

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«05» августа 2026 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оператор** – самозанятый, указанный в разделе 2 настоящей Политики, самостоятельно осуществляющий обработку персональных данных.
- 1.2. **Пользователь (Субъект персональных данных)** – любое физическое лицо, посещающее Сайт, приобретающее информационные продукты (онлайн-курсы, гайды, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, иные информационные продукты), заказывающее услуги Оператора либо иным образом взаимодействующее с Оператором через Сайт или иные каналы связи.
- 1.3. **Сайт** – интернет-страница Оператора, размещенная на платформе Рег.ру по адресу, указанному в разделе 2 настоящей Политики, а также все ее подстраницы и разделы.
- 1.4. **Платформа Рег.ру** – российская технологическая компания ООО «РЕГ.РУ», предлагающая продукты и сервисы для продвижения бизнеса в онлайн.
- 1.5. **Информационные продукты** – онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, аудио- и видеоматериалы, текстовые материалы, иные информационные продукты, предоставляемые Оператором в электронном виде для самостоятельного дистанционного прохождения и/или ознакомления. Информационные продукты реализуются в информационно-просветительских, развивающих и ознакомительных целях. По итогам прохождения информационных продуктов сертификаты, дипломы, удостоверения и иные документы об образовании или квалификации не выдаются.
- 1.6. **Сервис studytool.ru** – российская образовательная платформа, где Оператор размещает свои информационные продукты (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, иные информационные продукты), а также проводит вебинары, онлайн-встречи в режиме реального времени.
- 1.7. **Заказ** – должным образом оформленный с помощью Сервиса studytool.ru запрос Пользователя на покупку информационных продуктов или участие в мероприятии Оператора.
- 1.8. **Личный кабинет** – информационное пространство Пользователя, выделенное в Веб-интерфейсе studytool.ru, для организации ввода/изменения Персональных данных («Профиля Пользователя»), самостоятельной подписки/отказа от (активирования/отключения) конкретных услуг, самостоятельных онлайн-занятий и самостоятельного прохождения онлайн-курсов, мастер-классов, трансформационных программ, арт-терапевтических материалов, аудио- и видеоматериалов, текстовых материалов, иных информационных продуктов. Вход в Личный кабинет Пользователя производится после регистрации на Вебсайте studytool.ru и прохождения процедуры Авторизации.
- 1.9. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю). К персональным данным, в частности, относятся: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер контактного телефона, адрес электронной почты (e-mail), а также иная информация, которую Пользователь добровольно предоставляет Оператору.
- 1.10. **Технические данные** – информация, которая автоматически передается сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве

Пользователя программного обеспечения. К техническим данным, в частности, относятся: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

**1.11. Файлы cookie (cookies)** – фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и/или платформой Reg.ru, платформой studytool.ru и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

**1.12. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.13. Согласие на обработку персональных данных** – добровольное, информированное и осознанное волеизъявление Пользователя, выраженное путем нажатия кнопки «Отправить», «Заказать» или «Купить» в форме заказа на Сайте, Сервисе studytool.ru, либо путем направления сообщения Оператору в мессенджере (Telegram, MAX, WhatsApp) с заказом услуг или информационных продуктов. Такое действие считается конклюдентным (явно выражающим волю Пользователя) и подтверждает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящей Политики. Согласие является правовым основанием для обработки персональных данных.

**1.14. Сервисы Сайта и платформы studytool.ru** (далее «Сайт», «Платформа») – функциональные возможности и интерактивные компоненты, доступные Пользователю на Сайте и платформе, включая формы обратной связи, формы заказа информационных продуктов, кнопки оплаты, кнопки связи через мессенджеры (Telegram, MAX, WhatsApp), чаты, подписки на рассылки и иные аналогичные инструменты, обеспечивающие взаимодействие Пользователя с Оператором.

**1.15. Рассылка** – направление Оператором Пользователю информации информационного, рекламного или иного характера с использованием электронной почты (e-mail) или мессенджеров (Telegram, MAX, WhatsApp). Рассылка осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя, выраженного путем проставления соответствующей отметки (галочки) в форме сбора данных.

**1.16. Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц, посещающих сайт в сети Интернет по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/> (далее — «Сайт»), а также лиц, приобретающих информационные продукты и/или заказывающих услуги у самозанятого Ковальской Елены Владимировны (далее — «Оператор») в сети Интернет по адресу: <https://studytool.ru/tutors/elena-kovalskaya> (далее «Платформа»).

2.2. Оператор является самозанятым, применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ), зарегистрирован в ФНС в установленном порядке.

ФИО Оператора: Ковальская Елена Владимировна

ИНН Оператора: 143301871816

2.3. Деятельность Оператора не является образовательной. Реализуемые информационные продукты (онлайн-курсы, гайды, мастер-классы, трансформационные программы, иные информационные продукты) предоставляются исключительно в информационно-просветительских, развивающих и ознакомительных целях. Сертификаты, дипломы, удостоверения и иные документы об образовании или квалификации по итогам прохождения не выдаются.

2.4. Сайт размещен на платформе Reg.ru. Платформа Reg.ru осуществляет техническое обеспечение работы Сайта, хостинг, сбор и обработку технических данных (IP-адреса, cookie, данные аналитики) в соответствии с собственной Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [https://img.reg.ru/faq/politika\\_konfidencyalnosti\\_221025.pdf](https://img.reg.ru/faq/politika_konfidencyalnosti_221025.pdf)

2.5. Использование Сайта и приобретение информационных продуктов означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

2.6. Использование образовательной платформы studytool.ru, где размещены и приобретаются все информационные продукты Оператора (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, иные информационные продукты), а также регистрация на участие в онлайн-встречах, вебинарах, иных онлайн-мероприятиях означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь должен воздержаться от использования сервиса.

2.7. Все информационные продукты Оператора (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, иные информационные продукты) размещены на платформе studytool.ru, обеспечение безопасной работы на этой платформе с сохранением и защитой всех данных Пользователя регулируется в соответствии с собственным Пользовательским соглашением об использовании интернет-сервиса studytool.ru, размещенного по адресу: <https://studytool.ru/agreement>.

### **3. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно:

3.1.1. фамилия, имя, отчество (при наличии) — при заполнении формы заказа, регистрации на курс, обратной связи;

3.1.2. номер контактного телефона — при заполнении формы заказа, регистрации на курс;

3.1.3. адрес электронной почты (e-mail) — при заполнении формы заказа, регистрации на курс, подписке на рассылку;

3.1.4. иная информация — добровольно предоставленная Пользователем при общении (например, в чате, мессенджерах).

3.2. Данные, которые передаются автоматически (через платформу Reg.ru):

3.2.1. IP-адрес;

3.2.2. данные файлов cookie;

3.2.3. информация о браузере и устройстве;

3.2.4. дата и время доступа к Сайту;

3.2.5. адреса запрашиваемых страниц.

3.3. Оператор не обрабатывает:

3.3.1. специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религия, здоровье, интимная жизнь, судимости);

- 3.3.2. биометрические персональные данные;
- 3.3.3. паспортные данные (кроме случаев, когда это необходимо для исполнения требований законодательства, например, для возврата денежных средств по закону о защите прав потребителей);
- 3.3.4. СНИЛС, ИНН.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Предоставление доступа к приобретенным информационным продуктам (курсы, гайды, мастер-классы, чек-листы). Используемые данные: ФИО, e-mail. Правовое основание: Договор-оферта.
- 4.2. Связь с Пользователем (подтверждение заказа, консультирование по продукту). Используемые данные: ФИО, телефон, e-mail. Правовое основание: согласие, договор.
- 4.3. Проведение расчетов за информационные продукты. Используемые данные: ФИО, e-mail (данные оплаты обрабатываются платежной системой, а не Оператором). Правовое основание: Договор.
- 4.4. Направление информационных и рекламных рассылок о новых продуктах и акциях. Используемые данные: e-mail, телефон. Правовое основание: отдельное согласие на получение рассылок.
- 4.5. Обработка обращений и заявок Пользователей. Используемые данные: ФИО, телефон, e-mail. Правовое основание: согласие на обработку персональных данных.
- 4.6. Обеспечение работы Сайта, аналитика посещаемости. Используемые данные: технические данные. Правовое основание: согласие на обработку персональных данных.
- 4.7. Защита от мошенничества и обеспечение безопасности. Используемые данные: технические данные. Правовое основание: согласие на обработку персональных данных.
- 4.8. Важно: Оператор не принимает платежи напрямую. Оплата информационных продуктов осуществляется через платежные системы (банковские карты, электронные кошельки), которые обрабатывают платежные данные самостоятельно. Оператор не видит и не хранит данные банковских карт Пользователей.

#### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:
  - 5.1.1. Согласие на обработку персональных данных — Пользователь дает согласие путем нажатия кнопки «Отправить», «Заказать» или «Купить» в форме заказа на Сайте, а также путем направления сообщения в мессенджере (Telegram, MAX, WhatsApp) с заказом услуг или информационных продуктов. Такое действие считается конклюдентным (то есть явно выражающим волю Пользователя) и подтверждает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящей Политики.
  - 5.1.2. Исполнение договора (оферты) — обработка необходима для предоставления доступа к приобретенному информационному продукту.
- 5.2. Оператор не взимает НДС в связи с применением специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

#### **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКЕ И АНАЛИТИКА**

- 6.1. На Сайте (через платформу Reg.ru) используются следующие категории cookie-файлов:
  - 6.1.1. сессионные — обеспечивают работу Сайта в текущей сессии;
  - 6.1.2. функциональные — запоминают предпочтения Пользователя;
  - 6.1.3. аналитические — собирают статистику посещений, анализируют поведение Пользователей;

- 6.1.4. технические — обеспечивают безопасность, предотвращают мошенничество.
- 6.2. Сбор и обработка технических данных (включая cookie) осуществляется платформой Рег.ру в соответствии с ее Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: [https://img.reg.ru/faq/politika\\_konfidencyalnosti\\_221025.pdf](https://img.reg.ru/faq/politika_konfidencyalnosti_221025.pdf) . И платформой studytool.ru, в соответствии с ее Пользовательским соглашением, размещенного по адресу: <https://studytool.ru/agreement>.
- 6.3. Оператор не имеет технической возможности самостоятельно отключать или настраивать сбор cookie на Сайте и Платформе.
- 6.3. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта.
- 6.4. Продолжая использование Сайта и Платформы, Пользователь дает согласие на обработку технических данных (включая cookie) в целях, указанных в п. 4.6 и 4.7 настоящей Политики. В случае несогласия с обработкой технических данных Пользователь должен прекратить использование Сайта и Платформы, либо отключить cookie в настройках своего браузера.

## **7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 7.1. Оператор обрабатывает персональные данные с использованием средств автоматизации: хранение в защищенных облачных сервисах (Google Диск, Яндекс.Диск), в мессенджерах (Telegram, MAX, WhatsApp), на персональном компьютере, а также без использования средств автоматизации на бумажных носителях (договоры, акты, чеки — при необходимости).
- 7.2. Перечень действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 7.3. Оператор не передает персональные данные третьим лицам для их собственных целей, за исключением случаев:
- 7.3.1. когда передача необходима для исполнения договора (например, предоставление e-mail для доступа к платформе studytool.ru или иной обучающей платформе) — в таких случаях Оператор предварительно уведомляет Пользователя и получает согласие;
- 7.3.2. когда передача требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных органов);
- 7.3.3. когда передача осуществляется через технические средства платформы Рег.ру (технические данные).
- 7.4. В случае передачи персональных данных третьим лицам для исполнения договора, такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.
- 7.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

## **8. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 8.1. Срок хранения персональных данных:
- 8.1.1. персональные данные Пользователей, приобретших информационные продукты, хранятся 5 (пять) лет с даты последнего взаимодействия (исполнения договора) или до отзыва согласия;
- 8.1.2. персональные данные Пользователей, подписавшихся на рассылку, хранятся до момента отписки от рассылки;
- 8.1.3. персональные данные посетителей Сайта, не совершивших заказ, хранятся до закрытия сессии браузера (cookie);

- 8.1.4. данные, необходимые для исполнения требований налогового законодательства, хранятся 5 (пять) лет.
- 8.2. По истечении срока хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению.
- 8.3. Уничтожение персональных данных осуществляется путем удаления с электронных носителей (с очисткой корзины), перезаписи (при необходимости), а также уничтожения бумажных носителей с использованием shreddera.

## **9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1. Пользователь имеет право:
- 9.1.1. получать информацию об обработке своих персональных данных;
  - 9.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или полученными незаконно;
  - 9.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных.
- 9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос по адресу электронной почты: [kovalskaya.online@mail.ru](mailto:kovalskaya.online@mail.ru).
- 9.3. Срок рассмотрения запроса — 10 (десять) рабочих дней с даты получения. При необходимости уточнения информации срок может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, с уведомлением Пользователя.

## **10. ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время, направив письменное уведомление по адресу электронной почты: [kovalskaya.online@mail.ru](mailto:kovalskaya.online@mail.ru).
- 10.2. В уведомлении об отзыве согласия необходимо указать: фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон или e-mail для идентификации, а также суть отзыва (отзыв согласия на все виды обработки или на отдельные цели).
- 10.3. Отзыв согласия вступает в силу в течение 10 (десять) рабочих дней с момента получения уведомления Оператором.
- 10.4. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в установленном порядке, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка требуется по закону (например, для исполнения налоговых обязательств — хранение данных о факте оплаты услуг).

## **11. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК**

- 11.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных рассылок: кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты (при наличии) либо путем направления уведомления на электронную почту Оператора.
- 11.2. Оператор прекращает направление рассылок не позднее 24 часов после получения отказа.
- 11.3. Отказ от рассылки не означает отзыв согласия на обработку персональных данных для исполнения договора (например, для доступа к приобретенному курсу).

## **12. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 12.1. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных:

- 12.1.1. использование защищенных каналов связи при передаче данных (мессенджеры с шифрованием);
- 12.1.2. регулярное обновление программного обеспечения на используемых устройствах;
- 12.1.3. контроль доступа к базам данных и электронным носителям;
- 12.1.4. хранение бумажных носителей в недоступном для посторонних месте;
- 12.1.5. блокировка персональных данных при поступлении запроса Пользователя на период проверки.
- 12.2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор уведомляет Пользователя и уполномоченные органы в порядке, установленном законодательством.
- 12.3. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов об инциденте, а затем в течение 72 часов предоставляет результаты внутреннего расследования.

### **13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 13.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию для неограниченного круга лиц (например, в отзывах, комментариях).
- 13.2. Срок сохранения конфиденциальности — 5 (пять) лет с даты прекращения обработки персональных данных.

### **14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

- 14.1. Информационные продукты Оператора предназначены для лиц старше 18 лет, если иное прямо не указано в описании конкретного продукта.
- 14.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.
- 14.3. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены несовершеннолетним без согласия родителей (законных представителей), такие данные будут незамедлительно удалены.
- 14.4. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется только с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с законодательством.

### **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 15.1. Настоящая Политика является открытым документом. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>
- 15.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без отдельного согласия Пользователя.
- 15.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 15.4. Утратившие силу редакции Политики доступны в архиве по запросу.

### **16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОПЕРАТОРА**

ФИО: Ковальская Елена Владимировна  
ИНН: 143301871816  
Статус: самозанятый (налог на профессиональный доход)

Телефон (Telegram, MAX, WhatsApp): +79142510203

E-mail: [kovalskaya.online@mail.ru](mailto:kovalskaya.online@mail.ru).

Адрес для почтовых отправлений: 678174 РС(Я), г. Мирный, ул.Ленина,5 (до востребования)

Сайт (Рег.ру): <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

Платформа (сервис studytool.ru): <https://studytool.ru/tutors/elena-kovalskaya>

Дата последнего обновления: «05» августа 2026г.