

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Настоящий публичный Договор-Оферта (далее – «**Оферта**» или «**Договор**») представляет собой официальное предложение самозанятого **Ковальской Елены Владимировны**, далее именуемого «**Исполнитель**», по оказанию информационно-консультационных услуг (далее – «**Услуги**») полностью дееспособным физическим лицам, достигшим 18-летнего возраста, индивидуальным предпринимателям, юридическим лицам, признаваемым «**Заказчиком**» в соответствии с условиями настоящей Оферты, размещенной в сети интернет по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Договор считается заключённым в момент получения Исполнителем акцепта настоящей оферты.

Договор-оферта не требует оформления на бумаге и его последующего подписания сторонами, обладает юридической силой в силу совершения сторонами определенных действий указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения.

Публикация текста данного договора-оферты, является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным широкому кругу лиц с целью оказания информационно-консультационных услуг.

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика, является оформление им заявки на предоставление услуг и их последующая оплата.

Заказчик, направляя акцепт, принимает на себя полностью и безоговорочно права и обязанности по Договору, подтверждает своё полное и безоговорочное согласие с условиями Договора-оферты.

Оферта может быть в любое время изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом актуальной считается версия, размещённая по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

Изменения в ранее заключённый Договор вступают в силу с даты опубликования новой редакции оферты, либо в иной предусмотренный офертой срок. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и актуальной редакцией Договора, не ознакомление Заказчика с изменениями и условиями Договора не является основанием для неисполнения им Договора.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.2. **Договор-оферта** – договор оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты на условиях, указанных ниже, и наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в Договоре.

1.3. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты в полном объеме путем оформления и оплаты услуги Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт оферты равносителен заключению Договора в письменной форме на условиях, изложенных ниже.

1.4. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее 18 лет или индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее/-ий Акцепт оферты Исполнителя, тем самым заключившее/-ий с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в Оферте. Оплачивая услугу, Заказчик гарантирует, что обладает полной дееспособностью и достиг возраста 18 лет. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг и расторгнуть Договор с возвратом оплаты в случае обнаружения, что Заказчик не соответствует данному правилу.

1.5. **Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото аудио и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/> и поддоменах.

В рамках оказания услуг Исполнитель использует Интернет-Платформы и Интернет-Сервисы. Функциональные возможности, порядок работы в личном кабинете, техническая поддержка по вопросам использования интерфейса этих Платформ и Сервисов регулируются пользовательским соглашением и правилами самих Платформ и Сервисов. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и нарушения в их работе.

1.6. **Материалы** (информационные материалы, информационные продукты, инфоматериалы) – совокупность информационных продуктов, разработанных Исполнителем, таких как онлайн-курсы, гайды, мастер-классы, чек-листы и другие материалы с целью продажи. Перечень, регламент и условия продажи Материалов обозначены на Сайте: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

и/или в настоящем Договоре-оферте.

1.7. **Услуги** – информационно-консультационные услуги, включают оказание психологических и арт-терапевтических онлайн-консультаций. Оказание услуг Исполнителем не предполагает реализации каких-либо образовательных программ.

Услуги Исполнителя не являются профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Оказание услуг не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории РФ. Описание услуг, вид и стоимость, сроки оказания (этапы) и иная информация размещается Исполнителем в сети Интернет на Сайте Исполнителя, на соответствующих страницах Сайта и в разделе «Мои Услуги».

1.8. **Заказ** – намерение потенциального Покупателя осуществить покупку соответствующего информационного продукта и/или услуги, размещенного на сайте Исполнителя по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/> и поддоменах.

1.9. **Программное обеспечение, ПО** – интернет-браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения информационного продукта и/или услуги Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве, а также наличие и возможность использования Сайта, а также личного кабинета, электронной почты.

1.10. **Регистрация на сайте** – процесс создания пользователем Сайта личного кабинета на Интернет-Сервисе, где размещены информационные материалы Исполнителя.

1.11. **Личный кабинет** – это персональная страница на Сайте, где размещены информационные материалы Исполнителя, доступ к которой есть только у одного человека (пользователя Сайтом).

1.12. **Рассылка** - автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику информационно-консультационные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

2.2. Исполнитель оказывает услуги в двух форматах:

2.2.1. Предоставление доступа к Инфопродуктам: информационным материалам в цифровой форме (онлайн-курсы, видео-уроки, мастер-классы, руководства (гайды), методические материалы и иные аналогичные продукты), предназначенным для самостоятельного дистанционного ознакомления и использования Заказчиком.

2.2.2. Проведение консультаций-онлайн: разовых или курсовых онлайн-сессий психологического и арт-терапевтического сопровождения, проводимых с использованием средств аудио-видеосвязи (Zoom, Teams, МАХ и т.п.) по предварительной записи.

2.3. Виды, объём, сроки, стоимость и порядок оказания Исполнителем услуг Заказчику по настоящему Договору стороны оговаривают (конкретизируют) в заказе услуг.

2.4. Заказчик самостоятельно, действуя по своей воле, производит выбор соответствующей услуги и/или инфопродукта, право доступа к которому желает получить, на Интернет-сайте Исполнителя по адресу: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

2.5. Заказчик полностью принимает условия настоящего Договора-оферты и оплачивает услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Основной деятельностью Исполнителя является написание и предоставление Заказчику доступа к Инфопродуктам: информационным материалам в цифровой форме для самостоятельного изучения и работы с этими материалами. Стоимость и объем таких продуктов указывается на Сайте в разделе «Инфопродукты и работа с ними». Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.

3.2. В рамках приобретенного Инфопродукта Заказчик имеет право на получение сопутствующей консультационной поддержки от Исполнителя. Продолжительность и формат такой поддержки определяется в описании конкретного Инфопродукта и является неотъемлемой частью его стоимости.

3.3. Все услуги оказываются дистанционно и в онлайн режиме.

3.4. По запросу Заказчика Исполнитель может оказать индивидуальную консультационную услугу, не связанную с приобретенным Инфопродуктом. Условия проведения такой консультации обсуждаются с Заказчиком в индивидуальном порядке, стоимость услуги публикуется отдельно в разделе Сайта «Ответы на вопросы/ Личная консультация».

3.5. Исполнитель не гарантирует получение Заказчиком какого-либо конкретного результата, на который рассчитывает Заказчик после получения консультации.

3.6. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к Инфопродуктам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки Инфопродукта, а также его отдельных компонентов, а также изменения правил предоставления Инфопродуктов или доступа к ним.

3.7. Исполнитель имеет право не передавать доступ к Инфопродуктам в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для получения Инфопродуктов.

3.8. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности в передаче Инфопродуктов по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, используемом им для передачи Инфопродуктов, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на сайте Исполнителя, дата/сроки предоставления доступа к Инфопродуктам могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.

3.9. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к Инфопродуктам, предоставленным Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к Инфопродуктам без возврата ранее оплаченных денежных средств, если денежные средства в качестве оплаты были внесены Заказчиком.

3.10. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие правила:

3.10.1. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и его представителям;

3.10.2. Не допускать агрессивного поведения, не мешать Исполнителю, представителю (-ям) Исполнителя предоставлять доступ к Инфопродуктам другим Заказчикам;

3.10.3. Не допускать поведения, направленного на возбуждение расовой, национальной, религиозной или социальной розни, а также на унижение человеческого и/или национального достоинства;

3.10.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

3.10.5. Не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

3.10.6. Не распространять любым способом, в т.ч. не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках предоставленные Исполнителем инфопродукты, информацию, материалы, методички, а также не предоставлять данные доступа к личному кабинету Заказчика третьим лицам;

3.10.7. Не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя, представителя Исполнителя.

3.10.8. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации.

3.10.9. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в ходе получения доступа к материалам или для начала его получения, Заказчику необходимо: наличие ПО, необходимого для получения консультаций и/или Инфопродуктов Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве, а также наличие и возможность использования сайта, а также личного кабинета, электронной почты.

- 3.10.10. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на сайте к настоящему Договору сумму оплаты, после чего Исполнитель передает Заказчику доступ к Инфопродуктам. Доступ к выбранным Заказчиком Инфопродуктам передается в течение 10 минут после оплаты, но не позднее чем через 3 (три) рабочих дня с даты поступления оплаты на банковскую карту или расчетный счет Исполнителя и регистрации личного кабинета.
- 3.10.11. Заказчик обязуется использовать при регистрации на сайте зарегистрированную исключительно на него электронную почту, которая регулярно (не реже 1 раза в 24 часа) проверяется Заказчиком, и приложение для получения почты, имеющее возможность обновлять отправляемую на них информацию не реже, чем 1 раз в минуту.
- 3.10.12. Инфопродукт считается переданным в момент предоставления доступа к оплаченному Инфопродукту.
- 3.10.13 Доступ к Инфопродуктам сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного на Сайте.
- 3.11. Все оказываемые услуги носят информационный, рекомендательный, развивающий и трансформационный характер.
- 3.12. Услуги не являются образовательной деятельностью. Исполнитель не осуществляет образовательную деятельность по программам профессионального или дополнительного образования.
- 3.13. Услуги не являются медицинской помощью, не направлены на диагностику, лечение заболеваний, не заменяют консультацию врача, клинического психолога, психотерапевта или психиатра.
- 3.14. По результатам оказания Услуг не выдаются сертификаты, дипломы, удостоверения или иные документы, свидетельствующие о повышении квалификации, обучении или получении образования, в том числе государственного образца.
- 3.15. Факт полной оплаты Инфопродукта подтверждает согласие Заказчика со сроками оказания услуги, даже если данный срок отличается от установленного в заказе.
- 3.16. Оплачивая услугу, Заказчик гарантирует, что обладает полной дееспособностью и достиг возраста 18 лет. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказать в оказании услуг и расторгнуть Договор с возвратом оплаты в случае обнаружения, что Заказчик не соответствует данному правилу.
- 3.17. Стороны пришли к соглашению, что акт оказанных услуг между Заказчиком и Исполнителем не подписывается и не составляется, если иное не предусмотрено в разделе 4 Оферты.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1. Заказчик после выбора необходимой ему услуги заполняет заказ услуг.
- 4.2. Стоимость услуг Исполнителя определяется в заказе услуг в соответствии с указанной на Сайте стоимостью. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в стоимость своих услуг. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг на основании созданного заказа услуг изменению не подлежит. Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС в связи с тем, что Исполнитель является плательщиком налога на профессиональный доход (НПД).
- 4.3. Услуги оказываются дистанционно, онлайн – то есть, посредством сети Интернет.
- 4.4. Исполнитель при оказании Услуг по своему усмотрению определяет и использует мессенджеры, электронную почту, и прочие ресурсы для надлежащего оказания Услуг в зависимости от вида Услуг.
- 4.5. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком Исполнителю всей необходимой информации служит полным основанием для продления Исполнителем срока оказания услуг/выполнения работ.
- 4.6. Услуги считаются оказанными Исполнителем с надлежащим качеством и в срок с момента завершения срока оказания Услуг и сдачи результата Услуг Заказчику.

4.7. Заказчик не вправе требовать возврата части или полной стоимости Услуг, которые были оказаны, но не были использованы Заказчиком с той целью, для которой были оказаны Услуги.

5. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА УСЛУГ

5.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком услуг и Инфопродуктов в соответствии с ценами, указанными на Сайте Исполнителя.

5.2. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.

5.3. Оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на банковскую карту или расчетный счет Исполнителя либо, при оплате Услуг с использованием платежных систем - в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

5.4. Оплата Инфопродуктов и Услуг осуществляется путем:

5.4.1. Перевода на банковскую карту Исполнителя (реквизиты предоставляются по запросу).

5.4.2. Перевода на расчетный счет (для юридических лиц/ИП).

5.4.3. Оплаты через электронные платежные системы и агрегаторы, интегрированные с сайтом (ЮKassa, CloudPayments, иные).

5.5. Цена Инфопродуктов, консультации не включает издержки Заказчика на оплату интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств которые Заказчик несет сам.

5.6. При безналичной форме оплаты Заказчик самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.

5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

5.8. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

5.8.1. Платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке;

5.8.2. Заказ на Услуги от Заказчика выглядит необычным или мошенническим.

5.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания счета или назначения платежа.

5.10. При отсутствии и/или неправильном указании требуемых сведений Исполнитель может по своему усмотрению считать, что обязательства по оплате не выполнены Заказчиком надлежащим образом, либо самостоятельно идентифицировать платеж согласно данным собственного учета.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику, предусмотренные настоящим Договором-офертой, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

6.1.2. В случае невозможности провести консультацию в оговоренные сроки, незамедлительно сообщить Заказчику об изменении сроков и согласовать новый срок оказания услуги.

6.1.3. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах.

6.1.4. Создать Заказчику необходимые условия для освоения им консультации, в том числе, в форме удаленного консультирования и при необходимости в виде доступа к онлайн

материалам и по электронной почте, а также предоставления доступа Заказчику к перечню дополнительных ресурсов.

6.1.5. Соблюдать правовые, нравственные и этические нормы, следовать требованиям профессиональной этики.

6.1.6. Не использовать для выступлений и публикаций в средствах массовой информации (в том числе в сети Интернет) сведения, которые могут нанести ущерб деловой репутации Заказчика.

6.1.7. Не позднее, чем за 24 часа до начала занятий уведомить Заказчика о переносе даты и времени проведения консультации.

6.1.8. При возникновении трудностей оказания услуги онлайн-консультации незамедлительно уведомить Заказчика, что дальнейшее оказание услуги невозможно и вернуть предоплату в полном размере в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.1.9. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в связи с оказанием услуг по настоящему договору.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Не приступать к оказанию услуг или прекратить оказание услуг в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по договору препятствует исполнению Договора Исполнителем, а также при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что исполнение указанных обязанностей не будет выполнено в установленный срок.

6.2.2. Увеличить сроки оказания услуги, либо отказать в оказании услуги, когда Заказчик не выходит на связь или несвоевременно предоставляет необходимые данные.

6.2.3. Не возвращать Заказчику денежные средства, оплаченные за оказание услуг по настоящему Договору-оферте, если услуга была оказана надлежащим образом в указанные сроки надлежащим образом.

6.2.4. Обрабатывать персональные данные, предоставленные Заказчиком, в целях, способами и в порядке, предусмотренными законодательством РФ;

6.2.5. Оказать услуги досрочно.

6.2.6. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

6.2.7. Запрашивать у Заказчика дополнительные сведения, необходимые для оказания Услуги.

6.2.8. Не приступать к оказанию Услуг в случаях:

6.2.8.1. Отсутствия 100% оплаты за Услуги.

6.2.8.2. Если Заказчик не представил или не в полном объеме представил сведения, информацию или документы необходимые для оказания Услуг.

6.2.9. В одностороннем порядке изменять условия Оферты и Договора, в том числе описание, содержание и объем оказываемых Услуг, путем публикаций измененных условий Оферты и Договора на Сайте, без предварительного согласования с Заказчиком. Изменение стоимости Услуг не распространяется на уже оплаченные Заказчиком Услуги.

6.2.10. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

6.2.11. Обеспечивать обратную связь с Заказчиком.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Заказчик обязан предоставлять в указанный срок всю необходимую для оказания Услуг информацию, материалы и документы, данные для заказа, указать интересующие сроки выполнения заказа, оперативно выходить на связь с Исполнителем и согласовывать промежуточный результат работ, а также выполнять указания Заказчика, необходимые для полного и своевременного оказания Услуг.

6.3.2. Находиться всегда на связи с Исполнителем и оперативно отвечать на все дополнительные вопросы и предоставлять необходимую информацию.

- 6.3.3. Оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты и установленным порядком оплаты для каждого заказа индивидуально.
- 6.3.4. После уведомления о готовности работы оплатить стоимость выбранных услуг.
- 6.3.5. Направлять Исполнителю мотивированный отзыв, касающийся качества услуг, не превышающий срок 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения информационно-консультационных Услуг.
- 6.3.6. Соблюдать правила деловой переписки и общения, исключать в переговорах слова и выражения, несущие в себе оскорбительный характер и неуважительное отношение к Исполнителю.
- 6.4. Заказчик вправе:**
- 6.4.1. Обращаться к Исполнителю за разъяснениями по любым вопросам, относящимся к оказанию услуг по настоящему Договору-оферте.
- 6.4.2. Требовать от Исполнителя соблюдения условий Договора.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 7.1. Возврат денежных средств допускается за фактически не оказанные услуги, а именно за не оказанные онлайн-консультации.
- 7.2. Стороны согласовали, что вознаграждение Исполнителя за предоставление доступа (неисключительной лицензии) к Инфопродукту возврату не подлежит. В соответствии со ст.421 ГК РФ и п.1. ст.ст. 1233, 1235 ГК РФ, обязательство по предоставлению права считается исполненным в момент открытия доступа к материалам. С этого момента инфопродукт считается использованным Заказчиком, а услуга по предоставлению информационных материалов оказанной в полном объеме.
- 7.3. В случае отмены услуги онлайн-консультации Заказчиком менее чем за 24 часа до назначенного времени Исполнитель удерживает в качестве компенсации фактически понесенных расходов 100% предоплаты.
- 7.4. Заказчик может отменить онлайн-консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно предупредив Исполнителя не позднее чем за 24 часа до времени начала консультации, по любому удобному мессенджеру, электронной почте, указанных на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся консультацию на основании заявления на возврат денежных средств. При своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Заказчика, засчитываются в счет оплаты за будущую онлайн-консультацию.
- 7.5. При возникновении права на возврат суммы предоплаты, Заказчик обязуется передать Исполнителю письменное заявление, подготовленное в свободной форме и подписанное Заказчиком собственноручно, содержащее ФИО Заказчика, его паспортные данные, наименование и срок оказания услуги, номер банковской карты или банковские реквизиты получателя, на которые должны быть перечислены денежные средства, обязательно включая реквизиты Банка-корреспондента с открытым расчетным счетом в российских рублях в банке Российской Федерации, сумму к возврату, соответствующую сумме, указанной Исполнителем по итогам произведенного расчета стоимости фактически оказанных услуг, дату заполнения заявления и личную подпись Заказчика.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2. Заказчик несет ответственность и все риски в полном объеме за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при оформлении Заказа на Услуги, и отсутствие у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных), необходимых для исполнения обязательств по Договору. В случае невозможности исполнения Исполнителем своих обязательств по оказанию Услуги, по причине сообщения Заказчиком недостоверных сведений о себе, Исполнитель не несет ответственности за неисполнение Заказа.
- 8.3. Заказчик согласен, что он отправляет информацию по незащищенным каналам электронной связи/компьютерной сети и принимает на себя риск наступления неблагоприятных последствий.
- 8.4. Исполнитель не несет обязательств по наличию и качеству доступа Заказчика в сеть «Интернет», наличию и качеству соответствующего оборудования и необходимого программного обеспечения для доступа в сеть «Интернет». Исполнитель не несет ответственность за любые сбои или иные проблемы компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев электронной почты или скриптов (программ) по каким-либо причинам, которые могут привести к задержкам при оказании Услуг Заказчику.
- 8.5. При оказании онлайн-консультации и/или при самостоятельном использовании Инфопродуктов, Исполнитель не предоставляет гарантий или каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) в отношении последствий оказания Услуг и не гарантирует и не предоставляет каких-либо заверений (явных или подразумеваемых) относительно эффекта или результата, на который по каким-либо причинам рассчитывал Заказчик при заказе Услуг, либо в процессе их оказания или в любой иной момент времени.
- 8.6. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем в рамках оказания Услуг информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернета, неисполнения обязательств операторами связи, оборудования или программного обеспечения Заказчика.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов, ссылки на которые присутствуют на сайте, а также любые негативные последствия и убытки Заказчика, связанные с посещением и использованием Заказчиком таких сайтов или размещенных на них рекомендаций и информации.
- 8.9. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный компьютеру, мобильному устройству, возможностей и инструментов, любому другому оборудованию и вызванный или связанный с использованием сайта, услуг, его разделов и сервисов.
- 8.10. Исполнитель не гарантирует, что сервер, на котором размещен сайт, свободен от ошибок и компьютерных вирусов и Исполнитель не несет какой-либо ответственности, если использование сайта повлекло за собой утрату данных или порчу оборудования Заказчика.
- 8.11. Исполнитель, надлежащим образом исполнивший свои обязательства, не несет ответственность за решения, принимаемые судом, иными государственными органами и должностными лицами, и не может нести ответственности за результат.
- 8.12. Исполнитель не несет ответственности за непередачу/ несвоевременную передачу Инфопродуктов, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Покупателем сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 8.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг и/или Инфопродукта ожиданиям Покупателя и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям

и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услугу и/или Инфопродукт некачественным.

8.14. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, указанную Заказчиком при регистрации, либо при оплате услуг и/или Инфопродукта.

8.15. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.16. Заказчик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

8.17. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком доступа к своему личному кабинету/ Инфопродуктам.

8.18. Если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем Инфопродуктов Исполнителя в сети интернет - Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей 00 копеек, а также компенсировать иные убытки Исполнителя, в том числе упущенную выгоду.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

9.1. Все материалы, предоставляемые в рамках услуг и реализации Инфопродуктов (тексты, видео, аудио, изображения, дизайн, программный код, методики, ноу-хау и т.д.), являются объектами интеллектуальной собственности (ст. 1225 ГК РФ) и охраняются законом. Исключительные права принадлежат Исполнителю.

9.2. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалам для изучения и применения в личных целях. При этом Заказчик не становится владельцем материалов (инфопродуктов). Заказчику запрещается любое копирование, распространение (бесплатное или платное) и коммерческое использование материалов полученных от Исполнителя.

9.3. Заказчику запрещается:

9.3.1. Воспроизводить, копировать, распространять, перепродавать, сдавать в аренду, публично демонстрировать, сообщать в эфир или по кабелю, перерабатывать Инфопродукты и материалы консультаций, полностью или частично, в любой форме и любыми средствами (печатными, электронными и иными).

9.3.2. Предоставлять доступ к Инфопродуктам третьим лицам, в том числе путем передачи логина/пароля.

9.3.3. Заказчик не вправе использовать предоставленные Исполнителем Инфопродукты с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами.

9.4. Любое нарушение пункта 9.3 является грубым нарушением Договора и законодательства об интеллектуальной собственности. В этом случае Исполнитель вправе в одностороннем порядке заблокировать доступ к Инфопродуктам без возврата денежных средств и потребовать возмещения убытков в полном объеме.

9.5. Запрещено использование предоставляемых Исполнителем материалов, а именно воспроизведение и распространение их любыми способами, в том числе в интернете, публичный показ, доведение до всеобщего сведения, передача третьим лицам, копирование (полное и частичное), перевод, переделка, создавать на их основе производные информационные продукты с целью извлечения прибыли, за исключением случаев, когда Исполнитель дает прямое разрешение на такие действия. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за плату, для передачи в коллективную/долевую собственность), а также от

ретрансляции (в том числе платной) материалов для лиц, не заключавших с Исполнителем Договора. В случае нарушения условий настоящего пункта Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке и потребовать выплаты компенсации в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.6. Исключительные и личные неимущественные права на сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные и содержащиеся в материалах реализации, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на сайт, материалы реализации или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Никакие права на любые материалы не переходят к Заказчику в результате заключения Договора и использования сайта.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе оказания услуг, в особенности информации личного характера, раскрытой Заказчиком во время индивидуальных консультаций.

10.2. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные и личную информацию Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10.3. Стороны обязуются обеспечивать обращение с конфиденциальной информацией с той же степенью заботливости и осмотрительности, с какой получающая информацию Сторона обращается со своей собственной конфиденциальной информацией, но ни в коем случае не ниже уровня разумной осторожности.

10.4. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, конфиденциальная информация может быть передана третьим лицам только по предварительному письменному согласованию Сторон. В случае раскрытия конфиденциальной информации по законному требованию государственных органов, Сторона, раскрывающая конфиденциальную информацию другой Стороны, обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

10.5. В случае, если в составе конфиденциальной информации Сторонами передаются друг другу и обрабатываются персональные данные физических лиц, Стороны обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных, обеспечивать безопасность и защиту персональных данных при их обработке и принимать иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Такая обязанность действует бессрочно.

10.6. В целях Договора не признается конфиденциальной следующая информация:

10.6.1. Информация, ставшая общедоступной не по вине или не вследствие нарушения условий Договора Стороной, получающей информацию.

10.7. В случае нарушения какой-либо из Сторон обязательств по сохранению конфиденциальности информации допустившая нарушение Сторона возмещает другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением.

10.8. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрчным и может быть отозвано путём направления Исполнителю письменного заявления.

11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

11.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за полное или частичное неисполнение любых своих обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами Договора.

При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

11.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

11.3. Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по Договору.

12. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

12.1. Все возникшие споры и (или) разногласия между Сторонами по исполнению условий Договора-оферты в процессе оказания услуг разрешаются путем переговоров. Досудебный порядок претензионный порядок урегулирования споров является обязательным. Срок для рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней со дня ее получения другой Стороной.

12.2. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору, качеству услуг предъявляется в письменной форме. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору (суть претензии, написанная разборчиво), данные, позволяющие идентифицировать лицо ее написавшее, в том числе информация для обратной связи, подпись лица.

12.3. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Заказчику также могут быть предложены варианты:

12.3.1. Получить услугу в другое время;

12.3.2. Получить другую услугу, равнозначную по стоимости;

12.3.3. Получить скидку на другие услуги и/или Инфопродукты;

12.3.4. Соразмерного уменьшения стоимости услуг;

12.3.5. Возврат денег, уплаченных в виде предварительной оплаты услуг.

Стороны согласовали, что в случае осуществления возврата денежных средств, срок возврата устанавливается 10 (десять) рабочих дней с даты принятия решения о возврате.

12.4. Возврат денежных средств Заказчику производится исключительно на номер банковской карты или по реквизитам, с которых была произведена оплата на основании соответствующего письменного заявления Заказчика, в безналичном порядке.

12.5. Если урегулировать разногласия путем переговоров не удастся, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не установлено законодательством РФ.

13. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

13.1. Все претензии в адрес Исполнителя, юридически значимые сообщения, в том числе связанные с изменением или расторжением/отказом от Договора, должны направляться Заказчиком в письменной форме посредством электронной почты, мессенджеров или с

использованием почты России с обязательным удостоверением содержимого или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора-оферты.

13.2. Передача юридически значимых сообщений посредством электронной почты, факсимильной связи и мессенджеров допускается и имеет юридическую силу.

13.3. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с Договором-офертой, могут направляться Сторонами по электронным адресам или иным способом, согласованным сторонами в Заказе. Стороны договорились, что они будут использовать следующие контакты: от имени Исполнителя: адрес электронной почты, указанный в разделе 15 Договора-оферты; от имени Заказчика – адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении заявки на оказание услуги. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон. Взаимодействие Сторон в ходе оказания Услуг может осуществлять через социальные сети Сторон. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать третьим лицам данные для доступа к ним.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Во всем, что не урегулировано Договором-офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Договора-оферты Заказчиком и действует:

14.2.1. До полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно: оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания Исполнителем услуги, акцептированной Заказчиком;

14.2.2. До момента досрочного прекращения Договора.

14.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в текст Оферты влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор. Такие изменения Договора вступают в силу одновременно с изменениями в Договоре-оферте. Продолжение использования сайта и услуг означает согласие Заказчика с условиями новой версии Договора-оферты и изменением условий Договора-оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Договора-оферты и изменением условий Договора, он обязуется прекратить пользоваться сайтом и услугами.

14.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление в свободной форме о расторжении не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. В этом случае к возврату Заказчику подлежит фактически уплаченная стоимость услуг за вычетом понесенных расходов Исполнителя.

14.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, направив Заказчику письменное заявление в свободной форме о расторжении не позднее, чем за 24 часа до начала оказания услуг. В этом случае к возврату Заказчику подлежит фактически уплаченная стоимость услуг за вычетом стоимости части услуг уже оказанных Исполнителем до момента уведомления Заказчика об отказе от услуги.

14.6. В случае направления Заказчиком уведомления об отказе от исполнения Договора в одностороннем порядке в период оказания Услуг, к возврату подлежит сумма фактически уплаченной стоимости за вычетом расходов Исполнителя и стоимости части услуг, оказанных Исполнителем до момента получения уведомления об отказе, даже если Заказчик не использовал материалы.

14.7. Денежные средства возвращаются исключительно путем перечисления по банковским реквизитам Заказчика в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Исполнителем уведомления об отказе Заказчика от исполнения Договора и услуг.

Возможность возврата путем передачи наличных денежных средств исключена.

14.8. Исполнитель вправе вместо расторжения Договора и возврата денежных средств предложить иные варианты:

- 14.8.1. Получить услугу в другое время;
- 14.8.2. Получить другую услугу, равнозначную по стоимости;
- 14.8.3. Получить скидку на другие услуги;
- 14.8.4. Соответствующего уменьшения стоимости услуг.
- 14.9. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора-оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 14.10. Принимая условия Договора, на условиях указанных выше в Договоре-оферте, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (Telegram, MAX, WhatsApp и другие) обо всех проводимых Исполнителем рекламных мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации о деятельности и услугах Исполнителя, независимо от срока действия Договора.
- 14.11. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу электронной почты Исполнителя, указанному в разделе 15 Оферты. Ответственность за неполучение такой информации возлагается на Заказчика.

15. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Ковальская Елена Владимировна

ИНН: 143301871816

Сайт: <https://samopomosch-kovalskaya.ru/>

Способы связи для согласования вопросов:

Адрес электронной почты: kovalskaya.online@mail.ru

Telegram: <https://t.me/ElenaKovalskaiya>

MAX:

https://max.ru/u/f9LHodD0cOJ1eUV5Fm2xVyoJwHWxEAAHhtR6J_fxEaZV1LVqygrGeFYNw5Q