

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата публикации: 15.07.2026

Дата вступления в силу: 15.07.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Индивидуальный предприниматель Остапенко Наталья Борисовна (ИНН: 631409178801, ОГРНИП: 325632700120088), расположенный по адресу: г. Самара, ул. Гаражная, д. 11, кв. 12 (далее – Оператор), может получить о Пользователе при использовании сайта dvakryla-spa.ru (далее – Сайт).

1.2. Используя Сайт, Пользователь выражает свое отдельное добровольное согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

1.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ, Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ, а также требованиями постановления Правительства РФ № 1602 (локализация данных).

2. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ МЫ СОБИРАЕМ

2.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие категории персональных данных:

2.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Номер контактного телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Дата и время записи на услугу;
- Иная информация, которую Пользователь добровольно указывает в формах обратной связи (анкетах, заявках, отзывах).

2.1.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес и геолокация;
- Тип браузера и операционной системы;
- Данные файлов cookie (согласно отдельному Согласию);
- История посещений и действий на Сайте (клики, просмотры страниц, время нахождения);
- Данные из метатегов, заголовков и HTTP-заголовков.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- Оформление и подтверждение записи на услуги спа-салона;
- Предоставление доступа к личному кабинету (при наличии);
- Направление уведомлений о статусе записи, напоминаний о визите (по телефону или e-mail);
- Направление рекламных и информационных материалов о акциях, скидках, специальных предложениях (только с отдельного согласия на рассылку);
- Обработка обращений через формы связи (вопросы, отзывы, жалобы);
- Анализ поведения пользователей для улучшения работы Сайта и качества услуг;
- Исполнение требований законодательства РФ (налоговый и бухгалтерский учет, кассовые чеки).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка осуществляется на основании:

- Ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Отдельного согласия Пользователя, выраженного путем активного действия (проставка отметки в чекбоксе при заполнении форм на Сайте);
- Договорных отношений между Оператором и Пользователем (публичная оферта на оказание услуг);
- Требований законодательства РФ (передача данных в налоговые органы, ОФД для выдачи чеков).

5. ПОРЯДОК СБОРА, ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ

5.1. Локализация данных. Вся обработка и хранение персональных данных граждан РФ осуществляются на серверах, физически находящихся на территории Российской Федерации (ФЗ № 242-ФЗ).

5.2. Срок обработки. Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет с момента последнего взаимодействия, если иной срок не предусмотрен договором или законодательством РФ (например, требования налогового учета – 4 года).

5.3. Уничтожение. По достижении целей обработки или по требованию Пользователя, данные подлежат уничтожению в течение 30 календарных дней. Уничтожение оформляется актом об уничтожении, который хранится у Оператора.

6. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ

6.1. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любой момент, направив письменное заявление Оператору.

6.2. Заявление должно содержать: ФИО, паспортные данные (или иные идентификаторы, позволяющие идентифицировать Пользователя), текст «Прошу отозвать согласие на обработку персональных данных», дату и подпись.

6.3. Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить данные в течение 30 дней с даты получения отзыва, если иное не предусмотрено законом (например, наличие неисполненных обязательств по договору).

7. ФАЙЛЫ COOKIE И МЕТРИКИ

7.1. Сайт использует следующие виды файлов cookie:

- Необходимые (технические) – обеспечивают работу форм записи и личного кабинета;
- Аналитические (с согласия) – Яндекс.Метрика для сбора статистики посещений и анализа поведения пользователей.

7.2. Согласие на аналитические cookie получается через баннер при первом посещении Сайта и действует 1 год (либо до отзыва).

7.3. Пользователь может отключить cookie в настройках браузера, но это может повлиять на функциональность Сайта (например, невозможно будет сохранить данные формы при перезагрузке страницы).

8. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту прав субъектов ПДн, если иное не предусмотрено отдельным соглашением с Пользователем.

8.2. При использовании иностранных сервисов (например, CRM-системы, аналитика) Оператор обеспечивает локализацию данных в РФ и уведомляет Роскомнадзор в установленном порядке.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь имеет право:

- Получить доступ к своим персональным данным (запрос на выписку);
- Требовать исправления или уточнения неполных, устаревших или неточных данных;
- Требовать блокировки или уничтожения данных при их незаконном использовании;
- Обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или судебном порядке.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Оператор несет ответственность за утечку персональных данных в соответствии с КоАП РФ (штрафы до 100 000 руб. за повторное нарушение) и УК РФ.

10.2. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленных данных. Если данные неполные или недостоверные, Оператор не несет ответственности за невозможность оказания услуги.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте (по адресу dvakryla-spa.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.2. Оператор обязуется уведомлять Пользователей об изменениях путем размещения информации на Сайте не позднее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.