

ПРАВИЛА ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЯ

Торгово-развлекательного центра «Победа Плаза»

Посетители торгово-развлекательного центра «Победа Плаза» (далее по тексту ТРЦ), пребывающие в самом ТРЦ, в том числе в зоне паркинга, и на прилегающей к ТРЦ территории, обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ.
- правила дорожного движения на территории, прилегающей к ТРЦ, и зоне паркинга.
- правила пожарной безопасности.
- выполнять требования Администрации ТРЦ, сотрудников службы безопасности ТРЦ и полиции.
- правила пользования услугами гардероба.
- правила пользования услугами парковки.
- данные правила, действующие в ТРЦ.

Территория ТРЦ является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТРЦ самостоятельно с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТРЦ Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК)). Фактом посещения ТРЦ и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, службы безопасности ТРЦ, Посетитель должен отказаться от посещения ТРЦ (покинуть Территорию ТРЦ). Посетитель, которому отказано в посещении ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия службы безопасности ТРЦ, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию. Обжалование указанных действий не приостанавливает необходимость в выполнении соответствующих требований службы безопасности ТРЦ. Посетитель вправе получать полную информацию о режиме работы ТРЦ, Администрации, отдельных арендаторов ТРЦ, действующих Правилах

Часы работы:

ТРЦ «Победа Плаза»	10:00 – 22:00	Ежедневно
Гипермаркет Перекресток	8:00 – 23:00	Ежедневно
Кинотеатр «OSCAR»	10:00 – окончание последнего киносеанса	Ежедневно

- Не допускается пребывание посетителей:
 - На I-ом торговом уровне после 23 ч. 00 мин.
 - На II-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.
 - На III-ом торговом уровне после 22 ч. 00 мин.
 - На IV-ом торговом уровне после окончания последнего киносеанса в кинотеатре «OSCAR».
- Запрещается приносить в ТРЦ легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы.
- Запрещается приносить в ТРЦ огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки.
- Запрещается наносить ущерб Зонам общего пользования и имуществу ТРЦ.
- Запрещено пребывание на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещения, не предназначенных для посетителей.
- В помещениях и местах общего пользования ТРЦ запрещено передвижение на роликовых коньках, скейтбордах, сигвеях, гироскутерах, велосипедах, самокатах и т.п., поскольку это может привести к несчастному случаю.
- В помещениях и местах общего пользования ТРЦ запрещено передвижение и хранение велосипедов, в том числе и на парковочных уровнях.
- Не допускается нахождение в Центре животных, рептилий или птиц, за исключением собак-поводырей и мелких животных, которых посетители обязаны держать на руках.
- Посетители не должны производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим посетителям здания, употреблять в речи нецензурные выражения.
- Запрещается играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, грампластинки, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей.
- Организовывать азартные игры и участвовать в них; играть в настольные игры в зоне фудкорта.
- Запрещается сдвигать столы в зоне фудкорта без разрешения Администрации ТРЦ.
- Сбор голосов, агитация или торговля вразнос в Центре запрещены.
- Запрещается использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, азартных игр, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба.
- Запрещается заниматься сбором денег.
- Запрещается совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.
- Запрещается выбрасывать мусор вне специально предназначенных для мусора мест.

Услуги парковки

Подземная охраняемая парковка автомобилей и наземная парковка, предназначена для клиентов и посетителей ТРЦ «Победа Плаза». Посетители обязуются парковать транспортные средства только в специально отведенных Управляющей компанией зонах согласно разметки. Въезд в Паркинг и выезд из него осуществляется в строго отведенных местах по временному парковочному билету (на срок почасового размещения) или по постоянной магнитной карте (выдающейся на основании Договора и оплате за парковку на определенный срок).

Парковочный билет является идентификатором законного присутствия автомобиля на парковке. В случае повреждения и потери парковочного билета или по постоянной магнитной карты, до возможности выезда из парковки взимается штраф.

При въезде на парковку необходимо:

- остановиться на расстоянии 1 м перед автоматическими секционными скоростными воротами (далее по тексту - ворота), и дождаться полного их открытия,
- убедиться в безопасном въезде, который не приведет к остановке автомобиля в створе ворот или на расстоянии менее 20 см от ворот,
- продолжить движение до автоматического терминала, у которого нажать на кнопку, взять парковочный талон, или приложить магнитную карту, и дождаться открытия шлагбаума,
- убедившись в безопасном проезде, въехать на территорию парковки.

При выезде с парковки необходимо:

- поднести парковочный талон или магнитную карту к сканеру автоматической кассы, и в случае необходимости оплатить необходимую сумму согласно тарифу из расчета на время пребывания,
- поднести парковочный талон или магнитную карту к сканеру автоматического терминала,
- дождаться открытия шлагбаума и убедиться в безопасном проезде,
- продолжить движение и остановиться на расстоянии 1 м перед воротами до полного их открытия,
- убедиться в безопасном выезде, который не приведет к остановке автомобиля в створе ворот или на расстоянии менее 20 см от ворот, после чего покинуть территорию парковки ТРЦ «Победа Плаза».

При въезде и выезде с парковки, в случае отсутствия безопасного проезда по причине возникшей помехи, либо при закрывающихся шлагбауме и/или воротах, или иной ситуации, движение при которой может привести к остановке транспортного средства в створе ворот или на расстоянии менее

20 см от шлагбаума и/или ворот, не начинайте движение, в этом случае необходимо дождаться устранения помехи и после этого продолжить движение.

На территории Паркинга запрещается:

- размещать транспортное средство более чем на одном машиноместе;
- мыть и ремонтировать машины;
- осуществлять движение транспортного средства со скоростью более 10 км/ч;
- осуществлять стоянку транспортного средства с включенным двигателем;
- блокировать проезжие и пешеходные пути, в особенности, пути эвакуации;
- производить буксировку транспортных средств без согласования со Службой Паркинга и Управляющей Компанией;
- проводить несогласованные мероприятия: собрания, дискотеки и т.д.;
- мешать остальным посетителям громкой музыкой.
- проходить и перемещать грузы, коляски под открытым шлагбаумом, без согласования с Управляющей компанией и службой безопасности.

Подвозите тележки ближе к машине в момент перемещения покупок в автомобиль. После погрузки покупок в автомобиль необходимо вернуть тележку на территорию магазина Перекресток.

Парковка автомобиля на территории ТРЦ «Победа Плаза» более чем на двенадцать часов, возможна только после согласования с Управляющей компанией и службой безопасности.

Несмотря на то, что будут прилагаться усилия для обеспечения сохранности машин на территории Паркинга, Управляющая компания не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу посетителей ТРЦ.

Правила пользования лифтами

В Торгово-Развлекательном Центре «Победа Плаза» расположено 2 лифта пассажирского назначения.

Первоочередность правом пользования лифтом относиться к следующим лицам: инвалидам, беременным женщинам, посетителям с детьми и/или детскими колясками, пожилым людям. Арендаторы и посетители здания должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

В кабине лифта запрещается:

- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча внешний вид лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта – это опасно для жизни!
- Необходимо следить за тем, чтобы количество людей, вошедших в лифт, соответствовало количеству, указанному на информационном табло в кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины.

Правила пользования эскалаторами

В Торгово-Развлекательном Центре «Победа Плаза» расположено 3 зоны эскалаторов. Для личной безопасности пассажирам необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- проходить с левой стороны;
- не наступать на ограничительную линию, обозначенную на ступенях эскалатора;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- на эскалаторе держать собак на руках и не оставлять без присмотра;
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- ставить сумки, ручную кладь на ступени и поручень эскалатора;
- облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- Запрещается заходить и/или находится на эскалаторе в резиновой, каучуковой, специализированной, нестандартной обуви.
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать барьеры;
- В случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщить о произошедшем сотруднику службы безопасности ТРЦ. Обо всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить сотруднику службы безопасности ТРЦ.
- пользоваться без надобности выключателем эскалатора с надписью "Стоп",
- Запрещается нахождение на эскалаторах с детскими колясками, велосипедами, самокатами. Перемещение по этажам с детскими колясками, велосипедами, самокатами и т.п. возможно только на лифте.

Посторонние лица / Подозрительные предметы

Если у Вас есть основания считать, что в Центре находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы безопасности ТРЦ.

В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРЦ и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТРЦ, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников службы безопасности ТРЦ, и городских экстренных служб.

За несоблюдение Правил посетитель может быть удален сотрудниками службы безопасности ТРЦ за пределы территории ТРЦ «Победа Плаза», а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТРЦ.

При возникновении спорных и конфликтных ситуаций просим Вас обращаться к Администрации ТРЦ «Победа Плаза».

Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТРЦ. Администрация ТРЦ «Победа Плаза»