

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Мухамбеткалиевой Алёной Владимировной (далее — «Продавец») и пользователем сайта (далее — «Пользователь»), возникающие при использовании сайта и оформлении заказов. Используя сайт, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объеме.

2. Предмет соглашения

Сайт предоставляет Пользователю возможность: ознакомиться с товарами (окна, двери, москитные сетки, отливы, подоконники и др.); оформить заявку или заказ; получить консультацию.

Продавец не является производителем части товаров (например, окон и жалюзи), а осуществляет их продажу.

3. Оформление заказа

Пользователь может оформить заказ: через формы на сайте; по телефону; через мессенджеры. После оформления заявки с Пользователем связывается представитель Продавца для уточнения деталей.

△ Важно: Заявка на сайте не является публичной офертой в окончательном виде — стоимость и условия могут уточняться индивидуально.

4. Цены и оплата

Цены на сайте носят информационный характер и могут отличаться в зависимости от параметров изделия. Итоговая стоимость рассчитывается после уточнения размеров, материалов и других характеристик.

Способы оплаты: наличный расчет; безналичный перевод; иные способы по согласованию.

5. Доставка и изготовление

Сроки изготовления и доставки зависят от типа изделия. Изделия, изготовленные по индивидуальным размерам (например, москитные сетки, отливы), возврату не подлежат (в соответствии с законодательством).

6. Права и обязанности сторон

Пользователь обязуется: предоставлять достоверную информацию; корректно указывать размеры и требования (если применимо).

Продавец обязуется: предоставить актуальную информацию о товарах; выполнить заказ в согласованные сроки; уведомлять об изменениях условий.

7. Ограничение ответственности

Продавец не несет ответственности за: ошибки Пользователя при указании размеров; незначительные отличия цвета и внешнего вида товаров (в зависимости от экрана); задержки, вызванные третьими лицами (поставщики, транспортные компании).

8. Персональные данные

Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных (имя, телефон, email) для: обработки заявок; связи с клиентом; выполнения обязательств по заказу. Данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

9. Заключительные положения

Продавец вправе изменять условия Соглашения без предварительного уведомления. Актуальная версия всегда доступна на сайте. Все споры решаются в соответствии с законодательством.