
Политика конфиденциальности и обработки персональных данных ООО «Ливарс»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [https:// livars.ru](https://livars.ru) (далее — Сайт), принадлежащего Обществу с ограниченной ответственностью «Ливарс» (далее — Оператор).

1.2. Оператор: ООО «Ливарс», ИНН 7704244550, ОГРН 1027704004327, адрес: 125239, г. Москва, Коптевский бульвар, д. 11а.

1.3. Политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативных актов РФ.

1.4. Использование Сайта означает согласие пользователя с условиями Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений в Политику означает принятие обновлённых условий.

2. Термины и определения

2.1. **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с ПД, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи ПД обрабатываются Оператором.

2.4. **Сайт** — интернет-ресурс, принадлежащий Оператору, посредством которого осуществляется сбор и обработка ПД.

3. Категории субъектов персональных данных и обрабатываемых данных

3.1. Субъекты персональных данных: посетители Сайта, клиенты, потенциальные клиенты, пользователи форм обратной связи, заявок, регистрации и иных интерактивных элементов Сайта.

3.2. Собираемые персональные данные (в зависимости от функционала Сайта):

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;

- адрес электронной почты;
 - данные для доставки (адрес, ФИО получателя);
 - сведения о заказе/услуге;
 - IP-адрес, данные cookie, сведения о браузере и устройстве, геолокация (в объёме, фиксируемом веб-аналитикой);
 - иные данные, предоставляемые пользователем добровольно через формы на Сайте.
-

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Обработка ПД осуществляется для следующих целей:

- предоставление информации о товарах/услугах и выполнение заказов;
 - обработка заявок и обращений пользователей;
 - идентификация пользователя при регистрации и авторизации;
 - улучшение работы Сайта, анализ поведения пользователей, персонализация контента;
 - выполнение требований законодательства (учёт, отчётность, исполнение договоров);
 - информирование пользователей о новостях, акциях и предложениях (при наличии отдельного согласия на рассылку).
-

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки ПД являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку (в том числе через функционал Сайта);
 - необходимость исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПД;
 - исполнение требований законодательства РФ;
 - законные интересы Оператора при условии, что они не нарушают права и свободы субъекта ПД.
-

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Сбор ПД осуществляется непосредственно от субъекта ПД через формы на Сайте, а также автоматически (cookie, веб-аналитика).

6.2. Передача ПД третьим лицам допускается только:

- для исполнения обязательств перед субъектом ПД (службы доставки, платёжные сервисы и т. п.);
- при наличии договора с третьим лицом, содержащего обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПД;
- по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством.

6.3. Хранение ПД осуществляется в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо в течение сроков, установленных законодательством и внутренними регламентами Оператора. После достижения целей обработки ПД подлежат уничтожению либо обезличиванию.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

7.2. К мерам защиты относятся: разграничение прав доступа к информационным системам, контроль доступа, использование средств защиты информации, ведение журналов событий, регулярное обучение сотрудников, проведение периодических проверок.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект ПД вправе:

- получать информацию о наличии у Оператора своих ПД, а также ознакомиться с ними;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПД, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки;
- отозвать своё согласие на обработку ПД путём направления письменного обращения Оператору;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПД или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав субъект ПД может направить запрос на адрес электронной почты Оператора: [указать e-mail] либо почтовым отправлением по адресу: 125239, г. Москва, Коптевский бульвар, д. 11а. В запросе необходимо указать данные, позволяющие идентифицировать субъекта ПД, и суть обращения. Срок рассмотрения запроса — не более 30 календарных дней с даты получения.

9. Использование cookie и веб-аналитики

9.1. Сайт использует файлы cookie и иные технологии сбора обезличенных и персональных данных (веб-аналитика, пиксели и т. д.) для улучшения функциональности, персонализации и аналитики.

9.2. Пользователь вправе самостоятельно управлять настройками cookie в браузере либо отказаться от их использования, однако это может ограничить отдельные функции Сайта.

10. Изменения Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте по адресу: [ссылка на страницу Политики]. Дата последнего обновления: [дата].

11. Контакты для обращений

11.1. По вопросам обработки персональных данных и реализации прав субъектов ПД можно обращаться:

- по электронной почте: forsov08@gmail.com;
 - по телефону: +7 903 5350839;
 - почтовым отправлением: 125239, г. Москва, Коптевский бульвар, д. 11а.
-