

Договор оферты оказания услуг

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг (публичной офертой) Самойлиной Юлии Геннадиевны (плательщик Налога на профессиональный доход (самозанятое лицо), именуемой в дальнейшем «Исполнитель»), и содержит все существенные условия предоставления Услуг любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик».

1.2. Оферта, приложения и дополнения к ней опубликованы на сайте <https://nutrfood.ru> (далее – сайт Исполнителя).

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.4. Акцептом настоящего Договора оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. Предмет Договора оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги в соответствии с Перечнем Услуг и стоимостью их оказания (далее «Услуги», приложение № 1 к Договору оферты), размещённые на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://nutrfood.ru>, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги.

2.2. Исполнитель: дипломированный специалист в области нутрициологии и сертифицированный Health-coach специалист-консультант оказывает Услуги лично, в том числе с использованием информационных технологий и сети Интернет. Привлечение третьих лиц возможно по согласованию Сторон без оформления трудовых отношений с Исполнителем.

2.3. Услуги, оказываемые в рамках настоящего договора оферты, не являются медицинской консультацией и не могут использоваться для диагностики или лечения каких-либо заболеваний. При первых признаках заболевания Заказчик обязуется обратиться к врачу.

2.4. Срок оказания Услуг определяется Сторонами по взаимной договоренности.

2.5. Любая полученная Заказчиком в рамках оказываемых Услуг информация носит рекомендательный характер, применение такой информации полностью зависит от воли Заказчика.

2.6. Стороны установили, что любые изменения могут быть внесены в Договор оферты по взаимному согласию Сторон путём подписания дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2.7. Скан-копии всех документов, относящихся к данному Договору оферты, в том числе сам Договор оферты, переданные с использованием средств связи, в том числе на электронную почту и мессенджеры имеют юридическую силу.

2.8. В ходе оказания Услуг Исполнитель может запрашивать у Заказчика необходимую информацию устно, либо путём направления запроса по электронной почте, либо

посредством переписки в мессенджерах и с использованием программ видеоконференцсвязи в сети Интернет.

2.9. Исполнитель не является работником Заказчика и не состоит с последним в трудовых отношениях в связи с заключением настоящего Договора оферты.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость оказания Услуг указана на сайте Исполнителя <https://nutrfood.ru> в российских рублях и включает в себя стоимость самих Услуг, а также все расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием этих Услуг.

3.2. Исполнитель является самозанятым лицом и применяет в своей деятельности специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход».

3.3. Заказчик оплачивает Услуги авансовым платежом в размере 100 % от цены Договора оферты в день его подписания.

3.4. Способ оплаты Услуг: перечисление Заказчиком денежных средств в валюте Российской Федерации (рубли) на счёт Исполнителя, указанный в реквизитах Договора оферты. Обязанности по оплате Услуг считаются исполненными с момента списания денежных средств со счёта Заказчика. По запросу Исполнителя Заказчик предоставляет копию платежного поручения с отметкой банка по списанию денежных средств на счет Исполнителя.

4. Порядок и сроки оказания услуг

4.1. Перечень Услуг и срок их оказания указаны на сайте Исполнителя.

4.2. Услуги по составлению меню оказываются дистанционно в течение 7 (семи) календарных дней с момента их оплаты (поступления на счёт Исполнителя денежных средств от Заказчика) и предоставления всех необходимых данных Заказчиком Исполнителю для исполнения настоящего Договора оферты.

4.3. Услуги по индивидуальному сопровождению оказываются в течение срока действия данного Договора дистанционно, путём обратной связи ежедневно с 10.00 до 21.00 и включают в себя проверки промежуточных результатов, корректировки меню и режима дня при необходимости, предоставления справочных материалов.

4.4. Услуги по разовым консультациям и консультационной поддержке оказываются дистанционно, что одновременно с их длительностью прописывается на сайте Исполнителя. Дата и время проведения консультаций определяются по взаимной договоренности.

4.5. Изменение объема оказываемых Услуг по просьбе Заказчика, приводящие к увеличению затрат Подрядчика, осуществляются только на основании дополнительных соглашений к Договору, в которых Сторонами оговаривается стоимость дополнительных услуг, условия их оказания, оплаты и иные условия выполнения обязательств Сторонами, связанных с новыми услугами.

4.6. Заказчик может получать любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору оферты. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору оферты до представления необходимой информации.

4.7. Перенос консультации осуществляется по согласованию Сторон не позднее чем за 24 часа до начала её проведения.

4.8. Отмена консультации осуществляется по согласованию Сторон не позднее чем, за 24 часа. В случае отмены консультации по инициативе Заказчика возврат оплаченных денежных средств осуществляется в размере 50 %.

4.9. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, условия данного Договора оферты и дополнения к Договору оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://nutrfood.ru>.

Изменения вступают в силу с даты публикации на сайте. На оплаченные Услуги изменение стоимости не распространяется.

5. Порядок сдачи-приемки услуг

5.1. Результатом оказанных Услуг является либо проведенная онлайн-консультация, и/либо отчет по рекомендациям и разработанному меню. Содержание и форму отчета определяет Исполнитель.

5.2. Моментом оказания услуг являются проведенная Исполнителем онлайн-консультация либо направления Исполнителем электронного документа на почту Заказчика.

5.3. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. При этом, в случае не поступления письменных претензий к качеству и объему оказанных услуг в течение одного календарного дня со дня фактического окончания оказания услуг, оказанные услуги считаются принятыми Заказчиком по качеству и объему, что приравнивается Сторонами настоящего Договора оферты к подписанию Акта приема-передачи оказанных услуг.

6. Гарантия качества оказанных услуг

6.1. Гарантия качества не распространяется на Услуги, оказанные Исполнителем по Договору оферты.

6.2. В случае невыполнения всех рекомендаций, переданных Исполнителем Заказчику, Исполнитель не несет ответственность за отсутствие желаемого результата и не осуществляет возврат уже оплаченных денежных средств.

6.3. Выданные рекомендации Исполнителем Заказчику могут содержать ссылки на определенные биологически активные добавки к пище, однако, данные ссылки носят рекомендательный характер.

6.4. Услуги по настоящему Договору оферты в соответствии с действующим законодательством не подлежат лицензированию.

7. Политика обработки персональных данных

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ и настоящей Политикой обработки персональных данных. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик принимает условия обработки персональных данных, указанные в Договоре оферты и в Политике обработки персональных данных.

7.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик выражает своё согласие на обработку Исполнителем его персональных данных: фамилии, имени и отчества, адреса электронной почты, телефона, персональных данных, составляющих медицинскую тайну и других данных, указанных в Согласии на обработку персональных данных (приложение № 2 к Договору оферты) на сайте Исполнителя <https://nutrfood.ru>.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на обработку своих персональных данных Исполнителем в целях:

- оказания Исполнителем услуг, предусмотренных Договором оферты;
- совершения Исполнителем иных действий прямо или косвенно, вытекающих из Договора оферты.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель имеет право обрабатывать полученные персональные данные Заказчика до момента достижения целей их обработки.

7.5. Заказчик имеет право отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего письменного заявления в адрес Исполнителя,

отправив письмо с данным требованием в произвольной форме на e-mail: samoylina81@yandex.ru. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных вся полученная от Заказчика информация удаляется в сроки, установленные ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006, Исполнитель не гарантирует возможность последующего оказания услуг по Договору оферты и в таком случае имеет право отказаться от настоящего Договора оферты в одностороннем внесудебном порядке, направив уведомление Заказчику (допускается уведомление посредством мессенджера или по электронной почте). Отказ от Договора оферты вступает в силу на следующий день после получения Заказчиком данного уведомления.

7.6. Заказчик подтверждает, что все вводимые им персональные данные являются его собственными.

7.7. Услуги оказываются Заказчику после подписания информированного согласия на обработку персональных данных. Согласие Заказчика на обработку персональных данных подтверждается отправкой заявки Исполнителю, с проставлением «галочки» в чекбоксе на сайте Исполнителя <https://nutrfood.ru>. Услуга не может быть оказана в случае отсутствия данного согласия.

7.8. Раскрытие персональных данных без согласия Заказчика допускается в случаях:

- повышенного риска для жизни Заказчика или других людей;
- преступных действий, совершаемых над несовершеннолетним;
- необходимости госпитализации Заказчика;
- участия Заказчика и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях.

7.9. Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность информации, переданной Заказчиком для оказания Услуг (в том числе содержание документов):

- фактических сведений о Заказчике, не опубликованных в свободном доступе;
- содержание переговоров и деловой переписки Сторон до и после заключения Договора оферты.

7.10. Вся информация по данному Договору оферты может храниться у Исполнителя на электронном носителе неопределенное количество времени с согласия Заказчика либо храниться в обезличенном виде без согласия Заказчика.

7.11. Не является нарушением режима конфиденциальности случаи, когда для надлежащего оказания Услуг Исполнитель передает информацию третьим лицам или публикует её на своих аккаунтах в сети Интернет после получения согласия Заказчика. Согласие считается полученным, в том числе, если Заказчик дал его в переписке с Исполнителем, посредством электронной почты, мессенджеров и смс-сообщений. Данное согласие предоставляется в свободной форме.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения Договора оферты он является совершеннолетним, дееспособным гражданином, обладающим всеми правами для заключения и выполнения обязательств по настоящему Договору.

8.3. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации все разработки в области питания являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и не передаются в личное и безвозмездное пользование Заказчика. Запрещена рассылка и распространение полученной по Договору оферты информации и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность.

8.4. Исполнитель не несет ответственность за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком результатов лабораторных исследований и заполненной Анкеты клиента, не соответствующих действительности. Заказчик подтверждает, что все переданные Исполнителю данные и документы соответствуют действительности.

8.5. Ответственность за приобретение и употребление биологически активных добавок к пище лежит на Заказчике.

8.6. Ответственность по использованию либо не использованию рекомендаций по питанию, выданных Исполнителем, лежит на Заказчике.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за качество и воздействие биологически активных добавок к пище, отдельных ингредиентов, рекомендованных в рамках Консультации.

8.8. Заказчик обязуется не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его консультациях, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

9. Порядок рассмотрения споров

9.1. Стороны пришли к соглашению, что примут исчерпывающие меры и, по возможности, будут решать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с выполнением обязательств по нему, путем переговоров.

9.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора оферты, должны быть урегулированы Сторонами в претензионном порядке. Претензия должна быть предъявлена заинтересованной Стороной в течение 3 (трех) календарных дней с момента возникновения спора между Сторонами. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть претензию и уведомить Сторону-заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение 20 (Двадцати) календарных дней со дня ее получения.

9.3. В случае отклонения претензии или неполучения на нее ответа в течение срока, установленного п. 9.3. Договора оферты, не урегулированные в претензионном порядке споры, решаются в Арбитражном суде г. Москвы.

10. Обстоятельства непреодолимой силы

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору оферты в случае, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) явилось следствием действия непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. При этом срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия. К таким обстоятельствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы форс-мажорного характера, а также войны, военные действия, акты и действия государственных органов и любые другие обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10.2. Сторона должна в разумный срок приступить к исполнению своих обязательств в случае, если обстоятельства непреодолимой силы прекратили своё действие и надлежащее исполнение обязательств стало возможным.

11. Отказ от договора оферты

11.1. Сторона вправе заявить отказ от Договора оферты и расторгнуть Договор оферты в одностороннем порядке по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации, а также в случае нарушения основных принципов взаимодействия:

- общение должно быть доброжелательным, открытым, располагающим к дальнейшему взаимодействию и строиться на взаимном доверии;
- взаимодействие должно основываться на принципах взаимоуважения, честности, соблюдения личных границ, недопустимости хамства и агрессии;
- взаимодействие будет направлено на совместный поиск решений, методов и возможностей в достижении цели и удовлетворения запросов Заказчика.

11.2. В указанных случаях возврат денежных средств осуществляется только за услуги, которые остались не выполненными.

12. Заключительные положения

12.1. Документы (в том числе акты, претензии и т.д.) направляются Стороне путем направления письма на электронную почту/мессенджер.

12.2. Оригиналы документов направляются Стороной почтовым отправлением по запросу другой Стороны в течение 7 (семи) рабочих дней с момента письменного запроса (в том числе по электронной почте или с мессенджера).

12.3. Договор оферты вступает в силу с момента его принятия Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору оферты.

12.4. Заказчик заключает настоящий Договор оферты добровольно, при этом он:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Договора оферты;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора оферты.

12.5. К настоящему Договору прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 «Перечень Услуг и срок их оказания», размещенных на сайте Исполнителя <https://nutrfood.ru>;
- Приложение №2 «Согласие на обработку персональных данных», размещенное на сайте Исполнителя <https://nutrfood.ru>.

12. Реквизиты Исполнителя

Самойлина Юлия Геннадиевна

Тел: +7 (925) 144-26-56

Эл. почта: samoylina81@yandex.ru

Банковские реквизиты:

Р/счёт 4081 7810 8058 9334 3690

ОАО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

ОГРН 1027700067328

ИНН/КПП: 7728168971/770801001

К/счет 30101810200000000593

Перечень Услуг и стоимость их оказания
(размещается на сайте Исполнителя <https://nutrfood.ru>).

Согласие на обработку персональных данных

Я, Заказчик (также – Субъект)

даю письменное согласие свободно, своей волей и в своем интересе, на обработку моих персональных данных плательщиком Налога на профессиональный доход (самозанятым лицом) Самойлиной Юлией Геннадиевной (также «Исполнитель», «Оператор»), в том числе совершение следующих действий (операций) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в следующих целях:

- оказания Исполнителем услуг, предусмотренных Договором оферты;
- совершения Исполнителем иных действий прямо или косвенно, вытекающих из Договора оферты;
- аккумуляции сведений и архивного хранения таких сведений Исполнителем в электронном и документальном (бумажном) виде для последующего оказания услуг в областинутриологии и Health-coach деятельности.

Перечень персональных данных: Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), дата (число, месяц, год) рождения, пол, гражданство, данные документа удостоверяющего личность/паспортные данные (наименование, серия и номер, кем и когда выдан, срок действия), ИНН, адрес регистрации, адрес фактического проживания, место рождения, реквизиты СНИЛС, сведения об образовании, сведения о месте работы, номера личных телефонов, контактная информация, семейное, социальное, имущественное положение, банковские реквизиты, данные по платежным документам, цели и задачи обращения к услугам, данные антропометрии, данные исследований по составу тела, результаты медицинских исследований, в том числе лабораторных анализов, информация по вредным привычкам, противопоказаниям и хроническим болезням, состояниям и симптомам, принимаемым лекарственным препаратам и биологически активным добавкам, пищевым предпочтениям, фактическому рациону питания, жировым складкам, окружностям тела, телосложению, психоэмоциональным состояниям и нагрузкам, уровню физических нагрузок, климатическим условиям проживания, окружению, личной жизни, отношениям в семье, режиму дня, расчетным данным по коррекции веса и рекомендациям, беременности, грудному вскармливанию, фото и видео материалам, другая информация, необходимая для исполнения Договора.

Субъект согласен с тем, что указанные выше персональные данные будут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не обеспечивающей адекватной защиты прав субъектов персональных данных.

Я проинформирован(а), что под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными в рамках выполнения Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, а конфиденциальность персональных данных соблюдается операторами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Данное Согласие может быть отозвано Субъектом на основании направленного в адрес Оператора письменного заявления в установленном порядке. Субъект предупрежден о последствиях отзыва настоящего Согласия на обработку персональных данных.

Субъект ознакомлен с Политикой обработки персональных данных Исполнителем (раздел 7 Договора оферты оказания услуг).

Субъекту разъяснены юридические последствия отказа предоставлять свои персональные данные в целях исполнения обязательств по Договору оферты.

Настоящее согласие действует в течение срока достижения целей обработки персональных данных Субъекта в соответствии с законодательством Российской Федерации. Я информирован(а) о том, что настоящее согласие может быть отозвано мной в письменной форме в любое время.

Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его Данных.

Я согласен(-сна) на передачу Исполнителем моих персональных данных в профессиональном программном комплексе «Индивидуальная диета 5,0» (изготовитель ООО «Индивидуальная диета» (ОГРН 1206200005494, ИНН 6234190277, КПП 623401001, адрес: 390046, Рязанская область, г Рязань, ул Есенина, д.116/1, офис 204а) в целях и на условиях, перечисленных в настоящем Согласии.