автоматизированная

Срок хранения: в соответствии с настройками сервисов аналитики

Порядок уничтожения: автоматическое удаление по истечении срока хранения cookie

7. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- исполнение договора или подготовка к его заключению;
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством РФ.

8. Условия получения согласия

Согласие на обработку персональных данных выражается Пользователем:

- путём установки отметки (чекбокса) в формах сайта;
- путём подтверждения согласия при использовании cookie-баннера.

Формы сайта не могут быть отправлены без выраженного согласия Пользователя.

9. Cookie и аналитические сервисы

Сайт использует файлы cookie и сервис **Яндекс Метрика** для анализа поведения Пользователей. Обработка персональных данных с использованием cookie осуществляется **только после получения согласия Пользователя**.

Пользователь может отказаться от использования cookie, изменив настройки браузера.

10. Передача персональных данных третьим лицам

Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев:

- предусмотренных законодательством РФ;
- при наличии согласия субъекта персональных данных;
- при использовании сервисов аналитики и связи, действующих на основании собственных политик конфиденциальности.

11. Трансграничная передача персональных данных

Трансграничная передача персональных данных осуществляется только при наличии согласия субъекта персональных данных либо в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

12. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

13. Заключительные положения

Пользователь может получить любые разъяснения по вопросам обработки персональных данных, обратившись по адресу электронной почты: office@pobedaplaza.ru
Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

14.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://pobedaplaza/privacy>.