

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора купли-продажи услуг дистанционным способом

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданский кодекс Российской Федерации и адресован неопределённому кругу лиц с целью заключения договора купли-продажи услуг дистанционным способом на условиях, изложенных ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта – Оферта на заключение Договора купли-продажи дистанционным способом. Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Покупателем действий, направленных на оформление заказа и (или) оплату Услуг, в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

Продавец ООО МА Активный возраст, осуществляющее продажу Услуг дистанционным способом на Сайте <https://chinesexpress.ru/>. ИНН 3662146712, ОГРН 1093668038859, адрес: 394016, г. Воронеж, Московский пр-кт, 53

Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанные им Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящим Офертам и действующим законодательством РФ. В случае, если Покупателем выступает Юридическое лицо либо Индивидуальный предприниматель, к соответствующей сделке не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1.

Услуга - Объект купли-продажи, реализуемый Продавцом дистанционным способом. Актуальная информация об услугах, включая их наименование, описание, характеристики, цену и иные условия приобретения, размещается Продавцом на Сайте и является неотъемлемой частью настоящей оферты. Продавец вправе по своему усмотрению изменять Услуги, а также сведения о них, размещённые на Сайте, без предварительного уведомления Покупателя. При этом к отношениям сторон применяется информация об Услугах, действующая на момент оформления заказа (акцепта оферты).

Интернет-магазин - торговая площадка Продавца, расположенная в сети интернет, имеющая каталог предлагаемых для продажи Услуг (виртуальную витрину) и интерактивный механизм оформления Заказа на эти Услуги с указанием цен, а также другую информацию.

Сайт - веб-ресурс Продавца, размещённый в сети Интернет по адресу, указанному в настоящей Оферте, включая все его страницы, поддомены и связанные сервисы, предназначенный для размещения информации об Услугах, оформления Заказов и взаимодействия с Пользователями. Использование Сайта допускается исключительно в целях, связанных с ознакомлением с Услугами и их приобретением, а также взаимодействием с Продавцом. Пользователь обязуется не использовать Сайт и размещённые на нём контактные данные для осуществления массовых рассылок (спама), а также в иных целях, не связанных с указанным взаимодействием.

Заказ - сформированное Покупателем намерение приобрести Услуги, выраженное посредством функционала Сайта (Интернет-магазина), включая добавление Услуг в корзину и подтверждение оформления, либо оформленное с использованием иных предусмотренных Продавцом каналов дистанционного взаимодействия (в том числе через оператора, мессенджеры или иные цифровые сервисы). Заказ фиксируется в электронной системе Продавца и содержит сведения о выбранных Услугах, их количестве, цене, способе получения и иных условиях приобретения.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ

2.1. Совершая действия, направленные на оформление Заказа на Сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты, понимает их содержание и принимает их в полном объёме в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

2.2. Информация об Услугах, размещённая на Сайте (включая наименование, описание, характеристики, цену и иные условия), носит информационный характер и является предложением Продавца к заключению договора купли-продажи дистанционным способом. Окончательные

условия продажи Услуг определяются на момент оформления Заказа и его подтверждения Продавцом.

2.3. Оформляя заказ на Сайте, Покупатель подтверждает заключение Договора на условиях настоящей Оферты. Продавец вправе подтвердить либо отклонить Заказ Покупателя в случаях отсутствия Услуги, технических ошибок в информации об Услуге (в том числе в цене), невозможности исполнения Заказа или по иным объективным причинам. В случае отклонения Заказа Продавец уведомляет Покупателя и, при необходимости, осуществляет возврат полученных денежных средств.

2.4. Продажа Услуг через Интернет-магазин осуществляется Продавцом в пределах территории РФ.

2.5. Новые редакции Оферты размещаются на Сайте и начинают действовать для заказов, сделанных после их публикации. К ранее оформленным заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на дату оформления заказа.

2.7. Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, заказывающих или приобретающих Услуги для предпринимательской деятельности.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю Услуги, выбранный и оформленный Покупателем посредством Заказа, а Покупатель обязуется принять указанные Услуги и оплатить их на условиях настоящей Оферты. Наименование, ассортимент, количество, цена Услуг, а также иные существенные условия определяются на основании Заказа, оформленного Покупателем и подтвержденного Продавцом.

3.2. При необходимости Продавец организует доставку Покупателю с привлечением третьих лиц либо собственными силами, в соответствии с выбранным Покупателем способом доставки и условиями, согласованными при оформлении Заказа.

3.3. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, дополнять, удалять и другим образом корректировать любые пункты и части пунктов Оферты без предварительного оповещения Покупателя. При этом такие изменения не дают Продавцу права отказаться от исполнения обязательств по уже оформленным Покупателем Заказам.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

4.1. Информация об Услугах, размещенная на Сайте, включая изображения, описание, характеристики, цену и иные сведения, предоставляется в целях ознакомления Покупателя и формирования Заказа. Описание Услуг (фотографии, графические материалы) могут отличаться от представляемых Покупателем. Такие отличия не являются недостатком Услуг, если иное не предусмотрено обязательными требованиями законодательства.

4.2. Продавец принимает разумные меры для обеспечения актуальности и достоверности информации об Услугах, размещенных на Сайте. При этом возможны технические ошибки, опечатки или неточности, включая указание цены, описания Услуги. В случае выявления ошибок или неточностей в информации об Услугах, в том числе в цене, Продавец вправе уточнить условия Заказа либо отказаться от его подтверждения с уведомлением Покупателя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

5. ЗАКАЗ ТОВАРА

5.1. Оформление Заказа осуществляется Покупателем самостоятельно с использованием функционала Сайта либо посредством иных каналов дистанционного взаимодействия, указанных на Сайте.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет необходимые сведения, включая персональные данные. Покупатель гарантирует достоверность и актуальность предоставленной информации. Предоставляя персональные данные, Покупатель выражает согласие на их обработку

Продавцом в целях исполнения настоящего договора в соответствии с требованиями Федерального закон «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

5.3. Заказ считается оформленным с момента его фиксации в электронной системе Продавца. После оформления Заказа Продавец направляет Покупателю уведомление о его получении. Указанное уведомление не является подтверждением Заказа, если иное прямо не указано Продавцом. В случае отсутствия у Продавца нужной Услуги, Продавец уведомляет Покупателя в течение одного рабочего дня. Покупатель может выбрать доступную Услугу вместо заказанного или отменить Заказ.

5.4. Номер Заказа указывается в товарном чеке, накладной, электронной форме Заказа на Сайте и иных формируемых Продавцом документах, подтверждающих факт Заказа и являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.5. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ до момента его подтверждения Продавцом посредством функционала Сайта либо иным способом, предусмотренным Продавцом. В случае изменения состава Заказа ранее оформленный Заказ считается отменённым, и формируется новый Заказ на условиях Оферты, действующей на момент его оформления.

5.6. Продавец вправе направлять Покупателю уведомления, связанные с оформлением, подтверждением и исполнением Заказа, посредством Сайта, электронной почты, телефонной связи, мессенджеров и иных доступных каналов. Такие уведомления признаются юридически значимыми.

6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ

6.1. Цена Услуги и стоимость Доставки определяются Продавцом и указываются на Сайте на момент оформления Заказа.

6.2. Цены, размещённые в Интернет-магазине, включают все применимые налоги и указаны в рублях Российской Федерации. Оплата Услуг и Доставки осуществляется в рублях Российской Федерации.

6.3. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанную Покупателем Услугу изменению не подлежит.

6.4. Услуга подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

6.4.1. Оплата Услуг за наличный расчет осуществляется:

- путем передачи денежных средств курьеру Продавца или платежному агенту Продавца.
- иным, согласованным Сторонами способом.

6.4.2. Оплата Услуг по безналичному расчету осуществляется:

- путем оплаты платежной картой в момент оформления Заказа или в момент получения Услуг Покупателем;
- путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Продавца (при условии указания номера Заказа);
- путем использования электронных средств платежа.

6.4.3. Расчеты могут осуществляться с использованием платежных систем (платёжных агрегаторов), привлекаемых Продавцом. В таком случае обязанности по приёму и обработке платежей могут исполняться соответствующими третьими лицами.

7. ДОСТАВКА

7.1. Доставка Услуг из Интернет-магазина возможна следующими способами:

- курьер по городу (в соответствии с установленными Продавцом тарифами);
- транспортная компания (в соответствии с тарифами, установленными данной компанией).

7.2. Продавец вправе предложить Покупателю иные способы Доставки. Конкретные условия Доставки, включая способ, срок и стоимость, определяются при оформлении Заказа либо согласовываются с Покупателем дополнительно.

7.3. Расходы по Доставке услуг, если они предусмотрены, оплачиваются Покупателем, если иное не установлено при оформлении и оплате соответствующего Заказа и не доведено до Покупателя посредством интерфейса Сайта.

7.5. При Доставке Услуг Покупателю передаются все необходимые документы (кассовый и товарный чек (при оплате наличными), либо накладная и счет-фактура (при оплате картой)).

Если Покупатель не получил Пакет по своей вине (например, отсутствовал в согласованное время по месту получения), а Доставка платная, то Покупатель обязан оплатить Доставку. Повторная доставка также оплачивается Покупателем.

7.6. При получении Пакета Покупатель обязан проверить внешний вид, комплектность и соответствие Заказу. Подписание документов о приёмке либо фактическое получение пакета без заявленных замечаний подтверждает, что все получено в надлежащем состоянии и в полной комплектации.

7.7. Покупатель вправе отказаться от Услуг в момент его получения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, включая положения Закон РФ «О защите прав потребителей».

8. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им в заявлении реквизитов для возврата денежных средств.

8.2. Продавец не принимает претензии по Услуге, если она уже была потреблена Покупателем.

9. ГАРАНТИЯ

9.1. Продавец несет ответственность за предоставление качественных Услуг. После оформления документов и принятия их для работы, учебы, стажировки, поездки-требования, заявленные Покупателем, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном законодательством.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все объекты, размещённые на Сайте, включая тексты, изображения, графические элементы, дизайн, программный код, базы данных, логотипы, товарные знаки и иные результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, являются объектами исключительных прав Продавца либо используются им на законных основаниях.

10.2. Использование материалов Сайта, в том числе их воспроизведение, распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения, а также иное использование любым способом, допускается только с предварительного письменного согласия Продавца.

10.3. Запрещается использование Сайта и его содержимого в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а также действия, направленные на нарушение прав и законных интересов Продавца и третьих лиц.

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Продавец гарантирует сохранение конфиденциальности в отношении данных о Покупателе.

11.2. Интернет-магазин оставляет за собой право прекратить доступ в Личный кабинет и заблокировать и/или аннулировать регистрацию без предварительного уведомления Покупателя и не несет никакой ответственности за прекращение доступа к своим сервисам. При этом информация Покупателя уничтожается, а его регистрация аннулируется.

11.3. В случае нарушения Покупателем условий настоящей Оферты, Продавец вправе приостановить сотрудничество и/или пользование Сайтом данному Покупателю до момента

устранения Пользователем допущенных нарушений и возмещения причиненных Продавцу таким нарушением убытков в полном объеме.

11.5. Продавец имеет право временно приостановить работу Сайта по техническим, технологическим или иным причинам – на время устранения таких причин с предварительным уведомлением Покупателей или без такого уведомления.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Продавец не несет ответственности:

12.1.1. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и Заказе Услуг, а также за продажу и Доставку пакетов вследствие указания Покупателем недостоверных сведений о себе.

12.1.2. За действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления услуг Покупателю, но не принадлежащих Продавцу: банков, почтовых служб, интернет-провайдеров, емейл-сервисов, платежных систем и т.д.

12.1.3. За любые расходы Покупателя, прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю в результате использования или невозможности пользования услугами Интернет-магазина и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Интернет-магазина.

12.2. Заказ может быть аннулирован Продавцом, если Заказ не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 3 (трех) дней с момента первой неудачной попытки вручения. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению без уведомления Покупателя.

12.3. Использование Сайта допускается только совершеннолетними лицами. Покупатель несет ответственность за любое (даже без его разрешения) использование несовершеннолетним учетной записи в Интернет-магазине, а также за все действия, совершенные несовершеннолетним на Сайте.

13. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

13.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Оферты, Покупатель и Продавец приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров, рассмотрения жалоб, претензий или иных обращений Покупателя. Претензии Пользователи вправе направить на адреса электронных почт, которые указаны на Сайте или на адрес регистрации Продавца в письменном виде. Срок рассмотрения претензий составляет 10 календарных дней.

13.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, то они подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

14. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ. ФОРС-МАЖОР

14.1. Покупатель и Продавец освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по данному Соглашению, если это явилось следствием событий чрезвычайного характера (форс-мажор), которые произошли после акцепта Оферты. К таким происшествиям относятся обстоятельства непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами: наводнения, пожары, землетрясения, падение метеорита, взрывы, штормы, эпидемии и иные явления природы, а также военные действия, террористические акты, акции гражданского неповиновения и т.п.

15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, включая оказание услуг Покупателю и оплату Услуг, а также исполнение иных обязанностей, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Продавца:

ООО МА Активный возраст

ИНН 3662146712

ОГРН 1093668038859

Юридический адрес: 394016, г. Воронеж, Московский пр-кт, 53

Тел.: +79002996060

Адрес электронной почты: activeage@yandex.ru