

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«05» августа 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») является добровольным, информированным и осознанным волеизъявлением Пользователя, который дает разрешение Оператору на обработку своих персональных данных в соответствии с условиями, изложенными ниже.
- 1.2. Настоящее Согласие предоставляется в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «152-ФЗ»).
- 1.3. Согласие дается Пользователем при посещении сайта, образовательной платформы, заполнении форм заказа, регистрации на информационные продукты (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, онлайн-мероприятия, иные информационные продукты), подписке на рассылку, а также при направлении сообщений Оператору через мессенджеры (Telegram, MAX, WhatsApp) или иные каналы связи.
- 1.4. Настоящее Согласие действует совместно с Политикой конфиденциальности Оператора, размещенной по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>. В случае противоречий между настоящим Согласием и Политикой конфиденциальности, приоритет имеют положения настоящего Согласия.

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

- 2.1. Оператор персональных данных (далее — «Оператор»):
- 2.1.1. Статус: самозанятый
- 2.1.2. ФИО: Ковальская Елена Владимировна
- 2.1.3. ИНН: 143301871816
- 2.1.4. Телефон (Telegram, MAX, WhatsApp): +79142510203
- 2.1.5. E-mail: kovalskaya.online@mail.ru.
- 2.1.6. Адрес для почтовых отправлений: 678174 РС(Я), г. Мирный, ул.Ленина,5 (до востребования)
- 2.1.7. Сайт (Рег.ру): <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>
- 2.2. Оператор применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ), зарегистрирован в ФНС в установленном порядке.
- 2.3. Оператор не является юридическим лицом и не имеет статуса индивидуального предпринимателя.
- 2.4. Деятельность Оператора не является образовательной. Реализуемые информационные продукты (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, иные информационные продукты) предоставляются исключительно в информационно-просветительских, развивающих и ознакомительных целях. Сертификаты, дипломы, удостоверения и иные документы об образовании или квалификации по итогам прохождения не выдаются.
- 2.5. Сайт Оператора размещен на платформе Рег.ру. Платформа Рег.ру осуществляет техническое обеспечение работы Сайта, хостинг, сбор и обработку технических данных (IP-адреса, cookie, данные аналитики) в соответствии с собственной Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: https://img.reg.ru/faq/politika_konfidencyalnosti_221025.pdf

2.6. Все информационные продукты Оператора (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, иные информационные продукты) размещены на платформе studytool.ru, обеспечение безопасной работы на этой платформе с сохранением и защитой всех данных Пользователя регулируется в соответствии с собственным Пользовательским соглашением об использовании интернет-сервиса studytool.ru (Платформа), размещенного по адресу: <https://studytool.ru/agreement>.

3. СВЕДЕНИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

3.1. Пользователь (Субъект персональных данных) — физическое лицо, предоставляющее настоящее Соглашение.

3.2. ФИО Пользователя (при наличии): _____

3.3. Контактный телефон Пользователя: _____

3.4. Адрес электронной почты (e-mail) Пользователя: _____

3.5. Иная информация, которую Пользователь предоставляет добровольно: _____

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НА ОБРАБОТКУ КОТОРЫХ ДАЕТСЯ СОГЛАСИЕ

4.1. Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных:

4.1.1. фамилия, имя, отчество (при наличии);

4.1.2. номер контактного телефона;

4.1.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.1.4. иная информация, которую Пользователь добровольно предоставляет Оператору при общении (например, в чате, мессенджерах, формах обратной связи).

4.2. Технические данные, которые передаются автоматически (через платформу Reg.ru):

4.2.1. IP-адрес;

4.2.2. данные файлов cookie;

4.2.3. информация о браузере и устройстве;

4.2.4. дата и время доступа к Сайту, к Платформе;

4.2.5. адреса запрашиваемых страниц.

4.3. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (раса, национальность, политические взгляды, религиозные или философские убеждения, состояние здоровья, интимная жизнь, судимости), а также биометрические персональные данные, паспортные данные (за исключением случаев, предусмотренных законом), СНИЛС, ИНН.

5. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в следующих целях:

5.1.1. Предоставление доступа к приобретенным информационным продуктам (онлайн-курсы, гайды, чек-листы, мастер-классы, трансформационные программы, арт-терапевтические материалы, вебинары, онлайн-встречи, иные информационные продукты).

5.1.2. Связь с Пользователем (подтверждение заказа, консультирование по продукту, уточнение деталей заказа, обработка обращений и заявок).

5.1.3. Проведение расчетов за информационные продукты (через платежные системы). Оператор не принимает платежи напрямую и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей.

- 5.1.4. Направление информационных и рекламных рассылок о новых продуктах, акциях, специальных предложениях (только при наличии отдельного согласия, выраженного путем проставления галочки в соответствующем поле формы сбора данных).
- 5.1.5. Обеспечение работы Сайта, Платформы studytool.ru, аналитика посещаемости, улучшение работы Сайта.
- 5.1.6. Защита от мошенничества и обеспечение безопасности (в том числе предотвращение несанкционированного доступа, DDoS-атак, иных противоправных действий).
- 5.1.7. Ведение внутренней статистики (в обезличенном виде, не позволяющем идентифицировать Пользователя).
- 5.2. В случаях, не указанных в настоящем Согласии, обработка персональных данных не осуществляется.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ

- 6.1. Пользователь дает согласие на совершение следующих действий с персональными данными:
- 6.1.1. сбор;
 - 6.1.2. запись;
 - 6.1.3. систематизация;
 - 6.1.4. накопление;
 - 6.1.5. хранение;
 - 6.1.6. уточнение (обновление, изменение);
 - 6.1.7. извлечение;
 - 6.1.8. использование;
 - 6.1.9. передача (предоставление, доступ);
 - 6.1.10. обезличивание;
 - 6.1.11. блокирование;
 - 6.1.12. удаление;
 - 6.1.13. уничтожение.
- 6.2. Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации (компьютеры, облачные сервисы, мессенджеры, CRM-системы), так и без использования средств автоматизации (на бумажных носителях).

7. СПОСОБЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Способы обработки персональных данных:
- 7.1.1. С использованием средств автоматизации: хранение в защищенных облачных сервисах (Google Диск, Яндекс.Диск), в мессенджерах (Telegram, MAX, WhatsApp), на персональном компьютере Оператора.
 - 7.1.2. Без использования средств автоматизации: на бумажных носителях (договоры, акты, чеки — при необходимости).
- 7.2. Условия обработки персональных данных:
- 7.2.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором самостоятельно.
 - 7.2.2. Оператор не передает персональные данные третьим лицам для их собственных целей, за исключением случаев:
 - 7.2.2.1. когда передача необходима для исполнения договора (например, предоставление e-mail для доступа к платформе studytool.ru или иной платформе для размещения информационных продуктов);
 - 7.2.2.2. когда передача требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации (по запросу суда, правоохранительных органов, Роскомнадзора);
 - 7.2.2.3. когда передача осуществляется через технические средства Сайта (технические данные — IP-адрес, cookie, данные аналитики).

7.2.3. В случае передачи персональных данных третьим лицам для исполнения договора, такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных в соответствии с законодательством.

7.2.4. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (передачу на территорию иностранных государств).

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ СООКІЕ И ТЕХНИЧЕСКИХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь дает согласие на обработку технических данных (включая файлы cookie) в целях обеспечения работы Сайта и Платформы, аналитики посещаемости и защиты от мошенничества.

8.2. Сбор и обработка технических данных осуществляется Сайтом и Платформой studytool.ru в соответствии с их Политикой конфиденциальности и Пользовательским соглашением. Оператор не имеет технической возможности самостоятельно отключать или настраивать сбор cookie на Сайте.

8.3. Пользователь может управлять cookie-файлами через настройки своего браузера. Отключение cookie может привести к некорректной работе некоторых функций Сайта и Платформы.

8.4. Продолжая использование Сайт и Платформу studytool.ru, Пользователь подтверждает согласие на обработку технических данных. В случае несогласия Пользователь должен прекратить использование Сайта и Платформы, либо отключить cookie в настройках своего браузера.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАСИЯ

9.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления (нажатия кнопки «Отправить», «Заказать» или «Купить» в форме заказа на Сайте, на Платформе studytool.ru, либо направления сообщения Оператору в мессенджере с заказом услуг или информационных продуктов).

9.2. Срок действия Согласия — 5 (пять) лет с даты его предоставления.

9.3. По истечении срока действия Согласия обработка персональных данных прекращается, а персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено законодательством (например, для исполнения налоговых обязательств — хранение данных о факте оплаты услуг в течение 5 лет).

9.4. Если Пользователь не отзывал Согласие по истечении срока его действия, Согласие считается продленным на следующие 5 (пять) лет. Оператор уведомляет Пользователя о продлении Согласия не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия.

10. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

10.1. Пользователь вправе отозвать настоящее Согласие в любое время, направив письменное уведомление по адресу электронной почты: kovalskaya.online@mail.ru или почтовому адресу: 678174 РС(Я), г. Мирный, ул.Ленина,5 (до востребования).

10.2. В уведомлении об отзыве Согласия необходимо указать:

10.2.1. фамилию, имя, отчество (при наличии) Пользователя;

10.2.2. контактный телефон или адрес электронной почты для идентификации;

10.2.3. суть отзыва (отзыв согласия на все виды обработки или на отдельные цели).

10.3. Отзыв Согласия вступает в силу в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления Оператором.

10.4. При отзыве Согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в установленном порядке, за исключением случаев, когда дальнейшая

обработка требуется по закону (например, для исполнения налоговых обязательств — хранение данных о факте оплаты услуг в течение 5 лет).

10.5. Отзыв Согласия не имеет обратной силы и не прекращает обработку персональных данных, осуществлявшуюся до момента его отзыва.

11. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ КАК СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Пользователь имеет право:

11.1.1. Получать информацию об обработке своих персональных данных (в том числе подтверждение факта обработки, правовые основания, цели, способы обработки, сведения о лицах, имеющих доступ к персональным данным, иные сведения, предусмотренные ст. 14 152-ФЗ).

11.1.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

11.1.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящего Согласия.

11.1.4. Требовать передачи своих персональных данных другому оператору (право на переносимость данных) в порядке, предусмотренном ст. 14.1 152-ФЗ.

11.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет письменный запрос по адресу электронной почты: kovalskaya.online@mail.ru или почтовому адресу: 678174 РС(Я), г. Мирный, ул.Ленина,5 (до востребования).

11.3. Срок рассмотрения запроса — 10 (десять) рабочих дней с даты получения. При необходимости уточнения информации срок может быть продлен, но не более чем на 30 (тридцать) рабочих дней, с уведомлением Пользователя.

11.4. Ответ на запрос предоставляется в письменной форме по адресу электронной почты Пользователя или почтовому адресу (по выбору Пользователя, указанному в запросе).

12. ОТКАЗ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ РЕКЛАМНЫХ И ИНФОРМАЦИОННЫХ РАССЫЛОК

12.1. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных рассылок:

12.1.1. кликнув по ссылке «Отписаться» внизу письма электронной почты (при наличии);

12.1.2. путем направления уведомления на электронную почту Оператора.

12.2. Оператор прекращает направление рассылок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после получения отказа.

12.3. Отказ от рассылки не означает отзыв Согласия на обработку персональных данных для исполнения договора (например, для доступа к приобретенному курсу, подтверждения заказа, консультирования).

13. СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ

13.1. Пользователь предоставляет настоящее Согласие одним из следующих способов:

13.1.1. Путем нажатия кнопки «Отправить», «Заказать» или «Купить» в форме заказа на Сайте, на Платформе studytool.ru. Нажатие кнопки считается конклюдентным действием (явно выражающим волю Пользователя) и подтверждает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Согласия и Политики конфиденциальности.

13.1.2. Путем направления сообщения Оператору в мессенджере (Telegram, МАХ, WhatsApp) с заказом услуг или информационных продуктов. В ответном сообщении Оператор направляет ссылку на настоящее Согласие, а Пользователь подтверждает согласие фразой «Я согласен на обработку персональных данных».

13.2. Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением, понимает его условия и согласен с ними.

13.3. Пользователь подтверждает, что предоставляет свои персональные данные добровольно, в своей воле и в своем интересе.

14. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

14.1. Информационные продукты Оператора предназначены для лиц старше 18 лет, если иное прямо не указано в описании конкретного продукта.

14.2. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор персональных данных несовершеннолетних.

14.3. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены несовершеннолетним без согласия родителей (законных представителей), такие данные будут незамедлительно удалены.

14.4. Обработка персональных данных несовершеннолетних осуществляется только с согласия родителей (законных представителей) в соответствии с законодательством.

14.5. Пользователь, предоставляющий персональные данные несовершеннолетнего, подтверждает, что является его родителем или законным представителем и имеет право давать согласие на обработку его персональных данных.

15. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

15.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей идентифицировать Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

15.2. Сроки хранения персональных данных:

15.2.1. персональные данные Пользователей, приобретших информационные продукты, хранятся 5 (пять) лет с даты последнего взаимодействия (исполнения договора) или до отзыва согласия;

15.2.2. персональные данные Пользователей, подписавшихся на рассылку, хранятся до момента отписки от рассылки;

15.2.3. персональные данные посетителей Сайта, не совершивших заказ, хранятся до закрытия сессии браузера (cookie);

15.2.4. данные, необходимые для исполнения требований налогового законодательства, хранятся 5 (пять) лет.

15.3. По истечении срока хранения или при достижении целей обработки персональные данные подлежат уничтожению.

15.4. Уничтожение персональных данных осуществляется путем:

15.4.1. удаления с электронных носителей (с очисткой корзины);

15.4.2. перезаписи (при необходимости);

15.4.3. уничтожения бумажных носителей с использованием shreddera.

15.5. Факт уничтожения персональных данных оформляется Актом об уничтожении, который хранится у Оператора в течение 3 (трех) лет.

16. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1. Оператор принимает следующие меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий:

16.1.1. использование защищенных каналов связи при передаче данных (мессенджеры с шифрованием, защищенное соединение HTTPS);

16.1.2. регулярное обновление программного обеспечения на используемых устройствах;

- 16.1.3. контроль доступа к базам данных и электронным носителям (доступ к персональным данным имеет только Оператор);
- 16.1.4. хранение бумажных носителей в недоступном для посторонних месте (сейф, закрывающийся шкаф);
- 16.1.5. блокировка персональных данных при поступлении запроса Пользователя на период проверки.
- 16.2. При утрате или разглашении персональных данных Оператор уведомляет Пользователя и уполномоченные органы (Роскомнадзор) в порядке, установленном законодательством.
- 16.3. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов об инциденте, а затем в течение 72 часов предоставляет результаты внутреннего расследования.

17. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 17.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных, за исключением случаев, когда Пользователь добровольно предоставляет информацию для неограниченного круга лиц (например, в отзывах, комментариях).
- 17.2. Срок сохранения конфиденциальности — 5 (пять) лет с даты прекращения обработки персональных данных.
- 17.3. Лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

18. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАСИЯ

- 18.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящее Согласие без отдельного согласия Пользователя.
- 18.2. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.
- 18.3. Утратившие силу редакции Согласия доступны в архиве по запросу.
- 18.4. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в настоящем Согласии. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией Согласия.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Настоящее Согласие составлено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 19.2. Настоящее Согласие является открытым документом. Актуальная версия Согласия всегда доступна на Сайте по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>.
- 19.3. Во всем, что не урегулировано настоящим Согласием, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 19.4. Признание судом какого-либо положения настоящего Согласия недействительным не влечет за собой недействительности остальных положений.
- 19.5. Настоящее Согласие составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон, и может быть предоставлено Пользователю по его запросу в электронном виде (PDF) или на бумажном носителе.
- 19.6. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Согласия или в связи с ним, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

20. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Оператор (самозанятый): Ковальская Елена Владимировна

ИНН: 143301871816

Статус: самозанятый (налог на профессиональный доход)

Телефон (Telegram, MAX, WhatsApp): +79142510203

E-mail: kovalskaya.online@mail.ru.

Сайт (Рег.ру): <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

Платформа (сервис studytool.ru): <https://studytool.ru/tutors/elena-kovalskaya>

Подпись Оператора:

_____ / Е.В.Ковальская

(подпись)

(расшифровка)

«05» августа 2026 г.

Пользователь (Субъект персональных данных):

ФИО (при наличии): _____

Контактный телефон: _____

Адрес электронной почты (e-mail): _____

Способ предоставления Согласия: нажатие кнопки «Отправить» / «Заказать» / «Купить» в форме заказа на Сайте, на Платформе studytool.ru, что является конклюдентным действием и подтверждает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Согласия и Политики конфиденциальности.

Дата предоставления Согласия: « ____ » _____ 20 ____ г.