

Уведомление пациента о несоблюдении назначений (рекомендаций врача) при оказании платных медицинских услуг

На основании пункта 15 раздела III Постановления Правительства РФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", подтверждаю, что до заключения договора я уведомлен(а) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии моего здоровья.

Пациент /законный представитель _____

Подпись

Ф.И.О.

_____ 2026 г.

ДОГОВОР

на оказание платных медицинских услуг № _____ от « _____ » _____ 2026 г.

ООО « ГРАКОВ КЛИНИК» в дальнейшем «Исполнитель»,
в лице генерального директора Гракова Сергея Леонидовича, действующего на основании Устава,
Гражданин РФ _____,
именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны»
заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать Пациенту медицинские услуги, по своему профилю деятельности, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-01133-32/03982517 от № Л041-01133-32/03982517 от 16.12.2025 года, заключающиеся в качественном обследовании и/или лечении Пациента, а Пациент оплачивать предоставленные услуги в соответствии с прейскурантом Исполнителя и настоящим договором.

1.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии письменного Информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство.

1.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Медицинская помощь должна быть оказана в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи.

Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать обязательным требованиям, утвержденным федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и оцениваются в соответствии с критериями качества, утвержденными приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи". Критерии качества применяются в целях оценки своевременности оказания медицинской помощи, правильности выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, степени достижения запланированного результата.

1.4. Наименование и наполнение медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной Приказом Министерства здравоохранения РФ от 13.10.2017г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.5. Пациент подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 г. №1006);
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом (перечнем услуг) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- уведомил его о возможности получения, соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2. Права и обязанности сторон 2.1.

Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.1.2. Провести (осуществить) лечебно-диагностические мероприятия в соответствии с условиями договора, с учетом режима работы Исполнителя, графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг наличия возможности и необходимого медицинского оборудования;

2.1.3. Обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации – порядкам оказания медицинской помощи, также клиническим рекомендациям (протоколам лечения) по вопросам оказания медицинской помощи;

2.1.4. Заносить необходимые данные, отражающие состояние здоровья Пациента и ходе лечения, осмотра, данных лабораторных, инструментальных и иных методов исследования и пр., в медицинскую карту Пациента;

2.1.5. Информировать о состоянии здоровья Пациента, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения и допустимых (возможных, типичных, наиболее часто встречаемых) осложнениях;

2.1.6. Согласовывать с Пациентом предложенный план лечения;

2.1.7. Оказывать медицинские услуги надлежащего качества с применением, в случае необходимости, обезболивающих средств для облегчения боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством;

2.1.8. Ознакомить Пациента с Прейскурантом цен, Информацией для пациентов, с условиями ответственности Исполнителя, его гарантийными обязательствами при оказании стоматологических услуг;

2.1.9. При согласовании плана лечения сделать предварительную приблизительную оценку стоимости всего лечения, о чем проинформировать Пациента;

2.1.10. Письменно проинформировать и согласовать с Пациентом возможность изменения плана обследования/лечения, связанную с возникшей необходимостью оказания дополнительных, (в т.ч. дорогостоящих) медицинских услуг, применения дополнительных (в т.ч. дорогостоящих) лекарственных средств, расходных материалов, и соответственно, изменение стоимости лечения. В случае возникновения необходимости оказания дополнительных медицинских услуг и/или применения дополнительных лекарственных препаратов и/или изделий медицинского назначения они осуществляются после предварительного письменного согласования объема и стоимости такого изменения, а также после оплаты Пациентом расширения объема предоставляемых медицинских услуг;

2.1.11. Без письменного согласия Пациента не разглашать сведения о факте обращения Пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении Пациента, составляющие врачебную тайну, полученных при оказании медицинских услуг по договору.

2.1.12. Выдать Пациенту документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

По запросу Пациента предоставить установленный законодательством комплект документов, необходимых для получения социального налогового вычета, в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации" от 05.08.2000 № 117-ФЗ, при соответствии статуса Пациента требованиям действующего законодательства.

2.1.13. В срок, не превышающий 3 рабочих дней после исполнения договора, выдать Пациенту медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14 сентября 2020 г. № 972н «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».

2.1.14. Предоставить Пациенту в доступной форме информацию о возможности получения Пациентом соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.1.15. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.1.16. Информировать Пациента об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество оказываемой медицинской услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Своевременно информировать Пациента о том, что соблюдение указаний Исполнителя и иные обстоятельства, зависящие от Пациента, могут снизить качество оказываемых медицинских услуг Пациенту или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

2.1.17. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги индивидуально в соответствии с Приложениями к настоящему Договору. Стандартные сроки гарантии и сроки службы определяются «Положением о гарантиях» в ООО «ГРАКОВ КЛИНИК».

2.1.18. Предложить Заказчику ознакомиться и подписать информированное добровольное согласие (ИДС) на комплекс диагностических мероприятий, а также на каждый вид планируемого медицинского вмешательства.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Получить полную и подробную информацию об анамнезе Пациента, перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных аллергических реакциях и противопоказаниях;

2.2.2. По своему усмотрению отложить оказание услуг, не требующих оказания экстренной помощи, если Пациент имеет противопоказания для медицинского вмешательства;

2.2.3. Поручить оказание услуги врачу, который обязан обеспечить качественные и наиболее безболезненные методы обследования/лечения в соответствии с медицинскими показаниями Пациента. В случае непредвиденного отсутствия конкретного врача-специалиста в день, назначенный для посещения Пациенту, Исполнитель вправе назначить другого врача для проведения обследования/лечения, или перенести прием на другой удобный для пациента день;

2.2.4. При необходимости проведения дополнительных (специализированных) методов обследования, путем проведения необходимых диагностических мероприятий, осуществлять их при условии информирования и согласия Пациента за дополнительную плату по Прейскуранту;

2.2.5. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана обследования/лечения направить Пациента к другому врачу – специалисту. Ответственность за выполнение или невыполнение этой рекомендации несет Пациент.

2.2.6. Определять объем платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации – порядкам оказания медицинской помощи, а также клиническим рекомендациям (протоколам лечения) по вопросам оказания медицинской помощи;

2.2.7. Уведомить Пациента, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги

Пациенту, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок и/или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

2.2.8. Разрешить лечащему врачу отказаться от обследования/наблюдения/лечения Пациента. Исполнитель, в случае наличия мотивированного отказа лечащего) врача от обследования/наблюдения/лечения Пациента, должен организовать замену лечащего врача, в соответствии с ч.3 ст. 70 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2.9. Удерживать медицинскую документацию об оказанных Пациенту медицинских услугах и их результатах, а также иную документацию, подлежащую передаче Пациенту, если такие действия не могут повлечь и не повлекут угрозы жизни и здоровью Пациента, до полной оплаты Пациентом медицинских услуг, оказанных Исполнителем по настоящему Договору.

2.2.10. Досрочно, при наличии письменного отказа Заказчика от оказания медицинских услуг, отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать оплаты стоимости услуг, фактически оказанных Пациенту к моменту досрочного прекращения настоящего Договора.

2.2.11. Отказать в оказание услуг, если Пациент нарушает Правила п пациентов (Приложение №1) 2.2.12. Отказаться от оказания услуг Пациенту при его опоздании на прием более чем на 20 минут от назначенного времени. Исполнитель в таком случае освобождается от какой-либо ответственности, в том числе не несет ответственности за результаты лечения и гарантийные сроки.

2.2.12. Исполнитель вправе установить в холле и кабинетах клиники видеонаблюдение в целях обеспечения безопасности сотрудников, также в целях осуществления контроля за качеством проводимого лечения.

2.2.13. В целях контроля качества оказываемой помощи осуществлять фотофиксацию клинической исходной ситуации полости рта, а затем – выполненной работы. Обезличенные фотографии могут быть использованы Исполнителем по его усмотрению в санитарно-просветительных и маркетинговых целях.

2.2.14. Задержать начало прием следующего пациента не более, чем на 30 минут в связи с возможными осложнениями на текущем приеме, необходимостью постановки (уточнения) диагноза текущему пациенту.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. Заботиться о сохранении здоровья, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению. В случае, если Пациент страдает заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Пациент обязан организовывать прохождение медицинского обследования и лечения, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;

2.3.2. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия Пациента;

2.3.3. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых, лекарственных средств, биологически активных добавок, лекарственных трав и т. д.;

2.3.4. Своевременно и в полном объеме оплатить медицинские услуги, оказанные Исполнителем, в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

2.3.5. Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, условия гарантии, и правила поведения в медицинской организации;

2.3.6. Вежливо и уважительно относиться к медицинским работникам, другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи и другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.7. Соблюдать режим работы Исполнителя и медицинского персонала (врачей, рентген-кабинета и т. д.). Заблаговременно явиться на первый прием в целях ознакомления и подписания необходимых документов;

2.3.8. Предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную и полную информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе о ранее выявленных медицинских противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, имеющихся и ранее перенесенных заболеваниях, проводимых исследованиях и манипуляциях и об иных обращениях за медицинской помощью, а также об изменениях в состоянии своего здоровья;

- 2.3.9. Сообщать медицинским работникам о наличии у Пациента заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения (вируса иммунодефицита человека и т.д.), а также соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами.
- 2.3.10. Своевременно, точно и в полном объеме выполнять рекомендации и предписания медицинских работников, необходимые для реализации избранной тактики лечения, сотрудничать с медицинскими работниками при оказании медицинской помощи.
- 2.3.11. Соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя для пациентов и Пациентом.
- 2.3.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя и третьих лиц (персонала, пациентов и т.д.).
- 2.3.13. Соблюдать требования пожарной безопасности.
- 2.3.14. Соблюдать санитарно-противоэпидемический режим.
- 2.3.15. Выполнять все медицинские рекомендации лечащего врача.
- 2.3.16. Являться на лечение в установленное Исполнителем время.
- 2.3.17. Изъявлять в предложенной форме свое согласие либо несогласие с предложенным планом лечения, подписать Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в подтверждение о своей информированности о порядке оказания медицинских услуг и возможных осложнениях после исчерпывающих разъяснений врача, в случае если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 15 лет или болен наркоманией в возрасте старше 16 лет. В иных случаях Пациент подписывает ИДС собственноручно.
- 2.3.18. Ознакомиться с информацией, утвержденной Исполнителем и обнародованной по месту предоставления услуг.
- 2.3.19. Подписать согласие на все действия (операции), предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006г. №152-ФЗ с его персональными данными.

2.4. Пациент имеет право на:

- 2.4.1. Выбор врача и выбор медицинской организации.
- 2.4.2. Получение информации о своих и Пациента правах и обязанностях, состоянии здоровья Пациента, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.
- 2.4.3. Требовать замены лечащего врача.
- 2.4.4. Защиту сведений, составляющих врачебную тайну.
- 2.4.5. Отказ от медицинского вмешательства Пациенту.
- 2.4.6. Отказ от оказания Исполнителем запланированных медицинских услуг, оформив такой отказ в письменном виде. В этом случае Исполнитель информирует Пациента о возможных последствиях такого отказа и фиксирует такой факт в медицинской документации.
- 2.4.7. Возмещение вреда, причиненного жизни или здоровью Пациента при оказании медицинской помощи, в результате предоставления некачественной медицинской услуги.
- 2.4.8. Получать в доступной для Пациента форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии здоровья Пациента, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи. При этом основаниями для ознакомления Пациента, которому оказывались медицинские услуги, либо его законного представителя с медицинской документацией является поступление в медицинскую организацию от Пациента либо его законного представителя письменного запроса о предоставлении медицинской документации для ознакомления, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 июня 2016 г. N 425н "Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента".
- 2.4.9. По запросу, направленному в том числе в электронной форме, течение 30 дней, получать отражающие состояние здоровья Пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в соответствии с Федеральным законом "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" от 02.05.2006 N 59-ФЗ.
- 2.4.10. Получить заключение с указанием результатов проведенных исследований, лечебных мероприятий и необходимыми рекомендациями, в срок, не превышающий 3 рабочих дня после исполнения договора, в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 14 сентября 2020 г. № 972 «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений»;

2.4.11. Отказаться от медицинских услуг в целом или конкретных манипуляций после предупреждения о возможных осложнениях, оплатив оказанные услуги Исполнителя и уже произведенные им расходы.

2.4.12. Требовать гарантийного обслуживания на условиях, утвержденных Исполнителем и обнаруженных по месту предоставления услуг.

3. Цена договора, порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг, оказываемых Пациенту, определяется исходя из объема оказанных услуг по ценам, действующим на период оказания услуг и указанных в Прейскуранте.

Объем оказываемых услуг согласовывается Исполнителем с Пациентом в Плане лечения, подтверждается подписью Пациента, наименование и стоимость каждой медицинской услуги указывается в Акте оказанных услуг между Пациентом и Исполнителем, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора. Один экземпляр Акта оказанных услуг выдается на руки Пациенту.

3.2. Услуги Исполнителя могут быть оплачены Пациентом, либо третьими лицами в порядке, отдельно определенном сторонами.

3.3. Цена услуг в ходе лечения может изменяться не более двух раз в год, не более чем на 20%. При согласовании с пациентом финансового плана стоимость лечения остается неизменной при условии неизменности плана лечения.

3.4. Оплата услуг должна быть произведена не позднее дня оказания услуг по договору и подтверждена банковским платежным документом.

3.5. Цена настоящего договора подлежит изменению в случае изменения по соглашению сторон объема оказываемых медицинских услуг (отказ Пациента от медицинских услуг, оказание Пациенту дополнительных медицинских услуг).

3.6. Оплата услуг производится Заказчиком в рублях в налично и безналичной формах. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных услуг либо отсутствия наличных денежных средств при возможной неисправности банковского терминала Заказчик собственноручно пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления расписки.

3.7. В случае задержки Заказчиком оплаты оказанных ему услуг в соответствии с п. 3.6. договора более чем на 3 (три) рабочих дня, Исполнитель вправе потребовать от Заказчика выплат пени в размере 1% за каждый день просрочки оплаты от стоимости неоплаченных услуг.

4. Сроки оказания медицинских услуг

4.1. Срок предоставления (оказания) услуги определяется датой и временем обращения Пациента к Исполнителю и оказание услуги Пациенту.

4.2. Сроки предоставления медицинских услуг, конкретизируются по соглашению с Пациентом исходя из общего соматического статуса Пациента, его психоэмоционального состояния, наличия у Пациента и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования, а также из периода, необходимого для изготовления протезных и иных конструкций.

4.3. Перечень необходимого количества медицинских услуг определяется индивидуально и фиксируется в Плане лечения, подписываемом обеими сторонами.

5. Конфиденциальность

5.1. Любая информация о состоянии здоровья Пациента, порядке и ходе оказания медицинских услуг, а также связанная с оказанием услуг медицинская документация предоставляется в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

5.2. Исполнитель имеет право и должен обработать персональные данные в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.06.2006г. "О персональных данных", включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, реквизиты полиса медицинского страхования, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, аллергических реакциях, случаях обращения за медицинской помощью: в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и

оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

5.3. Установленные в медицинской организации видеокамеры, направлены на рабочие места сотрудников медицинской организации и функционируют исключительно с целью обеспечения контроля соблюдения прав пациентов, при оказании им медицинской помощи и качества предоставляемых медицинских услуг, в условиях обеспечения режима сохранения персональных данных пациентов и врачебной тайны;

5.4. Согласие Пациента на обработку персональных данных является неотъемлемым к настоящему Договору и подписывается Пациентом одновременно с настоящим Договором.

6. Ответственность сторон

6.1. Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по договору.

6.2. Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности по договору в случае, если неблагоприятные последствия возникли у Пациента в результате неисполнения рекомендаций лечащего врача, неявки на лечение в установленное время, а также за осложнения после проведенного лечения, возникшие по причинам, не зависящим от качества оказанной услуги.

6.3. При наличии претензий по качеству оказываемых услуг и иных разногласий между Исполнителем и Пациентом, Пациент обязан обратиться к Исполнителю с письменной претензией, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Все спорные вопросы, в обязательном порядке, решаются Сторонами путем переговоров, основанием для их инициации является письменное обращение Пациента, рассматриваемое в течение 30 дней, в случае, если Стороны не пришли к соглашению, или в случае, если ведение переговоров потребитель считает не целесообразным, обязательным является оформление претензии (требования). В соответствии с требованиями законодательства положительное решение по требованиям, изложенным в претензии, принимается в течение 10 дней, в случае отказа в удовлетворении требований, изложенных в претензии мотивированный ответ, отправляется потребителю в течение 30 дней.

6.5. В случае несогласия с решением, изложенным в ответе на претензию (требование) Пациент вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (под форс-мажорными обстоятельствами понимается: стихийные бедствия, техногенные катастрофы, принятие законодательных актов, мешающих выполнению обязательств, эпидемии, пожары, беспорядки, поломка невозможность использования медицинской техники, отсутствие необходимых медицинских работников на рабочем месте по уважительным причинам и т.п.).

7. Порядок изменения и расторжения договора

7.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

7.2. Пациент вправе в любое время расторгнуть договор, оплатив Исполнителю фактически понесенные расходы - оказанные им услуги, в соответствии с ч.1 ст. 782 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

7.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в случаях неоплаты Пациентом медицинских услуг, в случае грубых нарушений внутреннего распорядка, а также в случае невозможности оказания медицинских услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.4. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного и надлежащего исполнения сторонами всех его условий. Договор также перезаключается при изменении содержания публичных обязательств (изменение формуляра договора).

8. Стандартные гарантийные сроки и сроки службы

8.1. Исполнитель при оказании медицинских услуг гарантирует:

8.1.1. Оказание услуг в соответствии с нормами, стандартами, установленными законодательством РФ, также в соответствии с Правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуги и их оплаты, установленными локальными актами Клиники.

8.1.2. Качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует обязательным требованиям, утвержденным федеральными законами, иными нормативными правовыми актами РФ и оцениваются в соответствии с критериями качества, утвержденными приказом Министерства здравоохранения РФ от 10 мая 2017 г. № 203н "Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи".

8.1.3. Оказание услуг в соответствии с лицензией Л041-01133-32/03982517 от 16.12.2025 года., выданной Департаментом здравоохранения Брянской области.

8.1.4. Наименование и наполнение медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденными Законодательство РФ.

8.1.5. Безопасность оказания услуг, обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в медицинской организации проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий установленными на эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению на территории РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги.

8.1.6. Проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности, тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестер.

8.1.7. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы результатов услуг Исполнителя содержится в «Положением о гарантиях и сроках службы при оказании платных медицинских услуг», расположенном на информационном стенде Исполнителя, с которым Пациент ознакомился до подписания настоящего договора.

9. Особые условия

9.1. Исполнитель гарантирует, что имеет право на оказание медицинских услуг в соответствии с лицензией № Л041-01133-32/03982517 от 16.12.2025 года (выдана Департаментом здравоохранения Брянской области, находящимся по адресу: 241019, г. Брянск, пер. Осоевяхима, д. 3, корп. 1, телефон: +7 (4832) 74-21-47), перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: стоматологии общей практики; ортодонтии; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической;. срок действия: бессрочно.

9.2. Настоящим Пациент подтверждает, что в доступной для него форме ему предоставлена информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

10. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель: ООО «ГРАКОВ КЛИНИК» 241519, БРЯНСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г.О. ГОРОД БРЯНСК, Г БРЯНСК, УЛ СТРОЕВАЯ, СТР. 29Б ИНН 3200010330 КПП 320001001 ПАО Банк ПСБ р/с 40702810802000147708 к/с 30101810300000000760 БИК 047888760 Генеральный директор Граков Сергей Леонидович _____	Пациент: _____ _____
---	----------------------------

